

Τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια του 2024 συγκριτικά με του 2023

Η ΕΕΤΤ, ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 6 του Κανονισμού για την τακτική συλλογή στοιχείων (<https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2021/10/AP786-003B.pdf>), προχώρησε στην ανάρτηση των προτεινόμενων τροποποιήσεων για τα ερωτηματολόγια 2024 και λαμβάνοντας υπόψη τις ερωτήσεις/παρατηρήσεις των παρόχων, προχώρησε στις παρακάτω τροποποιήσεις:

1. Ερωτηματολόγιο 02α (Ευρυζωνική αγορά λιανικής)

Επικαιροποιήθηκαν τα ονόματα των Πελατών Χονδρικής HOF σε UNITED FIBER και VODAFONE σε F2all.

Παράλληλα, επικαιροποιήθηκαν αναλόγως οι οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

2. Ερωτηματολόγιο 02β (Ευρυζωνική αγορά χονδρικής)

Επικαιροποιήθηκε το όνομα του Πελάτη Χονδρικής HOF σε UNITED FIBER και προστέθηκε η νέα καρτέλα Πελάτη Χονδρικής F2all. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκαν αναλόγως οι οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

3. Ερωτηματολόγιο 03 (Σταθερές επικοινωνίες)

- Έχει γίνει διαχωρισμός της κίνησης που πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω συνδρομών Managed VoIP ώστε να μην περιλαμβάνονται πλέον στο σύνολο της κίνησης των Άμεσα συνδεδεμένων συνδρομητών. Ως εκ τούτου, η στήλη «Από Άμεσα συνδεδεμένους συνδρομητές» μετατράπηκε σε «από Άμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές εκτός της κίνησης Managed VoIP» ενώ η στήλη «Σύνολο» υπολογίζει αυτόματα το άθροισμα των στηλών «από Άμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές εκτός της κίνησης Managed VoIP » + «από Έμμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές (Επιλογή και Προεπιλογή Φορέα)» + «κίνηση αποκλειστικά Managed VoIP». Οι οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου επικαιροποιήθηκαν ανάλογα.

Αναλυτικότερα η ενότητα Β διαμορφώνεται όπως παρακάτω :

B Λιανική εξερχόμενη κίνηση (σε λεπτά)							
		από Άμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές εκτός της κίνησης Managed VoIP	Από Έμμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές (επιλογή και προεπιλογή φορέα)	Σύνολο	Κίνηση αποκλειστικά Managed VoIP	από Δημόσια Κοινόχρηστα Τηλέφωνα (εξαιρουμένων κλήσεων με χρήση κωδικού 807)	από Δικές σας κάρτες προπληρωμένου χρόνου με χρήση κωδικού (807)
1.1	Σύνολο όλων των τηλεφωνικών κλήσεων	0	0	0	0	0	
1.2	Κλήσεις σε γεωγραφικούς και κινητούς συνδρομητικούς αριθμούς	0	0	0	0	0	
1.3	Αστικές και υπεραστικές			0			
1.4	Κλήσεις σε αριθμούς 69 κινητής τηλεφωνίας			0			
1.5	Διεθνείς κλήσεις			0			
1.6	Κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς	0	0	0	0		
1.7	Dial up (πρωτόκολλο)						
1.8	Κλήσεις σε υπηρεσίες σύντομων κωδικών (3-ψήφια, 4-ψήφια, 5-ψήφια) εκτός υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Να συμπεριληφθούν οι κλήσεις σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου (118xx)			0			
1.9	Κλήσεις σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων συντόμων κωδικών για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης			0			
1.10	Κλήσεις σε υπηρεσίες ατελούς χρέωσης (800) και μεριζόμενου κόστους (801)			0			
1.11	Άλλοι τύποι κλήσεων. Εξηγήστε στο σχόλιο παραπλεύρως.			0			

- Τα πεδία που αφορούν την λιανική εξερχόμενη κίνηση (ερώτηση 1.9) καθώς και τα λιανικά έσοδα από κλήσεις Dial up (ερώτηση Β 1.7) έχουν απενεργοποιηθεί εφόσον η συγκεκριμένη υπηρεσία

έχει καταργηθεί. Για τον ίδιο λόγο, η ερώτηση 2.2 αφορά μόνο σε έσοδα από προπληρωμένες κάρτες :

2 Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο		Έσοδα (ευρώ)
2.1	Σύνολο	0
2.2	από προπληρωμένες κάρτες	
2.3	από συνδέσεις xDSL (& VDSL) (μέσω ΑΡΥΣ ή ΑΠΤΒ πλήρους ή μεριζόμενης)	
2.4	από δορυφορικές συνδέσεις	
2.5	από λοιπές συνδέσεις	

4. Ερωτηματολόγιο 05 (Συνδυαστικές προσφορές)

Έχει καταργηθεί η έννοια συμπλήρωσης υποσυνόλων (π.χ. γραμμές που άρχιζαν με **εκ των οποίων**) και τα συνολικά στοιχεία θα προκύπτουν ως αποτέλεσμα **αθροίσματος**. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκαν αναλόγως οι οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου. Αναλυτικότερα:

- Η Ενότητα Α2 διαμορφώνεται στην παρακάτω

A.2	Συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας (οικιακές και μη οικιακές)	Συνδέσεις
2.1	Σύνολο συνδέσεων σταθερής τηλεφωνίας που συμμετέχουν στα bundles και στα bundled σχήματα	0
2.1.α	- συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας που συμμετέχουν στα fixed-mobile bundles και στα fixed-mobile bundled σχήματα	
2.1.β	- λοιπές συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας που συμμετέχουν στα bundles και στα bundled σχήματα	
2.2	Αδεσμοποίητες συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας	
2.3	Σύνολο συνδέσεων σταθερής τηλεφωνίας	0

- Η Ενότητα Α4 διαμορφώνεται στην παρακάτω

A.4	Mobile SIM κάρτες (οικιακές και μη οικιακές)	SIM κάρτες	
4.1	Συνολικός αριθμός mobile SIM καρτών (για κινητή τηλεφωνία ή/και κινητή ευρυζωνική πρόσβαση) οι οποίες συμμετέχουν στα bundles και στα bundled σχήματα	Συμβολαίου	0
4.2		Καρτοκινητής	0
4.3		Σύνολο	0
4.1.α	-Mobile SIM κάρτες που συμμετέχουν στα fixed-mobile bundles και στα fixed-mobile bundled σχήματα	Συμβολαίου	
4.2.α		Καρτοκινητής	
4.3.α		Σύνολο	0
4.1.β	-Λοιπές mobile SIM κάρτες που συμμετέχουν στα bundles και στα bundled σχήματα	Συμβολαίου	
4.2.β		Καρτοκινητής	

4.3.β		Σύνολο	0
-------	--	--------	---

- Η Ενότητα A5 διαμορφώνεται στην παρακάτω

A.5	Fixed-mobile Bundles (οικιακά και μη οικιακά)	Bundles
5.1	Fixed-mobile Bundles, δηλ. bundles που περιλαμβάνουν (α) "Σταθερή Τηλεφωνία" ή/και "Σταθερή ευρυζ πρόσβαση" και (β) "Κινητή Υπηρεσία", ανεξάρτητα αν περιλαμβάνουν και "Συνδρομητική τηλεόραση".	0
5.1.α	-Fixed-mobile Bundles που περιλαμβάνουν μόνο SIM καρτοκινητής	
5.1.β	- Fixed-mobile bundles που περιλαμβάνουν τουλάχιστον 1 SIM συμβολαίου	0

Σημειώνεται ότι στη συγκεκριμένη ενότητα, ο πάροχος συμπληρώνει τη γραμμή 5.1.α. ενώ η γραμμή 5.1.β. προκύπτει αυτόματα.

5. Ερωτηματολόγιο 10 (Συνδρομητική τηλεόραση)

Έχει καταργηθεί η έννοια συμπλήρωσης υποσυνόλου (π.χ. στήλη που άρχιζε με **εκ των οποίων**) και τα συνολικά στοιχεία θα προκύπτουν ως αποτέλεσμα **αθροίσματος**. Αναλυτικότερα, η γραμμή 1.1 αθροίζει αυτόματα το περιεχόμενο των γραμμών 1.1.α, 1.1.β, 1.1.γ, 1.1.δ και 1.1.ε για κάθε στήλη. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκαν αναλόγως οι οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

A. Συνδρομές Pay-TV λιανικής							
1	Συνδρομές για την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικού περιεχομένου (συνδρομητική τηλεόραση)	μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (δηλ. με χρήση πρωτοκόλλου IP), managed ή unmanaged (π.χ. IPTV, OTT-TV. Εξαιρείται το Mobile-TV)	μέσω δορυφορικού δικτύου	Mobile TV	Λοιπές (π.χ. Cable-TV)	Σύνολο (χωρίς Mobile TV)	Σύνολο
1.1	Σύνολο συνδρομών pay-TV*	0	0	0	0	0	0
1.1.α	Ανήκουν σε πελάτες του παρόχου (ομίλου), οι οποίοι την στιγμή της καταμέτρησης κατέχουν σύνδεση σε σταθερή θέση ΚΑΙ κινητή σύνδεση από τον πάροχο (όμιλο)					0	0
1.1.β	Ανήκουν σε πελάτες του παρόχου (ομίλου), οι οποίοι την στιγμή της καταμέτρησης κατέχουν μόνο σύνδεση σε σταθερή θέση (ΚΑΙ όχι κινητή σύνδεση) από τον πάροχο (όμιλο)					0	0
1.1.γ	Ανήκουν σε πελάτες του παρόχου (ομίλου), οι οποίοι την στιγμή της καταμέτρησης κατέχουν μόνο κινητή σύνδεση (ΚΑΙ όχι σύνδεση σε σταθερή θέση) από τον πάροχο (όμιλο)					0	0

1.1.δ	Ανήκουν σε πελάτες του παρόχου (ομίλου), οι οποίοι την στιγμή της καταμέτρησης δεν κατέχουν ούτε σύνδεση σε σταθερή θέση ούτε κινητή σύνδεση από τον πάροχο (όμιλο)					0	0
1.1.ε	Λοιπές συνδρομές που δεν ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες					0	0
<p>* Εξαιρούνται συνδρομές, λογαριασμοί, ενεργοποιήσεις κ.λπ. που παρέχονται (δωρεάν ή επί πληρωμή) ως συμπληρωματικές υπηρεσίες (πχ ενεργοποιήσεις υπηρεσιών 'on the go', κ.λπ.) στις βασικές συνδρομές (τηλεόρασης)</p> <p>Σημείωση 1: Όπου αναφέρεται 'σύνδεση σε σταθερή θέση' ή 'κινητή σύνδεση' εννοείται σύνδεση για παροχή τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικού διαδικτύου.</p>							