



## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Επικύρωση του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α'), ιδίως τα άρθρα 113, 230 και 231 αυτού,
2. Τον Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012), όπως ισχύει,
3. Τον Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α/2012), όπως ισχύει,
4. α. Τον Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α'/2014), όπως ισχύει,  
β. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει, και του Ν.4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (ΦΕΚ 36/Α'/2021),
5. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε." και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 61/Α'/21-03-2022),
6. Την υπ. αριθμ. C(2021)/Φ5617/29.07.2021 (CCI 2021EL16FFPA001) Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αφορά στην έγκριση του Εταιρικού Συμφώνου Περιφερειακής Ανάπτυξης 2021-2027,
7. Την υπ. αριθμ. Ε C(2022) 4452 final / 1.7.2022 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αφορά στην έγκριση του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027»,
8. Την υπ. αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2020 – 2025,
9. Τον Ν.4915/2022 (ΦΕΚ63/Α'/24.03.2022) και ειδικότερα το άρθρο 105 «Επιτάχυνση της διαδικασίας πιστοποίησης της εναρμόνισης έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού – Αντικατάσταση άρθρου 6 Ν. 4727/2020»,



10. Την υπ. αριθ. 114947/2022 (ΦΕΚ 6132/Β') Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (του ν. 4914/2022, άρθρο 63, παρ. 20, ΦΕΚ 61/Α'),
11. Την υπ. αριθ. 110565/2022 (ΦΕΚ 5958/Β') Υπουργική Απόφαση «Διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης προτάσεων ένταξης στα Προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027 (ένσταση της παρ. 7 του άρθρου 36 του ν. 4914/2022, ΦΕΚ 61/Α')»,
12. Την υπ. αριθ. 114274/2022 (ΦΕΚ 6131/Β') Απόφαση Υφυπουργού Ανάπτυξης & Επενδύσεων «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του ν. 4914/2022 - Α' 61)»,
13. Την υπ. αριθ. 5483/20.01.2023 (ΦΕΚ 390/Β'/30.01.2023) Κ.Υ.Α «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027»,
14. Το υπ. αριθ. πρωτ. 15481/17.02.2023 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Θεσμικής Υποστήριξης και Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων με θέμα «Οδηγίες για τη μεταφορά πράξεων από Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 σε Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027»,
15. Το υπ. αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΙΠΑ/33169/2228/28-04-2023 έγγραφο του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας με θέμα «Υποχρεώσεις αξιολόγησης κλιματικής ανθεκτικότητας»,
16. Τις Διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη Διαχείριση των Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 όπως περιγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ),
17. Τον Ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (ΦΕΚ 176/Α/2015), όπως ισχύει,
18. Την υπ' αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20-10-2016 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ 712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β'1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 – Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»» (ΦΕΚ 3521/Β/2016),
19. Τον Ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α'/2022), όπως ισχύει, ιδίως το Μέρος Ε' «ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Κ.Π.Α.)» (άρθρα 29 επόμε.),
20. Τον Ν. 4961/2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 146/Α'/2022), όπως ισχύει,
21. Την ΑΠ 816/21/29-6-2017 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του επικαιροποιημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020»,



22. Την ΑΠ 838/99/14-12-2017 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του αναθεωρημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020»,
23. Την ΑΠ 996/08/22-06-2021 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 3367/Β'/28-07-2021) «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων»,
24. Την ΑΠ 1004/40/30-8-2021 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 4660/Β'/8-10-2021) «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)»
25. Την ΑΠ 1027/10/18-4-2022 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση παραδοτέων και οριστική παραλαβή του Υποέργου 1 «Επιχειρησιακό Σχέδιο Οργανωτικής και Λειτουργικής Προσαρμογής της ΕΕΤΤ στις νέες ανάγκες των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» της Πράξης «Οργανωτική και λειτουργική προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5012503», με την οποία η ΕΕΤΤ ενέκρινε τα τελευταία παραδοτέα και παρέλαβε οριστικά το Υποέργο 1 της Πράξης «Οργανωτική και λειτουργική προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών»
26. Την ΑΠ 1093/27/24-12-2023 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, για την καταβολή της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (ΦΕΚ 91/Α')», ιδίως τις παραγράφους 2 έως και 13 του διατακτικού αυτής
27. Τις Εκθέσεις Ανασκόπησης του Συστήματος Διοίκησης Ποιότητας της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. 1858/ΕΣ/21-12-2022 και 2412/ΕΣ/21-12-2023 του αρμοδίου Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών & Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ, που αποτυπώνουν την επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΕΤΤ (παραδοτέο έργου ΕΣΠΑ «Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» που παρελήφθη με την ΑΠ 1027/10/18-4-2022 Απόφαση της ΕΕΤΤ)
28. Την Έκθεση Δεικτών Επίδοσης του Συστήματος Διοίκησης Ποιότητας της ΕΕΤΤ για το έτος 2023 (αρ. πρωτ. 318/ΕΣ/29-02-2024) του Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ
29. Την εισήγηση με αριθ. 37526/Φ600/10-4-2024 του Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών & Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγ. Κωνσταντίνου Μασσέλου

## Επειδή:

1. Το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ (ΣΔΕΠ, ΑΠ 838/99/14-12-2017 Απόφαση της ΕΕΤΤ) καθώς και το οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ (ΠΔ 387/2002), κατέστη παρωχημένο λόγω αφ'ενός της αναδιοργάνωσης της Αρχής, βάσει μελέτης-παραδοτέου της Πράξης «Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΟΛΠ), η οποία υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία" και συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και Εθνικούς Πόρους, αφ'ετέρου της ενσωμάτωσης των αρμοδιοτήτων της Μονάδας

Σελίδα 3 από 11



Διαχείρισης Έργων (ΜΔΕ) στο Τμήμα Ανάπτυξης και Διαχείρισης Έργων της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού και της πρόβλεψης για την επαρκή στελέχωση του,

2. Στα παραδοτέα της Πράξης «*Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της EETT στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών*» περιλαμβανόταν το Εγχειρίδιο Διαδικασιών της EETT, ως κατάλογος 269 διαδικασιών με επισυναπτόμενα τα σχετικά διαγράμματα ροής των 267 εξ αυτών, που υπερκαλύπτει τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας (ΣΔΕΠ) που υιοθετήθηκε με την ΑΠ 816/21/29-6-2017 και επικαιροποιήθηκε με την ΑΠ 838/99/14-12-2017,
3. Το παραδοτέο αυτό (Εγχειρίδιο Διαδικασιών) ανασκοπήθηκε και επικαιροποιήθηκε από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της EETT, με προσθήκη επιπλέον διαδικασιών όπου κρίθηκε απαραίτητο, σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες οργανικές μονάδες της EETT,
4. Τα διαγράμματα των διαδικασιών του Εγχειριδίου Διαδικασιών έχουν αναρτηθεί στην πύλη «*ΕΣΤΙΑ*» του εσωτερικού δικτύου της EETT προς ενημέρωση και σημείο αναφοράς των στελεχών της EETT ως προς τις εσωτερικές της διαδικασίες,
5. Η EETT παγίως τηρεί την ποιότητα των παρεχομένων υπ' αυτής υπηρεσιών δημοσίου χαρακτήρα,
6. Η επικύρωση του Εγχειριδίου Διαδικασιών της EETT, μεταξύ άλλων, υποστηρίζει και διασφαλίζει την απρόσκοπτη συμμετοχή της EETT σε συγχρηματοδοτούμενα έργα,

### Αποφασίζει:

**1. Επικυρώνει** το Εγχειρίδιο Διαδικασιών της EETT όπως αυτό παρατίθεται στον κατωτέρω Πίνακα Διαδικασιών και περιλαμβάνει τα διαγράμματα των διαδικασιών που είναι αναρτημένα στο εσωτερικό δίκτυο (intranet "Εστία") της EETT ([estia.eett.gr](http://estia.eett.gr)):

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	v
GDPR.01	Συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ	v0
GDPR.02	Διασφάλιση και τήρηση των αρχών για την προστασία των προσωπικών δεδομένων	v0
GDPR.03	Διαχείριση Δικαιωμάτων	v1
GDPR.04	Διαχείριση Παραβιάσεων	v0
A1.01	Διαδικασία Υπολογισμού & Δημοσίευσης Πινάκων	v0
A1.02	Διαχείριση Ερωτηματολογίων - Νέες Απαιτήσεις	v0
A1.03	Ολοκληρωμένη Ροή Ερωτηματολογίου	v0
A1.04	Προετοιμασία Αναφορών για Τρίτους	v0
A1.05	Επιχειρησιακή Λειτουργία Αποθετηρίου - Παρατηρητηρίου	v0
A1.06	Έλεγχοι Ενημερώσεων Παρατηρητηρίου (Αποθετηρίου)	v0
A1.07	Έκθεση Επισκόπησης Αγορών - Εκθέσεις & Αναφορές	v0
A1.08	Προγραμματισμός Υποβολών Στοιχείων	v0
A1.09	Πιστοποίηση Στατιστικών Προϊόντων, Τεκμηρίωση Στατιστικών Διαδικασιών, Τήρηση Έκθεσης Ποιότητας	v0
A1.10	Σχεδιασμός Έρευνας Αγοράς	v0
A1.11	Συλλογή στοιχείων της Ελληνικής αγοράς - σύνταξη Ετήσιας Μελέτης Ελληνικής Αγοράς	v0
A1.12	Παρατηρητήριο Τιμών	v0
A2.01	Διαχείριση Καταγγελιών	v1
A2.02	Αυτεπάγγελτη διερεύνηση υπόθεσης	v1
A2.03	Επιτόπιοι Έλεγχοι Ανταγωνισμού	v1
A2.04	Συλλογή στοιχείων από διεθνείς φορείς	v1
A2.05	Συνεργασία με διεθνείς φορείς σε υποθέσεις ανταγωνισμού	v1



<b>A2.06</b>	Συμμετοχή σε διεθνείς φορείς	v1
<b>A2.07</b>	Εκπόνηση Μελετών Ανταγωνισμού	v1
<b>A2.08</b>	Επεξεργασία & διαχείριση στοιχείων ανταγωνισμού	v1
<b>ΓΔ.01</b>	Χειρισμός Διαβαθμισμένων Εγγράφων	v1
<b>ΔΟ1.01</b>	Είσπραξη τελών ΕΕΤΤ	v1
<b>ΔΟ1.02</b>	Είσπραξη οφειλομένων τελών μέσω ΚΕΔΕ	v1
<b>ΔΟ1.03</b>	Είσπραξη προστίμων	v1
<b>ΔΟ1.04</b>	Ακύρωση Χρηματικών Καταλόγων από Αποφάσεις ΔΕΦΑ - Επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων	v1
<b>ΔΟ1.05</b>	Προϋπολογισμός - Σύνταξη/ Έγκριση	v1
<b>ΔΟ1.06</b>	Προϋπολογισμός - Παρακολούθηση εκτέλεσης / τροποποίηση - Ισολογισμός	v1
<b>ΔΟ1.07</b>	Αίτηση Έγκρισης Δαπάνης	v1
<b>ΔΟ1.08</b>	Λογιστική διαχείριση δαπανών ΕΕΤΤ / Πληρωμή Προμηθευτών	v1
<b>ΔΟ1.09</b>	Εγγυητικές Επιστολές	v1
<b>ΔΟ1.10</b>	Προκαταβολές - Εκκαθάριση δαπανών ταξιδιών	v1
<b>ΔΟ1.11</b>	Μισθοδοσία & απόδοση Ασφαλιστικών Εισφορών & Φόρων	v1
<b>ΔΟ1.12</b>	Διαχείριση Δαπανών της ΓΓΕΤΤ του ΥΨΗΔ	v1
<b>ΔΟ1.13</b>	Οικονομική Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων	v1
<b>ΔΟ2.01</b>	Καταχώρηση δεδομένων μισθοδοσίας	v1
<b>ΔΟ2.02</b>	Νέος υπάλληλος	v2
<b>ΔΟ2.03</b>	Αναγνώριση Προϋπηρεσίας & Τίτλων Σπουδών	v1
<b>ΔΟ2.04</b>	Προαγωγές	v1
<b>ΔΟ2.05</b>	Μισθολογική Ωρίμανση	v1
<b>ΔΟ2.06</b>	Μετάταξη σε κλάδο ή ανώτερη κατηγορία	v1
<b>ΔΟ2.07</b>	Απόσπαση σε άλλη Δημόσια Υπηρεσία	v2
<b>ΔΟ2.08</b>	Εσωτερική μετακίνηση	v2
<b>ΔΟ2.09</b>	Λύση σχέσης εργασίας	v2
<b>ΔΟ2.10</b>	Άδεια Ασκήσης Ιδιωτικού Έργου	v1
<b>ΔΟ2.11</b>	Διαχείριση αδειών απουσίας προσωπικού	v2
<b>ΔΟ2.12</b>	Πλήρωση οργανικών θέσεων προσωπικού ΕΕΤΤ	v1
<b>ΔΟ2.13</b>	Αξιολόγηση προσωπικού	v1
<b>ΔΟ2.14</b>	Λειτουργία Υπηρεσιακού Συμβουλίου	v1
<b>ΔΟ2.15</b>	Συγκρότηση Υπηρεσιακού & Πειθαρχικού Συμβουλίου	v1
<b>ΔΟ2.16</b>	Πειθαρχική Διαδικασία	v1
<b>ΔΟ2.17</b>	Επιμόρφωση / Κατάρτιση Προσωπικού	v1
<b>ΔΟ2.18</b>	Πόθεν έσχες	v0
<b>ΔΟ2.19</b>	Πρακτική άσκηση φοιτητών	v2
<b>ΔΟ2.20</b>	Επιλογή προϊσταμένων	v2
<b>ΔΟ2.21</b>	Επιλογή-Διαχείριση Ασκούμενων Δικηγόρων	v1
<b>ΔΟ2.22</b>	Εφαρμογή Τηλεργασίας στην ΕΕΤΤ	v2
<b>ΔΟ3.01</b>	Τηλεφωνικό κέντρο - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων	v0
<b>ΔΟ3.02</b>	Πρωτόκολλο - Διαχείριση εξερχόμενων εγγράφων	v1
<b>ΔΟ3.03</b>	Πρωτόκολλο - Διαχείριση Διοικητικών Πράξεων ΕΕΤΤ	v1
<b>ΔΟ3.04</b>	Πρωτόκολλο - Επίδοση Εγγράφων	v1
<b>ΔΟ3.05</b>	Πρωτόκολλο - Διαχείριση εισερχομένων εγγράφων	v1
<b>ΔΟ3.06</b>	Εκκαθάριση Αρχείων ΕΕΤΤ	v1
<b>ΔΟ4.01</b>	Διαδικασία Προμηθειών ΕΕΤΤ	v1
<b>ΔΟ4.02</b>	Προμήθειες - Σύναψη Συμβάσεων	v1
<b>ΔΟ4.03</b>	Παραλαβή, Παρακολούθηση - Ολοκλήρωση προμήθειας	v2



ΔΟ4.04	Παρακολούθηση αναλωσίμων υλικών	v1
ΔΟ4.05	Προγραμματισμός Προμηθειών	v1
ΔΟ4.06	Διαχείριση Καρτών Πρόσβασης	v1
ΔΟ4.07	Χωροταξική Διαχείριση Προσωπικού	v1
ΔΟ4.08	Διαχείριση Παγίων	v2
ΔΣ.01	Δημοσιότητα	v0
ΔΣ.02	Έκδοση newsletter	v0
ΔΣ.03	Επικοινωνίες εν Τάχει	v0
ΔΣ.04	Έκθεση Πεπραγμένων	v0
ΔΣ.05	Επιμέλεια Έκδοσης Επισκόπησης Αγορών	v0
ΔΣ.06	Δελτίο Τύπου	v0
ΔΣ.07	Συνέντευξη τύπου	v0
ΔΣ.08	Διοργάνωση συνεδρίου/ ημερίδας/ εκδήλωσης	v0
ΔΣ.09	Ερωτήματα/αιτήματα δημοσιογράφων	v0
ΔΣ.10	Παραγωγή ενημερωτικού υλικού	v0
ΔΣ.11	Ενημερωτική Καμπάνια	v0
ΔΣ.12	Εκπαιδευτικές επισκέψεις	v0
ΔΣ.13	Δημιουργία content calendar	v0
ΔΣ.14	Διαδικασία εγκρίσεων	v0
ΔΣ.15	Ανάρτηση εκτός content calendar ή απάντηση σε σχόλιο	v0
ΔΣ.16	Διαδικασία αποτίμησης	v0
ΔΣ.17	Διαδικασία ανάρτησης στα social media	v0
Ε.1	Εισηγήσεις Ολομέλειας	v0
Ε.2	Αποφάσεις Ολομέλειας	v2
Ε.3	Πρακτικά Συνεδριάσεων ΕΕΤΤ	v0
ΕΣ.01	Αναγνώριση και αξιολόγηση (επιχειρησιακών) κινδύνων (Enterprise Risk Assessment)	v0
ΕΣ.02	Κατάρτιση Ετήσιου Προγράμματος Ελέγχων βάσει αξιολόγησης κινδύνων (risk based audit plan)	v0
ΕΣ.03	Εκτέλεση πλάνου ελέγχου	v0
ΕΣ.04	Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ελέγχων και διορθωτικών ενεργειών (follow up)	v0
ΕΣ.05	Προετοιμασία αξιολόγησης κινδύνων	v0
ΕΣ.06	Εντοπισμός κινδύνων	v0
ΕΣ.07	Συμβουλευτικό έργο	v0
ΕΣ.08	Πρόγραμμα αξιολόγησης και βελτίωσης ποιότητας	v0
ΕΣ.09	Σύνταξη και επικαιροποίηση κανονιστικών κειμένων τμήματος	v0
ΕΣ.10	Ετήσια Έκθεση με γνώμη	v0
ΕΣ.11	Διαχείριση Εσωτερικών Αναφορών προς ΥΠ.Π.Α.	
ΝΤ.01	Ακροάσεις δια υπομνήματος (ενώπιον διαρκούς επιτροπής)	v0
ΝΤ.02	Ακροάσεις δια ζώσης (ενώπιον ad-hoc επιτροπής)	v0
ΝΤ.03	Διενέργεια ακρόασης δια ζώσης	v0
ΝΤ.04	Ασφαλιστικά Μέτρα - προσωρινή Διαταγή	v0
ΝΤ.05	Επίλυση Διαφοράς	v0
ΝΤ.06	Ανταγωνισμός-Γνωστοποίηση Συγκεντρώσεων	v1
ΝΤ.07	Παροχή νομικής υποστήριξης σε άλλες οργανικές μονάδες της ΕΕΤΤ	v0
ΝΤ.08	Κοινοβουλευτικός Έλεγχος / προδικαστικά ερωτήματα	v0
ΝΤ.09	Δικαστική εκπροσώπηση ΕΕΤΤ ενώπιον δικαστηρίων	v0
ΝΤ.10	Ποινικές και άλλες απολήξεις ακροάσεων	v0
ΝΤ.11	Διοικητικές προσφυγές κατά προστίμων	v0
Ο.01	Διαχείριση τηλεφωνικών ερωτημάτων Γραμμής Καταναλωτών	v0



<b>O.02</b>	Έκδοση / Τροποποίηση Κανονιστικών Πράξεων	v1
<b>O.03</b>	Διεξαγωγή Διαβουλεύσεων από την EETT	v1
<b>O.04</b>	Εγγραφή εταιρείας στην πλατφόρμα e-Registry	v1
<b>O.05</b>	Δημοσίευση στην πλατφόρμα CIRCA BC της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	v1
<b>O.06</b>	Απάντηση Εισερχομένου	v0
<b>Σ1.01</b>	Στοχοθεσία	v1
<b>Σ1.02</b>	Υποβολή / διαχείριση ερευνητικών έργων	v0
<b>Σ1.03</b>	Παρακολούθηση επιδόσεων εθνικού συστήματος καινοτομίας	v0
<b>Σ1.04</b>	Παραγωγή πολιτικών	v0
<b>Σ2.01</b>	Επιχειρησιακό Σχέδιο EETT	v1
<b>Σ2.02</b>	Παρακολούθηση Επιχειρησιακού Σχεδίου EETT	v1
<b>Σ2.03</b>	Σύναψη Συμφωνιών με άλλους φορείς Ελληνικού Δημοσίου	v1
<b>Σ2.04</b>	Ομάδες Εργασίας	v1
<b>Σ2.05</b>	Διαχείριση Έργων EETT: (Α) Προγραμματισμός Έργων	v1
<b>Σ2.06</b>	Διαχείριση Έργων EETT: (Β) Ωρίμανση Έργων	v1
<b>Σ2.07</b>	Διαχείριση Έργων EETT: (Γ) Παρακολούθηση Εκτέλεσης Έργων	v1
<b>Σ2.08</b>	Διαχείριση Έργων EETT: (Δ) Παραλαβή Έργου	v1
<b>Σ2.09</b>	Διαχείριση Έργων EETT: (Ε) Επικοινωνία & Αναφορές	v1
<b>Σ2.10</b>	Διαχειριστικό Κλείσιμο & Απολογισμός Έργου	v1
<b>Σ3.01</b>	Παρακολούθηση διεθνών δραστηριοτήτων που συμμετέχει η Ε.Ε.Τ.Τ.	v0
<b>Σ3.02</b>	Σύναψη συμφωνιών συνεργασίας με διεθνείς φορείς	v0
<b>Σ3.03</b>	Επικοινωνία EETT στο ERGP/ BEREC	v0
<b>T1.01</b>	Εξέταση Αίτησης Δήλωσης Καταχώρησης για Άσκηση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας	v1
<b>T1.02</b>	Εξέταση Αίτησης Παύσης Γενικής Άδειας	v1
<b>T1.03</b>	Εξέταση Αίτησης Συγχώνευσης-Απόσχισης Κατόχου Γενικής Άδειας	v1
<b>T1.04</b>	Λύση Κατόχου Γενικής Άδειας	v1
<b>T1.05</b>	Εξέταση Γνωστοποίησης Καταχωρητή	v1
<b>T1.06</b>	Παύση Καταχωρητή	v1
<b>T1.07</b>	Αλλαγή μορφής Καταχωρητή (από καταχωρητή Α σε καταχωρητή Β)	v1
<b>T1.08</b>	Διαγραφή Καταχωρητή λόγω οφειλών.	v1
<b>T1.09</b>	Έλεγχος καταχωρητών ή παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	v1
<b>T1.10</b>	Εκχώρηση/Μεταβίβαση Ονομάτων Χώρου	v1
<b>T1.11</b>	Τιμολόγηση τελών Ονομάτων Χώρου και ΙΤΕ	v1
<b>T1.12</b>	Εκχώρηση Αριθμοδοτικών Πόρων από το ΕΣΑ	v1
<b>T1.13</b>	Κατάργηση Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το ΕΣΑ	v1
<b>T1.14</b>	Τροποποίηση Χρήσης Αριθμοδοτικών Πόρων από το ΕΣΑ	v1
<b>T1.15</b>	Μεταφορά αριθμών μετά από Συγχώνευση-Απόσχιση Κλάδου	v1
<b>T1.16</b>	Ανάλυση Αγορών	v1
<b>T1.17</b>	Χορήγηση Βεβαιώσεων Γενικής Άδειας	v1
<b>T1.18</b>	Χορήγηση Βεβαιώσεων & Κωδικών Εξουσιοδότησης Ονομάτων Χώρου	v1
<b>T1.19</b>	Χορήγηση Ιστορικού Ονομάτων Χώρου	v1
<b>T1.20</b>	Υποστήριξη .gov.gr	v1
<b>T1.21</b>	Έλεγχος καταβολής ετησίων τελών αρμοδότησης & έκδοση Αποφάσεων μη ανανέωσης αριθμοδοτικών πόρων	v1
<b>T1.22</b>	Ορισμός παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας	v1
<b>T1.23</b>	Έγκριση Προσφορών Αναφοράς Επιχειρήσεων με ΣΙΑ	v1
<b>T1.24</b>	Ανάπτυξη τεχνοοικονομικών μοντέλων bottom up	v1
<b>T1.25</b>	Ανάκληση αριθμών από EETT	v1



<b>T1.26</b>	Μεταφορά πρωτογενούς/ δευτερογενούς εκχώρησης	v1
<b>T1.27</b>	Έγκριση Προσφορών Αναφοράς εταιρείας Rural	v1
<b>T1.28</b>	Διαγραφή ονομάτων χώρου	v1
<b>T1.29</b>	Ετήσια Διαδικασία Παρακολούθησης Ανταποδοτικών Τελών	v1
<b>T1.30</b>	Εξέταση Εκκρεμότητας Καταβολής Τελών	v1
<b>T1.31</b>	Επιτόπιοι Έλεγχοι (απλοί, όχι ανταγωνισμού)	v1
<b>T1.32</b>	Διεκδίκηση ονόματος χώρου με καταγγελία	v1
<b>T1.33</b>	Επιφυλακή για απενεργοποίηση τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο	v1
<b>T1.34</b>	Επιφυλακή για απενεργοποίηση περιεχομένου στο διαδίκτυο που παραβιάζει πνευματικά & συγγενικά δικαιώματα	v1
<b>T2.01</b>	Διεξαγωγή ελέγχων (Σχεδιασμός /Διενέργεια / Σύνταξη Έκθεσης Ελέγχου)	v1
<b>T2.02</b>	Διεξαγωγή ελέγχων τήρησης Κώδικα Δεοντολογίας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης	v1
<b>T2.03</b>	Κοστολογικοί/Τιμολογιακοί Έλεγχοι παρόχων με ΣΙΑ- Ετήσιος Κοστολογικός Έλεγχος ΟΤΕ (ΕΚΟΣ)	v1
<b>T2.04</b>	Έλεγχος Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) & διαδικασία επιμερισμού του	v1
<b>T2.05</b>	Έλεγχος συμμόρφωσης παρόχων κινητής με υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού	v1
<b>T2.06</b>	Έκδοση μεθοδολογίας & ανάπτυξη τεχνοοικονομικού κοστολογικού μοντέλου καθορισμού των ανώτατων ορίων τιμών της εταιρείας «Ψηφιακός πάροχος Digea ΑΕ»	v0
<b>T2.07</b>	Έλεγχος μεθοδολογίας & τεχνοοικονομικού κοστολογικού μοντέλου καθορισμού των ανώτατων ορίων τιμών της εταιρείας «Ψηφιακός πάροχος Digea ΑΕ»	v1
<b>T2.08</b>	Έλεγχος Οικονομικών Προγραμμάτων παρόχων με ΣΙΑ	v0
<b>T2.09</b>	Έλεγχος αγροτικών περιοχών / clawback (αρχές κοστολόγησης, έλεγχος τιμών, εφαρμογή clawback)	v0
<b>T2.10</b>	Εξέταση καταγγελιών μεταξύ παρόχων & απαντήσεις ερωτημάτων παρόχων	v1
<b>T2.11</b>	Έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)	v0
<b>T2.12</b>	Εποπτεία εφαρμογής & διεξαγωγή ελέγχων τήρησης Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ)	v1
<b>T2.13</b>	Σύνταξη ετήσιας Έκθεσης Ανοικτού Διαδικτύου	v1
<b>T2.14</b>	Εποπτεία Λειτουργίας Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ)	v1
<b>T2.15</b>	Εξέταση αιτήματος έναρξης/ τροποποίησης/ λήξης εγκεκριμένων υπηρεσιών εμπιστοσύνης	v1
<b>T2.16</b>	Εξέταση Εκθέσεων Αξιολόγησης Συμμόρφωσης	v1
<b>T2.17</b>	Υποβολή αιτήματος τροποποίησης υπηρεσίας που υπάρχει στην TSL	v1
<b>T2.18</b>	Σύνταξη ετήσιας Αναφοράς Μετρήσεων "ΥΠΕΡΙΩΝ"	v0
<b>T2.19</b>	Εξαμηνιαία δημοσίευση αποτελεσμάτων Δεικτών Ποιότητας υπηρεσιών σταθερής	v0
<b>T2.20</b>	Συντήρηση, υποστήριξη & αναβάθμιση της πλατφόρμας "ΥΠΕΡΙΩΝ"	v1
<b>T3.01</b>	Διαχείριση αιτημάτων/καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες	v0
<b>ΤΧ1.01</b>	Πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη της αγοράς	v1
<b>ΤΧ1.02</b>	Εγγραφή στο Μητρώο Ταχυδρομικών Αδειών, τροποποιήσεις & χορήγηση Βεβαιώσεων	v1
<b>ΤΧ1.03</b>	Διαγραφή εταιρειών	v1
<b>ΤΧ1.04</b>	Έλεγχοι Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων	v1
<b>ΤΧ1.05</b>	Βεβαίωση & έλεγχος τελών Παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών (Γενικής & Ειδικής Άδειας)	v0
<b>ΤΧ1.06</b>	Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων & εξαιρέσεων στο πλαίσιο παροχής της ΚΥ	v1





<b>ΤΧ1.07</b>	Εφαρμογή Κανονισμού της ΕΕ για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων	v0
<b>ΤΧ2.01</b>	Διαχείριση αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες (εκτός ΕΡΜΗ)	v1
<b>ΤΧ2.02</b>	Έγκριση κοστολογικού ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ)	v1
<b>ΤΧ2.03</b>	Έγκριση Τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) ΦΠΚΥ	v1
<b>ΤΧ2.04</b>	Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (Ταχυδρομεία)	v1
<b>ΤΧ2.05</b>	Μέτρηση Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας	v1
<b>ΤΧ2.06</b>	Ενημέρωση συστήματος ταχυδρομικής αγοράς μέσω σύνταξης ενημερωτικών σημειωμάτων	v1
<b>ΤΧ2.07</b>	Διαχείριση αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες (ΕΡΜΗΣ)	v1
<b>ΤΧ2.08</b>	Επίλυση Διαφορών Ταχυδρομικών Παρόχων	v1
<b>ΤΧ2.09</b>	Έλεγχοι Ταχυδρομείων	v1
<b>ΤΧ2.10</b>	Αξιολόγηση Υπηρεσιών ΦΠΚΥ διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων	v1
<b>Φ1.01</b>	Διεκπεραίωση αίτησης για χορήγηση ή τροποποίηση άδειας κατασκευής κεραιάς	v1
<b>Φ1.02</b>	Διεκπεραίωση δήλωσης τροποποίησης ή επικαιροποίησης στοιχείων αδειοδοτημένης κατασκευής κεραιάς	v1
<b>Φ1.03</b>	Ανάκληση άδειας ή πιστοποιητικού πληρότητας κατασκευής κεραιάς ή διακοπή λειτουργίας κατασκευής κεραιάς	v1
<b>Φ1.04</b>	Διεκπεραίωση Επιθεώρησης ΕΕΑΕ	v1
<b>Φ1.05</b>	Διεκπεραίωση δήλωσης ΕΚΚΧΟ	v1
<b>Φ1.06</b>	Διεκπεραίωση δήλωσης Τυποποιημένης Κατασκευής Κεραιάς	v1
<b>Φ1.07</b>	Δήλωση μεταφερόμενου σταθμού βάσης	v1
<b>Φ1.08</b>	Δηλώσεις Δομικών ΕΡΤ (μέσω ΣΗΛΥΑ)	v1
<b>Φ1.09</b>	Δηλώσεις Κατασκευής κεραιάς Τηλεοπτικής Ευρυεκπομπής	v1
<b>Φ1.11</b>	Μεταβίβαση άδειας κατασκευής κεραιάς	v1
<b>Φ1.12</b>	Καταχώρηση εγγράφων στο ΣΗΛΥΑ & ειδοποίηση των παρόχων ιδίως για δυσμενείς πράξεις	v1
<b>Φ1.13</b>	Σύνταξη & αποστολή λίστας κατασκευών κεραιών σε λειτουργία στην ΕΕΑΕ	v1
<b>Φ1.14</b>	Διεκπεραίωση αίτησης ή δήλωσης για χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη σταθερή υπηρεσία	v1
<b>Φ1.15</b>	Διεκπεραίωση αίτησης για τροποποίηση συντεταγμένων σταθμού στη σταθερή υπηρεσία	v1
<b>Φ1.16</b>	Αλλαγή κωδικού σταθμού μικροκυματικής ζεύξης (αίτημα τροποποίησης/ανάκλησης ή αναστολή)	v1
<b>Φ1.17</b>	Διαδικασία διαγωνισμών χορήγησης φάσματος	v1
<b>Φ1.18</b>	Διεκπεραίωση αίτησης για χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη κινητή υπηρεσία (συμπεριλαμβανόμενων των ειδικών ραδιοδικτύων)	v1
<b>Φ1.19</b>	Διεκπεραίωση αίτησης για χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη δορυφορική υπηρεσία	v1
<b>Φ1.20</b>	Διεκπεραίωση αίτησης μεταβίβασης ή από κοινού χρήσης δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων	v1
<b>Φ1.21</b>	Ανανέωση των Δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων όχι σε περιορισμό	v1
<b>Φ1.22</b>	Ανάκληση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων Κατόχων με Ληξιπρόθεσμες Οφειλές	v1
<b>Φ1.23</b>	Διεκπεραίωση αίτησης για χρήση ραδιοσυχνοτήτων σε δοκιμαστική λειτουργία / προσωρινή βάση	v1
<b>Φ1.24</b>	Καταχώρηση στο Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων των εκχωρήσεων που γίνονται λόγω αρμοδιότητας από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.	v1
<b>Φ1.25</b>	Ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων υπό περιορισμό	v1
<b>Φ1.26</b>	Εγγραφή στο ΣΗΛΥΑ ιδιοκτήτη ραδιοφωνικού σταθμού	v1
<b>Φ1.27</b>	Υποδοχή & διεκπεραίωση δήλωσης κεραιοσυστήματος ραδιοφωνικού σταθμού	v1



<b>Φ1.28</b>	Απόρριψη δήλωσης κεραιοσυστήματος ραδιοφωνικού σταθμού κατόπιν εγγράφου άλλου φορέα.	v1
<b>Φ1.29</b>	Έκδοση Ετήσιων Τελών Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων	v1
<b>Φ1.30</b>	Άδειες τύπου κατασκευών κεραιών	v1
<b>Φ1.31</b>	Εξαμηνιαίες αναφορές για Roll-out εταιρειών κινητής για κάλυψη & αναβάθμιση δικτύων (χρήση φάσματος, επενδύσεις κλπ)	v1
<b>Φ1.32</b>	Δηλώσεις Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης Μικρής Εμβέλειας (ΣΑΠΜΕ)	v1
<b>Φ1.33</b>	Ανάκληση δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων κατόπιν αιτήσεως	v1
<b>Φ2.01</b>	Χειρισμός εισερχομένων εγγράφων Εποπτείας Φάσματος	v1
<b>Φ2.02</b>	Διενέργεια υπηρεσιακών τεχνικών ελέγχων	v1
<b>Φ2.03</b>	Λήψη απόφασης διενέργειας ή μη τεχνικού ελέγχου, κατόπιν καταγγελίας	v1
<b>Φ2.04</b>	Τεχνικός έλεγχος	v1
<b>Φ2.05</b>	Διοικητική διαδικασία	v1
<b>Φ2.06</b>	Ενεργοποίηση επιφυλακής	v1
<b>Φ2.07</b>	Χρέωση-Αποχρέωση εξοπλισμού	v1
<b>Φ2.08</b>	Ποινικός Έλεγχος	v1
<b>Φ2.09</b>	Εποπτεία εφαρμογής & διεξαγωγή ελέγχων τήρησης Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ)	v1
<b>Φ2.10</b>	Σύνταξη ετήσιας Έκθεσης Ανοικτού Διαδικτύου	v1
<b>Φ2.11</b>	Μετρητικές εκστρατείες μετρήσεων δεικτών ποιότητας δικτύων κινητών επικοινωνιών	v1
<b>Φ2.12</b>	Επισκευή Βλαβών Εξοπλισμού	v1
<b>Φ2.13</b>	Τακτική Συντήρηση	v1
<b>Φ2.14</b>	Μετρητικές εκστρατείες ελέγχου χρήσης φάσματος (Spectrum occupancy)/επικαιροποίηση Μητρώου Συχνοτήτων	v1
<b>Φ2.15</b>	Διαχείριση Υπηρεσιακών Οχημάτων	v1
<b>Φ2.16</b>	Έλεγχος παρεμβολών από ηλεκτρολογικές & ηλεκτρονικές διατάξεις	v1
<b>Φ2.17</b>	Έλεγχος ραδιοκάλυψης κατόπιν αιτήματος	v1
<b>Φ2.18</b>	Έλεγχος παρενοχλήσεων σε αναλογικά ρ/δίκτυα συνεπεία κακόβουλης χρήσης	v1
<b>Φ3.01</b>	Εποπτεία αγοράς ραδιοεξοπλισμού (υγεία, ασφάλεια, ηλ/μγν συμβατότητα, αποτελεσματική χρήση φάσματος)	v1
<b>Φ3.02</b>	Διαχείριση καταγγελιών, αιτημάτων & υποδείξεων	v1
<b>Φ3.03</b>	Σύνταξη & δημοσίευση ραδιο-διεπαφών	v1
<b>Φ3.04</b>	Υπερβάσεις ορίων έκθεσης σε Η/Μ ακτινοβολία από εγκατεστημένα κεραιοσυστήματα στην ελληνική επικράτεια.	v1
<b>Φ3.05</b>	Κοινοποίηση οργανισμών συμμόρφωσης	v1
<b>Φ3.06</b>	Εθνική ψήφος για ευρωπαϊκά πρότυπα μέσω ΕΛΟΤ	v0
<b>Ψ.01</b>	Διαχείριση Αιτημάτων	v0
<b>Ψ.02</b>	Διαχείριση προσβάσεων	v1
<b>Ψ.03</b>	Υποστήριξη Χρηστών	v0
<b>Ψ.04</b>	Ενημέρωση Μητρώων Δημόσιας Διοίκησης	v0
<b>Ψ.05</b>	Απόδοση Προσβάσεων σε Νέο Υπάλληλο	v1
<b>Ψ.06</b>	Απόδοση Προσβάσεων σε Υπάλληλο που επιστρέφει από Μακροχρόνια Απουσία	v1
<b>Ψ.07</b>	Απόδοση Προσβάσεων κατά τη Μετακίνηση Υπαλλήλου σε νέα θέση ή σε θέση Προϊσταμένου	v1
<b>Ψ.08</b>	Απενεργοποίηση Προσβάσεων σε Μακροχρόνια Αποχώρηση	v1
<b>Ψ.09</b>	Απενεργοποίηση Προσβάσεων σε Οριστική Αποχώρηση	v1
<b>Ψ1.01</b>	Διαχείριση αιτημάτων επιχειρησιακών εφαρμογών	v0
<b>Ψ1.02</b>	Παρακολούθηση θεμάτων ανά επιχειρησιακή εφαρμογή	v0
<b>Ψ1.03</b>	Περιοδική επισκόπηση προσβάσεων	v1



<b>Ψ1.04</b>	Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής στο ΣΗΛΥΑ	v1
<b>Ψ2.01</b>	Διαχείριση Νέων Επιχειρησιακών Απαιτήσεων	v0
<b>Ψ2.02</b>	Διαδικασία επέκτασης διαδικτυακού τόπου	v0
<b>Ψ2.03</b>	Διαδικασία επέκτασης εργαλείων γνώσης	v0
<b>Ψ2.04</b>	Σχεδίαση Πολιτικών, προτύπων και μεθοδολογιών	v0
<b>Ψ2.05</b>	Βελτίωση Διαδικασιών EETT	v0
<b>Ψ2.06</b>	Δημοσίευση Περιεχομένου στον Δικτυακό Τόπο της EETT	v1
<b>Ψ2.07</b>	Ανάρτηση Περιεχομένου στην Γνωσιακή Πύλη (Portal) της EETT	v0
<b>Ψ2.08</b>	Επικαιροποίηση των ανοιχτών δεδομένων	v0
<b>Ψ3.01</b>	Διαχείριση Περιστατικών Ασφαλείας	v1
<b>Ψ3.02</b>	Αντιμέτωπιση Ευπαθειών Ασφαλείας	v0
<b>Ψ3.03</b>	Διαδικασία παροχής εξοπλισμού στο προσωπικό	v0
<b>Ψ3.04</b>	Εκτέλεση εργασιών κατά την πρόσληψη, αποχώρηση, αλλαγή προσωπικού	v1
<b>Ψ3.05</b>	Λήψη backup	v0
<b>Ω.01</b>	Εκπόνηση & παρακολούθηση Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας & Ανάκαμψης (BC&RP)	v1
<b>Ω.02</b>	Διαχείριση Επισκεπτών	v1
<b>Ω.03</b>	Υγιεινή & Ασφάλεια	v1

**2. Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο όπως επικυρώνει, περιοδικά, το Εγχειρίδιο Διαδικασιών της EETT, κατόπιν σχετικής εισήγησης του αρμοδίου Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της EETT.

**3. Εξουσιοδοτεί** το αρμόδιο Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της EETT όπως προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες, ώστε η EETT να έχει δυνατότητα πιστοποίησης της οργάνωσης της λειτουργίας της, εφόσον μελλοντικά το αποφασίσει.

**4. Καταργεί** τις ΑΠ 816/21/29-6-2017 «Έγκριση του επικαιροποιημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της EETT για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020» και ΑΠ 838/99/14-12-2017 «Έγκριση του αναθεωρημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της EETT για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020» και τις αντικαθιστά με την παρούσα Απόφαση.

**5. Εντέλλεται** την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης σε όλο το προσωπικό της EETT.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ