

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ (DOMAIN NAMES) ΜΕ ΚΑΤΑΛΗΞΗ .GR ή .ΕΛ

Ηράκλειο, 19/3/2024

Της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ENARTIA MONOPROSΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**ENARTIA MONOPROSΩΠΗ Α.Ε.**» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 077785727000, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, στη διεύθυνση Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης/Ίδρυμα Τεχνολογίας & Έρευνας, Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών, 70013, με ΑΦΜ 999082935 και ΔΟΥ Ηρακλείου, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

I. Πρόλογος

Ως Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου τα τελευταία 20 χρόνια χαιρετίζουμε την πρωτοβουλία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σχετικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ. Ο Ρόλος που έχει παίξει η ΕΕΤΤ τα τελευταία χρόνια στο κομμάτι της διαμόρφωσης των ψηφιακών υπηρεσιών και του διαδικτύου είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Ως Καταχωρητής, θέλουμε να δηλώσουμε ότι είμαστε δίπλα στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων να στηρίζουμε και να παράσχουμε την γνώση μας όποτε αυτό κρίνεται επιβεβλημένο από την ΕΕΤΤ.

Παρακαλούμε όπως βρείτε παρακάτω τα σχόλιά μας αναφορικά με τις προτεινόμενες αλλαγές:

II. Σχόλια επί των προτεινόμενων Τροποποιήσεων

1. Στο άρθρο 2 «Ορισμοί», ο ορισμός για τον όρο «Κωδικός εξουσιοδότησης» αντικαθίσταται ως εξής:

Κωδικός εξουσιοδότησης Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ: Συνδυασμός χαρακτήρων που εξασφαλίζει την ταυτοποίηση του Φορέα του Ονόματος Χώρου από το Μητρώο και του επιτρέπει την διαχείριση του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου. Ο κωδικός εξουσιοδότησης είναι προσωρινός, περιορισμένης χρονικής διάρκειας, δημιουργείται από το Μητρώο κατόπιν αιτήματος του καταχωρούμενου και κοινοποιείται στη δηλωθείσα στο Μητρώο από το καταχωρούμενο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

***Σχόλιο:** Χαιρετίζουμε την πρωτοβουλία της EETT και υποστηρίζουμε την συγκεκριμένη αλλαγή, καθώς είναι ένα πολύ σωστό βήμα που υλοποιείται στο κομμάτι της ασφάλειας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να μην αποθηκεύονται οι κωδικοί εξουσιοδότησης και να μην μένουν οι ίδιοι. Επιπροσθέτως θα είναι χρήσιμο να υπάρχουν διευκρινίσεις προς τους καταχωρητές αναφορικά με την ακριβή διαδικασία (π.χ. πως θα γίνεται η αποστολή, για τι διάστημα θα είναι ενεργός ο κωδικός, αν θα εξακολουθούμε ως καταχωρητής να μπορούμε να ζητάμε την αποστολή των κωδικών για domains εντός και εκτός του portfolio μας). Επίσης, κάποιες κατευθυντήριες γραμμές ή οδηγίες αναφορικά με τις λειτουργίες που κρίνεται επιβεβλημένο να αλλάξουν ώστε να μην επιτρέπεται πλέον στον πελάτη να θέσει κωδικό.*

2. Στο τέλος της παραγράφου 15 του άρθρου 7, προστίθεται νέα πρόταση και τροποποιείται ως εξής:

Ειδικά στις περιπτώσεις των στοιχείων (ζ) και (ια) της πρώτης παραγράφου του άρθρου 8, ο καταχωρούμενος ενημερώνεται εντός είκοσι ημερών (20) ημερών από τη διαβίβαση της Δήλωσης Καταχώρησης στο Μητρώο αναφορικά με το εάν η Δήλωση Καταχώρησης είναι ανυπόστατη. Για το χρονικό διάστημα μέχρι την ενημέρωση του καταχωρούμενου δεν πραγματοποιείται προσωρινή ενεργοποίηση του Ονόματος Χώρου. Ονόματα χώρου της περίπτωσης (ια) της πρώτης παραγράφου του άρθρου 8, δύναται να ενεργοποιούνται προσωρινά, λόγω εκτάκτων περιστάσεων, κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου προς την EETT.

***Σχόλιο:** Θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη της EETT ότι υπάρχουν περιπτώσεις δημόσιων οργανισμών .gov.gr που θέλουν να επισπεύσουμε τη διαδικασία.*

Μια πρόταση επι της διαδικασίας ενδεχομένως θα ήταν οι φορείς του Δημοσίου που επιθυμούν να επισπεύσουν τη διαδικασία να επικοινωνούν απευθείας με την EETT.

4. Το άρθρο 11 μετονομάζεται ως «Προσωρινή απενεργοποίηση ή διαγραφή εκχωρηθέντος Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ» και η παράγραφος 1 τροποποιείται ως εξής:

Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ απενεργοποιείται προσωρινά ή διαγράφεται στις εξής περιπτώσεις:

α) με απόφαση του προϊσταμένου της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ή του αναπληρωτή του ή του προϊσταμένου του εκάστοτε οριζόμενου κλιμακίου επιφυλακής της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, σε περίπτωση εισαγγελικής παραγγελίας/διάταξης, δικαστικής απόφασης ή απόφασης αρμόδιας διοικητικής αρχής ή άλλου αρμόδιου φορέα εκτελεστής στην Ελλάδα με την οποία διατάσσεται η προσωρινή απενεργοποίηση ή η διαγραφή. Σε περίπτωση που δεν είναι σαφής η προς εκτέλεση πράξη, αποστέλλεται από το υπόχρεο προς εκτέλεση όργανο, σχετική διευκρινιστική επιστολή στο εκδόν όργανο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή και όποιο άλλο πρόσφορο μέσον,

β) με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ ή του νόμιμου αναπληρωτή του εφόσον υπάρχουν αποδείξεις ότι στοιχειοθετείται λόγος διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος Κανονισμού τηρουμένης της διατάξεως του άρθρου 138 του ν. 4727/2020 όπως ισχύει και του Κανονισμού για τη Διαδικασία Λήψης από την ΕΕΤΤ Ασφαλιστικών Μέτρων [Απόφαση της ΕΕΤΤ 272/64/10.1.2003 (ΦΕΚ 158/Β/2003)] όπως εκάστοτε ισχύει.

Η πράξη των ως άνω περιπτώσεων προσωρινής απενεργοποίησης ή διαγραφής του Ονόματος Χώρου εκτελείται είτε από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων είτε από τα στελέχη του Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων στο πλαίσιο του κλιμακίου επιφυλακής της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την γνωστοποίηση των ανωτέρω υπό (α) και (β) αποφάσεων/διαταγών, υπό την προϋπόθεση ότι ορίζεται με σαφήνεια το όνομα χώρου για το οποίο διατάσσεται η προσωρινή απενεργοποίηση ή η διαγραφή, σε αντίθετη περίπτωση αποστέλλεται ενημερωτική-διευκρινιστική επιστολή στην ηλεκτρονική διεύθυνση από την οποία απεστάλη η ως άνω προς εκτέλεση πράξη.

Η προσωρινή απενεργοποίηση ισχύει μέχρι την έκδοση εκτελεστής στην Ελλάδα οριστικής απόφασης, του οργάνου που εξέδωσε την απόφαση/διαταγή προσωρινής απενεργοποίησης ή του οργάνου που έχει καταστεί αρμόδιο προς τούτο, με την οποία διατάσσεται η ανάκληση της αρχικής ή η διαγραφή του Ονόματος Χώρου ή η μεταβίβαση και εκχώρηση σε τρίτον του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου ή μέχρι την λήξη της περιόδου εκχώρησής του εφόσον αυτή παρέλθει πριν από την έκδοση της σχετικής απόφασης. Κατά την διάρκεια της περιόδου που το όνομα είναι προσωρινά απενεργοποιημένο, ο Φορέας του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, εάν επιθυμεί την ανανέωση του ονόματος χώρου, υποβάλλει δήλωση ανανέωσης. Ομοίως μπορεί να προβεί, εάν επιθυμεί, σε αλλαγή Καταχωρητή καθώς και σε δήλωση μεταβολής στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 12 για το Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.

Σχόλιο: Λαμβάνοντας υπόψη και την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει και μια διαδικασία αναφοράς καταχρηστικής πρακτικής από την πλευρά του καταχωρητή (ενδεικτικά περιπτώσεις domains που θα πρέπει ενδεχομένως να ελεγχθούν, για παράδειγμα ή αν εντοπίσουμε ότι κάποιος πελάτης χρησιμοποιεί domain+site για phishing, καλό θα είναι να μπορούμε να ενημερώσουμε την ΕΕΤΤ και ενδεχομένως έπειτα από έρευνα της ΕΕΤΤ να αποφασίζετε αν θα γίνει suspend to domain).

6. Το στοιχείο (iv) του σημείου α της παραγράφου 1 του άρθρου 13 τροποποιείται ως εξής:

Ο Καταχωρητής με την υποβολή της Δήλωσης ελέγχει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 εδάφιο α, στοιχείο i του παρόντος άρθρου. Ο Καταχωρητής επιπλέον

εξακριβώνει ότι ο Μεταβιβάζων είναι ο Φορέας του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ είτε ελέγχοντας δηλωτικά της ταυτότητας στοιχεία του Φορέα (Α.Φ.Μ., αριθμός Α.Τ. κ.λπ.) είτε μέσω της χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής που βασίζεται σε αναγνωρισμένο πιστοποιητικό. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις ο Καταχωρητής δεν προωθεί την Δήλωση στο Μητρώο.

Σχόλιο:

Να διευκρινιστεί αν εννοεί μόνο το gov.gr ή και άλλες μορφές ηλεκτρονικής υπογραφής. Σημαντικό επίσης είναι να προστεθεί η διευκρίνιση αν μπορεί αν γίνει και η χρήση διαβατηρίου/ διπλώματος οδήγησης.

Αναφορικά με το ΑΦΜ επίσης να γίνει διευκρίνιση αν μπορούμε να κάνουμε διασταύρωση στοιχείων τιμολόγησης αναφορικά με την πιστοποίηση της ιδιοκτησίας του ονόματος χώρου.

Τέλος αναφορικά με την δηλωτικά ταυτότητας εκπροσώπων εταιρειών/νομιμοποιητικά έγγραφα των εταιρειών θα ήταν χρήσιμο να γίνει διευκρίνιση όταν πρόκειται για εταιρείες από το εξωτερικό και όχι ελληνικές εταιρείες τι έγγραφα θα πρέπει να ζητώνται αλλά και πόσο πρόσφατα ώστε να αντιμετωπίζονται τα ζητήματα αυτά ομοιόμορφα από τους καταχωρητές.

7. Στο τέλος του σημείου β της παραγράφου 1 του άρθρου 13, προστίθεται νέο εδάφιο:

Ο καταχωρητής του ονόματος χώρου, εντός δύο εργάσιμων ημερών, από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ συμμορφώνεται με την ανωτέρω απόφαση και προβαίνει άμεσα στην δημιουργία νέου κωδικού προσώπου καθώς και κάθε άλλη απαιτούμενη ενέργεια για την ολοκλήρωση της μεταβίβασης, χωρίς να απαιτηθεί οποιαδήποτε χρέωση εκ μέρους του, ενημερώνοντας εντός της ίδιας προθεσμίας την ΕΕΤΤ για την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών του.

Σχόλιο: Σε ποιο σημείο θα ενημερώνεται ο καταχωρητής; Θα ήταν επίσης σημαντική η επιβεβαίωση παραλαβής του αιτήματος.

8. Η παράγραφος 6 του άρθρου 13 τροποποιείται ως εξής:

Επί του ονόματος χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ μπορεί να συσταθεί ενέχυρο ή άλλο εμπράγματο δικαίωμα που ισχύει έως την λήξη εκχώρησης του ονόματος χώρου. Το όνομα χώρου μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο αναγκαστικής εκτέλεσης. Το όνομα χώρου ανήκει στην πτωχευτική περιουσία.

Για την καταχώρηση σύστασης ενέχυρου επί ονόματος χώρου στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου απαιτείται αίτηση που συνοδεύεται από τα ακόλουθα δικαιολογητικά: α) Για τα φυσικά πρόσωπα αίτηση ενός των συμβαλλομένων μερών ή του πληρεξούσιου δικηγόρου με σχετική εξουσιοδότηση του αιτούντος. Συμφωνητικό ενεχυρίασης ονόματος χώρου υπογεγραμμένο από τα δύο μέρη με επικύρωση του γνησίου της υπογραφής των υπογραφόντων από Δημόσια Αρχή και δημοσίευση στην εκάστοτε αρμόδια και όπου απαιτείται.

β) Για τα νομικά πρόσωπα αίτηση με ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας με σφραγίδα αυτής ή αίτηση πληρεξούσιου δικηγόρου με εξουσιοδότηση του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας. Συμφωνητικό ενεχυρίασης ονόματος χώρου υπογεγραμμένο από τα δύο μέρη με επικύρωση του γνησίου της υπογραφής

των υπογραφόντων από Δημόσια Αρχή και δημοσίευση στην εκάστοτε αρμόδια και όπου απαιτείται. Ειδικότερα, για ΑΕ, ΑΕΒΕ και ΕΠΕ και εταιρείες όμοιες με αυτές ισχύουν ΦΕΚ εκπροσώπησης ή Ανακοίνωση του ΕΒΕΑ ή του ΓΕΜΗ. Για ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ, ΜΕΠΕ, Ομοσπονδίες, Σωματεία, Συνεταιρισμούς και όμοιες με αυτές, Καταστατικό θεωρημένο από το Πρωτοδικείο, από το οποίο θα προκύπτει η εκπροσώπηση ή Ανακοίνωση του ΕΒΕΑ ή του ΓΕΜΗ.

Εντός μηνός από την κατάθεση στην ΕΕΤΤ της αίτησης με όλα τα ως άνω δικαιολογητικά, εφόσον αυτά είναι πλήρη επισημαίνεται η σύσταση ενεχύρου επί ορισμένου ονόματος χώρου με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου.

Η ανωτέρω καταχώρηση, είναι στοιχείο το οποίο κοινοποιείται μαζί με τα στοιχεία του ονόματος χώρου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21 του παρόντος.

Σχόλιο: Στο παρόν σημείο θα χρειαστούμε μια διευκρίνιση αν οι καταχωρητές δεν έχουν κάποια συγκεκριμένη αρμοδιότητα αλλά η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει πλήρως την συγκεκριμένη διαδικασία.

9. Τα σημεία (α), (β) και (γ) της παραγράφου 2 του άρθρου 14 τροποποιούνται ως εξής:

α. Ο Φορέας συμπληρώνει και καταθέτει στον Καταχωρητή της επιλογής του είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή μία δήλωση με την οποία ζητάει να μεταφέρει σε αυτόν όλα τα στοιχεία τα οποία αφορούν την Εκχώρηση του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ και να αναθέσει σε αυτόν όλες τις δραστηριότητες Καταχωρητή σχετικά με το συγκεκριμένο Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι του παρόντος Κανονισμού, δηλώνοντας και τον κωδικό εξουσιοδότησης του ονόματος χώρου

β. Ο νέος Καταχωρητής, αν διαπιστωθεί ότι ο δηλών την αλλαγή δεν είναι ο Φορέας του Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ ή νόμιμος εκπρόσωπός του, δεν προωθεί την Δήλωση στο Μητρώο.

γ. Ακολούθως ο νέος Καταχωρητής ενημερώνει το Μητρώο ότι έχει κατατεθεί δήλωση αλλαγής Καταχωρητή, εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την υποβολή της δήλωσης αλλαγής Καταχωρητή. Το Μητρώο με ηλεκτρονικό τρόπο ενημερώνει τον παλιό Καταχωρητή για την δήλωση αλλαγής Καταχωρητή και τοιουτοτρόπως ολοκληρώνεται η διαδικασία αλλαγής Καταχωρητή και το όνομα ανατίθεται στον νέο Καταχωρητή.

Σχόλιο: Θα θέλαμε στο παρόν σημείο να γίνει διευκρίνιση αν αλλάζει κάτι στη διαδικασία αλλαγής καταχωρητή σε σχέση με την τωρινή κατάσταση. Όπως είναι η παρούσα κατάσταση, εφόσον δοθεί σωστός κωδικός εξουσιοδότησης στον Καταχωρητή προχωράει στην αλλαγή και δεν προβαίνει σε κάποιο άλλο έλεγχο.

III. Κάποιες επιπλέον προτάσεις που κρίνουμε σκόπιμο να τεθούν ενώπιόν σας: Ως καταχωρητές θεωρούμε επιβεβλημένο να υφίσταται:

- 1) Το δικαίωμα οριστικής διαγραφής ενός domain σε περίπτωση που δεν καταβληθούν τα αντίστοιχα τέλη της υπηρεσίας (για παράδειγμα αν κάποιος πελάτης πραγματοποιήσει αμφισβήτηση συναλλαγής να μπορούμε να διαγράψουμε το domain). Ιδανικά να υπάρχει και ένα χρονικό περιθώριο που εφόσον ειδοποιήσουμε στο email του ιδιοκτήτη να μπορούμε να πραγματοποιήσουμε τις ενέργειες οριστικής διαγραφής. Καθώς τα .gr δεν έχουν κάποιο "κλείδωμα" και ο πελάτης μπορεί να κάνει αμφισβήτηση, να πάρει τα χρήματα πίσω και να πάρει το domain σε άλλο καταχωρητή, θα πρέπει να μπορούμε να κάνουμε μία αίτηση στην ΕΕΤΤ όπου θα ενημερώνουμε για το γεγονός μη-εξόφλησης και να το διαγράφει ή ενημερώνει η ΕΕΤΤ).
2. Η δυνατότητα να διαγράψουμε DNS εγγραφές από τη δική μας υπηρεσία όπως και να κλείσουμε Hosting μας. θα ήταν χρήσιμο να υπάρχουν σαφείς οδηγίες ως προς αυτό
3. Γρήγορη διαδικασία αναφοράς (από πλευράς καταχωρητών) καταχρηστικών συμπεριφορών πελατών/καταχωρητών.