

Συμπληρωματική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα

**Μαρούσι, Απρίλιος 2024**  
**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ**

## **I. Πρόλογος**

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από το ν. 4727/2020 και σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/2245/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)».

Με την παρούσα τίθεται σε δημόσια διαβούλευση τροποποιημένη προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ .

Ως ημερομηνία έναρξης της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται η 30η Απριλίου 2024, ημέρα Τρίτη και λήξης η 31<sup>η</sup> Μαΐου 2024 ημέρα Παρασκευή και ώρα 3:00 μ.μ.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι και την ημερομηνία λήξης της δημόσιας διαβούλευσης. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. Οι απαντήσεις των ενδιαφερομένων καθώς και άλλες πληροφορίες ή στοιχεία που περιέρχονται στην ΕΕΤΤ κατά τη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης, είναι αυστηρά εμπιστευτικές, μόνο εφόσον έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε αυτές τις περιπτώσεις το ενδιαφερόμενο μέρος υποβάλλει επιπλέον και μη εμπιστευτική έκδοση των απαντήσεών του. Εμπιστευτικές απαντήσεις οι οποίες δεν ακολουθούν την ως άνω οδηγία/κατευθυντήρια γραμμή υποβολής μη εμπιστευτικής έκδοσης, δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση

πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή ενωσιακές αρχές. Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν. Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Συμπληρωματική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προσφορά αναφοράς ΟΤΕ πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου : [pia@eett.gr](mailto:pia@eett.gr).

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και με σαφήνεια μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [pia@eett.gr](mailto:pia@eett.gr) .

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## **II. Θέματα προς διαβούλευση**

### **Κείμενο προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα**

Ακολουθεί το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα το οποίο τίθεται προς διαβούλευση σύμφωνα με την αντίστοιχη πρόταση του ΟΤΕ.



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ**

**ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ**

**2024**

## Contents

<u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u> .....	10
<u>1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u> .....	10
<u>1.2. ΟΡΙΣΜΟΙ</u> .....	10
<u>1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ</u> .....	11
<u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u> .....	12
<u>2.1. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ</u> .....	12
<u>2.2. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ</u> .....	12
<u>2.3. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ</u> .....	13
<u>2.4. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ</u> .....	14
<u>2.5. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ</u> .....	15
<u>2.6. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ</u> .....	16
<u>2.7. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ</u> .....	16
<u>2.8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ</u> .....	16
<u>2.9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ</u> .....	17
<u>2.10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</u> .....	17
<u>2.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ</u> .....	17
<u>2.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</u> .....	17
<u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u> .....	18
<u>3.1. ΓΕΝΙΚΑ</u> .....	18
<u>3.2. ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ</u> .....	18
<u>3.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ</u> .....	19
<u>3.4. ΤΕΛΗ</u> .....	20
<u>3.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ</u> .....	21
<u>3.6. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</u> .....	21
<u>3.6.1. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ</u> .....	22
<u>3.6.2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ</u> .....	22
<u>3.6.3. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΟΥ ΟΤΕ</u> .....	23
<u>3.6.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΜΙΚΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ</u> .....	23
<u>3.6.5. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ</u> .....	25
<u>3.7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</u> .....	25
<u>3.8. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ</u> .....	26
<u>3.9. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ</u> .....	28
<u>3.9.1. ΓΕΝΙΚΑ</u> .....	28
<u>3.9.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ</u> .....	28
<u>3.9.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΕΣ</u> .....	29
<u>3.9.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</u> .....	30

<u>3.9.5. ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ</u> .....	30
<u>3.9.6. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ</u> .....	31
<u>3.9.7. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ</u> .....	32
<u>3.9.8. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ</u> .....	32
<u>3.9.9. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η/ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ)</u> .....	33
<u>3.10. ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ</u> .....	33
<u>Παράρτημα 1. Υπηρεσία Πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ</u>	35
<u>1.1 Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ</u> .....	35
<u>1.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	35
<u>1.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	35
<u>1.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	36
<u>1.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής πρόσβασης σε Αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ</u> .....	37
<u>1.1.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	40
<u>1.1.6 SLA</u> .....	40
<u>1.1.7 Τέλη</u> .....	43
<u>1.1.8 Φόρμες αιτήσεων</u> .....	44
<u>1.2 Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC &amp; FTTH δικτύου ΟΤΕ μεταξύ ΑΚ και καμπίνας NGA/FTTC &amp; FTTH</u> .....	44
<u>1.2.1 Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	44
<u>1.2.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	44
<u>1.2.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	45
<u>1.2.4 Εμπορική περιγραφή διαδικασίας Παροχής Πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC &amp; FTTH δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ</u> .....	46
<u>1.2.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	49
<u>1.2.6 SLA</u> .....	50
<u>1.2.7 Τέλη</u> .....	53
<u>1.2.8 Φόρμες αιτήσεων</u> .....	53
<u>Παράρτημα 2. Υπηρεσία Πρόσβασης σε Σκοτεινή ίνα</u> .....	55
<u>2.1 Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας</u> .....	55
<u>2.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	55
<u>2.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	55
<u>2.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	55
<u>2.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας</u> .....	56
<u>2.1.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	58
<u>2.1.6 SLA</u> .....	59
<u>2.1.7 Τέλη</u> .....	61
<u>2.1.8 Φόρμες αιτήσεων</u> .....	62

2.2	<u>Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ υπαίθριας καμπίνας FTTH– εισόδου κτιρίου</u> .....	63
2.2.1	<u>Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	63
2.2.2	<u>Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	63
2.2.3	<u>Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	64
2.2.4	<u>Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής σκοτεινής ίνας μεταξύ υπαίθριας καμπίνας FTTH – εισόδου κτιρίου</u> .....	65
2.2.5	<u>Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	67
2.2.6	<u>SLA</u> .....	67
2.2.7	<u>Τέλη</u> .....	69
2.2.8	<u>Φόρμες αιτήσεων</u> .....	70
<u>Παράρτημα 3. Διαδικασία Ανύψωσης καλωδίου οπτικών ινών σε στύλους δικτύου ΟΤΕ</u>		71
3.1	<u>Ανύψωση καλωδίου σε στύλο (Περιοχές ανάπτυξης δικτύου FTTH ΟΤΕ)</u> .....	71
3.1.1	<u>Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	71
3.1.2	<u>Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	71
3.1.3	<u>Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	71
3.1.4	<u>Εμπορική περιγραφή αιτήματος Ανύψωσης Καλωδίου οπτικών ινών Τ.Π. επί στύλου ΟΤΕ</u> .....	72
3.1.5	<u>Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	74
3.1.6	<u>SLA</u> .....	75
3.1.7	<u>Τέλη</u> .....	76
3.1.8	<u>Φόρμες αιτήσεων</u> .....	77
3.2	<u>Ανύψωση καλωδίου σε στύλο (Λοιπές περιοχές)</u> .....	77
3.2.1	<u>Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	77
3.2.2	<u>Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	77
3.2.3	<u>Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	77
3.2.4	<u>Εμπορική περιγραφή αιτήματος Ανύψωσης Καλωδίου οπτικών ινών Τ.Π. επί στύλου ΟΤΕ</u> .....	78
3.2.5	<u>Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</u> .....	79
3.2.6	<u>SLA</u> .....	81
3.2.7	<u>Τέλη</u> .....	81
3.2.8	<u>Φόρμες αιτήσεων</u> .....	82
<u>Παράρτημα 4. Πρόσβαση σε στύλους δικτύου ΟΤΕ</u>		83
4.1	<u>Πρόσβαση σε στύλους δικτύου ΟΤΕ</u> .....	83
4.1.1	<u>Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	83
4.1.2	<u>Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας</u> .....	83
4.1.3	<u>Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας</u> .....	83
4.1.4	<u>Εμπορική περιγραφή αιτήματος πρόσβασης σε στύλους ΟΤΕ</u> .....	85
4.1.5	<u>Εμπλουτισμός δικτύου Τ.Π.</u> .....	86



4.1.6	<a href="#">Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης</a>	86
4.1.7	<a href="#">SLA</a>	88
4.1.8	<a href="#">Τέλη</a>	88
4.1.9	<a href="#">Φόρμες αιτήσεων</a>	89
Παράρτημα 5.	<a href="#">Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες</a>	90
Παράρτημα 6.	<a href="#">Βασικά σημεία σχετικά με το SLA</a>	92
6.1	<a href="#">Ορισμοί</a>	92
6.2	<a href="#">Γενικά</a>	92
6.3	<a href="#">Αντικείμενο Συμφωνίας</a>	93
6.4	<a href="#">Λόγοι καθυστέρησης «Μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»</a>	93
6.4.1	<a href="#">Για την Παροχή των Υπηρεσιών:</a>	93
6.4.2	<a href="#">Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:</a>	94
Παράρτημα 7.	<a href="#">ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ</a>	95
7.1	<a href="#">ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ</a>	95
7.2	<a href="#">ΟΜΑΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ</a>	97
Παράρτημα 8.	<a href="#">Φόρμες Αιτήσεων - ΠΠΠ</a>	99
8.1	<a href="#">Φόρμα αίτησης παροχής Πρόσβασης σε Υποδομές ΟΤΕ</a>	99
8.2	<a href="#">Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής</a>	100

### 1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα, εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει πρόσβαση στην παθητική /φυσική υποδομή και σε τεχνικά έργα που αφορούν το δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ, το οποίο εκτείνεται από το Αστικό Κέντρο μέχρι τον τελικό καταναλωτή και συμπεριλαμβάνει τόσο τα υφιστάμενα στοιχεία του δικτύου, όσο και τα στοιχεία δικτύου που έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στο πλαίσιο ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς, και εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθ. ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου ΟΤΕ
- Πρόσβαση σε στύλους δικτύου ΟΤΕ
- Παροχή Σκοτεινής Ίνας.

### 1.2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στους Ν.4070/2012 και Ν.4727/2020 ή, στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτούς, στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στην Οδηγία 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

#### **Αστικό Κέντρο (ΑΚ):**

Τα κτίρια του ΟΤΕ, στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κεντρικοί καταναμητές μικτονόμησης.

#### **Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Πάροχος ή Τ.Π.):**

Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει κατάλληλα αδειοδοτηθεί από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς.

#### **Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ):**

Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

#### **Οπτικός Σύνδεσμος (Μούφα):**

Η φυσική ένωση ανάμεσα σε δύο ή περισσότερα οπτικά καλώδια μέσω κατάλληλου συνδέσμου.

#### **Οριστική διακοπή υπηρεσιών:**

Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών, καθώς και πρόσβασης στο Π.Σ. ΟΤΕ χωρίς να υπάρχει δυνατότητα για άρση της διακοπής. Εφόσον προκύψει οριστική διακοπή η σύμβαση παροχής των ως άνω υπηρεσιών καταγγέλλεται αυτόματα από τον ΟΤΕ.

**Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA/FTTH):**

Ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

**Building Entry Point (BEP):**

Σημείο τερματισμού του οπτικού δικτύου FTTH στο κτίριο.

**Οπτικό κυτίο - BCP:**

Σημείο τερματισμού του οπτικού δικτύου FTTH συνήθως αναρτημένου επί σύλου ή τοποθετημένο επί τοίχου

**Χάρτης Ευρυζωνικότητας & Μητρώο Δικτύων (ΧΕΜΔ):**

Διαδικτυακή εφαρμογή την οποία τηρεί το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στην οποία οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου υποβάλλουν στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή (Απόφαση ΕΕΤΤ 5847 ΕΞ 2023 ΦΕΚ 953/Β/23-02-2023)

**Εργάσιμη Ημέρα (ΕΗ):**

Εργάσιμη Ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών).

**Εργάσιμες Ώρες (ΕΩ):**

Ωράριο εργασίας ΟΤΕ 08:00-16:00.

**1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ**

ΑΚ	Αστικό Κέντρο
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης
FTTC	Fiber To The Cabinet
FTTH	Fiber To The Home
ΚV	Τοπικός Καταναμητής Μικτονόμισης δικτύου χαλκού
ΥΚΕΕ	Υπαίθρια Καμπίνα Ενεργού Εξοπλισμού
ΥΚΚ	Υπαίθριος τοπικός Καταναμητής Καλωδίων
ΚV	ΥΚΚ που αφορά το δίκτυο χαλκού
ΒΕΡ	Building Entry Point
ΧΕΜΔ	Χάρτης Ευρυζωνικότητας & Μητρώο Δικτύων
ΠΠΠ	Πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής
ΔΑ	Δείκτης αποδοτικότητας υπηρεσίας
ΠΣ	Πληροφοριακό Σύστημα

### **2.1. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ**

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη της Σύμβασης Πλαίσιο κατά την εκτέλεση και για δύο έτη μετά τη λύση της εν λόγω σύμβασης. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Σύμβασης Πλαίσιο ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτή. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τ.Π. δυνάμει της Σύμβασης Πλαίσιο και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Πλαίσιο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθορισμένο τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

### **2.2. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

(α). Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή / και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή / και χρήσης του ΟΤΕ, με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την Σύμβαση Πλαίσιο, ή αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

(β). Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την Σύμβαση Πλαίσιο που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά, ή να μεταβιβάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου

μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης, με εξαίρεση τις παραγράφους γ και δ.

(γ). Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται να α) αναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του Ομίλου κ.λ.π.), ενώ τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται β) να εκχωρήσουν το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ελληνική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση (Αγορά 1/2020).

(δ). Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο β συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

#### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, συμφωνείται να είναι διάρκειας ενός (1) έτους με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Μετά την πάροδο του ενός (1) έτους ή της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας η σύμβαση μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

#### **2.3. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ως ορίζονται αναλυτικά κατωτέρω, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 15 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της πρώτης έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των τριάντα (30) εργασίμων, το αναίτιο μέρος δύναται, μετά το πέρας των τριάντα εργασίμων ημερών, να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών και να αποστείλει

τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, και ειδικότερα των όσων ορίζονται στο Κεφάλαιο 4, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της αδειάς του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου, η περίπτωση της ανωτέρας βίας, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.5 του παρόντος κεφαλαίου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο περί «Διακοπής Υπηρεσίας» κεφάλαιο των Οικονομικών όρων. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, υποβολής αίτησης ή θέσης σε διαδικασία εξυγίανσης, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση της καταγγελίας σε αυτόν.

Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π., παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον Τ.Π. και κάθε εκκρεμής οφειλή του Τ.Π. απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της. Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής άμεσα και χωρίς άλλη ειδοποίηση ή να συμψηφίζει την οφειλή του Τ.Π. από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον Τ.Π..

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

#### **2.4. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης,

συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

## **2.5. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρων εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

## **2.6. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ**

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Έκαστο συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο μόνο για τις θετικές ζημίες που προκαλεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος. Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας

## **2.7. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **2.8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Η Σύμβαση Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 1063/02/30-01-2023 Απόφαση της ΕΕΤΤ.



## **2.9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Ο ΟΤΕ προτίθεται να αναπτύξει Πληροφοριακό Σύστημα για την υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων εφόσον υπάρχει ικανοποιητικός αριθμός αιτημάτων που ορίζεται ως εξής: ο μέσος ημερήσιος ρυθμός κατάθεσης αιτημάτων να ξεπεράσει τα 5 αιτήματα ανά υπηρεσία για 6 συνεχόμενους μήνες. Μέχρι τότε τα αιτήματα των Τ.Π. θα ικανοποιούνται εξωσυστημικά μέσω mail σύμφωνα με τις φόρμες του Παραρτήματος 8

## **2.10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Περιγράφονται στο 4.1.9

## **2.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ**

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

## **2.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

Τα Παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

### 3.1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα όπως ορίζεται από την ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 για τις υπηρεσίες τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Οι δημοσιευμένοι τιμοκατάλογοι υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο/ λογαριασμό μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών παροχής πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα της παρούσας. Τα πάγια μηνιαία τέλη όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών προκαταβάλλονται.

### 3.2. ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες της παρούσας και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο/ λογαριασμό το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο/ λογαριασμός με το συνοδευτικό αρχείο πληροφοριών, περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες, καταγεγραμμένες σε ξεχωριστό πεδίο ανά εγγραφή και με προδιαγεγραμμένη μορφή τιμών απεικόνισης:

- Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- επάγγελμα
- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου/ λογαριασμού
- αριθμό τιμολογίου/ λογαριασμού
- περίοδο χρέωσης
- τρόπο πληρωμής
- κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο/ λογαριασμό και πληροφορίες τιμολογίου/λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και το αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Τ.Π. απαιτείται να είναι group mail). Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου/ λογαριασμού αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο/ λογαριασμό περιλαμβάνονται και τα πάγια μηνιαία τέλη των υπηρεσιών της παρούσας που προκαταβάλλονται). Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των τιμολογίων/ λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εάν το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολο του πιστωτικό και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες (ως ομοειδείς υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάση της παρούσας προσφοράς αναφοράς) τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή. Σε περίπτωση λύσης /καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον Τ.Π.. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής.

Η χρέωση των υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει ο Τ.Π. σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης/ενεργοποίησης κάθε υπηρεσίας.

Στην περίπτωση κατάργησης των υπηρεσιών της παρούσας ως ημερομηνία αποχρέωσης θα λογίζεται η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης.

### **3.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ**

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια/ λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.2., το αργότερο εντός πέντε εργασίμων από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο/λογαριασμός δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πέντε εργασίμων ημερών από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται τόσες εργάσιμες όσες και οι μέρες καθυστέρησης της επίδοσης πέραν των πέντε εργασίμων ημερών στον Τ.Π.. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση των τιμολογίων/λογαριασμών λόγω μη έγκαιρης

γνωστοποίησης από πλευράς Τ.Π. στον ΟΤΕ αλλαγής στην ηλεκτρονική διεύθυνση αποστολής των τιμολογίων/λογαριασμών δεν μεταβάλλει την προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων/λογαριασμών του ΟΤΕ. Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δέσμης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων/ λογαριασμών.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου/λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές προς τον τελικό χρήστη, λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα περί ποινικών ρητρών Παραρτήματα – Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του από τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου/ λογαριασμού σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

### **3.4. ΤΕΛΗ**

Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ.

Λίστα των υφιστάμενων τελών όπως ισχύουν κατά τη δημοσίευση της παρούσας, για υπηρεσίες παροχής πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα περιέχεται στο εκάστοτε Παράρτημα που περιγράφεται η κάθε υπηρεσία της παρούσας.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπο καθεστώς κοστοστρέφειας λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ

### **3.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ**

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/ διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου/ λογαριασμού. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου/ λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου/ λογαριασμού και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

### **3.6. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Η αμφισβήτηση θα αποστέλλεται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ με την μορφή τυποποιημένου ηλεκτρονικού αρχείου (.xls) το οποίο θα αποτελείται από τέσσερις (4) στήλες: Α/Α βλάβης/αίτησης, αριθμό τιμολογίου/ λογαριασμού, ποσό χρέωσης και λόγο αμφισβήτησης για κάθε Α/Α βλάβης/αίτησης.

Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του τιμολογίου/ λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανελέγχο του τιμολογίου/ λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση τιμολογίου/ λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής του αιτήματος αμφισβήτησης του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο 4 αναφορικά με το τόκο υπερημερίας και τον συμψηφισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Η οφειλή που θα προκύψει ως αποτέλεσμα της αμφισβήτησης τιμολογίου/ λογαριασμού χρεώνεται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό προσαυξημένη με το νόμιμο επιτόκιο.

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου αμφισβήτησης τιμολογίου/ λογαριασμού (αμφισβήτηση ενώπιον ΟΤΕ ή αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών), τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

### 3.6.1. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση η οποία μπορεί να αφορά ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου/ λογαριασμού μπορεί να πραγματοποιηθεί:

1. οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού, και
2. οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου κατατέθηκε έγκαιρα ήτοι εντός 6 μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού αλλά η απόφαση τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον ΑΚ.

### 3.6.2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου/ λογαριασμού το οποίο αναγνωρίζει ως έγκυρο και δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει και το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο/ λογαριασμό, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο/ λογαριασμό και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ

δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με υποχρέωση παράτασης για το εκάστοτε συμφωνηθέν εγγράφως χρονικό διάστημα από τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση αυτή ήτοι στην περίπτωση που δεν κατατεθεί εγγυητική επιστολή ενώ το έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο διακοπής υπηρεσιών.

### **3.6.3. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΟΥ ΟΤΕ**

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση 2) της ενότητας 3.6.1 Χρόνος Κατάθεσης της Αμφισβήτησης, το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου/ λογαριασμού, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου/ λογαριασμού που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο/λογαριασμό, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ θα απαντά στις εν λόγω αιτήσεις των Τ.Π εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή τους εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων/ λογαριασμών, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Το τιμολόγιο αυτό θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχτηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. το έχει πληρώσει.

### **3.6.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΜΙΚΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει σε τόπο, ημερομηνία και ώρα που συμφωνούν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει

ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός του χρονικού διαστήματος που έχει συμφωνηθεί κατά την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της συμφωνημένης προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά υποστηρικτικά στοιχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην παραπάνω περίπτωση 2 της παραγράφου 3.6.1 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου, ο ΟΤΕ εκδίδει, πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.

Σε περίπτωση που είτε η Επιτροπή με απόφασή της διαπιστώσει ότι δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, είτε και σε κάθε περίπτωση, παρέλθει άπρακτη περίοδος διμήνου ή του εκάστοτε συμφωνηθέντος εγγράφως χρονικού διαστήματος από τη Συγκρότηση της Επιτροπής τα ποσά χρεώνονται σε επόμενο λογαριασμό από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή την διάλυση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών χωρίς την επίλυση της διαφοράς προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. σύμφωνα με τη διαδικασία κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής.

Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.



Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 134 παρ. 2 του Ν. 4727/2020, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 138 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

### 3.6.5. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης τιμολογίου/ λογαριασμού εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

### 3.7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου/ λογαριασμού για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδο δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των 15ΗΗ για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, ο ΟΤΕ δύναται (α) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας και να μην δέχεται σχετικά αιτήματα από τον Τ.Π. (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης) ή/ και (β) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση, παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την ως άνω έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω δικαιώματα.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της ανωτέρω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών της παρούσας και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) ΕΗ μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά μεν την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση αλλά το αργότερο πριν την πάροδο των επιπλέον τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης, δηλαδή πριν την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ οφείλει (α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχληση και (β) να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. οφειλέτης, εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς να προβαίνει στην προσήκουσα παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς καθώς και να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των τιμολογίων/ λογαριασμών υπηρεσιών της παρούσας ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάστασης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης ο ΟΤΕ δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των 30 εργασίμων ημερών, να καταγγείλει τη σύμβαση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023, ενώ ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

### **3.8. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ**

Η τακτοποίηση των ποινικών ρητρών γίνεται μέσω ετησίων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τ.Π για την αντίστοιχη υπηρεσία.

Οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη

από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής:

- i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:
  - a. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των συνδέσεων υπηρεσιών καθώς και το ύψος των τυχόν ποινικών ρητρών που ζητάει από τον ΟΤΕ.
  - b. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που αποδεικνύουν την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ποινικών ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα της προσφοράς αναφοράς.
- iii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερομένης ημερομηνίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ποινικών ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ποινικών ρητρών.
- iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- vi. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τις λειτουργούσες συνδέσεις υπηρεσιών και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο i.a και i.b ο Τ.Π.
- vii. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών θα πιστώνεται το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών τότε για το ποσό των ποινικών ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει, πιστώνεται άμεσα το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός του Τ.Π. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του Τ.Π. και του ΟΤΕ από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται.

Για τα ποσά των ποινικών ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- a) Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης i.a και i.b. και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ενότητα. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη. Σε περίπτωση που το

ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της.

- b) Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω βήμα viii.
- c) Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
- d) Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.7 του Κεφαλαίου 2 (Γενικοί Όροι) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.
- e) Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ποινικών ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.6.4 Αμφισβήτηση Ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

### **3.9. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ**

#### **3.9.1. ΓΕΝΙΚΑ**

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

#### **3.9.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = ΧΤΜ * 2,5$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

ΧΤΜ: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα) Το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων/ λογαριασμών) του τελευταίου μήνα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά.

### 3.9.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΕΣ

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π., το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχων Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς αναφοράς άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.

Σε περίπτωση νέου Τ.Π. δηλαδή Τ.Π. που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών χονδρικής του ΟΤΕ ή Τ.Π. που δεν λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς, το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι € 10.000. Εάν υπάρχει πρόβλεψη μηνιαίας τιμολόγησης υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς υπολογίζεται αντίστοιχα με τον παραπάνω τύπο και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης παραμένει στα 10.000 €.

Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου από την 1η τιμολόγησή του σε υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς αναφοράς, το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από τον “νέο” Τ.Π., θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από τον προαναφερόμενο τύπο υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 € για ένα ακόμα έτος.

Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει της εγγύησης, μόνο τον νέο Τ.Π. για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης. Σε περίπτωση που οφειλή παρόχου που προσκόμισε θετική αξιολόγηση καταστεί ληξιπρόθεσμη τότε ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής με βάση την προαναφερόμενη φόρμουλα.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον Τ.Π. προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια/ λογαριασμούς τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

- Απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, ή
- Αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

Κατ’ εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές) και υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή στους τελευταίους έξι (6) μήνες, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει

από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Τ.Π., θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί.

Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών σε τιμολόγια /λογαριασμούς υπηρεσιών χονδρικής (πιστώσεις σε τιμολόγια /λογαριασμούς) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πίστωση των προαναφερόμενων ποσών – μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσό των επιστροφών ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης, η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική μέχρι του ποσού κάλυψης του υπολοίπου της οφειλής του Τ.Π. εφόσον υπάρχει.

#### 3.9.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Τ.Π. την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, όταν ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του Τ.Π.. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Τ.Π. μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο/ λογαριασμός/από τον Τ.Π..

#### 3.9.5. ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, είναι:

- a) Εγγυητική επιστολή.
- b) Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη).
- c) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- d) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για

εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

- e) Προσωρινή ή και οριστική αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Τ.Π. να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. του ποσού της επιστροφής, θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Τ.Π. ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Τ.Π..

### 3.9.6. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε μια από τις κατωτέρω περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών προσαρτώνται στο Παράρτημα 7.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Τ.Π. πριν την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.
- Ο Τ.Π. που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον του ΟΤΕ ή/ και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης

- Ο υπάρχων Τ.Π. που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη
- Ο υπάρχων Τ.Π. που ως νέος Τ.Π. είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη

### 3.9.7. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση, το αργότερο είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ακολουθείται η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσίας εφαρμόζοντας όλα τα βήματα αυτής.

Στο διάστημα των ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο), ο Τ.Π. αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης.

### 3.9.8. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη



ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΗΗ από την κατάπτωση. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της εγγυητικής επιστολής ακολουθείται εκ νέου η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π..

### 3.9.9. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η/ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής, τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν αντίστοιχα όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

### 3.10. ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής “Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω ενδεικτικού πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών. Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ, όπως ενδεικτικά:

Moody’s Investors Service: <http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx>

Standard & Poor’s: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>

Fitch Ratings:

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο νέος Τ.Π., μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ’ όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα και ειδικότερα για την εξόφληση

οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από τους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πίνακας Θετικών αξιολογήσεων						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
<b>Investment Grade</b>						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
<b>Speculative Grade (or High Yield)</b>						

## Παράρτημα 1. Υπηρεσία Πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ

### 1.1 Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ

#### 1.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις παρέχεται στις διαδρομές που διέρχονται σωληνώσεις ή συστοιχίες σωληνίσκων δικτύου ΟΤΕ στο παραδοσιακό δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα να ορίσει ζεύγη σημείων ανάμεσα στα οποία θα παραλάβει τη ζητούμενη σωλήνωση εντός των ορίων της περιοχής του δικτύου πρόσβασης χαλκού του Α/Κ ΟΤΕ και της αντίστοιχης διαδρομής. **Ο ΟΤΕ παραδίδει υποσωλήνιο  $\varnothing 10$  σε υφιστάμενα φρεάτια του δικτύου ΟΤΕ (σημεία Α και Β) που βρίσκονται πλησιέστερα στα σημεία που έχει υποδείξει ο Τ.Π.** Μετά την ολοκλήρωση του αρχικού αιτήματος, είναι δυνατή η κατάθεση αιτήματος για την προσθήκη ενός ενδιάμεσου σημείου πρόσβασης στη διαδρομή που ορίζεται από τα σημεία Α και Β. Ο ΟΤΕ παρέχει κατάλληλο φρεάτιο (σημείο Γ) για σύνδεση, που βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο που έχει υποδείξει ο Τ.Π. και ανήκει στη διαδρομή ανάμεσα στα σημεία Α και Β.

Για κάθε αίτημα πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένου και της προσθήκης ενδιάμεσου σημείου πρόσβασης) θα προηγείται μελέτη τεχνικής εφικτότητας από τον ΟΤΕ με την καταβολή του ανάλογου κόστους. Η διασύνδεση των φρεατίων ΟΤΕ και Τ.Π. πραγματοποιείται με ευθύνη του Τ.Π. καθ' υπόδειξη και επίβλεψη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που προκύψουν εργασίες αποκατάστασης των παρεχόμενων σωληνώσεων, το κόστος αυτό βαρύνει τον Τ.Π..

Η ελάχιστη παραμονή στην υπηρεσία είναι οι 36 μήνες

#### 1.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

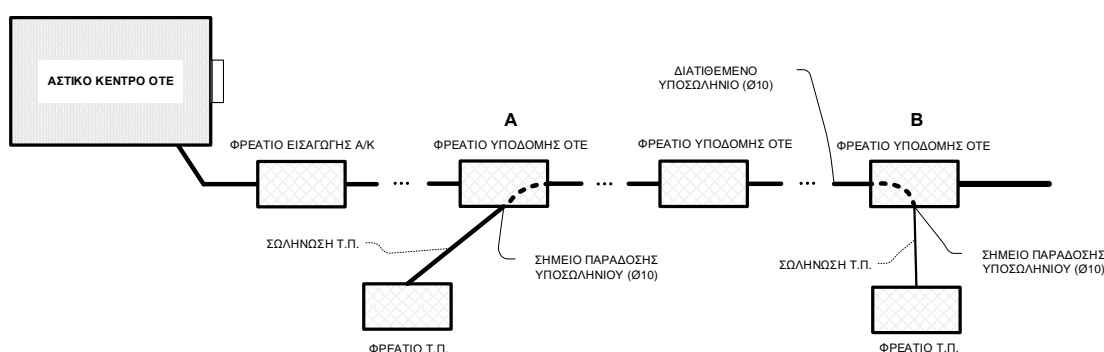
- I. Για την παροχή της Υπηρεσίας, θα πρέπει να υφίσταται διαθέσιμη κενή σωλήνωση με δυνατότητα εμπλουτισμού της ή υφιστάμενο κενό υποσωλήνιο  $\varnothing 10$ , σε όλη τη διαδρομή ανάμεσα στα φρεάτια στα οποία παραδίδει ο ΟΤΕ ή στην περίπτωση προσθήκης ενδιάμεσου σημείου φρεάτιο με δυνατότητα παροχής πρόσβασης.
- II. Τα φρεάτια στα οποία ο ΟΤΕ παραδίδει την υπηρεσία, καθώς και το παρεχόμενο υποσωλήνιο, βρίσκονται εντός υφιστάμενης διαδρομής εντός των ορίων του Α/Κ ΟΤΕ, όπως αυτή απεικονίζεται στη βάση ΧΕΜΔ.
- III. Εφεδρικές σωληνώσεις που χρησιμοποιούνται για την αποκατάσταση βλαβών του δικτύου του ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως εφεδρικές σωληνώσεις ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί του συνολικού πλήθους σωληνώσεων ίδιας πορείας ανάμεσα στα ζητούμενα σημεία Α,Β και κατ' ελάχιστον μία (1). Σε κάθε συστοιχία υποσωληνίων ορίζεται ένα υποσωλήνιο ως εφεδρικό για την αποκατάσταση βλαβών.
- IV. Σωληνώσεις/υποσωληνία με καλώδια τα οποία χρησιμοποιούνται ή είναι δεσμευμένα για ίδια χρήση από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως δεσμευμένες για ίδια χρήση ορίζονται σωληνώσεις σε ποσοστό 25% επί των

διαθέσιμων κενών σωληνώσεων και κατ' ελάχιστο μία (1), επιπροσθέτως των εφεδρικών.

- V. Εφόσον σύμφωνα με την εκτίμηση του ΟΤΕ υπάρχουν περιττά/παρωχημένα καλώδια, ο ΟΤΕ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε αφαίρεσή τους με σκοπό την απελευθέρωση των προς διάθεση υποδομών κατόπιν μελέτης τεχνικής εφικτότητας. Το κόστος αφαίρεσης των καλωδίων βαρύνει τον Τ.Π..
- VI. Ο ΟΤΕ έχει τη δυνατότητα να υποδιαιρέσει κατάλληλα διαθέσιμες σωληνώσεις μεγαλύτερης διαμέτρου προκειμένου να εξασφαλίσει τα απαιτούμενα υποσωλήνια διαμέτρου  $\varnothing 10$ . Το σχετικό αναλογούν κόστος βαρύνει τον Τ.Π..
- VII. Ο Τ.Π. είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσει τα φρεάτια ΟΤΕ από τα οποία διέρχεται το παρεχόμενο υποσωλήνιο μόνο για τη διάβαση των καλωδίων του εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση συνδέσμου στα φρεάτια αυτά με εξαίρεση περιπτώσεις μόνο ευθέως συνδέσμου για τη διασύνδεση μεγάλου μήκους καλωδίων (π.χ. μήκος καλωδίου άνω των 2km) και εφόσον αυτό είναι επιτρεπτό από την διαθέσιμη χωρητικότητα του φρεατίου. Η πρόσβαση στα φρεάτια πραγματοποιείται με συνοδεία εκπροσώπου ΟΤΕ.

### 1.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η πρόσβαση του Τ.Π. σε οπή/σωλήνωση ΟΤΕ απεικονίζεται στο Σχήμα 1.



**Σχήμα 1.** Διάγραμμα παροχής σωληνώσεων ΟΤΕ σε Τ.Π. Ο Τ.Π. παραλαμβάνει υποσωλήνια από τα σημεία Α & Β (Φρεάτια υποδομής ΟΤΕ που βρίσκονται πλησιέστερα στα σημεία επιλογής του Τ.Π.). Τα φρεάτια αλλά και η παρεχόμενη σωλήνωση βρίσκονται εντός διαδρομής όπως αυτή απεικονίζεται στη βάση ΧΕΜΔ.

- Ο ΟΤΕ διαθέτει στους Τ.Π. μόνο υποσωλήνια εσωτερικής διαμέτρου  $\varnothing 10$  σε διαθέσιμες μη εφεδρικές σωληνώσεις.
- Η διασύνδεση του Τ.Π. με το Φρεάτιο Υποδομής ΟΤΕ πραγματοποιείται με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.
- Η υποδομή που διατίθεται στον Τ.Π. περιλαμβάνει συνεχή διαδρομή υποσωληνίου  $\varnothing 10$  μεταξύ των σημείων Α και Β, που διέρχεται διαβατικά μεταξύ των ενδιάμεσων φρεατίων διευκολύνοντας την εγκατάσταση του καλωδίου μέσω εμφύσησης ενώ ταυτόχρονα το προστατεύει από εξωτερικούς κινδύνους (τρωκτικά κ.τ.λ.).
- Σε περίπτωση βλάβης, και μετά την αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της συνέχειας της παρεχόμενης σωλήνωσης, απαιτείται η εκ νέου εγκατάσταση του καλωδίου

του Τ.Π. με εμφύσηση ανάμεσα στα σημεία Α και Β. Για λόγους ταχύτερης αποκατάστασης είναι δυνατόν ο Τ.Π., μετά από υπόδειξη του ΟΤΕ, να εμφυσήσει το καλώδιο σε εναλλακτικό υποσωλήνιο  $\varnothing 10$  ενώ το μέχρι πρότινος διατιθέμενο υποσωλήνιο, αφού αφαιρεθεί από τον Τ.Π. το καλώδιο του, επιστρέφεται στον ΟΤΕ. Η αφαίρεση του καλωδίου από το αρχικό υποσωλήνιο εκτελείται από τον Τ.Π. την επόμενη ΕΗ της αποκατάστασης της βλάβης παρουσία εκπροσώπου του ΟΤΕ.

- Η ανωτέρω διαδικασία εμφύσησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση βλάβης του Καλωδίου Οπτικών Ινών του Τ.Π. εντός του διατιθέμενου υποσωληνίου  $\varnothing 10$  που δεν είναι υπαιτιότητας ΟΤΕ. Οι εργασίες εμφύσησης και τραβήγματος του καλωδίου θα πραγματοποιούνται παρουσία εκπροσώπου του ΟΤΕ με σχετική χρέωση του Τ.Π.
- Τα σημεία οριοθέτησης είναι τα Άκρο Α & Άκρο Β όπως αυτά ορίστηκαν ανωτέρω.

#### 1.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής πρόσβασης σε Αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ

##### 1.1.4.1 Αίτημα Παροχής πρόσβασης

1. Ο Τ.Π. εντοπίζει τα σημεία ενδιαφέροντός του στο ΧΕΜΔ προκειμένου να διαπιστώσει αρχικά εάν πλησίον των σχετικών σημείων διέρχονται σωληνώσεις ή συστοιχίες υποσωληνίων δικτύου ΟΤΕ προκειμένου εν συνεχεία να προχωρήσει στο σχετικό αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας.
2. Ο ΟΤΕ (ανά Νομό) έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει αθροιστικά μέχρι 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας εντός 20 ΕΗ. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει τα αιτήματά του ομαδοποιημένα και όχι μεμονωμένα. Σε περίπτωση που στον ίδιο γεωγραφικό νομό, έχουν καταθέσει αιτήματα περισσότεροι του ενός Τ.Π., τότε οι επιμέρους ενέργειες για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας θα εκτελούνται κατά χρονική προτεραιότητα υποβολής των ομαδοποιημένων αιτημάτων.

Στην αίτησή του ο Τ.Π. περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Την ακριβή θέση των σημείων ενδιαφέροντος του ανά ζεύγη, με τη μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87), ώστε να μπορούν να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα άκρα Α και Β. Το κάθε ζεύγος σημείων ενδιαφέροντος του Τ.Π. θα πρέπει να αφορά διακριτή διαδρομή σωληνώσεως εντός των ορίων των Α/Κ ΟΤΕ.
  2. Τεχνικές προδιαγραφές του καλωδίου οπτικών ινών που προτίθεται να εγκαταστήσει.
  3. Τα στοιχεία του αρμόδιου τεχνικού υπεύθυνου του Τ.Π..
3. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του συγκεκριμένου αιτήματος εκπόνησης μελέτης τεχνικής εφικτότητας έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε

περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο ΟΤΕ προχωρά στη μελέτη. Εφόσον τα σημεία ενδιαφέροντος αποτελούν περισσότερα του ενός διακριτά ζεύγη, η σχετική μελέτη τεχνικής εφικτότητας επαναλαμβάνεται για κάθε ένα από τα ζεύγη αυτών .

4. Ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. εντός τριάντα (30) ΕΗ από την αποστολή της αίτησης τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας, η οποία περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ενημέρωση σχετικά με την καταρχήν εφικτότητα παροχής της υπηρεσίας.
- Σκαρίφημα της προτεινόμενης φυσικής διαδρομής (με ακριβή καθορισμό των Άκρων Α και Β), στο οποίο θα αποτυπώνεται και το εκτιμώμενο μήκος της. Στο εν λόγω σκαρίφημα θα αποτυπώνονται και τα ενδιάμεσα φρεάτια από τα οποία θα διέρχεται διαβατικά το παρεχόμενο υποσωλήνιο ( $\varnothing 10$ ), επισημαίνοντας τις μεταξύ τους αποστάσεις.
- Την πληροφορία για περιττά/παρωχημένα καλώδια (σύμφωνα με την εκτίμηση του ΟΤΕ) στις σωληνώσεις της ζητούμενης διαδρομής
- Τυχόν κόστη αποκατάστασης υφιστάμενων σωληνώσεων

Για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας πραγματοποιείται αυτοψία από το προσωπικό του ΟΤΕ.

Η διάρκεια ισχύος της μελέτης είναι 10 ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση του αιτήματος για την παροχή της υπηρεσίας αποτελεί η αποδοχή του κόστους της σχετικής μελέτης εφικτότητας και της προκαταβολής από πλευράς Παρόχου Τ.Ρ.Τ.Π. του αντίστοιχου προϋπολογιστικού κόστους ειδικών εργασιών. Ο Τ.Π. σε κάθε βήμα της υλοποίησης του αιτήματος του ενημερώνεται για τυχόν πρόσθετες εργασίες (εξυγιάνσεις/αποκαταστάσεις υποδομών) καθώς και το κόστος αυτών. Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία κατασκευής του αιτήματος ο Τ.Π ακυρώσει το αίτημά του, τότε χρεώνεται με το κόστος των εργασιών που έχουν εκτελεστεί μέχρι τότε. Με την παράδοση της υπηρεσίας γίνεται και ο σχετικός απολογισμός ο οποίος περιλαμβάνει και τις τυχόν πρόσθετες εργασίες που απαιτήθηκε να εκτελεστούν κατά την κατασκευή του αιτήματος.

Στην περίπτωση μη εφικτότητας του αιτήματος ο Τ.Π. εφόσον επιθυμεί, υποβάλλει αίτημα επανεξέτασης από κοινού του αποτελέσματος της αυτοψίας. Η αυτοψία πραγματοποιείται από κοινού με σκοπό την επιβεβαίωση του αποτελέσματος της αρχικής μελέτης τεχνικής εφικτότητας. Το σχετικό κόστος βαρύνει τον Τ.Π.

Στην περίπτωση εφικτότητας του αιτήματος ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί, υποβάλλει αίτημα μίσθωσης υποσωληνίου, εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία που έλαβε το αποτέλεσμα της μελέτης. Σε αντίθετη περίπτωση το υποσωλήνιο αποδεσμεύεται.

Επισημαίνεται ότι η εφικτότητα του αιτήματος προκύπτει, τόσο από την ύπαρξη ελεύθερης οπής/ υποσωληνίου διαμέτρου  $\varnothing 10$ , όσο και από τη δυνατότητα του ΟΤΕ να υποδιαιρέσει διαθέσιμη υφιστάμενη σωλήνωση μεγαλύτερης διαμέτρου σε υποσωλήνια

Ø10 σε όλο το μήκος της διαδρομής ή την αφαίρεση περιττών/παρωχημένων καλωδίων, εξασφαλίζοντας έτσι την περατότητα αυτής.

Τα αιτήματα για την υποδιαίρεση της διαθέσιμης σωλήνωσης, θα εκτελούνται από τον ΟΤΕ με χρονική σειρά προτεραιότητας ανά Τ. Διαμέρισμα ΟΤΕ βάσει της ημερομηνίας αποστολής αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους της παραγράφου 1.1.6.1. Στην περίπτωση που προκύψουν κατά τη διαδικασία της υποδιαίρεσης ειδικές χρωματουργικές εργασίες για την αποκατάσταση των σωληνώσεων, τότε αυτές υλοποιούνται μετά τη λήψη των σχετικών αδειών. Ο ΟΤΕ δύναται να ικανοποιεί αθροιστικά έως 20 αιτήματα ανά μήνα για όλους τους Τ.Π. πανελλαδικά.

5. Ο Τ.Π. ολοκληρώνει τις εργασίες εγκατάστασης καλωδίου οπτικών ινών στην εν λόγω διαδρομή με παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε με mail τον Τ.Π ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες που απαιτούνται για την υποδιαίρεση της διαθέσιμης υφιστάμενης σωλήνωσης με υποσωλήνιο Ø10 σε τμήμα ή τμήματα της διαδρομής. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δηλώσει αδυναμία έναρξης εργασιών ευθύνης του ή δεν οριστεί ραντεβού με ευθύνη Παρόχου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο χρόνος μέχρι να πραγματοποιηθεί η συνάντηση θεωρείται ανενεργός για τον ΟΤΕ.

Κατά την εν λόγω ημερομηνία έναρξης εργασιών ο Τ.Π. πραγματοποιεί τις ακόλουθες εργασίες παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ:

- a. Διασύνδεση φρεατίου του με το φρεάτιο ΟΤΕ στα σημεία Α, Β με σωλήνωση κατάλληλη για τη σύνδεση με το διατιθέμενο υποσωλήνιο Ø10. Οι εργασίες και το υλικό διασύνδεσης (προσαρμογέας) θα διατίθενται από τον Τ.Π..
  - b. Εγκατάσταση του καλωδίου οπτικών ινών στο διατιθέμενο υποσωλήνιο Ø10 μεταξύ των σημείων Α και Β. Σε κάθε περίπτωση οι εκτελούμενες εργασίες εγκατάστασης θα περιλαμβάνουν αποκλειστικά εμφύσηση καλωδίου οπτικών ινών σε όλο το μήκος της διαδρομής. Η παρεχόμενη σωλήνωση θα διέρχεται διαβατικά από τα ενδιάμεσα φρεάτια, προστατεύοντας το καλώδιο από πιθανές βλάβες εντός αυτών.
  - c. Η χρονική διάρκεια των εργασιών που πραγματοποιεί ο Τ.Π. δεν πρέπει να ξεπερνά τις δέκα (10) ΕΗ από την παραπάνω ημερομηνία έναρξής τους. Σε περίπτωση που οι εργασίες προβλέπεται να διαρκέσουν περισσότερο, πρέπει να υπάρχει επαρκής αιτιολόγηση από τον Τ.Π. καθώς και ακριβής ενημέρωση για τη χρονική διάρκεια των εργασιών.
6. Μετά το πέρας των εργασιών ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την λήξη τους, προκειμένου εντός δύο (2) ΕΗ να συνταχθεί το αντίστοιχο πρωτόκολλο παραλαβής της υπηρεσίας και να ξεκινήσει η χρέωσή της. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση της υπηρεσίας ξεκινάει 2ΕΗ μετά την ολοκλήρωση του χρονοδιαγράμματος των εργασιών που έχει συμφωνήσει ο Τ.Π. με τον ΟΤΕ. Εξαιρέση αποτελεί χρόνος καθυστέρησης του Τ.Π, ο οποίος δεν οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα και θεωρείται ανενεργός.

#### 1.1.4.2 Αίτημα Αποδέσμευσης υποσωληνίου

1. Ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα για αποδέσμευση της εν λόγω υποδομής

2. Συμφωνείται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. η ημερομηνία κατά την οποία θα πραγματοποιηθεί η αφαίρεση των καλωδίων από τον Τ.Π., παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ.
3. Κατά την ημερομηνία αυτή πραγματοποιείται η αφαίρεση των καλωδίων από τον Τ.Π. και υπογράφεται από κοινού (Τ.Π. και ΟΤΕ) το σχετικό ΠΠΠ για την αποδέσμευση του υποσωληνίου.
4. Ο Τ.Π. παύει να χρεώνεται με το αντίστοιχο μηνιαίο τέλος από την ημερομηνία υπογραφής του σχετικού ΠΠΠ.
5. Τυχόν ζημιές που προκύπτουν κατά την αφαίρεση των καλωδίων επιβαρύνουν τον Τ.Π.
6. Εφόσον υποβληθεί αίτημα αποδέσμευσης των υποσωληνίων εντός της περιόδου ελάχιστης παραμονής στην υπηρεσία (36 μήνες), η χρέωση της υπηρεσίας θα συνεχιστεί μέχρι την ολοκλήρωση της περιόδου ελάχιστης παραμονής.

#### 1.1.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την αποκατάσταση βλάβης των σωληνώσεων που έχουν παρασχεθεί στον Τ.Π., ενώ ο Τ.Π. αναλαμβάνει την αποκατάσταση (και το κόστος αυτής) βλαβών των καλωδίων που έχουν τοποθετηθεί εντός των συγκεκριμένων σωληνώσεων. Αναγγελίες βλάβης, λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Εντός 2ΕΗ από την ημερομηνία αναγγελίας πραγματοποιείται συνδυαστικό ραντεβού με σκοπό να εντοπιστεί η βλάβη στη σωλήνωση του ΟΤΕ.

Ο χρόνος άρσης βλάβης ορίζεται στις 4ΕΗ από την επόμενη της ημερομηνίας εντοπισμού του σημείου της βλάβης. Είναι δυνατή η ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα σε ΟΤΕ και Τ.Π. οι οποίες θα βοηθήσουν στον εντοπισμό της βλάβης, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες

Σε περιπτώσεις που οι βλάβες ή καταστροφές σωληνώσεων δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (π.χ. φυσικές καταστροφές, υπαιτιότητα τρίτων κ.α.), το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση του εξοπλισμού κυριότητάς του (ΟΤΕ σωληνώσεις, Τ.Π. οπτικό δίκτυο).

#### 1.1.6 SLA

##### 1.1.6.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο χρόνος παράδοσης εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα (ΕΗ) κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης	Έναρξη Προθεσμίας
-----	----------	------------------------------	-------------------



1	Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	30ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ
2	Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (χωρίς χωματοουργικές εργασίες)	65ΗΗ για Ηπειρωτική ή 110ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα + 300m*/ΕΗ	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος  Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.
3	Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (με χωματοουργικές εργασίες)	65ΗΗ για Ηπειρωτική ή 110ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα + 100m**/ΕΗ (αφορά το τμήμα σωλήνωσης που απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες)	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π. με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος  Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.
3	Παράδοση υπηρεσίας υποσωληνίου	15ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν

\* Για αποστάσεις μικρότερες των 300m δεσμεύεται 1ΕΗ όταν δεν απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες.

\*\* Για αποστάσεις μικρότερες των 100m δεσμεύεται 1ΕΗ όταν απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες.

#### 1.1.6.2 Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων Παροχής

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας σωλήνωσης, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία

υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Σωλήνωση	Για κάθε ΕΗ	1/11 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους	1/22 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους

Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης της μελέτης εφικτότητας ο σχετικός χρόνος επιβαρύνει το συνολικό χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας.

Περιπτώσεις απορριφθέντων/ακυρωμένων αιτημάτων: Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου ολοκλήρωσης της μελέτης τεχνικής εφικτότητας, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Σωλήνωση	Για κάθε ΕΗ	5% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας	3% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 1.1.6.3 ΒΛΑΒΕΣ

**ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΩΛΗΝΩΣΗΣ** (Οι ορισμοί και τα λοιπά βασικά σημεία για το SLA περιέχονται στο Παράρτημα 6)

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Σωλήνωση	4 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα (επί του πάγιου μηνιαίου τέλους), η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

**Πρόσβαση σε Σωληνώσεις (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

1.1.7 Τέλη

<b>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ /</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Τ.Π. στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Τ.Π. στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης υποσωληνίου Φ10	Τέλος για την κατάληψη και τη χρήση αγωγού
Τέλος Εκπόνησης Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας για Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	Αφορά το κόστος για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας που πραγματοποιείται με αυτοψία ΟΤΕ προκειμένου να ελεγχθεί εάν υπάρχει διαθεσιμότητα αγωγών στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Τ.Π.
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για πρόσβαση Τ.Π. σε Αγωγούς/Σωληνώσεις ΟΤΕ	

Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για Παράδοση Αγωγών/Σωληνώσεων ΟΤΕ	
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για Άρση βλάβης Αγωγών/Σωληνώσεων ΟΤΕ	

#### 1.1.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

### 1.2 Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC & FTTH δικτύου ΟΤΕ μεταξύ ΑΚ και καμπίνας NGA/FTTC & FTTH

#### 1.2.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις παρέχεται στις διαδρομές που διέρχονται σωληνώσεις στο δίκτυο NGA μεταξύ Α/Κ και καμπίνας NGA/FTTH του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα να ορίσει ζεύγη σημείων ανάμεσα στα οποία θα παραλάβει τη ζητούμενη σωλήνωση εντός της διαδρομής Α/Κ και καμπίνας NGA/FTTC & FTTH του ΟΤΕ. **Ο ΟΤΕ παραδίδει υποσωλήνιο Φ10 σε υφιστάμενα φρεάτια (σημεία Α και Β) του δικτύου ΟΤΕ που βρίσκονται πλησιέστερα στα σημεία που έχει υποδείξει ο Τ.Π.. Τα σημεία Α και Β** ανάμεσα στα οποία θα παραλάβει τη ζητούμενη σωλήνωση *θα πρέπει να βρίσκονται σε διαδρομή που βρίσκεται στην περιοχή ανάμεσα στο Α/Κ του δικτύου ΟΤΕ (όπου παραδίδεται η NGA/FTTC & FTTH υπηρεσία) και την καμπίνα NGA/FTTC & FTTH αντίστοιχα.* Μετά την ολοκλήρωση του αρχικού αιτήματος, είναι δυνατή η κατάθεση αιτήματος για την προσθήκη ενός ενδιάμεσου σημείου πρόσβασης στη διαδρομή που ορίζεται από τα σημεία Α και Β. Ο ΟΤΕ παρέχει κατάλληλο φρεάτιο (σημείο Γ) για σύνδεση, που βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο που έχει υποδείξει ο Τ.Π. και ανήκει στη διαδρομή ανάμεσα στα σημεία Α και Β.

Για κάθε αίτημα πρόσβασης θα προηγείται μελέτη τεχνικής εφικτότητας (συμπεριλαμβανομένου και της προσθήκης ενδιάμεσου σημείου πρόσβασης) από τον ΟΤΕ με την καταβολή του ανάλογου κόστους. Η διασύνδεση των φρεατίων ΟΤΕ και Τ.Π. πραγματοποιείται με ευθύνη του Τ.Π. καθ' υπόδειξη και επίβλεψη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που προκύψουν εργασίες αποκατάστασης των παρεχόμενων σωληνώσεων, το κόστος αυτό βαρύνει τον Τ.Π.

Η ελάχιστη παραμονή στην υπηρεσία είναι οι 36 μήνες.

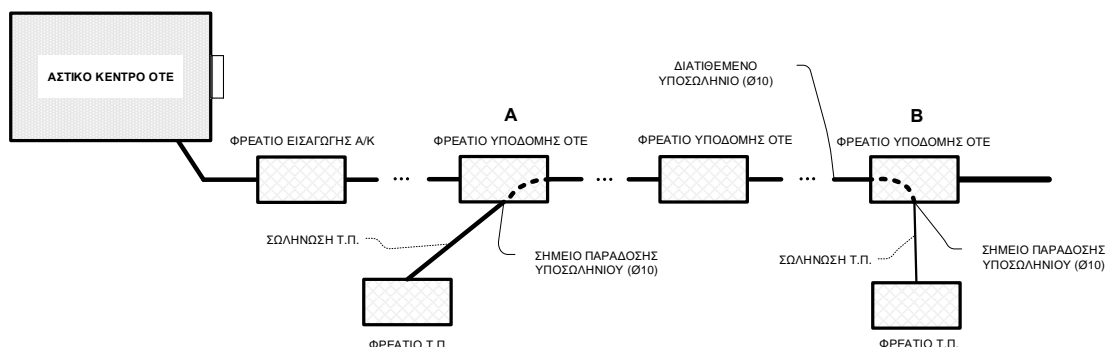
#### 1.2.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

- I. Για την παροχή της Υπηρεσίας, θα πρέπει να υφίσταται διαθέσιμη κενή σωλήνωση με δυνατότητα εμπλουτισμού της ή υφιστάμενο υποσωλήνιο Φ10, σε όλη τη διαδρομή ανάμεσα στα φρεάτια στα οποία παραδίδει ο ΟΤΕ ή στην περίπτωση προσθήκης ενδιάμεσου σημείου φρεάτιο με δυνατότητα παροχής πρόσβασης.
- II. Τα φρεάτια στα οποία ο ΟΤΕ παραδίδει την υπηρεσία καθώς και το παρεχόμενο υποσωλήνιο, βρίσκονται εντός υφιστάμενης διαδρομής από το Α/Κ ΟΤΕ έως την καμπίνα FTTC/FTTH, όπως αυτή απεικονίζεται στη βάση ΧΕΜΔ

- III. Εφεδρικές σωληνώσεις που χρησιμοποιούνται για την αποκατάσταση βλαβών του δικτύου του ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως εφεδρικές σωληνώσεις ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί του συνολικού πλήθους σωληνώσεων ίδιας πορείας ανάμεσα στα ζητούμενα σημεία Α-Β και κατ' ελάχιστον μία (1). Σε κάθε συστοιχία υποσωληνίων ορίζεται ένα υποσωλήνιο ως εφεδρικό για την αποκατάσταση βλαβών.
- IV. Σωληνώσεις/υποσωλήνια με καλώδια τα οποία χρησιμοποιούνται ή είναι δεσμευμένα για ίδια χρήση από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως δεσμευμένες για ίδια χρήση ορίζονται σωληνώσεις σε ποσοστό 25% επί των διαθέσιμων κενών σωληνώσεων και κατ' ελάχιστο μία (1) επιπροσθέτως των εφεδρικών.
- V. Εφόσον σύμφωνα με την εκτίμηση του ΟΤΕ υπάρχουν περιττά/παρωχημένα καλώδια, ο ΟΤΕ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε αφαίρεσή τους με σκοπό την απελευθέρωση των προς διάθεση υποδομών κατόπιν μελέτης τεχνικής εφικτότητας. Το κόστος αφαίρεσης των καλωδίων βαρύνει τον Τ.Π.
- VI. Ο ΟΤΕ έχει τη δυνατότητα να υποδιαιρέσει κατάλληλα διαθέσιμες σωληνώσεις μεγαλύτερης διαμέτρου προκειμένου να εξασφαλίσει τα απαιτούμενα υποσωλήνια διαμέτρου  $\varnothing 10$ . Το σχετικό αναλογούν κόστος βαρύνει τον Τ.Π..
- VII. Ο Τ.Π. είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσει τα φρεάτια ΟΤΕ από τα οποία διέρχεται το παρεχόμενο υποσωλήνιο μόνο για τη διάβαση των καλωδίων του. Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση συνδέσμου στα φρεάτια αυτά με εξαίρεση περιπτώσεις μόνο ευθέως συνδέσμου για τη διασύνδεση μεγάλου μήκους καλωδίων (π.χ. μήκος καλωδίου άνω των 2km) και εφόσον αυτό είναι επιτρεπτό από την διαθέσιμη χωρητικότητα του φρεατίου. Η πρόσβαση στα φρεάτια πραγματοποιείται με συνοδεία ΟΤΕ.
- VIII. Για την πρόσβαση σε φρεάτιο σε σημείο που βρίσκεται κοντά σε Καμπίνα NGA/ FTTC & FTTH πιθανώς να απαιτηθούν και ειδικές εργασίες (με το ανάλογο κόστος καταβολής από τον Τ.Π.) στην καμπίνα προκειμένου να αποδεσμευτεί η σχετική σωληνώση που διέρχεται της καμπίνας.

### 1.2.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η πρόσβαση του Τ.Π. σε οπή/σωληνώση ΟΤΕ απεικονίζεται στο Σχήμα 2.



**Σχήμα 2.** Διάγραμμα παροχής σωληνώσεων ΟΤΕ σε Τ.Π.. Ο Τ.Π. παραλαμβάνει υποσωλήνιο από τα σημεία Α & Β (Φρεάτια υποδομής ΟΤΕ που βρίσκονται πλησιέστερα στα σημεία επιλογής του Τ.Π.). Τα φρεάτια αλλά και η παρεχόμενη σωληνώση βρίσκονται εντός διαδρομής από το Α/Κ ΟΤΕ έως την Καμπίνα FTTC/FTTH όπως αυτή απεικονίζεται στη βάση ΧΕΜΔ.

- Ο ΟΤΕ διαθέτει στους Τ.Π. μόνο υποσωλήνια εσωτερικής διαμέτρου  $\varnothing 10$  σε διαθέσιμες μη εφεδρικές σωληνώσεις.
- Η διασύνδεση του Τ.Π. με το Φρεάτιο Υποδομής ΟΤΕ πραγματοποιείται με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.
- Η υποδομή που διατίθεται στον Τ.Π. περιλαμβάνει συνεχή διαδρομή υποσωληνίου  $\varnothing 10$  μεταξύ των σημείων Α και Β, που διέρχεται διαβατικά μεταξύ των ενδιάμεσων φρεατίων διευκολύνοντας την εγκατάσταση του καλωδίου μέσω εμφύσησης ενώ ταυτόχρονα το προστατεύει από εξωτερικούς κινδύνους (τρωκτικά κ.τ.λ.).
- Σε περίπτωση βλάβης, και μετά την αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της συνέχειας της παρεχόμενης σωληνώσεως, απαιτείται η εκ νέου εγκατάσταση του καλωδίου του Τ.Π. με εμφύσηση ανάμεσα στα σημεία Α και Β. Για λόγους ταχύτερης αποκατάστασης είναι δυνατόν ο Τ.Π., μετά από υπόδειξη του ΟΤΕ, να εμφύσησει το καλώδιο σε εναλλακτικό υποσωλήνιο  $\varnothing 10$  ενώ το μέχρι πρότινος διατιθέμενο υποσωλήνιο, αφού αφαιρεθεί από τον Τ.Π. το καλώδιο του, επιστρέφεται στον ΟΤΕ. Η αφαίρεση του καλωδίου από το αρχικό υποσωλήνιο εκτελείται από τον Τ.Π. την επόμενη ΕΗ της αποκατάστασης της βλάβης παρουσία εκπροσώπου του ΟΤΕ.
- Η ανωτέρω διαδικασία εμφύσησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση βλάβης του Καλωδίου Οπτικών Ινών του Τ.Π. εντός του διατιθέμενου υποσωληνίου  $\varnothing 10$  που δεν είναι υπαιτιότητας ΟΤΕ. Οι εργασίες εμφύσησης και τραβήγματος του καλωδίου θα πραγματοποιούνται παρουσία εκπροσώπου του ΟΤΕ με σχετική χρέωση του Τ.Π.
- Τα σημεία οριοθέτησης είναι το Άκρο Α & Άκρο Β όπως αυτά ορίσθηκαν ανωτέρω.

#### 1.2.4 Εμπορική περιγραφή διαδικασίας Παροχής Πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC & FTTH δικτύου πρόσβασης ΟΤΕ

##### 1.2.4.1 Αίτημα Παροχής πρόσβασης

1. Ο Τ.Π. εντοπίζει τα σημεία ενδιαφέροντός του στο ΧΕΜΔ προκειμένου να διαπιστώσει αρχικά εάν πλησίον των σχετικών σημείων διέρχονται σωληνώσεις ή συστοιχίες υποσωληνίων δικτύου ΟΤΕ προκειμένου εν συνεχεία να προχωρήσει στο σχετικό αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας.

Ο Τ.Π. πριν καταθέσει αίτημα για τη διενέργεια μελέτης τεχνικής εφικτότητας έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να ζητήσει από τον ΟΤΕ επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα που απεικονίζεται στο ΧΕΜΔ καθ' όλη τη διαδρομή μεταξύ των σημείων ενδιαφέροντός του. Ο Τ.Π. δύναται να δηλώνει τα αιτήματα επικαιροποίησης ομαδοποιημένα ανά Νομό και δεν μπορεί να ξεπερνά σε αριθμό τα 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος εντός 20 ΕΗ. Το αποτέλεσμα της ως άνω επικαιροποίησης κοινοποιείται στον Τ.Π. εντός 10 ΕΗ, ο οποίος αποφασίζει εάν θα προχωρήσει σε αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας με την οποία θα επιβεβαιωθεί η ισχύς της ανωτέρω πληροφορίας.

2. Ο ΟΤΕ ανά Νομό έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει αθροιστικά μέχρι 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας εντός 20 ΕΗ. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει τα αιτήματά του ομαδοποιημένα και όχι μεμονωμένα. Σε περίπτωση που στον ίδιο γεωγραφικό νομό έχουν καταθέσει αιτήματα περισσότεροι του ενός Τ.Π., τότε οι επιμέρους ενέργειες για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας θα εκτελούνται κατά χρονική προτεραιότητα υποβολής των ομαδοποιημένων αιτημάτων.

Στην αίτησή του αυτή ο Τ.Π. περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Την ακριβή θέση των σημείων ενδιαφέροντος Α, Β του με τη μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφορά ΕΓΣΑ87), ώστε να μπορούν να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα Άκρα Β και Α. Το κάθε ζεύγος σημείων ενδιαφέροντος του Τ.Π. θα πρέπει να αφορά διακριτή διαδρομή σωλήνωσης εντός των ορίων των Α/Κ ΟΤΕ.
  2. Τα ζεύγη σημείων ενδιαφέροντος του Τ.Π. θα πρέπει να αφορούν διαδρομές εντός των ορίων των Α/Κ ΟΤΕ
  3. Τεχνικές προδιαγραφές του καλωδίου οπτικών ινών που προτίθεται να εγκαταστήσει.
  4. Τα στοιχεία του αρμόδιου τεχνικού υπεύθυνου του Τ.Π.
3. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του συγκεκριμένου αιτήματος για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας, έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο ΟΤΕ προχωρά στη μελέτη τεχνικής εφικτότητας. Εφόσον τα σημεία ενδιαφέροντος αποτελούν περισσότερα του ενός διακριτά ζεύγη, η σχετική μελέτη επαναλαμβάνεται για κάθε ένα από τα ζεύγη αυτών.
  4. Ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. εντός τριάντα (30) ΕΗ από την αποστολή της αίτησης τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας, η οποία περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:
    - Ενημέρωση σχετικά με την καταρχήν εφικτότητα παροχής της υπηρεσίας.
    - Σκαρίφημα της προτεινόμενης φυσικής διαδρομής (με ακριβή καθορισμό των Άκρων Α και Β), στο οποίο θα αποτυπώνεται και το εκτιμώμενο μήκος της. Στο εν λόγω σκαρίφημα θα αποτυπώνονται και τα ενδιάμεσα φρεάτια από τα οποία θα διέρχεται διαβατικά το παρεχόμενο υποσωλήνιο ( $\varnothing 10$ ), επισημαίνοντας τις μεταξύ τους αποστάσεις.

Η διάρκεια ισχύος της μελέτης είναι 10 ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας πραγματοποιείται αυτοψία από το προσωπικό του ΟΤΕ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση του αιτήματος για την παροχή της υπηρεσίας αποτελεί η αποδοχή του κόστους της σχετικής μελέτης εφικτότητας και της

προκαταβολής από πλευράς Παρόχου του αντίστοιχου προϋπολογιστικού κόστους ειδικών εργασιών. Ο Τ.Π. σε κάθε βήμα της υλοποίησης του αιτήματος του ενημερώνεται για τυχόν πρόσθετες εργασίες (εξυγιάνσεις/αποκαταστάσεις υποδομών) καθώς και το κόστος αυτών. Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία κατασκευής του αιτήματος ο Τ.Π ακυρώσει το αίτημά του, τότε χρεώνεται με το κόστος των εργασιών που έχουν εκτελεστεί μέχρι τότε. Με την παράδοση της υπηρεσίας γίνεται και ο σχετικός απολογισμός ο οποίος περιλαμβάνει και τις τυχόν πρόσθετες εργασίες που απαιτήθηκε να εκτελεστούν κατά την κατασκευή του αιτήματος.

Στην περίπτωση εφικτότητας του αιτήματος ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί, υποβάλλει αίτημα μίσθωσης υποσωληνίου, εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία που έλαβε το αποτέλεσμα της μελέτης. Σε αντίθετη περίπτωση το υποσωλήνιο αποδεσμεύεται.

Στην περίπτωση μη εφικτότητας του αιτήματος ο Τ.Π. εφόσον επιθυμεί, υποβάλλει αίτημα επανεξέτασης από κοινού του αποτελέσματος της αυτοψίας. Η αυτοψία πραγματοποιείται από κοινού με σκοπό την επιβεβαίωση του αποτελέσματος της αρχικής μελέτης τεχνικής εφικτότητας. Το σχετικό κόστος βαρύνει τον Τ.Π.

Επισημαίνεται ότι η εφικτότητα του αιτήματος προκύπτει, τόσο από την ύπαρξη ελεύθερης οπής/ υποσωληνίου διαμέτρου  $\varnothing 10$ , όσο και από τη δυνατότητα του ΟΤΕ να υποδιαίρει διαθέσιμη υφιστάμενη σωλήνωση μεγαλύτερης διαμέτρου σε υποσωλήνια  $\varnothing 10$  σε όλο το μήκος της διαδρομής, εξασφαλίζοντας έτσι την περατότητα αυτής.

Τα αιτήματα για την υποδιαίρεση της διαθέσιμης σωλήνωσης, θα εκτελούνται από τον ΟΤΕ με χρονική σειρά προτεραιότητας ανά Τ. Διαμέρισμα ΟΤΕ βάσει της ημερομηνίας αποστολής αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους της παραγράφου 1.2.6.1. Στην περίπτωση που προκύψουν κατά τη διαδικασία της υποδιαίρεσης ειδικές χωματοουργικές εργασίες για την αποκατάσταση των σωληνώσεων, τότε αυτές υλοποιούνται μετά τη λήψη των σχετικών αδειών. Ο ΟΤΕ δύναται να ικανοποιεί αθροιστικά έως 20 αιτήματα ανά μήνα για όλους τους Τ.Π. πανελλαδικά.

5. Ο Τ.Π. ολοκληρώνει τις εργασίες εγκατάστασης καλωδίου οπτικών ινών στην εν λόγω διαδρομή με παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε με mail τον Τ.Π ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες που απαιτούνται για την υποδιαίρεση της διαθέσιμης υφιστάμενης σωλήνωσης με υποσωλήνιο  $\varnothing 10$  σε τμήμα ή τμήματα της διαδρομής. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δηλώσει αδυναμία έναρξης εργασιών ευθύνης του ή δεν οριστεί ραντεβού με ευθύνη Παρόχου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο χρόνος μέχρι να πραγματοποιηθεί η συνάντηση θεωρείται ανενεργός για τον ΟΤΕ.

Κατά την εν λόγω ημερομηνία έναρξης εργασιών ο Τ.Π. πραγματοποιεί τις ακόλουθες εργασίες παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ:

- a. Διασύνδεση φρεατίου του με το φρεάτιο ΟΤΕ στα σημεία Α, Β με σωλήνωση κατάλληλη για τη σύνδεση με το διατιθέμενο υποσωλήνιο  $\varnothing 10$ . Οι εργασίες και το υλικό διασύνδεσης (προσαρμογέας) θα διατίθενται από τον Τ.Π..
- b. Εγκατάσταση του καλωδίου οπτικών ινών στο διατιθέμενο υποσωλήνιο  $\varnothing 10$  μεταξύ των σημείων Α και Β. Σε κάθε περίπτωση οι εκτελούμενες εργασίες



εγκατάστασης θα περιλαμβάνουν αποκλειστικά εμφύσηση καλωδίου οπτικών ινών σε όλο το μήκος της διαδρομής. Η παρεχόμενη σωλήνωση θα διέρχεται διαβατικά από τα ενδιάμεσα φρεάτια, προστατεύοντας το καλώδιο από πιθανές βλάβες εντός αυτών.

- c. Η χρονική διάρκεια των εργασιών που πραγματοποιεί ο Τ.Π. δεν πρέπει να ξεπερνά τις δέκα (10) ΕΗ από την παραπάνω ημερομηνία έναρξής τους. Σε περίπτωση που οι εργασίες προβλέπεται να διαρκέσουν περισσότερο, πρέπει να υπάρχει επαρκής αιτιολόγηση από τον Τ.Π. καθώς και ακριβής ενημέρωση για τη χρονική διάρκεια των εργασιών.

Μετά το πέρας των εργασιών ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την λήξη τους, προκειμένου εντός δυο (2) ΕΗ να συνταχθεί το αντίστοιχο πρωτόκολλο παραλαβής της υπηρεσίας και να ξεκινήσει η χρέωσή της. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση της υπηρεσίας ξεκινάει 2ΕΗ μετά την ολοκλήρωση του χρονοδιαγράμματος των εργασιών που έχει συμφωνήσει ο Τ.Π. με τον ΟΤΕ. Εξίαιρηση αποτελεί χρόνος καθυστέρησης του Τ.Π., ο οποίος δεν οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα και θεωρείται ανενεργός.

#### *Αίτημα Αποδέσμευσης υποσωληνίου*

1. Ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα για αποδέσμευση της εν λόγω υποδομής
2. Συμφωνείται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. η ημερομηνία κατά την οποία θα πραγματοποιηθεί η αφαίρεση των καλωδίων από τον Τ.Π., παρουσία εκπροσώπου ΟΤΕ.
3. Κατά την ημερομηνία αυτή πραγματοποιείται η αφαίρεση των καλωδίων από τον Τ.Π. και υπογράφεται από κοινού (Τ.Π. και ΟΤΕ) το σχετικό ΠΠΠ για την αποδέσμευση του σωλήνα.
4. Ο Τ.Π. παύει να χρεώνεται με το αντίστοιχο μηνιαίο τέλος από την ημερομηνία υπογραφής του σχετικού ΠΠΠ.
5. Τυχόν ζημιές που προκύπτουν κατά την αφαίρεση των καλωδίων επιβαρύνουν τον Τ.Π.

Εφόσον υποβληθεί αίτημα αποδέσμευσης των υποσωληνίων εντός της περιόδου ελάχιστης παραμονής στην υπηρεσία (36 μήνες), η χρέωση της υπηρεσίας θα συνεχιστεί μέχρι την ολοκλήρωση της περιόδου ελάχιστης παραμονής.

#### *1.2.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης*

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την αποκατάσταση βλάβης των σωληνώσεων που έχουν παρασχεθεί στον Τ.Π., ενώ ο Τ.Π. αναλαμβάνει την αποκατάσταση (και το κόστος αυτής) βλαβών των καλωδίων που έχουν τοποθετηθεί εντός των συγκεκριμένων σωληνώσεων. Αναγγελίες βλάβης, λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Εντός 2ΕΗ από την ημερομηνία αναγγελίας πραγματοποιείται συνδυαστικό ραντεβού με σκοπό να εντοπιστεί η βλάβη στη σωλήνωση του ΟΤΕ. Είναι δυνατή η ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα σε ΟΤΕ και Τ.Π. οι οποίες θα βοηθήσουν στον εντοπισμό της βλάβης, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες

Ο χρόνος άρσης βλάβης ορίζεται στις 4ΕΗ από την επόμενη της ημερομηνίας εντοπισμού του σημείου της βλάβης.

Σε περιπτώσεις που οι βλάβες ή καταστροφές σωληνώσεων δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (π.χ. φυσικές καταστροφές, κ.α.), το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση του εξοπλισμού κυριότητας του (ΟΤΕ σωληνώσεις, Τ.Π. οπτικό δίκτυο).

## 1.2.6 SLA

### 1.2.6.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC και FTTH δικτύου ΟΤΕ, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο χρόνος παράδοσης εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα (ΕΗ) κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)	Έναρξη Προθεσμίας
1	Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	30	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ
2	Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (χωρίς χηματοουργικές εργασίες)	65ΗΗ για Ηπειρωτική ή 110ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα + 300m*/ΕΗ	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος  Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.

3	Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (με χωματοουργικές εργασίες)	65HH για Ηπειρωτική ή 110HH για Νησιωτική Ελλάδα + 100m**/ΕΗ (αφορά το τμήμα σωλήνωσης που απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες)	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π. με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος  Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.
3	Παράδοση υπηρεσίας υποσωληνίου	15	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν

\* Για αποστάσεις μικρότερες των 300m δεσμεύεται 1ΕΗ όταν δεν απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες.

\*\* Για αποστάσεις μικρότερες των 100m δεσμεύεται 1ΕΗ όταν απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες.

#### 1.2.6.2 Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων Παροχής

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας σωλήνωσης, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		Α, Β	Γ, Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Σωλήνωση	Για κάθε ΕΗ	1/11 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους	1/22 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους

Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης της μελέτης εφικτότητας ο σχετικός χρόνος επιβαρύνει το συνολικό χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας.

Περιπτώσεις απορριφθέντων/ακυρωμένων αιτημάτων: Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου ολοκλήρωσης της μελέτης τεχνικής εφικτότητας, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Σωλήνωση	Για κάθε ΕΗ	5% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας	3% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 1.2.6.3 ΒΛΑΒΕΣ

**ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΩΛΗΝΩΣΗΣ** (Οι ορισμοί και τα λοιπά βασικά σημεία για το SLA περιέχονται στο Παράρτημα 6)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Σωλήνωση	4 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «παιτιότητα ΟΤΕ».

### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα (επί του πάγιου μηνιαίου τέλους), η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

#### Σωληνώσεις (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές A & B του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

#### 1.2.6.4 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

#### 1.2.7 Τέλη

<b>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ /</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ – ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Τ.Π. στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ – ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Τ.Π. στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης υποσωληνίου Φ10	Τέλος για την κατάληψη και τη χρήση αγωγού
Τέλος Επικαιροποίησης Διαθεσιμότητας Σωληνώσεων/Αγωγών ΟΤΕ	
Τέλος Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	Αφορά το κόστος για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα αγωγών στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Τ.Π.
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για πρόσβαση Τ.Π. σε Αγωγούς/Σωληνώσεις ΟΤΕ	
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για Παράδοση Αγωγών/Σωληνώσεων ΟΤΕ	
Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου ΟΤΕ για Άρση βλάβης Αγωγών/Σωληνώσεων ΟΤΕ	

#### 1.2.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8



## Παράρτημα 2. Υπηρεσία Πρόσβασης σε Σκοτεινή ίνα

### 2.1 Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας

#### 2.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία αφορά την παροχή πρόσβασης σε σκοτεινές Οπτικές Ίνες που είναι διαθέσιμες στο δίκτυο FTTC/FTTH του ΟΤΕ οι οποίες ξεκινούν από το Α/Κ του δικτύου ΟΤΕ (όπου παραδίδεται η NGA/ FTTC & FTTH υπηρεσία) και καταλήγουν στην υπαίθρια καμπίνα. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στην περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/ FTTC & FTTH μεταξύ Α/Κ – υπαίθριας καμπίνας δικτύου ΟΤΕ που περιγράφεται παραπάνω υπό 1.2. Τα άκρα παράδοσης της Υπηρεσίας ορίζονται ως εξής:

- **Σημείο Α1:** Ο Οπτικός Κατανομητής του Α/Κ ΟΤΕ όπου παραδίδεται η NGA/ FTTC & FTTH υπηρεσία ή
- **Σημείο Α2:** κατάλληλο φρεάτιο ΟΤΕ το οποίο διαθέτει οπτικό σύνδεσμο για τη διασύνδεση του καλωδίου του ΟΤΕ με τον Τ.Π..
- **Σημείο Β:** Κατάλληλο φρεάτιο ΟΤΕ, το οποίο διαθέτει οπτικό σύνδεσμο για τη διασύνδεση του καλωδίου του ΟΤΕ με τον Τ.Π. στη διαδρομή από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ μέχρι την υπαίθρια καμπίνα FTTC/FTTH.

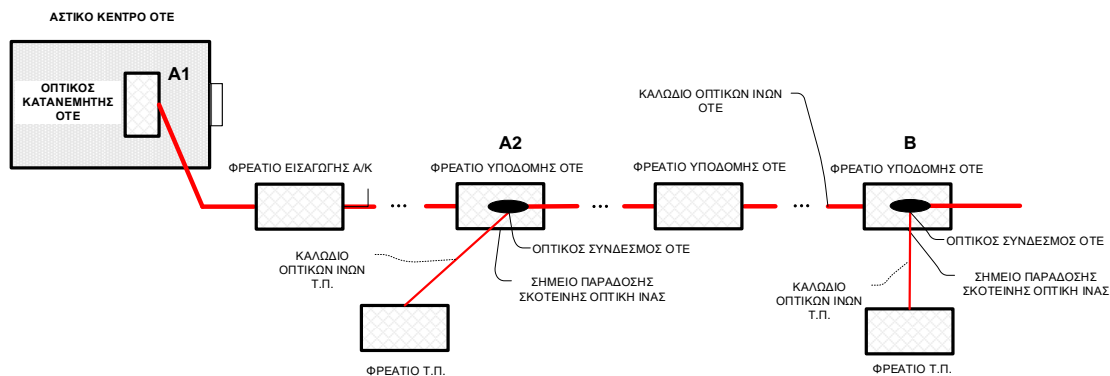
Η εισαγωγή στα φρεάτια του ΟΤΕ θα πραγματοποιηθεί από τον Τ.Π. με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.

#### 2.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

- I. Εφεδρικές ίνες που χρησιμοποιούνται για την αποκατάσταση βλαβών του δικτύου του ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως εφεδρικές ίνες ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί της συνολικής χωρητικότητας των καλωδίων ίδιας πορείας ανάμεσα στα ζητούμενα σημεία Α1/Α2-Β
- II. Οπτικές ίνες οι οποίες χρησιμοποιούνται ή έχουν δεσμευτεί για ίδια χρήση από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν
- III. Για την παροχή πρόσβασης στη σκοτεινή ίνα, είναι πιθανό να απαιτηθούν ειδικές εργασίες απομάστευσης στα φρεάτια ΟΤΕ (ενδεικτικά αναφέρουμε εργασίες ανοίγματος οπτικών συνδέσμων, σύνδεσης οπτικών καλωδίων, κ.α.). Το κόστος των εργασιών αυτών βαρύνει τον Τ.Π..

#### 2.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η πρόσβαση του Τ.Π. σε διαθέσιμες ίνες του ΟΤΕ απεικονίζεται στο Σχήμα 3.



**Σχήμα 3.** Διάγραμμα παροχής σκοτεινής οπτικής ίνας ΟΤΕ σε Τ.Π. μεταξύ Α/Κ και Υπαίθριας Καμπίνας (FTTC/FTTH). Ο Τ.Π. παραλαμβάνει την σκοτεινή οπτική ίνα στα σημεία Α1 ή Α2 και Β.

- Η διάθεση σκοτεινής ίνας από τον ΟΤΕ, είναι δυνατή μόνο σε περιοχές που έχει αναπτυχθεί οπτικό δίκτυο πρόσβασης (FTTC/FTTH) του ΟΤΕ.
- Οι παρεχόμενες στον Τ.Π. σκοτεινές ίνες είναι σύμφωνες με το πρότυπο ITU G652.
- Στα σημεία Α2 και Β η εισαγωγή του καλωδίου του Τ.Π. πραγματοποιείται μέσω σωλήνωσης κατασκευής Τ.Π. με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.

#### 2.1.3.1 Σημεία οριοθέτησης Α και Β.

Το σημείο οριοθέτησης είναι η υφιστάμενη πλευρά τερματισμού του καλωδίου οπτικών ινών στον Οπτικό Κατανομητή του ΑΚ ΟΤΕ (σημείο Α1) ή/και τα άκρα των διατιθέμενων οπτικών ινών της κασέτας ή κασετών συγκόλλησης στο περίβλημα σύνδεσης του ΟΤΕ στα σημεία Α2 και Β.

#### 2.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας

##### 2.1.4.1 Αρχική Παροχή Σκοτεινής Ίνας

1. Ο Τ.Π. κάνοντας χρήση του ΧΕΜΔ αποτυπώνει τα σημεία ενδιαφέροντός του εντός των ορίων του Α/Κ ΟΤΕ και εντοπίζει παρακείμενες διαδρομές εντός του δικτύου ΟΤΕ. Οι διαδρομές αυτές πρέπει να καλύπτονται από το δίκτυο του ΟΤΕ ανάμεσα στο ΑΚ ΟΤΕ και την υπαίθρια καμπίνα FTTC/FTTH.  
Ο Τ.Π. πριν καταθέσει αίτημα για τη διενέργεια μελέτης τεχνικής εφικτότητας έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να ζητήσει από τον ΟΤΕ επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα που απεικονίζεται στο ΧΕΜΔ καθ' όλη τη διαδρομή μεταξύ των σημείων ενδιαφέροντός του. Ο Τ.Π. δύναται να δηλώνει τα αιτήματα επικαιροποίησης ομαδοποιημένα ανά νομό και δεν μπορεί να ξεπερνά σε αριθμό τα 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος εντός 20 ΕΗ. Το αποτέλεσμα της ως άνω επικαιροποίησης κοινοποιείται στον Τ.Π. εντός 10 ΕΗ, ο οποίος αποφασίζει εάν θα προχωρήσει σε αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας με την οποία θα επιβεβαιωθεί η ισχύς της ανωτέρω πληροφορίας.
2. Ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα εκπόνησης μελέτης τεχνικής εφικτότητας, για παροχή οπτικών ινών από σημείο ή σημεία ενδιαφέροντός του, καθορίζοντας την ακριβή τους θέση με την μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφορά ΕΓΣΑ87), έτσι ώστε να μπορούν να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα Άκρα Α1/Α2 και Β (όπως αυτά ορίστηκαν και στην προηγούμενη παράγραφο) ομαδοποιημένα ανά νομό και όχι



- μεμονωμένα. Ο ΟΤΕ ανά νομό έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει αθροιστικά μέχρι 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας εντός 20 ΕΗ. Σε περίπτωση που στον ίδιο γεωγραφικό νομό έχουν καταθέσει αιτήματα περισσότεροι του ενός Τ.Π., τότε οι επιμέρους ενέργειες για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας θα εκτελούνται κατά χρονική προτεραιότητα υποβολής των ομαδοποιημένων αιτημάτων. Ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί περισσότερες της μιας οπτικές ίνες για κάθε διαδρομή. Στο αίτημα περιλαμβάνεται και η επιθυμητή από τον Τ.Π. ημερομηνία για την έναρξη χρήσης της αιτούμενης υπηρεσίας.
3. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του αιτήματος για την εκπόνηση μελέτης εφικτότητας, έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο ΟΤΕ προχωρά στην εκπόνηση μελέτης εφικτότητας. Εφόσον τα σημεία ενδιαφέροντος Α,Β αποτελούν περισσότερα του ενός διακριτά ζεύγη (Α,Β), η σχετική μελέτη εφικτότητας επαναλαμβάνεται για κάθε ένα από τα ζεύγη αυτών.
  4. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μελέτη τεχνικής εφικτότητας, όπου εξετάζει εάν για τη συγκεκριμένη διαδρομή υπάρχει ικανό πλήθος ελεύθερων προς διάθεση οπτικών ινών, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. και τον ενημερώνει σχετικά με την εφικτότητα του αιτήματος εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την υποβολή του. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός αιτημάτων από διαφορετικούς Τ.Π. για την ίδια διαδρομή, τα αιτήματα ικανοποιούνται κατά χρονική προτεραιότητα εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος των δεκαπέντε (15) ΕΗ. Η διάρκεια ισχύος της μελέτης είναι 10 ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Τ.Π. από τον ΟΤΕ. Κατά την ανωτέρω διάρκεια ο Τ.Π. δύναται να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα παροχής υπηρεσίας.
  5. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση του αιτήματος για την παροχή της υπηρεσίας αποτελεί η αποδοχή του κόστους της σχετικής μελέτης εφικτότητας και της προκαταβολής από πλευράς Παρόχου του αντίστοιχου προϋπολογιστικού κόστους ειδικών εργασιών. Με την παράδοση της υπηρεσίας γίνεται και ο σχετικός απολογισμός.
  6. Εφόσον δεν υπάρχει ικανό πλήθος ελεύθερων προς διάθεση οπτικών ινών στην εν λόγω διαδρομή, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. ότι το αίτημα δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί, παρέχοντας επιπλέον την κατάλληλη αιτιολόγηση. Σε περίπτωση που ο αριθμός των διαθέσιμων οπτικών ινών είναι μικρότερος των αρχικά αιτηθέντων ο Τ.Π. μπορεί να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα παροχής υπηρεσίας εντός πέντε (5) ΕΗ στην αποδοχή τους, ειδάλλως το αίτημά του χαρακτηρίζεται ως τεχνικά ανέφικτο και η διαδικασία τερματίζεται.
  7. Εφόσον το αίτημα του Τ.Π. μπορεί να ικανοποιηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά και ορίζει την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε με mail τον ΟΤΕ ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες που τον αφορούν. Ο ανωτέρω χρόνος ισχύει εφόσον ο Τ.Π. ενημερώσει σχετικά τον ΟΤΕ για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που αφορά το δίκτυο δικής του ευθύνης τουλάχιστον 30ΕΗ πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία υλοποίησης. Σε κάθε άλλη περίπτωση δεν ισχύει ο χρόνος των 15 ΕΗ για

- τις εργασίες παράδοσης από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δηλώσει αδυναμία παραλαβής ή δεν παραστεί στη συμφωνημένη ημερομηνία, το χρονικό διάστημα μέχρι να πραγματοποιηθεί η συνάντηση θεωρείται ανενεργός χρόνος.
8. Η παράδοση της υπηρεσίας στο Άκρο Α1 παρέχεται στον οπτικό κατανεμητή ΟΤΕ ενώ στα άκρα Α2, Β παρέχεται στα φρεάτια του ΟΤΕ με εισαγωγή σε αυτό του καλωδίου οπτικών ινών του Τ.Π. και συγκόλληση των διατιθέμενων ινών με ισάριθμες ίνες του Τ.Π. Η συγκόλληση θα κατασκευάζεται από προσωπικό του ΟΤΕ σε κασέτες ΟΤΕ εντός του υφιστάμενου περιβλήματος σύνδεσης του ΟΤΕ. Οι εργασίες εισαγωγής του καλωδίου Τ.Π. στο φρεάτιο του ΟΤΕ θα γίνονται με υπόδειξη και επίβλεψη προσωπικού του ΟΤΕ.
  9. Με την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών θα πραγματοποιούνται από τον Τ.Π. μετρήσεις ελέγχου των παρεχόμενων ινών (π.χ. με χρήση OTDR) εντός 3ΕΗ, προκειμένου να συμπεριληφθούν στο ΠΠΠ.. Με την ολοκλήρωση και των ως άνω μετρήσεων και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση των 3ΕΗ θα ολοκληρώνεται η παράδοση της υπηρεσίας.

#### 2.1.4.2 Υπηρεσίες Διασύνδεσης Οπτικού Κατανεμητή Α/Κ

Ο ΟΤΕ παρέχει επιπρόσθετα της παροχής σκοτεινής ίνας τις ακόλουθες υπηρεσίες Οπτικού Κατανεμητή Α/Κ:

- i. την υπηρεσία διασύνδεσης του Οπτικού Κατανεμητή στο οποίο τερματίζει τη σκοτεινή ίνα με τον Οπτικό Κατανεμητή του χώρου ΦΣ σε περίπτωση που ο Τ.Π. διαθέτει παρουσία στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης του Α/Κ ΟΤΕ.
- ii. την υπηρεσία διασύνδεσης του Οπτικού Κατανεμητή στο οποίο τερματίζει τη σκοτεινή ίνα με το ΦΥΠ ΟΤΕ του Α/Κ, σε περίπτωση που ο Τ.Π. δε διαθέτει παρουσία στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης του Α/Κ ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. στα πλαίσια των εν λόγω υπηρεσιών δύναται να αιτηθεί τη διασύνδεση για αριθμό οπτικών ινών που δε μπορεί να ξεπερνά το πλήθος των ινών που έχει λάβει από τον ΟΤΕ. Ο Τ.Π. χρεώνεται για την υπηρεσία διασύνδεσης Οπτικού Κατανεμητή Α/Κ με σχετικό εφάπαξ και μηνιαίο τέλος.

#### 2.1.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο Τ.Π. ελέγχει με τα δικά του μέσα την οπτική ίνα και εφόσον τεκμηριώνεται ότι η βλάβη βρίσκεται εντός του ορίου ευθύνης ΟΤΕ, καταθέτει αίτημα για άρση βλάβης. Αναγγελίες βλάβης, λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ Εντός 2ΕΗ από την ημερομηνία αναγγελίας πραγματοποιείται συνδυαστικό ραντεβού στο οποίο υποδεικνύεται στον ΟΤΕ το σημείο βλάβης συνοδευόμενο από τις σχετικές μετρήσεις. Ο χρόνος άρσης βλάβης ορίζεται στις 3ΕΗ από την επόμενη της ημερομηνίας εντοπισμού του σημείου της βλάβης. Είναι δυνατή η ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στον ΟΤΕ και Τ.Π. οι οποίες θα βοηθήσουν στον εντοπισμό της βλάβης, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες

## 2.1.6 SLA

### 2.1.6.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας πρόσβασης σε σκοτεινή ίνα μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο χρόνος παράδοσης εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα (ΕΗ) κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)	Έναρξη Προθεσμίας
1	Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ
2	Παράδοση σκοτεινής ίνας	15	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε τον ΟΤΕ με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν

### 2.1.6.2 Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων Παροχής

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας σκοτεινής ίνας, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Παροχή σκοτεινής ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους	1/22 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους

Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης της μελέτης εφικτότητας ο σχετικός χρόνος επιβαρύνει το συνολικό χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας.

Περιπτώσεις απορριφθέντων/ακυρωμένων αιτημάτων: Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου ολοκλήρωσης της μελέτης τεχνικής εφικτότητας, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Παροχή σκοτεινής ίνας	Για κάθε ΕΗ	5% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας	3% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 2.1.6.3 ΒΛΑΒΕΣ

**ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ** (Οι ορισμοί και τα λοιπά βασικά σημεία για το SLA περιέχονται στο Παράρτημα 6)

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Σκοτεινή Ίνα	3 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπατιότητα ΟΤΕ».

### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα (επί του πάγιου μηνιαίου τέλους), η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

#### Σκοτεινή Ίνα (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές A & B του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

#### 2.1.6.4 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

#### 2.1.7 Τέλη

ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Τέλος Επικαιροποίησης Διαθεσιμότητας Υπηρεσίας Σκοτεινής Ίνας ανά διαδρομή	
Τέλος Εκπόνησης μελέτη τεχνικής εφικτότητας για Παροχή Σκοτεινής Ίνας ανά διαδρομή	Αφορά το κόστος για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Τ.Π.
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σκοτεινής ίνας	Τέλος για την κατάληψη και τη χρήση 1 σκοτεινής ίνας
Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Σκοτεινής Ίνας στη διαδρομή μεταξύ Οπτικού Καταναμητή χώρου ΦΣ και υπαίθριας καμπίνας	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση καλωδίου σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ ΟΤΕ και υπαίθριου καταναμητή
Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Σκοτεινής Ίνας μεταξύ ΦΥΠ ΟΤΕ - υπαίθριας καμπίνας	
Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Σκοτεινής ίνας μεταξύ φρεατίων στη διαδρομή από Α/Κ ΟΤΕ –υπαίθριας καμπίνας	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση καλωδίου σκοτεινής ίνας μεταξύ φρεατίων από το Α/Κ ΟΤΕ έως τον υπαίθριο καταναμητή
Εφάπαξ τέλος διασύνδεσης Οπτικών Καταναμητών ανά καλώδιο ίνας	Στην περίπτωση που ο Τ.Π. διαθέτει παρουσία στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης του Α/Κ, τέλος για την παροχή επιπρόσθετα της σκοτεινής ίνας της υπηρεσίας διασύνδεσης του Οπτικού Καταναμητή στο οποίο τερματίζει το καλώδιο σκοτεινής ίνας με τον Οπτικό Καταναμητή του χώρου ΦΣ.
Μηνιαίο Τέλος διασύνδεσης Οπτικών Καταναμητών ανά καλώδιο ίνας	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση σκοτεινής ίνας	

Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για άρση βλάβης σκοτεινής ίνας	
---	--

#### 2.1.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

## 2.2 Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ υπαίθριας καμπίνας FTTH– εισόδου κτιρίου

### 2.2.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία αφορά την παροχή πρόσβασης σε Οπτικές ίνες από την υπαίθρια καμπίνα FTTH έως την είσοδο κτηρίου εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου (αφορά αποκλειστικά κτήρια με εμπορική διαθεσιμότητα FTTH και είναι χαρακτηρισμένα ως Home Passed στα οποία δύναται να διατεθεί η υπηρεσία VPU FTTH). Τα άκρα παράδοσης της Υπηρεσίας ορίζονται ως εξής:

- **Σημείο Α:** Φρεάτιο ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται πλησίον της υπαίθριας καμπίνας. Η εισαγωγή στο φρεάτιο θα πραγματοποιηθεί από τον Τ.Π. με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.
- **Σημείο Β:** Ανάλογα με τον τρόπο σύνδεσης του κτηρίου διακρίνουμε τις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - i. Οπτικό κυτίο εντός του κτηρίου, κατασκευής Τ.Π., πλησίον του εγκατεστημένου (και εμπορικά ενεργοποιημένου) ΒΕΡ ΟΤΕ. Σε περιπτώσεις Home Passed κτηρίων που δεν έχει εγκατασταθεί ή δεν έχει εμπορικά ενεργοποιηθεί ΒΕΡ ΟΤΕ, πριν την ικανοποίηση του αιτήματος παροχής σκοτεινής ίνας θα πραγματοποιείται η σύνδεση του κτιρίου στο δίκτυο FTTH καθώς και η εμπορική ενεργοποίηση του ΒΕΡ ΟΤΕ. Ο σχετικός χρόνος θεωρείται ανενεργός.
  - ii. Οπτικό κυτίο αναρτημένο σε χώρο εκτός κτηρίου πλησίον του εγκατεστημένου οπτικού κυτίου ΟΤΕ (στύλος ή επιτοίχια στήριξη). Ο Τ.Π παραλαμβάνει την οπτική ίνα είτε σε Οπτικό κυτίο ιδιοκτησίας του επί του στύλου, είτε σε μικρό φρεάτιο (to-by box) πλησίον της βάσης του στύλου, είτε σε Οπτικό κυτίο ιδιοκτησίας του επί τοίχου. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραλαμβάνει την οπτική ίνα σε οπτικό κυτίο επί του στύλου, τότε αποκτά δικαίωμα ανάρτησης στον εν λόγω στύλο και εναέριων οπτικών χορδών για τη σύνδεση των κτηρίων κάλυψης του στύλου. Σε κάθε περίπτωση η διασύνδεση της οπτικής ίνας ΟΤΕ με το σημείο παράδοσης στο Τ.Π. πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ.

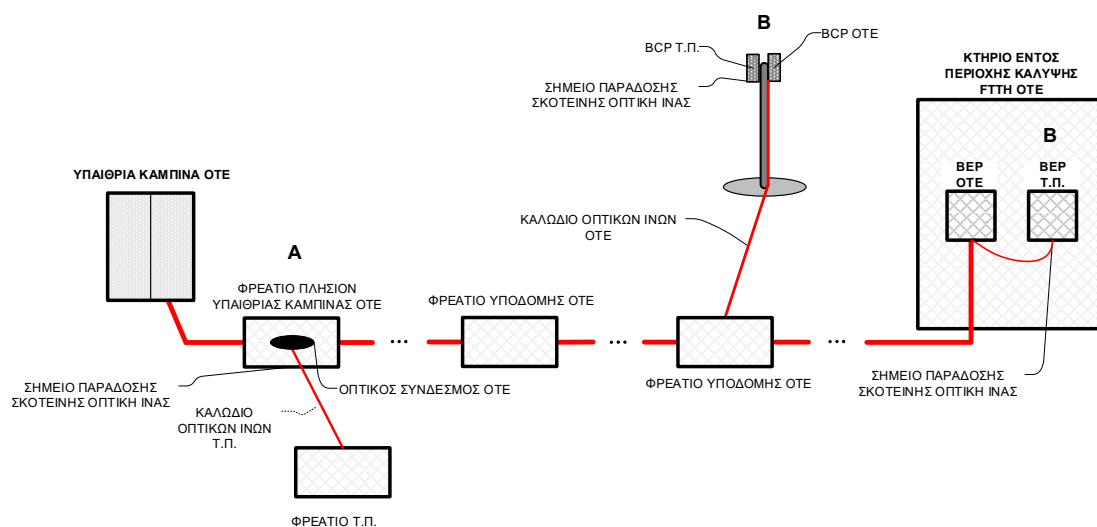
### 2.2.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

- i. Εφεδρικές ίνες που χρησιμοποιούνται για την αποκατάσταση βλαβών του δικτύου του ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν. Ως εφεδρικές ίνες ορίζονται:
  - a. επί αποκλειστικής εισαγωγής κτιρίου το 15% των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών για τη συνολική διασύνδεση του κτιρίου και πάντως κατ' ελάχιστον μια (1) οπτική ίνα
  - b. επί κοινής διάταξης τερματισμού (τερματική διάταξη που εξυπηρετεί περισσότερων του ενός κτιρίου) το 25% των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών και πάντως κατ' ελάχιστον ίσο με το πλήθος των εν δυνάμει δικτυακά συσχετιζόμενων κτιρίων
- ii. Οπτικές ίνες οι οποίες χρησιμοποιούνται ή απαιτούνται για την κάλυψη όλων των αναγκών του εκάστοτε κτιρίου από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν
- iii. Ίνες που θα εγκατασταθούν μελλοντικά από τον ΟΤΕ, για τη διασύνδεση των κτηρίων της περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας FTTH, μπορούν να διατεθούν μετά από σχετική μελέτη εφικτότητας.

- iv. Για την παροχή της πρόσβασης στη σκοτεινή ίνα, θα απαιτηθούν ειδικές εργασίες απομάστευσης σε φρεάτιο καθώς και στο εγκατεστημένο ΒΕΡ εντός του κτηρίου(ενδεικτικά αναφέρονται οι ειδικές εργασίες τοποθέτησης οπτικού καταναμητή και οπτικού καλωδίου στην οπτική καμπίνα, εργασίες σε οπτικό σύνδεσμο σε φρεάτιο, τοποθέτηση οπτικού καλωδίου στο ΒΕΡ, κ.α.) Το κόστος των εργασιών αυτών βαρύνει τον Τ.Π..
- v. Ο μέγιστος αριθμός σκοτεινών ινών που μπορούν να παρασχεθούν ανά οπτική καμπίνα ΟΤΕ ανέρχεται στις 24 ίνες αθροιστικά για όλους τους Τ.Π.

### 2.2.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η πρόσβαση του Τ.Π. σε διαθέσιμες ίνες του ΟΤΕ απεικονίζεται στο Σχήμα 4



**Σχήμα 4.** Διάγραμμα παροχής σκοτεινής οπτικής ίνας ΟΤΕ σε Τ.Π. μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας FTTH και κτηρίου εντός της περιοχής κάλυψης. Ο Τ.Π. παραλαμβάνει την σκοτεινή οπτική ίνα στα σημεία Α και Β.

- Η διάθεση σκοτεινής ίνας από τον ΟΤΕ, είναι δυνατή μόνο σε περιοχές κάλυψης του δικτύου FTTH του ΟΤΕ και αφορά κτήρια χαρακτηρισμένα ως Home Passed στα οποία δύναται να διατεθεί η υπηρεσία VPU FTTH.
- Οι παρεχόμενες στον Τ.Π. σκοτεινές ίνες είναι σύμφωνες με το πρότυπο ITU G652.
- Προδιαγραφές οπτικού κυτίου Τ.Π.: Μέγιστες διαστάσεις 350mm x 300mm x 100mm, τρόπος ανάρτησης με role mounting kit χωρίς διατρητική στήριξη, ενώ το λογότυπο Τ.Π. θα είναι αποτυπωμένο ανεξίτηλα σε ευδιάκριτο σημείο
- Στο σημείο Α η εισαγωγή του καλωδίου του Τ.Π. πραγματοποιείται μέσω σωλήνωσης κατασκευής Τ.Π. με υπόδειξη και επίβλεψη ΟΤΕ.

#### 2.2.3.1 Σημεία οριοθέτησης Α και Β

Το σημείο οριοθέτησης είναι το άκρο των διατιθέμενων οπτικών ινών εντός της κασέτας ή των κασετών συγκόλλησης στο περίβλημα σύνδεσης του ΟΤΕ στο σημείο Α και το καλώδιο Οπτικών ΟΤΕ στο ΒΕΡ του Τ.Π. (σημείο Β) ή (ΚΥΤΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)



## 2.2.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Παροχής σκοτεινής ίνας μεταξύ υπαίθριας καμπίνας FTTH – εισόδου κτιρίου

### 2.2.4.1 Διαδικασία Παροχής Σκοτεινής Ίνας

1. Ο Τ.Π. κάνοντας χρήση του ΧΕΜΔ εντοπίζει διευθύνσεις κτιρίων προκειμένου να διαπιστώσει αρχικά εάν οι εν λόγω διευθύνσεις εξυπηρετούνται από δίκτυο FTTH ΟΤΕ προκειμένου να προχωρήσει εν συνεχεία σε σχετικό αίτημα για εκπόνηση μελέτης εφικτότητας.  
Ο Τ.Π. πριν καταθέσει αίτημα για τη διενέργεια μελέτης τεχνικής εφικτότητας έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να ζητήσει από τον ΟΤΕ επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα που απεικονίζεται στο ΧΕΜΔ καθ' όλη τη διαδρομή μεταξύ των σημείων ενδιαφέροντός του. Ο Τ.Π. δύναται να δηλώνει τα αιτήματα επικαιροποίησης ομαδοποιημένα ανά νομό και δεν μπορεί να ξεπερνά σε αριθμό τα 20 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος εντός 20 ΕΗ. Το αποτέλεσμα της ως άνω επικαιροποίησης κοινοποιείται στον Τ.Π. εντός 10 ΕΗ, ο οποίος αποφασίζει εάν θα προχωρήσει σε αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας με την οποία θα επιβεβαιωθεί η ισχύς της ανωτέρω πληροφορίας.
2. Ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα εκπόνησης τεχνικής μελέτης εφικτότητας, για παροχή πλήθους οπτικών ινών από σημείο ή σημεία ενδιαφέροντός του (σημείο Β), καθορίζοντας την ακριβή τους θέση με την μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87), έτσι ώστε να μπορεί να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα Άκρα Β και Α, ομαδοποιημένα ανά νομό και όχι μεμονωμένα. Ο ΟΤΕ ανά νομό έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει αθροιστικά μέχρι 30 αιτήματα ζευγών σημείων ενδιαφέροντος για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας εντός 20 ΕΗ. Σε περίπτωση που στον ίδιο γεωγραφικό νομό έχουν καταθέσει αιτήματα περισσότεροι του ενός Τ.Π., τότε οι επιμέρους ενέργειες για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας θα εκτελούνται κατά χρονική προτεραιότητα υποβολής των ομαδοποιημένων αιτημάτων. Ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί περισσότερες της μίας οπτικές ίνες για κάθε θέση. Στο αίτημα περιλαμβάνεται και η επιθυμητή από τον Τ.Π. ημερομηνία για την έναρξη χρήσης της αιτούμενης υπηρεσίας.
3. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του συγκεκριμένου αιτήματος για την εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας, έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο ΟΤΕ προχωρά στη μελέτη τεχνικής εφικτότητας. Εφόσον τα σημεία ενδιαφέροντος αποτελούν περισσότερα του ενός διακριτά ζεύγη (Α,Β), η σχετική μελέτη επαναλαμβάνεται για κάθε ένα από τα ζεύγη αυτών.
4. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μελέτη εφικτότητας, όπου εξετάζει εάν για το αιτούμενο άκρο υπάρχει ικανό πλήθος ελεύθερων προς διάθεση οπτικών ινών, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. και τον ενημερώνει σχετικά με την εφικτότητα του αιτήματος εντός δέκα (10) ΕΗ από την υποβολή του. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός αιτημάτων από διαφορετικούς Τ.Π. για την ίδια διαδρομή, τα αιτήματα ικανοποιούνται κατά χρονική προτεραιότητα εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος των δέκα

- (10) ΕΗ. Η διάρκεια ισχύος της μελέτης είναι 10 ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Τ.Π. από τον ΟΤΕ. Κατά την ανωτέρω διάρκεια ο Τ.Π. δύναται να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα παροχής υπηρεσίας.
5. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση του αιτήματος για την παροχή της υπηρεσίας αποτελεί η αποδοχή του κόστους της σχετικής μελέτης εφικτότητας και της προκαταβολής από πλευράς Παρόχου του αντίστοιχου προϋπολογιστικού κόστους ειδικών εργασιών. Με την παράδοση της υπηρεσίας γίνεται και ο σχετικός απολογισμός.
  6. Εφόσον δεν υπάρχει ικανό πλήθος ελεύθερων προς διάθεση οπτικών ινών στην εν λόγω διαδρομή, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. ότι το αίτημα δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί, παρέχοντας επιπλέον την κατάλληλη αιτιολόγηση. Σε περίπτωση που ο αριθμός των διαθέσιμων οπτικών ινών είναι μικρότερος των αρχικά αιτηθέντων ο Τ.Π. μπορεί να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα παροχής υπηρεσίας εντός πέντε (5) ΕΗ στην αποδοχή τους, ειδάλλως το αίτημά του χαρακτηρίζεται ως τεχνικά ανέφικτο και η διαδικασία τερματίζεται.
  7. Εφόσον το αίτημα του Τ.Π. μπορεί να ικανοποιηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά και ορίζει την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες που τον αφορούν. Ο ανωτέρω χρόνος ισχύει εφόσον ο Τ.Π. ενημερώσει σχετικά τον ΟΤΕ για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που αφορά το δίκτυο δικής του ευθύνης τουλάχιστον 30ΕΗ πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία υλοποίησης. Σε κάθε άλλη περίπτωση δεν ισχύει ο χρόνος των 15 ΕΗ για τις εργασίες παράδοσης από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που το άκρο Β αφορά σημείο στο οποίο απαιτείται επιπλέον και κατασκευή οπτικής υποδομής σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της ΠΑ ΧΤΠ, ο χρόνος που μεσολαβεί μέχρι και την ολοκλήρωση κατασκευής της οπτικής υποδομής θεωρείται ως ανενεργός. Επίσης εφόσον ο Τ.Π. δηλώσει αδυναμία παραλαβής ή δεν παραστεί στη συμφωνημένη ημερομηνία, το χρονικό διάστημα μέχρι να πραγματοποιηθεί η συνάντηση θεωρείται ανενεργός χρόνος.
  8. Η παράδοση της υπηρεσίας στο Άκρο Α παρέχεται σε φρεάτιο του ΟΤΕ με εισαγωγή σε αυτό του καλωδίου οπτικών ινών του Τ.Π. και συγκόλληση των διατιθέμενων ινών με ισάριθμες ίνες του Τ.Π. Η συγκόλληση θα κατασκευάζεται από προσωπικό του ΟΤΕ σε κασέτες ΟΤΕ εντός του υφιστάμενου περιβλήματος σύνδεσης του ΟΤΕ. Οι εργασίες εισαγωγής του καλωδίου Τ.Π. στο φρεάτιο του ΟΤΕ θα γίνονται με υπόδειξη και επίβλεψη προσωπικού του ΟΤΕ. Αντιστοίχως στο άκρο Β η παράδοση θα γίνεται με περίσσεια καλωδίου πλησίον του ΒΕΡ ΟΤΕ ή του οπτικού κυτίου ιδιοκτησίας του επί τοίχου είτε ο ΟΤΕ θα τερματίζει το καλώδιο σε οπτικό κυτίο ιδιοκτησίας του Τ.Π. επί του σύλλου είτε σε μικρό φρεάτιο (to by box) πλησίον της βάσης του σύλλου. Ο χρόνος που μεσολαβεί μέχρι να παρασχεθεί το οπτικό κυτίο από τον Τ.Π. θεωρείται ως ανενεργός.
  9. Με την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών θα πραγματοποιούνται από τον Τ.Π. μετρήσεις ελέγχου των παρεχόμενων ινών (π.χ. με χρήση OTDR) εντός 3ΕΗ, προκειμένου να συμπεριληφθούν στο ΠΠΠ.. Με την ολοκλήρωση και των ως άνω

μετρήσεων και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση των 3ΕΗ θα ολοκληρώνεται η παράδοση της υπηρεσίας.

#### 2.2.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο Τ.Π. ελέγχει με τα δικά του μέσα την οπτική ίνα και εφόσον τεκμηριώνεται ότι η βλάβη βρίσκεται εντός του ορίου ευθύνης ΟΤΕ, καταθέτει αίτημα για άρση βλάβης. Αναγγελίες βλάβης, λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Εντός 2ΕΗ από την ημερομηνία αναγγελίας πραγματοποιείται συνδυαστικό ραντεβού στο οποίο υποδεικνύεται στον ΟΤΕ το σημείο βλάβης συνοδευόμενο από τις σχετικές μετρήσεις. Ο χρόνος άρσης βλάβης ορίζεται στις 3ΕΗ από την επόμενη της ημερομηνίας εντοπισμού του σημείου της βλάβης. Είναι δυνατή η ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα σε ΟΤΕ και Τ.Π. οι οποίες θα βοηθήσουν στον εντοπισμό της βλάβης, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες

#### 2.2.6 SLA

##### 2.2.6.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας πρόσβασης σε σκοτεινή ίνα μεταξύ υπαίθριας καμπίνας – εισόδου κτιρίου, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο χρόνος παράδοσης εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα (ΕΗ) κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)	Έναρξη Προθεσμίας
1	Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ
2	Εγκατάσταση καλωδίου σύνδεσης Σκοτεινής Ίνας	45ΗΗ για Ηπειρωτική ή 90ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα	Από την επόμενη ΕΗ αποδοχής της Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας από τον Τ.Π.
3	Σύνδεση σκοτεινής ίνας / αίτημα	15	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε τον ΟΤΕ με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν

### 2.2.6.2 SLA-Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων Παροχής

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα (βάσει του πάγιου μηνιαίου τέλους), η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Παροχή σκοτεινής ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους	1/22 του αντίστοιχου μηνιαίου πάγιου τέλους

Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης της μελέτης εφικτότητας ο σχετικός χρόνος επιβαρύνει το συνολικό χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας.

Περιπτώσεις απορριφθέντων/ακυρωμένων αιτημάτων: Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου ολοκλήρωσης της μελέτης τεχνικής εφικτότητας, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα

ΠΕΡΙΟΧΕΣ		A, B	Γ,Δ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ
Παροχή σκοτεινής ίνας	Για κάθε ΕΗ	5% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας	3% του αντίστοιχου εφάπαξ τέλους μελέτης εφικτότητας

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 2.2.6.3 ΒΛΑΒΕΣ

**ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ** (Οι ορισμοί και τα λοιπά βασικά σημεία για το SLA περιέχονται στο Παράρτημα 6)

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Σκοτεινή Ίνα	3 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

**ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ**

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα (επί του πάγιου μηνιαίου τέλους), η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

**Σκοτεινή Ίνα (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

**2.2.6.4 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ**

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

**2.2.7 Τέλη**

ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Τέλος Επικαιροποίησης Διαθεσιμότητας Υπηρεσίας Σκοτεινής Ίνας ανά διαδρομή	
Τέλος Εκπόνησης Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας για Παροχή Σκοτεινής Ίνας ανά διαδρομή	Αφορά το κόστος για τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Τ.Π.
Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σκοτεινής ίνας	
Τέλος Εγκατάστασης Καλωδίου Σκοτεινής Ίνας σε φρεάτιο πλησίον Υπαίθριας Καμπίνας*	
Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας – Κτιρίου/υπαίθριου οπτικού κυτίου	
Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας – υπαίθριου οπτικού κυτίου επί στύλου	

Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση σκοτεινής ίνας	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για άρση βλάβης σκοτεινής ίνας	

\*Το εφάπαξ τέλος της υπηρεσίας αφορά το κόστος της αρχικής εγκατάστασης του καλωδίου σε φρεάτιο πλησίον της υπαίθριας καμπίνας και καταβάλλεται από τον Τ.Π. Στη συνέχεια, κάθε Τ.Π. που αιτηθεί για πρώτη φορά σκοτεινή ίνα που αφορά τη συγκεκριμένη υπαίθρια καμπίνα, θα καταβάλλει στους υφιστάμενους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για την εγκατάσταση του καλωδίου, με βάση το πλήθος των Τ.Π που διαθέτουν ήδη σκοτεινή ίνα στη συγκεκριμένη υπαίθρια καμπίνα.

#### 2.2.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

## Παράρτημα 3. Διαδικασία Ανύψωσης καλωδίου οπτικών ινών σε στύλους δικτύου ΟΤΕ

### 3.1 Ανύψωση καλωδίου σε στύλο (Περιοχές ανάπτυξης δικτύου FTTH ΟΤΕ)

#### 3.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία ανύψωσης καλωδίου οπτικών ινών σε στύλο ΟΤΕ αφορά στην ανύψωση, σε υφιστάμενο και κατάλληλο στύλο ΟΤΕ, του οπτικού καλωδίου ιδιοκτησίας Τ.Π.. Παράλληλα ο Τ.Π. αποκτά δικαίωμα ανάρτησης στον εν λόγω στύλο και εναέριων οπτικών χορδών για τη σύνδεση των κτηρίων στην επιτρεπόμενη ακτίνα κάλυψης του στύλου. Η υπηρεσία παρέχεται στις περιοχές που ο ΟΤΕ έχει αναπτύξει δίκτυο FTTH ή περιοχές που περιλαμβάνονται στο μελλοντικό πλάνο ανάπτυξής του.

Το αναρτημένο καλώδιο Τ.Π. σε στύλο ΟΤΕ τερματίζει σε οπτικό κυτίο ιδιοκτησίας Τ.Π. επί του στύλου και οι απαιτούμενες εργασίες πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ. Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ υποδεικνύει στον Τ.Π. σημείο στο οποίο θα πρέπει να αφήσει κατάλληλη περίσσεια Οπτικού Καλωδίου ιδιοκτησίας του. Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την τοποθέτηση επί του στύλου και τον τερματισμό του καλωδίου και των ινών του Τ.Π. στο κυτίο αυτό.

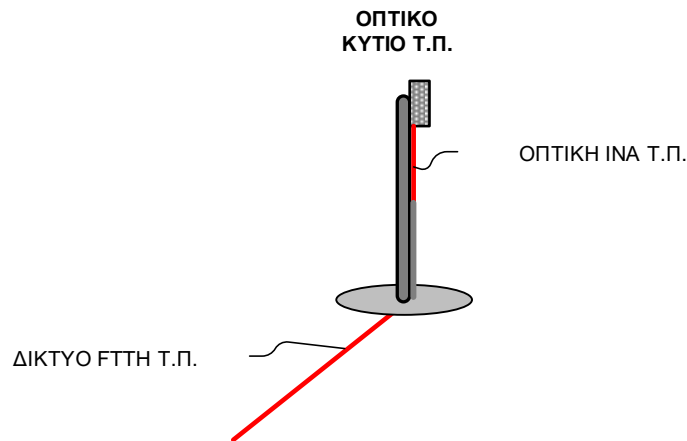
Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τ.Π. δεν είναι δυνατόν να οριστεί στα πλαίσια της εν λόγω υπηρεσίας, δεδομένου ότι το οπτικό καλώδιο στο σύνολο της διαδρομής του μέχρι και το οπτικό κυτίο είναι ιδιοκτησίας Τ.Π.

#### 3.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

- I. Η υπηρεσία δύναται να παρασχεθεί σε υφιστάμενους στύλους του δικτύου ΟΤΕ οι οποίοι βρίσκονται σε απόσταση έως 50μ από το προς διασύνδεση κτίριο τελικού συνδρομητή
- II. Για κάθε αίτημα ανύψωσης καλωδίου σε στύλο στον οποίο δεν έχει ήδη αναπτυχθεί καλώδιο οπτικών ινών χρειάζεται να προηγηθεί μελέτη εφικτότητας από τον ΟΤΕ προκειμένου να αξιολογηθεί η στατικότητα και η εν γένει καταλληλότητα του στύλου.
- III. Σε κάθε στύλο μπορούν να εγκατασταθούν αθροιστικά (ΟΤΕ και Τ.Π.) έως 3 οπτικά κυτία.

#### 3.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία «ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ», σχεδιαστικά περιγράφεται στο Σχήμα 5:



**Σχήμα 5.** Ενδεικτική σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας «ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ»

Οι προδιαγραφές του εξοπλισμού που θα παρέχει ο Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- **Οπτικό κούτιο:** Μέγιστες διαστάσεις 350mm x 300mm x 100mm, τρόπος ανάρτησης με role mounting kit χωρίς διατρητική στήριξη, ενώ το λογότυπο Τ.Π. θα είναι αποτυπωμένο ανεξίτηλα σε ευδιάκριτο σημείο
- **Σωλήνας ανύψωσης:** μεταλλική, ανοξείδωτη και γαλβανισμένη, 3/4 inches, ύψους 3,3m. Εάν υπάρχει εμπόδιο στο στύλο σε χαμηλότερο ύψος στο σημείο ανύψωσης (π.χ. αναρτημένο κούτιο ή καλώδιο), το μήκος του σιδηροσωλήνα δύναται να προσαρμοστεί, κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ και αντίστοιχης έγκρισης, κατά τη φάση της μελέτης ή πριν την εγκατάσταση
- **Παρελκόμενα ανάρτησης:** Κατάλληλα υλικά για ανάρτηση καλωδίων (ενδεικτικά j-hooks, κ.λ.π.), καθώς και τα κατάλληλα, βάση κατασκευαστή, υλικά ανάρτησης των οπτικών κούτιων (role mounting kits χωρίς διατρητική στήριξη). Τα υλικά ανάρτησης σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να δημιουργούν οπές και διάτρηση στο στύλο.
- **Καλώδιο ανύψωσης:** θα πρέπει να είναι κατάλληλο για εισαγωγή και διέλευση από το σωλήνα ανύψωσης (ενδεικτικά mini). Από την έξοδο του καλωδίου από το σωλήνα, έως την είσοδο στο οπτικό κούτιο επί στύλου, συνίσταται η προστασία του καλωδίου με προστατευτικό σωλήνα (ενδεικτικά spiral βαρέως τύπου, με UV προστασία)

### 3.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Ανύψωσης Καλωδίου οπτικών ινών Τ.Π. επί στύλου ΟΤΕ

#### 3.1.4.1 Διαδικασία Παροχής

1. Ο Τ.Π. δύναται, κάνοντας χρήση του ΧΕΜΔ, να εντοπίσει στύλους που έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί από τον ΟΤΕ για τερματισμό δικτύου FTTH σε οπτικά κούτια καθώς και να αναζητήσει διευθύνσεις κτιρίων προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι εν λόγω διευθύνσεις εξυπηρετούνται από δίκτυο FTTH ΟΤΕ ή να υποβάλλουν σχετικό ερώτημα στον ΟΤΕ προκειμένου να ελεγχθούν οι προϋποθέσεις των παραγράφων 3.1.1 και 3.1.2. . Στη συνέχεια αξιοποιώντας την προηγούμενη πληροφορία μπορεί να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα για εκπόνηση μελέτης εφικτότητας παροχής της υπηρεσίας στη συγκεκριμένη περιοχή επιλογής.
2. Ο Τ.Π. μαζί με την υποβολή του αιτήματος για ανύψωση καλωδίων οπτικών ινών σε σημείο ή σημεία ενδιαφέροντός του (συντεταγμένες στύλων ή κτιρίων) αποστέλλει



και ψηφιακό γεωαναφερόμενο αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87), έτσι ώστε να μπορεί να προσδιοριστούν από τον ΟΤΕ τα σημεία ανύψωσης.

3. Ο Τ.Π. δύναται να δηλώνει τα αιτήματα ανύψωσης ομαδοποιημένα ανά νομό και δεν μπορεί να ξεπερνά αθροιστικά σε αριθμό τα 100 αιτήματα ανύψωσης εντός 10 ΕΗ. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός αιτημάτων από διαφορετικούς Τ.Π. για την ίδια διακριτή γεωγραφική περιοχή, τα αιτήματα ικανοποιούνται κατά χρονική προτεραιότητα εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος των δέκα (10) ΕΗ.
4. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του αιτήματος για την εκπόνηση μελέτης εφικτότητας, έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο ΟΤΕ προχωρά στη σχετική μελέτη εφικτότητας. Εφόσον τα σημεία ενδιαφέροντος βρίσκονται σε περισσότερες από μια διακριτές γεωγραφικές περιοχές (ενδεικτικά διακριτοί οικισμοί), η σχετική μελέτη εφικτότητας εκπονείται διακριτά για κάθε μια από αυτές. Η διάρκεια ισχύος της μελέτης είναι 10 ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
5. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μελέτη εφικτότητας εντός δέκα (10) ΕΗ από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, στην οποία αποτυπώνονται:
  - a. Η εν γένει εφικτότητα υλοποίησης (ολική ή μερική)
  - b. Οι διαθέσιμοι στύλοι που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια της ζητούμενης υπηρεσίας.
  - c. Τα σημεία στα οποία δύναται να τοποθετηθεί η περίσσεια καλωδίου του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. σε τυποποιημένη μορφή τα ακόλουθα:

- a. Το πλήθος και τις θέσεις των στύλων οι οποίοι δύνανται να χρησιμοποιηθούν
  - b. το/α σημείο/α πλησίον των ανωτέρω στύλων στο/α οποίο/α ο Τ.Π. θα πρέπει να τοποθετήσει κατάλληλη περίσσεια Οπτικού Καλωδίου ιδιοκτησίας του, ώστε ο ΟΤΕ να αναλάβει την τοποθέτησή του επί του στύλου καθώς και τον τερματισμό του στο οπτικό κυτίο που επίσης τοποθετείται στον στύλο από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της ζητούμενης υπηρεσίας
  - c. το μήκος της κατάλληλης περιόδου Οπτικού Καλωδίου του Τ.Π. που θα πρέπει ο Τ.Π. να έχει διαθέσιμη στο/α προαναφερθέν/τα σημείο/α
  - d. ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης των εργασιών.
6. Ο Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη το παραδοτέο της μελέτης εφικτότητας, ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ αν συμφωνεί, ώστε ο ΟΤΕ να προχωρήσει στην υλοποίηση της αίτησης. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν αποκριθεί εντός 10ΕΗ, τότε το αίτημα ακυρώνεται. Το κόστος της σχετικής μελέτης εφικτότητας βαρύνει τον Τ.Π. ανεξάρτητα από την εφικτότητα υλοποίησης. Ο Τ.Π., ταυτόχρονα με την αποδοχή της μελέτης εφικτότητας, στέλνει στον ΟΤΕ το χρονοδιάγραμμα με τις εργασίες που θα εκτελέσει (όπου απαιτούνται), προκειμένου να προετοιμάσει το δίκτυό του ώστε να

υπάρχει η περίσσεια καλωδίου που απαιτείται στο/α κατάλληλο/α και συμφωνημένο/α σημείο/α.

7. Οι εργασίες εκτελούνται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της μελέτης εφικτότητας ή αυτό τροποποιείται εγγράφως κατόπιν κοινής συμφωνίας ΟΤΕ και Τ.Π.
8. Πριν την παράδοση της υπηρεσίας, διενεργούνται τυχόν έλεγχοι / δοκιμές καλής λειτουργίας. Εν συνεχεία πραγματοποιείται η διαδικασία παράδοσης - παραλαβής παρουσία ΟΤΕ & Τ.Π., καθώς και η υπογραφή του σχετικού ΠΠΠ σε τυποποιημένο έντυπο, όπου περιλαμβάνεται όλη η αναγκαία πληροφορία. Επίσης πριν την από κοινού συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. κατάλληλο ψηφιακό αρχείο το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες θέσης των χρησιμοποιούμενων στύλων. Με την ολοκλήρωση και των ανωτέρω και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση 3ΕΗ χωρίς αντίδραση του Τ.Π. θα ολοκληρώνεται η παράδοση της υπηρεσίας.

### 3.1.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των στύλων κατά τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας. Σε περιπτώσεις που οι βλάβες ή καταστροφές στύλων δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (π.χ. φυσικές καταστροφές, υπαιτιότητα τρίτων κ.α.), το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση του εξοπλισμού κυριότητάς του (ΟΤΕ στύλους, Τ.Π. ιδιόκτητο οπτικό δίκτυο).

Σε περίπτωση βλάβης στύλου λόγω φυσικής φθοράς που επηρεάζει και το οπτικό δίκτυο του Τ.Π., που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση του στύλου, και της επανεγκατάστασης του οπτικού καλωδίου και του οπτικού κυτίου του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η προμήθεια του οπτικού καλωδίου, του οπτικού κυτίου και παρελκομένων υλικών (π.χ. υλικά στήριξης) που ενδεχομένως θα χρειαστεί για την αποκατάσταση της βλάβης πραγματοποιείται από τον Τ.Π. με χρέωση ΟΤΕ.

Σε περίπτωση βλάβης του οπτικού δικτύου του Τ.Π. που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ τότε ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την επανεγκατάσταση του οπτικού καλωδίου και του οπτικού κυτίου του Τ.Π. με χρέωση Τ.Π..

Αναγγελίες βλάβης από τον Τ.Π. λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Κάθε αναγγελία βλάβης θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία οικισμού/στύλου ανύψωσης/ κλπ.
- Στοιχεία εντοπισμού βλάβης
- Στοιχεία υπευθύνου αναγγελίας από πλευράς Τ.Π. για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της Υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλ. επικοινωνίας, email).

Ο ΟΤΕ ελέγχει την αναγγελία εντός της επόμενης ώρας από τη λήψη της (υπό την επιφύλαξη των αναφερομένων στην προηγούμενη παράγραφο) και εφόσον είναι πλήρης και ορθή,

εκδίδει μοναδικό κωδικό βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση και παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π., άλλως ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με τα μη ορθά στοιχεία της και την ανάγκη επανυποβολής της. Από την επαναυποβολή της ορθής αναγγελίας εκκινεί ο χρόνος εξέτασης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. εντός δύο (2) ΕΗ από την αναγγελία, επιβεβαιώνει τη βλάβη και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αποκατάστασή της.

Ο ΟΤΕ αποκαθιστά τη βλάβη (στύλος ή/και οπτικό καλώδιο/οπτικό κυτίο αναλόγως της περιοχής) εντός τεσσάρων (4) ΕΗ, αρχής γενομένης από την επόμενη ΕΗ του εντοπισμού της βλάβης όπως αναφέρεται. Η αποκατάσταση της βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον υπεύθυνο αναγγελίας του Τ.Π. σχετικά με την ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης, τις αιτίες της βλάβης και τις ενέργειες αποκατάστασής της, καθώς και τους τυχόν Ανενεργούς Χρόνους.

Λόγοι καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στον Ανενεργό Χρόνο βλάβης, συνιστούν ενδεικτικά:

- i. Λόγοι Υπαιτιότητας Τ.Π., όπως, ενδεικτικά, η ανεπάρκεια υποδομών του, ο ασύμβατος με το δίκτυο του ΟΤΕ εξοπλισμός του, η μη δυνατή πρόσβαση τεχνικών του ΟΤΕ στα Σημεία Παρουσίας και στις εγκαταστάσεις ή τον χώρο του Τ.Π., μη έγκαιρη συνεργασία του προσωπικού του Τ.Π., ο χρόνος που μεσολαβεί έως την προσκόμιση του καλωδίου/οπτικού κυτίου που χρήζει αντικατάστασης στην υπηρεσία ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου.
- ii. Λόγοι Υπαιτιότητας Τρίτων, όπως, ενδεικτικά, η μη έκδοση αδειών από τις αρμόδιες Αρχές που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης.
- iii. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- iv. Λόγοι ανωτέρας βίας ή τυχηρού.
- v. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Υπηρεσίας
- vi. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

Ο χρόνος άρσης της βλάβης επιμηκύνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τον Ανενεργό Χρόνο Άρσης Βλάβης.

### 3.1.6 SLA

#### 3.1.6.1 SLA-Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων άρσης βλάβης

##### ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Στύλος για ανύψωση καλωδίου ΟΙ	4 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

#### **ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ**

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

#### **Σκοτεινή Ίνα (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

#### **3.1.6.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ**

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

#### **3.1.7 Τέλη**

<b>ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΣΕ ΣΤΥΛΟ ΟΤΕ</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>
Τέλος Μελέτης Εφικτότητας στύλου	
Τέλος Ανύψωσης Καλωδίου επί στύλου ΟΤΕ	
Τέλος Τερματισμού Καλωδίου επί στύλου ΟΤΕ (ανά 4 ίνες)	
Μηνιαίο τέλος κατάληψης στύλου για ανύψωση οπτικής υποδομής	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση υπηρεσίας	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για άρση βλάβης	

### 3.1.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

## 3.2 Ανύψωση καλωδίου σε στύλο (Λοιπές περιοχές)

### 3.2.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία ανύψωσης καλωδίου οπτικών ινών σε στύλο ΟΤΕ αφορά στην ανύψωση, σε υφιστάμενο και κατάλληλο στύλο ΟΤΕ, του οπτικού καλωδίου ιδιοκτησίας Τ.Π. Παράλληλα ο Τ.Π. αποκτά δικαίωμα ανάρτησης στον εν λόγω στύλο και εναέριων οπτικών χορδών για τη σύνδεση των κτηρίων στην επιτρεπόμενη ακτίνα κάλυψης του στύλου. Η υπηρεσία παρέχεται σε περιοχές που ο ΟΤΕ δεν έχει αναπτύξει δίκτυο FTTH ή περιοχές που δεν περιλαμβάνονται στο μελλοντικό πλάνο ανάπτυξής του.

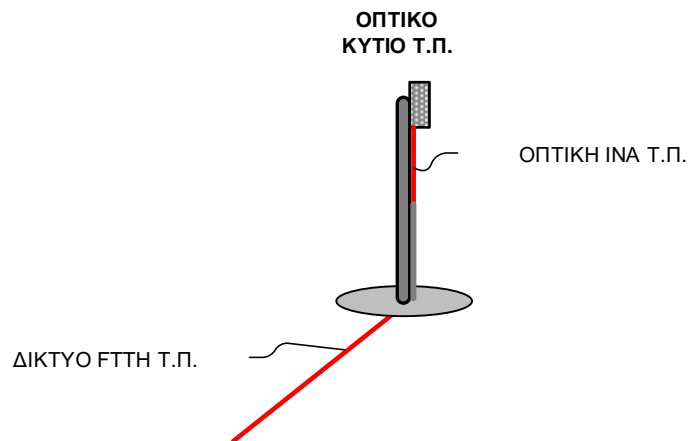
Για την παροχή της υπηρεσίας ο Τ.Π. ανυψώνει καλώδιο σε στύλο ΟΤΕ το οποίο τερματίζει σε οπτικό κυτίο ιδιοκτησίας του Τ.Π.

### 3.2.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

1. Η υπηρεσία δύναται να παρασχεθεί σε υφιστάμενους στύλους του δικτύου ΟΤΕ (σε περιοχές που περιγράφονται από την §3.2.1) οι οποίοι βρίσκονται σε απόσταση έως 50μ από το προς διασύνδεση κτίριο τελικού συνδρομητή
2. Σε κάθε στύλο μπορούν να εγκατασταθούν αθροιστικά (ΟΤΕ και Τ.Π.) έως 3 κυτία

### 3.2.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία «ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ», σχεδιαστικά περιγράφεται στο Σχήμα 5:



**Σχήμα 5.** Ενδεικτική σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας «ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου ΟΤΕ»

Οι προδιαγραφές του εξοπλισμού που θα παρέχει ο Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- **Οπτικό κυτίο:** Μέγιστες διαστάσεις 350mm x 300mm x 100mm, τρόπος ανάρτησης με role mounting kit χωρίς διατρητική στήριξη, ενώ το λογότυπο Τ.Π. θα είναι αποτυπωμένο ανεξίτηλα σε ευδιάκριτο σημείο
- **Σωλήνας ανύψωσης:** μεταλλική, ανοξείδωτη και γαλβανισμένη, ¾ inches, ύψους 3,3m. Εάν υπάρχει εμπόδιο στο στύλο σε χαμηλότερο ύψος στο σημείο ανύψωσης (π.χ. αναρτημένο κυτίο ή καλώδιο), ή εφόσον συντρέχουν τεκμηριωμένοι λόγοι προς

τούτο, το μήκος του σιδηροσωλήνα δύναται να προσαρμοστεί, κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ και αντίστοιχης έγκρισης, κατά τη φάση της μελέτης ή πριν την εγκατάσταση

- **Παρελκόμενα ανάρτησης:** Κατάλληλα υλικά για ανάρτηση καλωδίων (ενδεικτικά j-hooks, κ.λ.π.), καθώς και τα κατάλληλα, βάση κατασκευαστή, υλικά ανάρτησης των οπτικών κυτίων (pole mounting kits χωρίς διατηρητική στήριξη). Τα υλικά ανάρτησης σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να δημιουργούν σπές και διάτρηση στο στύλο.
- **Καλώδιο ανύψωσης:** θα πρέπει να είναι κατάλληλο για εισαγωγή και διέλευση από το σωλήνα ανύψωσης (ενδεικτικά mini). Εναλλακτικά, εντός του σωλήνα ανύψωσης, μπορεί να τοποθετείται σωληνίσκος (ενδεικτικά microduct), εντός του οποίου θα διέρχεται το καλώδιο ανύψωσης (ενδεικτικά micro) Από την έξοδο του καλωδίου από το σωλήνα, έως την είσοδο στο οπτικό κυτίο επί στύλου, συνίσταται η προστασία του καλωδίου με προστατευτικό σωλήνα (ενδεικτικά spiral βαρέως τύπου, με UV προστασία)

### 3.2.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος Ανύψωσης Καλωδίου οπτικών ινών Τ.Π. επί στύλου ΟΤΕ

#### 3.2.4.1 Διαδικασία Παροχής

1. Ο Τ.Π. δύναται, κάνοντας χρήση του ΧΕΜΔ, να αναζητήσει διευθύνσεις κτιρίων προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι εν λόγω διευθύνσεις δεν εξυπηρετούνται από δίκτυο FTTH ΟΤΕ ή να υποβάλλει σχετικό ερώτημα στον ΟΤΕ προκειμένου να ελεγχθούν οι προϋποθέσεις των παραγράφων 3.2.1 και 3.2.2. Στη συνέχεια αξιοποιώντας την προηγούμενη πληροφορία μπορεί να προχωρήσει σε επιτόπια επίσκεψη/αυτοψία, ενημερώνοντας τον ΟΤΕ για την ημερομηνία διενέργειάς της και να υποβάλλει σχετικό αίτημα για παροχή ανύψωσης σε στύλους ΟΤΕ στη συγκεκριμένη περιοχή επιλογής.
2. Ο Τ.Π. μαζί με την υποβολή του αιτήματος για ανύψωση καλωδίων οπτικών ινών σε σημείο ή σημεία ενδιαφέροντός του καθορίζει την ακριβή τους θέση με την μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87)
3. Κατά την επιτόπια επίσκεψη του Τ.Π. πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:
  - a. εντοπισμός και καταγραφή των διαθέσιμων στύλων καθώς και της κατάστασης αυτών

Μετά την πραγματοποίηση της επιτόπιας επίσκεψης του Τ.Π., ο Τ.Π. αποστέλλει το σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ σε τυποποιημένη μορφή καθώς και τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας η οποία περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- a. αποτύπωση των στύλων ενδιαφέροντός του (συντεταγμένες)
- b. το/α σημείο/α πλησίον των ανωτέρω στύλων στο/α οποίο/α ο Τ.Π. θα υλοποιήσει την ανύψωση της οπτικής υποδομής του
- c. σύντομη περιγραφή των εργασιών και υλικών ανάρτησης καθώς και του συνολικού πλήθους των χορδών, πλέον των υφιστάμενων, που πρόκειται να εγκατασταθούν καθ' όλη τη διάρκεια της υπηρεσίας.

- d. βεβαίωση καταλληλότητας σύλου για τις εργασίες και τα υλικά που θα αναρτηθούν σε αυτόν κατά της υπηρεσίας του έργου.
- e. χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης των εργασιών του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ ελέγχει το αίτημα του Τ.Π. και τη σχετική μελέτη ως προς την πληρότητα των απαιτούμενων στοιχείων εντός 5ΕΗ από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει σφάλματα ή ελλείψεις αρτιότητας ή μη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις της παραγράφου 3.2.1, και 3.2.2 η αίτηση απορρίπτεται. Ο Τ.Π. δηλώνει τα αιτήματα ανύψωσης με ρυθμό όπως αυτός περιγράφεται στο βήμα 3 της παραγράφου 3.1.4.1

- 4. Οι εργασίες ανύψωσης όπως ακριβώς περιγράφονται στη μελέτη εφικτότητας εκτελούνται από τον Τ.Π. με αποκλειστική ευθύνη του, με διεύθυνση και επίβλεψή τους από τον ίδιο τον Τ.Π. και σε συμφωνία με το χρονοδιάγραμμα της μελέτης εφικτότητας. Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. ενημερώνει τον ΟΤΕ για την έναρξη και τη λήξη των εργασιών.
- 5. Κατά το διάστημα από την ημερομηνία έναρξης των εργασιών ανύψωσης και έως 7ΕΗ από το πέρας των εργασιών του Τ.Π., χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Τ.Π. ο ΟΤΕ προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους για την διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου του καθώς και ότι τα εγκατεστημένα στοιχεία συνάδουν με την αρχική τεχνική περιγραφή του Τ.Π. κατά τα αναφερόμενα στη μελέτη εφικτότητας.
- 6. Με την ολοκλήρωση των εργασιών του Τ.Π. και ελέγχων του ΟΤΕ πραγματοποιείται η διαδικασία παράδοσης – παραλαβής η οποία πραγματοποιείται ηλεκτρονικά καθώς και η υπογραφή του σχετικού ΠΠΠ σε τυποποιημένο έντυπο όπου περιλαμβάνεται όλη η αναγκαία πληροφορία. Επίσης πριν την από κοινού συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας ο Τ.Π. αποστέλλει στον ΟΤΕ κατάλληλο ψηφιακό αρχείο το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες θέσης των χρησιμοποιούμενων σύλων για ανύψωση καθώς και τα εγκατεστημένα ανά σύλο στοιχεία.

### 3.2.5 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των σύλων κατά τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας. Σε περιπτώσεις που οι βλάβες ή καταστροφές σύλων δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (π.χ. φυσικές καταστροφές, υπαιτιότητα τρίτων κ.α.), το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση του εξοπλισμού κυριότητάς του (ΟΤΕ σύλους, Τ.Π. ιδιόκτητο οπτικό δίκτυο).

Σε περίπτωση βλάβης σύλου λόγω φυσικής φθοράς που επηρεάζει και το οπτικό δίκτυο του Τ.Π., που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας ανύψωσης οπτικού δικτύου επί σύλου ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση του σύλου, και ο Τ.Π. της επανεγκατάστασης του οπτικού καλωδίου και του οπτικού κυτίου του. Η αποκατάσταση του οπτικού δικτύου πραγματοποιείται με ευθύνη του Τ.Π. και χρέωση του ΟΤΕ αποκλειστικά για τις προκληθείσες εργασίες και χρησιμοποιούμενα υλικά λόγω της βλάβης του σύλου.

Σε περίπτωση βλάβης του οπτικού δικτύου του Τ.Π. που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας, ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση του οπτικού του δικτύου.

Αναγγελίες βλάβης από τον Τ.Π. λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Κάθε αναγγελία βλάβης θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία οικισμού/στύλου ανύψωσης/ κλπ.
- Στοιχεία εντοπισμού βλάβης
- Στοιχεία υπευθύνου αναγγελίας από πλευράς Τ.Π. για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της Υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλ. επικοινωνίας, email).

Ο ΟΤΕ ελέγχει την αναγγελία εντός της επόμενης ώρας από τη λήψη της (υπό την επιφύλαξη των αναφερομένων στην προηγούμενη παράγραφο) και εφόσον είναι πλήρης και ορθή, εκδίδει μοναδικό κωδικό βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση και παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π., άλλως ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με τα μη ορθά στοιχεία της και την ανάγκη επανυποβολής της. Από την επαναυποβολή της ορθής αναγγελίας εκκινεί ο χρόνος εξέτασης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. εντός δύο (2) ΕΗ από την αναγγελία, επιβεβαιώνει τη βλάβη και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αποκατάστασή της.

Ο ΟΤΕ αποκαθιστά τη βλάβη (στύλος ή/και οπτικό καλώδιο/οπτικό κυτίο αναλόγως της περιοχής) εντός τεσσάρων (4) ΕΗ, αρχής γενομένης από την επόμενη ΕΗ του εντοπισμού της βλάβης όπως αναφέρεται. Η αποκατάσταση της βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον υπεύθυνο αναγγελίας του Τ.Π. σχετικά με την ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης, τις αιτίες της βλάβης και τις ενέργειες αποκατάστασής της, καθώς και τους τυχόν Ανενεργούς Χρόνους.

Λόγοι καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στον Ανενεργό Χρόνο βλάβης, συνιστούν ενδεικτικά:

- i. Λόγοι Υπαιτιότητας Τ.Π., όπως, ενδεικτικά, η ανεπάρκεια υποδομών του, ο ασύμβατος με το δίκτυο του ΟΤΕ εξοπλισμός του, η μη δυνατή πρόσβαση τεχνικών του ΟΤΕ στα Σημεία Παρουσίας και στις εγκαταστάσεις ή τον χώρο του Τ.Π., μη έγκαιρη συνεργασία του προσωπικού του Τ.Π., ο χρόνος που μεσολαβεί έως την προσκόμιση του καλωδίου/οπτικού κυτίου που χρήζει αντικατάστασης στην υπηρεσία ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου.
- ii. Λόγοι Υπαιτιότητας Τρίτων, όπως, ενδεικτικά, η μη έκδοση αδειών από τις αρμόδιες Αρχές που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης.
- iii. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- iv. Λόγοι ανωτέρας βίας ή τυχηρού.
- v. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Υπηρεσίας



- vi. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

Ο χρόνος άρσης της βλάβης επιμηκύνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τον Ανενεργό Χρόνο Άρσης Βλάβης.

### 3.2.6 SLA

#### 3.2.6.1 SLA-Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων άρσης βλάβης

##### ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Στύλος για ανύψωση καλωδίου ΟΙ	4 ΕΗ από την επόμενη του εντοπισμού της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

##### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

##### Σκοτεινή Ίνα (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

#### 3.2.6.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

### 3.2.7 Τέλη

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΣΕ ΣΤΥΛΟ ΟΤΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Μηνιαίο τέλος κατάληψης στύλου για ανύψωση οπτικής υποδομής	

Τέλος Ελέγχου Εγκατάστασης εξοπλισμού Παρόχου σε Στύλους ΟΤΕ (ανά στύλο)	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση υπηρεσίας	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για άρση βλάβης	

### 3.2.8 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

## Παράρτημα 4. Πρόσβαση σε σύλους δικτύου ΟΤΕ

### 4.1 Πρόσβαση σε σύλους δικτύου ΟΤΕ

#### 4.1.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία πρόσβασης σε σύλους ΟΤΕ αφορά την παροχή πρόσβασης του Τ.Π. σε κατάλληλους σύλους ΟΤΕ προκειμένου ο Τ.Π. να εγκαταστήσει καλώδια οπτικών ινών ιδιοκτησίας του.

Ο Τ.Π. έχει δικαίωμα να αναρτήσει τα ακόλουθα παθητικά υλικά με τα παρελκόμενα ανάρτησής τους:

- Εναέρια διαβατικά οπτικά καλώδια
- Οπτικά καλώδια με σκοπό τον τερματισμό τους σε οπτικά κυτία
- Ανύψωση οπτικών καλωδίων
- Οπτικούς συνδέσμους
- Οπτικά κυτία

Παράλληλα ο Τ.Π. αποκτά δικαίωμα ανάρτησης στον εν λόγω σύλο, οπτικού κυτίου και εναέριων οπτικών χορδών για τη σύνδεση των κτηρίων στην επιτρεπόμενη ακτίνα κάλυψης του σύλου. Οι εργασίες ανάρτησης/συντήρησης/αποκατάστασης του δικτύου του Τ.Π. πραγματοποιούνται από τον Τ.Π.. Σημειώνεται ότι με τη λήψη της υπηρεσίας αυτής ο Τ.Π. δεν αποκτά αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του σύλου.

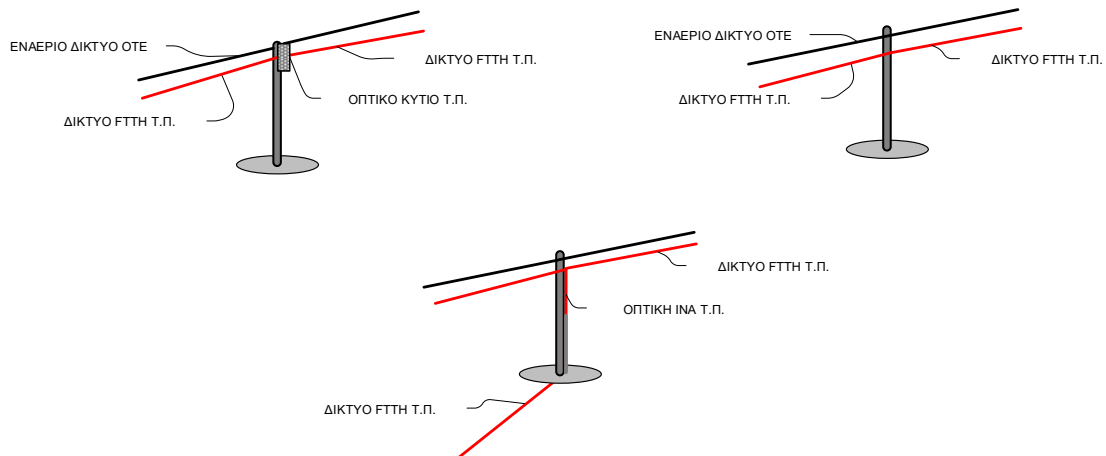
Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τ.Π. δεν είναι δυνατόν να οριστεί στα πλαίσια της εν λόγω υπηρεσίας, δεδομένου ότι η οπτική υποδομή που θα εγκατασταθεί από τον Τ.Π. στο σύνολο της διαδρομής της μέχρι και το οπτικό κυτίο (ή τον εναέριο οπτικό σύνδεσμο) είναι ιδιοκτησίας Τ.Π..

#### 4.1.2 Περιορισμοί/Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

- I. Η υπηρεσία δύναται να παρασχεθεί σε υφιστάμενους και κατάλληλους σύλους του δικτύου ΟΤΕ οι οποίοι δε χρησιμοποιούνται ήδη από τον ΟΤΕ για οπτικό δίκτυο FTTH ούτε βρίσκονται εντός περιοχής που περιλαμβάνεται στο πλάνο ανάπτυξης υποδομών FTTH από τον ΟΤΕ. Εφόσον το αίτημα παροχής της υπηρεσίας αφορά σε περιοχή που έχει αναπτυχθεί δίκτυο FTTH του ΟΤΕ ή βρίσκεται εντός πλάνου ανάπτυξης υποδομών FTTH από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί την υπηρεσία παροχής Σκοτεινής ίνας εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη (Παράρτημα 2 της παρούσης) ή την υπηρεσία ανύψωσης (Παράρτημα 3 της παρούσης).
- II. Οι οπτικές χορδές σύνδεσης κτηρίων δύνανται να συνδέσουν κτίρια τελικών συνδρομητών τα οποία βρίσκονται έως 50μ από τον παρεχόμενο σύλο
- III. Σε κάθε σύλο μπορούν να αναρτηθούν έως 3 καλώδια οπτικών ινών και έως 3 κυτία/οπτικοί σύνδεσμοι αθροιστικά (ΟΤΕ και Τ.Π.).

#### 4.1.3 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία «πρόσβασης σε σύλους ΟΤΕ», ενδεικτικά περιγράφεται στο Σχήμα 6:



**Σχήμα 6.** Ενδεικτική απεικόνιση της υπηρεσίας πρόσβασης σε στύλους ΟΤΕ.

Οι προδιαγραφές του εξοπλισμού που δύναται να χρησιμοποιήσει ο Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- **Οπτικό κούτιο:** Μέγιστες διαστάσεις 350mm x 300mm x 100mm, τρόπος ανάρτησης με role mounting kit χωρίς διατηρητική στήριξη, ενώ το λογότυπο Τ.Π. θα είναι αποτυπωμένο ανεξίτηλα σε ευδιάκριτο σημείο
- **Σωλήνα ανύψωσης:** μεταλλική, ανοξείδωτη και γαλβανισμένη, 3/4 inches, ύψους 3,3m. Εάν υπάρχει εμπόδιο στο στύλο σε χαμηλότερο ύψος στο σημείο ανύψωσης (π.χ. αναρτημένο κούτιο ή καλώδιο), το μήκος του σιδηροσωλήνα δύναται να προσαρμοστεί, κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ και αντίστοιχης έγκρισης, κατά τη φάση της μελέτης ή πριν την εγκατάσταση
- **Παρελκόμενα ανάρτησης:** Κατάλληλα υλικά για ανάρτηση καλωδίων (ενδεικτικά j-hooks, κ.λ.π.), καθώς και τα κατάλληλα, βάση κατασκευαστή, υλικά ανάρτησης των οπτικών κούτιων (role mounting kits χωρίς διατηρητική στήριξη). Τα υλικά ανάρτησης σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να δημιουργούν σπές και διάτρηση στο στύλο.
- **Καλώδιο ανύψωσης:** θα πρέπει να είναι κατάλληλο για εισαγωγή και διέλευση από το σωλήνα ανύψωσης (ενδεικτικά mini). Από την έξοδο του καλωδίου από το σωλήνα, έως την είσοδο στο οπτικό κούτιο επί στύλου, συνίσταται η προστασία του καλωδίου με προστατευτικό σωλήνα (ενδεικτικά spiral βαρέως τύπου, με UV προστασία)
- **Ενδεικτικές προδιαγραφές εναερίου Συνδέσμου:** Διαστάσεις έως: 300x450 mm, Ύψος ανάρτησης >3,5m, Βάρος: <7,5kg, Τρόπος ανάρτησης: Pole mounting bracket (δεν επιτρέπεται η διάτρηση του στύλου)
- **Περίσσεια καλωδίου:** Ενδεικτικές προδιαγραφές bracket: Μέγιστη διάσταση 600x600mm, Περίσσεια καλωδίου, ενδεικτικά 20m
- **Καλώδιο αρτηρίας:** Θα πρέπει να είναι κατάλληλων προδιαγραφών οπτικό καλώδιο για ανάρτηση επί στύλου (ενδεικτικά aerial standard ή aerial enhanced cables), με προστασία UV, με αντοχή σε τάσεις κρέμασης έως τουλάχιστον span 50m και το οποίο να πληροί τις διεθνείς προδιαγραφές για τα test aeolian vibrations

#### 4.1.4 Εμπορική περιγραφή αιτήματος πρόσβασης σε σύλους ΟΤΕ

##### 4.1.4.1 Διαδικασία Παροχής

1. Ο Τ.Π. δύναται, κάνοντας χρήση του ΧΕΜΔ, να αναζητήσει διευθύνσεις κτιρίων προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι εν λόγω διευθύνσεις δεν εξυπηρετούνται από δίκτυο FTTH ΟΤΕ ή να υποβάλλουν σχετικό ερώτημα στον ΟΤΕ προκειμένου να ελεγχθούν οι προϋποθέσεις της 4.1.2. Στη συνέχεια αξιοποιώντας την προηγούμενη πληροφορία μπορεί να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα για παροχή πρόσβασης σε σύλους ΟΤΕ στη συγκεκριμένη περιοχή επιλογής.
2. Ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα για πρόσβαση σε σύλους ΟΤΕ προκειμένου να εξυπηρετήσει σημείο ή σημεία ενδιαφέροντός του, καθορίζοντας την ακριβή τους θέση με την μορφή συντεταγμένων σε ψηφιακό αρχείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από σύστημα GIS (Π.χ. shape file και σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87), έτσι ώστε εν συνεχεία να μπορεί να προσδιοριστεί/επιβεβαιωθεί από τον ΟΤΕ εάν η εν λόγω περιοχή δύναται να χρησιμοποιηθεί από τον Τ.Π. για πρόσβαση σε τυχόν διαθέσιμους σύλους δικτύου ΟΤΕ.
3. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριών (3) ΕΗ από τη λήψη του αιτήματος, έλεγχο των στοιχείων της αίτησης. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις στην αίτηση, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΤΠ να αποστείλει νέα αίτηση. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν σφάλματα ή ελλείψεις ο Τ.Π. ενημερώνεται σχετικά προκειμένου να προχωρήσει στην σχετική μελέτη εφικτότητας.
4. Ο Τ.Π. μετά την παραπάνω ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΟΤΕ για την ημερομηνία εκτέλεσης επιτόπιας επίσκεψης στην περιοχή ενδιαφέροντός του. Κατά την επιτόπια επίσκεψη του Τ.Π. πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:
  - b. εντοπισμός και καταγραφή των διαθέσιμων σύλων καθώς και της κατάστασης αυτών
  - c. ενδεικτικός καθορισμός της διαδρομής του οπτικού καλωδίου του Τ.Π. και τα πιθανά σημεία εγκατάστασης των οπτικών κυτίων.

Μετά την πραγματοποίηση της επιτόπιας επίσκεψης του Τ.Π., ο Τ.Π. αποστέλλει στον ΟΤΕ σε τυποποιημένη μορφή, τη μελέτη τεχνικής εφικτότητας η οποία περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- a. αποτύπωση των σύλων ενδιαφέροντός του (συντεταγμένες)
- b. σύντομη περιγραφή εργασιών και υλικών ανάρτησης καθώς και του συνολικού πλήθους των χορδών, καλωδίων και υλικών, που πρόκειται να εγκατασταθούν καθ' όλη τη διάρκεια της υπηρεσίας.
- c. βεβαίωση καταλληλότητας σύλου για τις εργασίες και τα υλικά που θα αναρτηθούν σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της υπηρεσίας.
- d. δικτυακή μελέτη ανάπτυξης οπτικού δικτύου, οπτικών συνδέσμων και οπτικών κυτίων λαμβάνοντας υπόψη και τη διαδρομή του υφιστάμενου δικτύου χαλκού

- e. το/α σημείο/α πλησίον των ανωτέρω στύλων στο/α οποίο/α ο Τ.Π. θα υλοποιήσει την ανύψωση της οπτικής υποδομής του
  - f. χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης των εργασιών του Τ.Π.
5. Ο ΟΤΕ ελέγχει και εγκρίνει τη σχετική μελέτη εντός 20ΕΗ. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει σφάλματα ή ελλείψεις αρτιότητας ή μη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις της παραγράφου 3.2.11.2, η αίτηση απορρίπτεται.
  6. Οι εργασίες όπως ακριβώς αναφέρονται στη μελέτη εφικτότητας εκτελούνται από τον Τ.Π. με αποκλειστική ευθύνη του, με διεύθυνση και επίβλεψή τους από τον ίδιο τον Τ.Π. και σε συμφωνία με το χρονοδιάγραμμα της μελέτης εφικτότητας. Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. ενημερώνει τον ΟΤΕ για την έναρξη και τη λήξη των εργασιών.
  7. Κατά τη διάρκεια των εργασιών του Τ.Π. και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Τ.Π. ο ΟΤΕ προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους για την διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου του καθώς και ότι τα εγκατεστημένα στοιχεία συνάδουν με την αρχική τεχνική περιγραφή του Τ.Π..
  8. Με την ολοκλήρωση των εργασιών του Τ.Π. και των ελέγχων του ΟΤΕ πραγματοποιείται η διαδικασία παράδοσης – παραλαβής καθώς και η υπογραφή του σχετικού ΠΠΠ σε τυποποιημένο έντυπο όπου περιλαμβάνεται όλη η αναγκαία πληροφορία. Επίσης πριν την από κοινού συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας ο Τ.Π. αποστέλλει στον ΟΤΕ κατάλληλο ψηφιακό αρχείο το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες θέσης των χρησιμοποιούμενων στύλων καθώς και τα εγκατεστημένα ανά στύλο στοιχεία.

#### 4.1.5 Εμπλουτισμός δικτύου Τ.Π.

Για τον εμπλουτισμό του οπτικού δικτύου του Τ.Π. το οποίο είναι αναρτημένο σε στύλους ΟΤΕ ακολουθούνται τα βήματα της παραγράφου 4.1.4

#### 4.1.6 Διαδικασία Βλαβοδιαχείρισης

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των στύλων κατά τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας. Σε περιπτώσεις που οι βλάβες ή καταστροφές στύλων δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (π.χ. φυσικές καταστροφές, υπαιτιότητα τρίτων κ.α.), το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την αποκατάσταση του εξοπλισμού κυριότητάς του (ΟΤΕ στύλους, Τ.Π. ιδιόκτητο οπτικό δίκτυο).

Σε περίπτωση βλάβης στύλου ΟΤΕ (. λόγω φυσικής φθοράς) που επηρεάζει και το οπτικό δίκτυο του Τ.Π., που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας πρόσβασης σε στύλους, ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος μόνο για την αποκατάσταση του στύλου. Η αποκατάσταση του οπτικού δικτύου πραγματοποιείται με ευθύνη του Τ.Π. και χρέωση του ΟΤΕ αποκλειστικά για τις προκληθείσες εργασίες και χρησιμοποιούμενα υλικά λόγω της βλάβης του στύλου.

Σε περίπτωση βλάβης του οπτικού δικτύου του Τ.Π. που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της υπηρεσίας, ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση του οπτικού του δικτύου.

Αναγγελίες βλάβης στύλων ΟΤΕ από τον Τ.Π. λαμβάνονται καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας (24x7x365). Οι αναγγελίες που αποστέλλονται σε μη ΕΗ και ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ. Κάθε αναγγελία βλάβης θα πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία οικισμού/στύλου/ κλπ
- Στοιχεία εντοπισμού βλάβης
- Στοιχεία υπευθύνου αναγγελίας από πλευράς Τ.Π. για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της Υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλ. επικοινωνίας, email).

Ο ΟΤΕ ελέγχει την αναγγελία εντός της επόμενης ώρας από τη λήψη της (υπό την επιφύλαξη των αναφερομένων στην προηγούμενη παράγραφο) και εφόσον είναι πλήρης και ορθή, εκδίδει μοναδικό κωδικό βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση και παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π., άλλως ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με τα μη ορθά στοιχεία της και την ανάγκη επαναυποβολής της. Από την επαναυποβολή της ορθής αναγγελίας εκκινεί ο χρόνος εξέτασης.

Ο ΟΤΕ αποκαθιστά τη βλάβη του στύλου εντός τεσσάρων (4) ΕΗ, αρχής γενομένης από την επόμενη ΕΗ δήλωσης βλάβη στύλου από τον Τ.Π.. Η αποκατάσταση της βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον υπεύθυνο αναγγελίας του Τ.Π. σχετικά με την ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης, τις αιτίες της βλάβης και τις ενέργειες αποκατάστασής της, καθώς και τους τυχόν Ανενεργούς Χρόνους.

Λόγοι καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στον Ανενεργό Χρόνο βλάβης, συνιστούν ενδεικτικά:

- i. Λόγοι Υπαιτιότητας Τ.Π., όπως, ενδεικτικά, η ανεπάρκεια υποδομών του, ο ασύμβατος με το δίκτυο του ΟΤΕ εξοπλισμός του, η μη δυνατή πρόσβαση τεχνικών του ΟΤΕ στα Σημεία Παρουσίας και στις εγκαταστάσεις ή τον χώρο του Τ.Π., μη έγκαιρη συνεργασία του προσωπικού του Τ.Π., ο χρόνος που μεσολαβεί έως την προσκόμιση του καλωδίου/οπτικού κυτίου που χρήζει αντικατάστασης στην υπηρεσία ανύψωσης οπτικού δικτύου επί στύλου
- ii. Λόγοι Υπαιτιότητας Τρίτων, όπως, ενδεικτικά, η μη έκδοση αδειών από τις αρμόδιες Αρχές που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης
- iii. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- iv. Λόγοι ανωτέρας βίας ή τυχηρού
- v. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Υπηρεσίας
- vi. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς

Ο χρόνος άρσης της βλάβης επιμηκύνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τον Ανενεργό Χρόνο Άρσης Βλάβης.

#### 4.1.7 SLA

##### 4.1.7.1 SLA-Ποινικές Ρήτρες Αιτημάτων άρσης βλάβης

#### ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

(Οι ορισμοί και τα λοιπά βασικά σημεία για το SLA περιέχονται στο Παράρτημα 6)

<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Στύλος	4 ΕΗ από την επόμενη της αναγγελίας της βλάβης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

#### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης από τον ΟΤΕ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ, ως εξής:

#### Στύλος (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β του πίνακα 1	Ποινική Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ο υπολογισμός των ποινικών ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης)

##### 4.1.7.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Οικονομικούς όρους (ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

#### 4.1.8 Τέλη

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΣΕ ΣΤΥΛΟ ΟΤΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
-----------------------------------	-----------



Μηνιαίο τέλος κατάληψης στύλου για οριζόντια ανάπτυξη οπτικής υποδομής	
Μηνιαίο τέλος κατάληψης στύλου για ανύψωση οπτικής υποδομής	
Τέλος Ελέγχου για Παροχή Πρόσβασης σε Στύλους ΟΤΕ - ανά ημέρα	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση υπηρεσίας	
Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για άρση βλάβης	

#### 4.1.9 Φόρμες αιτήσεων

Βλ. Παράρτημα 8

## Παράρτημα 5. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα δεδομένα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών. Ωστόσο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες όταν είναι αντικειμενικά αιτιολογημένο από την φύση των εργασιών μετά από πρότερη συνεννόηση μεταξύ των Τ.Π. ώστε να έχουν οι τελευταίοι τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει με ηλεκτρονική αλληλογραφία προς συγκεκριμένες διευθύνσεις τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των πέντε (5) ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2 ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- a. Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί.
- b. Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας.
- c. Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας.
- d. Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των υπηρεσιών.
- e. Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος.
- f. Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου - στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

## Παράρτημα 6. Βασικά σημεία σχετικά με το SLA

### 6.1 Ορισμοί

**Χρόνος παράδοσης :** Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της,

**Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) :** Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης ή άρσης βλάβης, ο οποίος δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

**Πραγματικός χρόνος παράδοσης :** Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

**Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) :** Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά τον εντοπισμό της βλάβης, μέχρι την ημέρα άρσης της βλάβης .

**Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης:** Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

**Συμφωνία βλαβών :** Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π., για το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση με το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

**Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) :** Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

**Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) :** Από 08.00 πμ έως 16.00 μμ

### 6.2 Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Πρόσβασης σε Φυσικές Υποδομές και Τεχνικά Έργα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

α. Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. συνάπτεται κατ'εφαρμογή της υπ' αριθμ. 1063/02/30-01-2023 αποφάσεως της ΕΕΤΤ και περιγράφει τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες και να αποκαθιστά τις βλάβες τους, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες

Η αίτηση/αναγγελία κατατίθεται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 \* 7 \* 365).

Οι αιτήσεις/αναγγελίες που κατατίθενται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

### 6.3 Αντικείμενο Συμφωνίας

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσσαλονίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις A και B περιοχές

Για τα A/K που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ. ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ποινικές ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ποινικές ρήτρες στις περιοχές A και B.

### 6.4 Λόγοι καθυστέρησης «Μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ποινική ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται τα παρακάτω

#### 6.4.1 Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Μη ύπαρξη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.
4. Μη έγκαιρη ή και καθόλου συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του πελάτη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα
6. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. /πελάτη του, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.

7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ σε εγκατάσταση ευθύνης ΟΤΕ (οπτικό κυτίο) από υπαιτιότητα τρίτου
8. Οιαδήποτε καθυστέρηση οφείλεται αποδεδειγμένα σε τρίτο μέρος

#### 6.4.2 Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
4. Μη έγκαιρη ή και καθόλου συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του πελάτη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα Βία σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα
6. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. /πελάτη του, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
7. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ σε εγκατάσταση ευθύνης ΟΤΕ (οπτικό κυτίο) από υπαιτιότητα τρίτου.

## Παράρτημα 7. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

### 7.1 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΗΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ  
ΠΛΗΡΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ

ΠΡΟΣ: Τον ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. : .....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαірέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας ..... μέχρι του ποσού των Ευρώ ..... για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ...../(ημερομηνία)..... μεταξύ σας Σύμβαση παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στη πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντας μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την.....

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Εξουσιοδοτημένη υπογραφή



## 7.2 ΟΜΑΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ  
ΠΛΗΡΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ

ΠΡΟΣ: Τον ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

- 1) Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των Ευρώ ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ...../(ημερομηνία)..... μεταξύ σας Σύμβαση παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}. οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου .....της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για ....., ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος .....της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα του ΟΤΕ και της υπ' αριθμόν ..... μεταξύ σας Σύμβασης,
- 2) {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
- 3) Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
- 4) Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα πέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
- 5) Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
- 6) Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

- 7) Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

## Παράρτημα 8. Φόρμες Αιτήσεων - ΠΠΠ

### 8.1 Φόρμα αίτησης παροχής Πρόσβασης σε Υποδομές ΟΤΕ

<b>ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΟΤΕ</b>			
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΗΛ. ΠΑΡΟΧΟΥ:			
ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (Συμπληρώστε μόνο ένα είδος πρόσβασης ανά αίτηση. Παρακαλώ συμπληρώστε και το πλήθος των αιτούμενων προσβάσεων)	ΣΩΛΗΝΩΣΗ (DUCT) <input type="checkbox"/>	ΠΛΗΘΟΣ:	
	ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΙΝΑ (DF) <input type="checkbox"/>	ΠΛΗΘΟΣ:	
	ΑΝΥΨΩΣΗ ΣΕ ΣΤΥΛΟ <input type="checkbox"/>	ΠΛΗΘΟΣ:	
	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΤΥΛΟ <input type="checkbox"/>	ΠΛΗΘΟΣ:	
ΟΝΟΜΑΣΙΑ Α/Κ ΟΤΕ: (αφορά το Α/Κ ΟΤΕ στο οποίο αιτήστε πρόσβαση)			
ΚΩΔΙΚΟΣ WCRM:			
ΔΗΜΟΣ:			
ΝΟΜΟΣ:			
ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:			
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ Τ.Π. (ονοματεπώνυμο):			
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ Τ.Π. (τηλ. επικοινωνίας):			
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ Τ.Π. (email):			
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ( <i>shapefile</i> ): (το αρχείο θα πρέπει να περιλαμβάνει τα σημεία που αιτήστε πρόσβαση ανά διακριτή διαδρομή υποδομής ΟΤΕ ή περιοχή εφόσον πρόκειται για πρόσβαση σε στύλους)			

## 8.2 Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής

### ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ**

Ημερ/νία έκδοσης: / / Έκδοση: Αρ. Πρωτοκόλλου ΠΠΠ:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ**

Πάροχος: Τύπος Αίτησης:  ΠΑΡΟΧΗ  
 Ημερομηνία Υποβολής: / / Αρ. Πρωτοκόλλου Παρόχου/ΟΤΕ:   
 Υπεύθυνος Αίτησης: Ονοματεπώνυμο Τηλέφωνο FAX Email

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ**

ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ		ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΙΝΑ		ΑΝΥΨΩΣΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ		ΜΙΣΘΩΣΗ ΣΤΥΛΩΝ							
A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ A/K (WCRM ΟΤΕ)	ΟΝΟΜΑΣΙΑ A/K ΟΤΕ	ΝΟΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ	ΣΗΜΕΙΟ Α* (ΣΥΝΤΕΤΑΓΜΕΝΕΣ/ΤΥΠΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ)	ΣΗΜΕΙΟ Β* (ΣΥΝΤΕΤΑΓΜΕΝΕΣ/ΤΥΠΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ)	ΜΗΚΟΣ* (μέτρα)	ΔΙΑΦΡΑΓΜΕΣ (Πλήθος)*	ΣΤΥΛΟΙ** (πλήθος)	ΠΛΗΘΟΣ ΑΝΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΚΑΛΩΔΙΩΝ**	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΟΠΤΙΚΟ ΚΥΤΤΟ**	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ**	ΣΤΥΛΟΣ ΑΝΥΨΩΣΗΣ**

\* Συμπληρώνεται αν η υπηρεσία που παραδίδεται είναι ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ, ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΙΝΑ  
 \*\* Συμπληρώνεται αν η υπηρεσία που παραδίδεται είναι ΑΝΥΨΩΣΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ/ΜΙΣΘΩΣΗ ΣΤΥΛΩΝ

Ημερ/νία Παράδοσης Υπηρεσιών: / /

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ**

Εκπροσωπώντας νόμιμα τον ΟΤΕ βεβαιώνω ότι:

Οι υπηρεσίες με τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω παρεδόθησαν στον Πάροχο σε πλήρη και ορθή λειτουργία, σύμφωνα με τους όρους της μεταξύ μας Σύμβασης και κατόπιν εκτέλεσης σχετικής αίτησης του Παρόχου.

Τόπος: /  
 Ημερομηνία: / /  
 Ονοματεπώνυμο: /  
 Παρατηρήσεις: /

Υπογραφή / Σφραγίδα

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ**

Εκπροσωπώντας νόμιμα τον Πάροχο βεβαιώνω ότι:

Οι υπηρεσίες με τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω παρελήφθησαν από τον ΟΤΕ σε πλήρη και ορθή λειτουργία, σύμφωνα με τους όρους της μεταξύ μας Σύμβασης και κατόπιν εκτέλεσης σχετικής αίτησης.

Οι υπηρεσίες με τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω παρουσιάζουν δυσλειτουργίες, οι οποίες αναφέρονται στις παρατηρήσεις.

Τόπος: /  
 Ημερομηνία: / /  
 Ονοματεπώνυμο: /  
 Παρατηρήσεις: /

Υπογραφή / Σφραγίδα

Το Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής πρέπει να επισταφεί στον ΟΤΕ εντός **πέντε (2) ενοσαίων ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής του από τον ΟΤΕ.