

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αποτελέσματα - απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση για την προσαρμογή του τεχνοοικονομικού μοντέλου NGA bottom-up της ΕΕΤΤ για τον προσδιορισμό μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
A. Γενικές Παρατηρήσεις.....	3

Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει την αποδελτίωση των σχολίων των παρόχων και τις απαντήσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης για την προσαρμογή του τεχνοοικονομικού μοντέλου NGA bottom-up της ΕΕΤΤ για τον προσδιορισμό μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών.

Η Δημόσια Διαβούλευση διεξήχθη από την ΕΕΤΤ από 17-11-2023 έως 15-12-2023, ελήφθησαν δε απαντήσεις από τους κάτωθι φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες:

1. NOVA M.A.E.
2. VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ
3. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε.

Καταγράφονται οι θέσεις όλων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση ακόμη και αυτών, που χαρακτήρισαν τις απαντήσεις τους ως εμπιστευτικές.

A. Γενικές Παρατηρήσεις

Ένας συμμετέχων επιφυλάσσεται να τοποθετηθεί επί του προσδιορισμού μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών, αναμένοντας την επικαιροποίηση του κοστολογικού μοντέλου NGA BU της ΕΕΤΤ, που αναμένεται να λάβει χώρα το 2024.

Ένας συμμετέχων θεωρεί ότι ο προσδιορισμός μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box, αποτελεί θετική εξέλιξη, καθώς ενσωματώνεται στο κοστολογικό μοντέλο η νέα υπηρεσία χονδρικής για να καλύψει την νέα ανάγκη της αγοράς όπως αναδείχθηκε από το Πρόγραμμα Smart Readiness, αλλά επίσης επιφυλάσσεται να εμβαθύνει στην ανάλυση της μεθοδολογίας και των στοιχείων κόστους εργασιών και χρόνων κατά την επικείμενη επικαιροποίηση του υφιστάμενου τεχνοοικονομικού μοντέλου μακροπρόθεσμου επαυξητικού κόστους NGA για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης χαλκού και οπτικής ίνας.

Ένας συμμετέχων συμφωνεί με το προτεινόμενο τέλος και τη μεθοδολογία υπολογισμού αυτού.

Δύο συμμετέχοντες αναδεικνύουν τις προβλέψεις του προγράμματος «Smart Readiness» και τον τρόπο εφαρμογής της προβλεπόμενης έκπτωσης.

Συγκεκριμένα, αναφέρουν ότι τα τέλη χονδρικής μεταξύ του Παρόχου Πρόσβασης (ΠΠ) και των Παρόχων Υπηρεσιών (ΠΥ), συμπεριλαμβανομένης και της υπό διαβούλευση επαύξησης Floor Box, αναπροσαρμόζονται σε ετήσια βάση κατ' εφαρμογή των σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, μειούμενα αναλογικά του μειωμένου κόστους αρχικής εγκατάστασης του ΠΠ, λόγω της

επιδότησης από το Πρόγραμμα Smart Readiness, σύμφωνα με το οποίο οι συνδρομητές FTTH υπηρεσιών λιανικής στα εν λόγω κτίρια θα τύχουν και της ανάλογης μηνιαίας έκπτωσης.

Επειδή, η μηνιαία έκπτωση δεν αποτελεί εμπορική πολιτική των ΠΥ, ως μέρος του παγίου, αλλά υπολογίζεται επί τη βάσει των τελών χονδρικής, όπως καθορίζονται από τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, και μεταβάλλονται αναλόγως, προκύπτει εύλογα η ανάγκη μεταβολής της έκπτωσης που θα παρέχεται στον τελικό χρήστη και κατ' επέκταση και του παγίου, κατά τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου του τελικού χρήστη, χωρίς αυτό να γεννά ζητήματα συμμόρφωσης με τις οικείες διατάξεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών, δηλαδή να είναι δυνατή αντίστοιχη τροποποίηση του τελικού ποσού του λογαριασμού του συνδρομητή, κατόπιν πρότερης ενημέρωσής του, χωρίς η ως άνω τροποποίηση να συνιστά λόγο τροποποίησης της σύμβασης.

Ένας συμμετέχων προτείνει επιπρόσθετα, οι ΠΥ να δύνανται να αναπροσαρμόζουν δυναμικά την έκπτωση μέχρι τη λήξη τη σύμβασης εφόσον διαμορφωθούν είτε αυξημένα τέλη σε επίπεδο χονδρικής, είτε αντίστοιχα σε περίπτωση μείωσης του τέλους χονδρικής ώστε να επωφεληθούν αυτής πελάτες οι οποίοι είχαν ενεργοποιηθεί σε προγενέστερο στάδιο, δηλαδή η όποια αναπροσαρμογή να γίνεται σε οριζόντια βάση και να αφορά το σύνολο των δικαιούχων.

Ένας συμμετέχων προτείνει, κατ' αντιστοιχία του υπό διαβούλευση μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών, να προστεθεί ένα επιπλέον τέλος για την υπηρεσία FB σε επιδοτούμενα κτίρια του Προγράμματος Smart Readiness, το οποίο θα υπολογιστεί με την αντίστοιχη μεθοδολογία, για να καλύψει το υπερβάλλον κόστος εγκατάστασης, το οποίο δεν καλύπτεται από την επιδοτούμενη δράση. Συγκεκριμένα, ο εν λόγω πάροχος, αντιπαραβάλλει το κόστος FLOOR BOX από το μοντέλο NGA (€200) σε σχέση με το κόστος που υπολογίζει το Πρόγραμμα Smart Readiness (€119,12 ανά όροφο συν εφάπαξ €161,29, για 4όροφο κτίριο), οπότε δημιουργείται διαφορά κόστους για το 4όροφο κτίριο €800 έναντι €637,77, δηλαδή €162,33 διαφορά κόστους που επιβαρύνει τον ΠΠ αλλά δεν ανακτάται από τους ΠΥ.

Οπότε, καταλήγει ότι στην περίπτωση αυτή είναι απαραίτητο το επιπλέον κόστος υλοποίησης, παράδοσης και συντήρησης της υπηρεσίας FTTH FB να ανακτάται μέσω ενός νέου μηνιαίου τέλους FTTH Floor Box Increment επιδοτημένου κτηρίου από την δράση Smart Readiness.

Επιπρόσθετα, προτείνει η επικαιροποίηση όλων των μηνιαίων τελών τα οποία σχετίζονται με την υπηρεσία FTTH FB increment να λάβει υπόψη τη νέα ΚΥΑ εσωτερικών ηλεκτρονικών δικτύων (ΦΕΚ 07037/14.12.2023).

Τέλος, ο εν λόγω πάροχος προτείνει οι συνδρομητές λιανικής οι οποίοι επωφελούνται του προγράμματος Smart Readiness σε επιδοτούμενα κτίρια να λαμβάνουν έκπτωση ίση με τη διαφορά μεταξύ του εγκεκριμένου μηνιαίου τέλους της υπηρεσίας FB increment και του εκάστοτε προσαρμοσμένου μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box.

Θέση ΕΕΤΤ

«Κείμενο με απαντήσεις επί των σχολίων της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον προσδιορισμό μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box»

Σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής της προβλεπόμενης έκπτωσης, βάσει των όρων του Προγράμματος Smart Readiness κατά την παροχή υπηρεσιών λιανικής στα εν λόγω επιδοτούμενα κτήρια, η ΕΕΤΤ καταγράφει τις αιτιάσεις και τις προτάσεις των παρόχων.

Σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών και ιδίως τις διατάξεις του Παραρτήματος Β, άρθρο 3.3, σημείο ιβ αυτού:

«... Στις συμβάσεις ορισμένου χρόνου, ανεξαρτήτως του εάν υπάρχει επιδότηση συσκευής ή έκπτωση παγίου, δεν δύναται εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης να πραγματοποιηθεί αύξηση του παγίου ή μείωση οποιασδήποτε υπηρεσίας του πακέτου υπηρεσιών (όπως λεπτά χρόνου ομιλίας, αριθμός SMS/MMS και όγκος δεδομένων) το οποίο περιλαμβάνεται στο πάγιο.

Επιτρέπεται η αύξηση του παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, μόνο στην περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών στις οποίες ο πάροχος εξαναγκάζεται για την συνέχιση της παρεχόμενης υπηρεσίας στον καταναλωτή χωρίς να διαθέτει εναλλακτική, έχουν ως συνέπεια σημαντικά αυξημένο κόστος χονδρικής, οδηγούν σε αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και έχει ενημερωθεί σχετικά η ΕΕΤΤ, χωρίς ο καταναλωτής να απολύει το δικαίωμα δυνατότητας να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση λόγω της ως άνω αύξησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τέταρτη παράγραφο του σημείου ια της ενότητας 3.3.»

Η έκπτωση λιανικής που προβλέπεται στο πλαίσιο του Προγράμματος Smart Readiness και της σχετικής επιδότησης δεν αποτελεί εμπορική πολιτική των Παρόχων, ως μέρος του παγίου και δεν εμπίπτει στην επιχειρηματική τους ελευθερία αλλά συνιστά όφελος από το Πρόγραμμα Smart Readiness το οποίο μετακυλιέται στον τελικό καταναλωτή. Η εν λόγω έκπτωση εξαρτάται από τα κόστη των προϊόντων χονδρικής όπως αυτά εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και διαφοροποιείται όταν αλλάζουν οι τιμές χονδρικής.

Συνεπώς, λόγω της φύσεως και των χαρακτηριστικών του Προγράμματος Smart Readiness, η έκπτωση αναπροσαρμόζεται κάθε φορά που τροποποιούνται τα τέλη χονδρικής. Επιπλέον επειδή αφορά έκπτωση που ορίζεται στο πλαίσιο του προγράμματος και δεν είναι στον έλεγχο του παρόχου, είναι νόμιμη η αναπροσαρμογή της παρεχόμενης έκπτωσης υπό την προϋπόθεση α) κατά την σύναψη της Σύμβασης ενημερώνεται ρητά ο καταναλωτής για την δυνατότητα της ως άνω αναπροσαρμογής και β) στη Σύμβαση αναφέρεται χωριστά η τιμή παγίου (η οποία δεν δύναται να αυξηθεί κατά τη διάρκεια της ορισμένου χρόνου Σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Γενικών Αδειών) και χωριστά η εν λόγω έκπτωση η οποία μπορεί και να διαφοροποιείται.

Υπό αυτό το πρίσμα και με αυτές τις προϋποθέσεις η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τελική μεταβολή της εν λόγω χρέωσης με αντίστοιχη τροποποίηση του τελικού ποσού του λογαριασμού του συνδρομητή, κατόπιν πρότερης ενημέρωσής του δεν συνιστά τροποποίηση της σύμβασης, ούτε τροποποίηση τιμολογίων και δεν αντίκειται στα οριζόμενα στον Κανονισμό Γενικών Αδειών.

Σχετικά με τη διαφορά κόστους εγκατάστασης και συντήρησης Floor Box, ανά όροφο που προβλέπεται στο τεχνοοικονομικό μοντέλο bottom up NGA της ΕΕΤΤ και του κόστους που προβλέπει να επιδοτηθεί μέσω της δράσης του Προγράμματος Smart Readiness, η ΕΕΤΤ

«Κείμενο με απαντήσεις επί των σχολίων της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον προσδιορισμό μηνιαίου τέλους παροχής πρόσβασης στο Floor Box»

συμφωνεί με τις αιτιάσεις του Παρόχου και προτίθεται να συμπεριλάβει υπολογισμό πρόσθετου μηνιαίου τέλους για την υπηρεσία Floor Box σε επιδοτούμενα κτίρια του Προγράμματος Smart Readiness, κατά αντιστοιχία με τη μεθοδολογία υπολογισμού του υπό διαβούλευση μηνιαίου τέλους Floor Box, για να καλύψει το υπερβάλλον κόστος υλοποίησης, παράδοσης και συντήρησης της υπηρεσίας FTTH FB επιδοτημένου κτηρίου από τη δράση Smart Readiness. Η νέα πρόταση της ΕΕΤΤ θα τεθεί σε νέα συμπληρωματική δημόσια διαβούλευση.