

Πληρ.: Ράνια Καρρά
Τηλ.: 2103353739
Ημερ.:27.10.2023

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών &
Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)**
Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

**ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού
Γενικών και Ειδικών Αδειών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις»**

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. συμμετέχουν στην παρούσα δημόσια διαβούλευση που διεξάγει η Αρχή σας επί του προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, παραθέτοντας παρατηρήσεις επί των αλλαγών που διαπιστώνονται στο σχέδιο του νέου και ενιαίου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών και συμβάλλοντας ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας στη διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της δευτερογενούς νομοθεσίας που διέπει την ταχυδρομική αγορά.

Θεωρούμε σημαντική την πρωτοβουλία της Αρχής σας να προχωρήσει σε τροποποιήσεις του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου, όπως αυτό ορίζεται από τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τον Κανονισμό Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, προκειμένου να εναρμονιστεί τόσο με τις αλλαγές που έχουν συντελεστεί στην ταχυδρομική αγορά τα τελευταία χρόνια, όσο και με τις νέες ψηφιακές εφαρμογές που έχει αναπτύξει η Αρχή σας.

Επίσης, συμφωνούμε επί της αρχής στην πρόταση σας για έναν ενιαίο Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών, ωστόσο θεωρούμε ότι η δομή και ανάπτυξη του περιεχόμενου του προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού θα δημιουργήσει σημαντικά προβλήματα κατανόησης, ερμηνείας και αμφισημίας, τόσο στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που οφείλουν να συμμορφωθούν με τις διατάξεις του, κυρίως τους νέους ή αυτούς που επιθυμούν να εισέρθουν και διερευνούν την είσοδό τους στην ταχυδρομική αγορά, όσο και στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, που δεν

έχουν νομική ή ουσιαστική εμπειρία ως προς το αντικείμενο των Κανονισμών και δεν είναι εξοικειωμένοι με την συγκεκριμένη ορολογία και το γενικότερο νομοθετικό πλαίσιο που την διέπει, γεγονός που θα μπορούσε να συμβάλλει στην αύξηση των παραπόνων τους.

Συγκεκριμένα, στο προτεινόμενο σχέδιο ενιαίου Κανονισμού εναλλάσσονται και συμπλέκονται τα άρθρα αλλά και οι διατάξεις των επιμέρους άρθρων, ως προς τα δύο καθεστάτα Γενικής και Ειδικής Άδειας, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις δεν καταγράφεται σε ποιο από τα δύο καθεστάτα Άδειας αφορά το άρθρο ή η διάταξη, καθιστώντας δυσνόητο το περιεχόμενό του και ασαφές ως προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον εν λόγω Κανονισμό.

Επιπλέον, η δομή και ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και η διείσδυση των ψηφιακών πλατφορμών σε αυτήν μέσω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, εντείνουν την ανάγκη για δημιουργία δύο διακριτών ενότητων, όπου θα εντοπίζονται άμεσα και θα διατυπώνονται με σαφήνεια οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν τα δύο Καθεστάτα Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών καθώς και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια που τα αφορά.

Κατά τη γνώμη μας, ένας ενιαίος Κανονισμός, ο οποίος θα περιλαμβάνει το καθεστώς Γενικής Άδειας και το καθεστώς Ειδικής Άδειας σε δύο διακριτές ενότητες/κεφάλαια θα έχει ως αποτέλεσμα ένα κείμενο ομοιογενές, υφολογικά και ουσιαστικά, με επικαιροποιημένες, σαφείς, λεπτομερείς και ακριβείς διατάξεις ως προς το περιεχόμενό τους και την ερμηνεία τους, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση όλων των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών με το ρυθμιστικό πλαίσιο της ταχυδρομικής αγοράς.

Ένας ενιαίος Κανονισμός που θα περιλαμβάνει την Α) ενότητα/κεφάλαιο της Γενικής Άδειας και Β) την ενότητα/κεφάλαιο της Ειδικής Άδειας, θα συμβάλλει στην αποσαφήνιση και εξειδίκευση των υφιστάμενων ρυθμίσεων, στη βελτίωση της συνεργασίας της Αρχής σας με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και θα αποτελέσει ένα σύγχρονο και εύχρηστο οδηγό/εργαλείο τόσο για τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών όσο και για τους χρήστες, επιχειρήσεις και ιδιώτες.

Α) Παραθέτουμε τα σημεία και τη δομή του προτεινόμενου σχεδίου ενιαίου Κανονισμού που συνηγορούν στην ανάγκη ανάπτυξης δύο διακριτών ενότητων/κεφαλαίων:

1. Άρθρο 1. Σκοπός

Σημείο 2, αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας,

Σημεία 3, 4 και 5, αφορούν σε καθεστώς Ειδικής Άδειας,

Σημείο 6, αφορά και στα δύο καθεστάτα Αδειών.

2. Άρθρο 2. Ορισμοί
Πέραν της λανθασμένης αρίθμησης του σημείου 3,
Σημεία 3, ε'), θ'), ιστ') και ιζ') αφορούν σε καθεστώς Γενικής Άδειας,
Σημείο 3, α') και γ') αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας,
Σημείο ιε'), αφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών.
3. Άρθρα 3 και 4
Αφορούν σε καθεστώς Γενικής Άδειας.
4. Άρθρο 5
Αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας.
5. Άρθρο 6. Βεβαιώσεις
Σημείο α') αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας,
Σημείο β') αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας,
Σημείο γ') αφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών.
6. Άρθρο 7. Όροι και Προϋποθέσεις Ειδικής και Γενικής Άδειας
Στα σημεία 1, 2, 4, 7 γίνεται αναφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών,
Στα σημεία 3, 5, 6 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας.
7. Άρθρο 8. Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
Στα σημεία 1, 2, 3, δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας,
Σημείο 4 αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας,
Σημείο 5 αφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών.
8. Άρθρο 9. Λειτουργία Ταχυδρομικού Δικτύου
Στα σημεία 1, 2, 3 και 7 γίνεται αναφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών,
Στα σημεία 4, 5, 6 δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς της Άδειας.
9. Άρθρο 10. Παροχή Πληροφοριών
Στα σημεία 1 και 2 γίνεται αναφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών,
Στο σημείο 4 δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς της Άδειας.
10. Άρθρο 11. Διάρκεια ισχύος Άδειας
Σημείο 1 αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας,
Σημείο 2 αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας.
11. Άρθρα 12, 13 και 15
Αφορούν στο καθεστώς Ειδικής Άδειας.
12. Άρθρο 14.
Αφορά στο καθεστώς Γενικής Άδειας.
13. Άρθρο 16. Ανάκληση Αδειών–Παύση Δραστηριοτήτων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών-Διαγραφή από το Μητρώο
Στα σημεία 2. α') και ε'), 4, 6, γίνεται αναφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών,

Στα σημεία 1, 3, 5, 8, 9 και 10 δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς Άδειας.

14. Άρθρο 17. Υποχρεώσεις Ειδικής και Γενικής Άδειας

Στα σημεία 1 και 3 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας,

Στο σημείο 2, γίνεται αναφορά στο καθεστώς Γενικής Άδειας.

15. Άρθρο 18. Τέλη

Στα σημεία 1,3, 10, 12 δ), 13, 16, 17, 18, 19, 21 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας,

Στα σημεία 2, 8, 9, 22 γίνεται αναφορά και στα δύο καθεστώτα Άδειας,

Στα σημεία 4, 5, 6, 12 β), 14, 20, γίνεται αναφορά στο καθεστώς Γενικής Άδειας,

Στα σημεία 7, 12 γ), 15 γίνεται αναφορά στο καθεστώς Ειδικής Άδειας.

16. Άρθρο 19. Συμμόρφωση

Στο σημείο 1 γίνεται αναφορά στα δύο καθεστώτα Άδειας,

Στα σημεία 2 και 3 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας.

17. Άρθρο 20. Διοικητικές Κυρώσεις

Στα σημεία 1 και 6 γίνεται αναφορά στα δύο καθεστώτα Άδειας,

Στα σημεία 2, 3 και 4 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας.

18. Άρθρο 22. Μεταβατικές Διατάξεις

Στο σημείο 1 γίνεται αναφορά στα δύο καθεστώτα Άδειας,

Στα σημεία 2 και 3 δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας.

19. Παράρτημα Ι: Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Αφορά και στα δύο καθεστώτα Αδειών

Υποχρεώσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

1.1 Βασικές Υποχρεώσεις

Για όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις:

Στο σημείο α') vi. γίνεται αναφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας,

Στο σημείο β') και γ') δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς Άδειας.

1.2. Παροχή Πληροφοριών στην ΕΕΤΤ

Στα σημεία α'), β'), γ'), δ') και στ') δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας,

Στο σημείο ε') γίνεται αναφορά στα δύο καθεστώτα Άδειας.

1.3. Επιθεώρηση, 1.4. Προστασία δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 1.5. Ανωτέρα Βία και

1.6. Συνδρομή στην Εθνική Άμυνα και Δημόσια Ασφάλεια

Σε κανένα από τα ανωτέρω σημεία δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς Άδειας.

Υποχρεώσεις Εξυπηρέτησης Χρηστών

2.1. Προστασία Καταναλωτή και 2.2. Εξέταση Παραπόνων/Καταγγελιών Χρηστών

Σε κανένα σημείο δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς Άδειας.

2.3. Παραλαβή και επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών

Αφορά στο καθεστώς Γενικής Άδειας.

2.4. Συμβάσεις

Αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας

2.5 Αποζημιώσεις Χρηστών

Στα σημεία α') i, ii, iii, iv, v δεν γίνεται αναφορά σε καθεστώς Άδειας,

Στα σημεία α') vi, vii αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

2.6 Τιμοκατάλογος και Τιμολόγηση υπηρεσιών

Σε κανένα σημείο δεν γίνεται αναφορά στο καθεστώς Άδειας.

20. Παράρτημα II

Αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

21. Παράρτημα III

Αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας,

Σημείο Γ1.1. αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

22. Παράρτημα IV

Αφορά σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

23. Παράρτημα V

Αφορά σε καθεστώς Ειδικής Άδειας.

Β) Πέραν των ανωτέρω, ακολουθούν επί μέρους παρατηρήσεις που αφορούν σε συγκεκριμένες διατάξεις του προτεινόμενου ενιαίου σχεδίου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών.

1. Άρθρο 1. Σκοπός

7. Η εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις τις οποίες τυχόν έχουν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με την εν γένει κείμενη νομοθεσία, ιδίως δε όσον αφορά στους καταναλωτές, τα προσωπικά δεδομένα καθώς και τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ.

Παρατήρηση: ως αναλύεται στο Παράρτημα I: Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Υποχρεώσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

1.4. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Απόρρητο επικοινωνιών

Πρόταση – Προσθήκη ως κατωτέρω:

Να παραμετροποιηθεί ως εξής «*Η εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις τις οποίες τυχόν έχουν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με την εν γένει κείμενη νομοθεσία, ιδίως δε όσον αφορά στους καταναλωτές, τα προσωπικά δεδομένα, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Κατευθυντήριες Γραμμές, Οδηγίες) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων*».

2. Άρθρο 2, Ορισμοί

3. δ') Χρήστης: Κάθε Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο στο οποίο, υπό την ιδιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη, παρέχεται ταχυδρομική υπηρεσία και το οποίο δεν είναι ταχυδρομική επιχείρηση.

Παρατήρηση: Ο ανωτέρω ορισμός δεν συμφωνεί με την έννοια που ο εν λόγω όρος χρησιμοποιείται στο σημείο ια') «*Ταχυδρομικό Κατάστημα: Επιχειρησιακός χώρος όπου πραγματοποιείται, κυρίως, η κατάθεση ταχυδρομικών αντικειμένων από τον χρήστη ή το Κέντρο Διαλογής προς διανομή. Το ταχυδρομικό Κατάστημα δύναται να συνυπάρχει με Κέντρο Διαλογής, θυρίδα υποδοχής, αυτοματοποιημένη ταχυδρομική θυρίδα ή άλλο κατάστημα*».

Στην περίπτωση του σημείου ια') ο χρήστης μπορεί να είναι και ταχυδρομική επιχείρηση.

Πρόταση – Διαγραφή ως κατωτέρω:

«*Χρήστης: Κάθε Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο στο οποίο, υπό την ιδιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη, παρέχεται ταχυδρομική υπηρεσία.*»

3. ιδ') Αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (ΑΤΘ ή postallockers): Οι Αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες είναι ειδικά μηχανήματα τοποθετημένα σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους, με θυρίδες υποδοχής διαφόρων μεγεθών που ανοίγουν αυτόματα για την παραλαβή των αποστολών, φέρουν ψηφιακά συστήματα εισαγωγής και ανάγνωσης πληροφορίας, παρέχουν πιστοποιημένη επίδοση και δύνανται να παρέχουν τη δυνατότητα για πληρωμή.

Παρατήρηση: Οι αυτοματοποιημένες θυρίδες συμπεριλαμβάνονται στο σημείο ιβ') ως σημείο εξυπηρέτησης και στο ανωτέρω σημείο ιδ') όπου περιγράφονται συνοπτικά κάποια χαρακτηριστικά τους. Ωστόσο, πέραν των διατάξεων του άρθρου 55 του Ν. 4796/2021 και του Ν. 4053/2012 στο σκοπό του οποίου εμπίπτουν ως προς την παράδοση και περισυλλογή ταχυδρομικών αντικειμένων, δεν υφίστανται εξειδικευμένες διατάξεις που να ρυθμίζουν την λειτουργία τους ως προς την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, ούτε συγκεκριμένοι κανόνες που να διέπουν την χρήση τους στο πλαίσιο της προστασίας των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4. ιη΄) Ψηφιακές πλατφόρμες: Οι επιχειρήσεις που ενεργούν, είτε απευθείας, είτε, ως μεσάζοντες, και, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής, συνδέουν παρόχους υπηρεσιών ή επιχειρήσεις ή τρίτους, με χρήστες ή πελάτες ή καταναλωτές, και διευκολύνουν τις μεταξύ τους συναλλαγές ή συναλλάσσονται απευθείας μαζί τους.

Παρατήρηση: στο ανωτέρω σημείο γίνεται αναφορά με αόριστο και γενικό τρόπο σε παρόχους υπηρεσιών, επιχειρήσεις, και τρίτους χωρίς να καθίσταται σαφής και ξεκάθαρη η σχέση τους με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και σε διευκόλυνση συναλλαγών ή συναλλαγών απευθείας με χρήστες πελάτες ή καταναλωτές χωρίς επίσης να είναι ευκρινές και κατανοητό ποιους και με ποιο τρόπο αφορά το εν λόγω σημείο.

Πρόταση: Με δεδομένες τις επιταχυνόμενες τεχνολογικές αλλαγές, την υπερσυνδεσιμότητα και την επακόλουθη διείσδυση των ψηφιακών πλατφορμών στην ταχυδρομική αγορά, η Αρχή καλείται να προχωρήσει στις απαραίτητες ρυθμίσεις που θα προστατεύουν τις επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, καθορίζοντας με σαφήνεια τα όρια και τους όρους που πρέπει να πληρούνται για την είσοδο στην ταχυδρομική αγορά, λαμβάνοντας υπόψη και την ανάγκη ενίσχυσης της προστασίας των χρηστών.

5. Άρθρο 8, Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

4. Οι πάροχοι υπηρεσιών παράδοσης φακέλων ή δεμάτων που χρησιμοποιούν εναλλακτικά επιχειρηματικά μοντέλα (για παράδειγμα, εκείνοι που χρησιμοποιούν τη συνεργατική οικονομία, τις ψηφιακές πλατφόρμες κ.α.) παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, εφόσον, κατά την παροχή της υπηρεσίας παράδοσης, πραγματοποιούν τουλάχιστον ένα από τα στάδια της ταχυδρομικής αλυσίδας, ήτοι περισυλλογή, διαλογή ή διανομή στον παραλήπτη.

Οι πάροχοι αυτοί, υποχρεούνται, για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών, να εγγραφούν στο ΜΤΕ της ΕΕΤΤ, υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

Παρατήρηση: Σε συνδυασμό με τις παρατηρήσεις μας στο σημείο ιη) Ψηφιακές πλατφόρμες και στο πλαίσιο της προστασίας των συμφερόντων των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών και των χρηστών, θα πρέπει να αναφερθούν με σαφήνεια ποιες είναι οι περιπτώσεις των επιχειρηματικών μοντέλων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της εν λόγω διάταξης.

6. Άρθρο 10. Παροχή Πληροφοριών

3. Η ΕΕΤΤ οφείλει να χρησιμοποιεί τις παρασχεθείσες πληροφορίες μόνο στο πλαίσιο του ειδικού σκοπού, για τον οποίο τις ζητεί.

Παρατήρηση: Αναφορικά με την παροχή πληροφοριών ή/και στοιχείων στην Αρχή σας θα πρέπει να παρέχεται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών η δυνατότητα επίκλησης της εμπιστευτικότητας τους.

Πρόταση - Προσθήκη ως κατωτέρω:

Η ΕΕΤΤ οφείλει να χρησιμοποιεί τις παρασχεθείσες πληροφορίες μόνο στο πλαίσιο του ειδικού σκοπού, για τον οποίο τις ζητεί. **Τις πληροφορίες που η επιχείρηση θεωρεί εμπιστευτικές τις υποβάλει διακριτά από τα μη εμπιστευτικές, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».**

7. Άρθρο 16. Ανάκληση Αδειών – Παύση Δραστηριοτήτων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών- Διαγραφή από το Μητρώο

2. Μία ταχυδρομική επιχείρηση δύναται να διαγραφεί από το ΜΤΕ, μετά από Απόφαση του Προέδρου ή του αρμοδίου Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, στις παρακάτω περιπτώσεις:

Παρατήρηση:

Η διαγραφή από το Μητρώο της ΕΕΤΤ θεωρούμε ότι πρέπει να αποτελεί απόφαση Συλλογικού Οργάνου της Αρχής, ως ισχύει.

Πρόταση – Τροποποίηση ως κατωτέρω:

2. Μία ταχυδρομική επιχείρηση δύναται να διαγραφεί από το ΜΤΕ, μετά από Απόφαση **της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ**, στις παρακάτω περιπτώσεις:

8. Άρθρο 17. Υποχρεώσεις Ειδικής και Γενικής Άδειας

1. ιγ') παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο της συμμόρφωσής τους με τις διατάξεις του οικείου ρυθμιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, κάθε άλλη διάταξη, σχετική με την παροχή των υπηρεσιών τους, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς, κατά τα οριζόμενα ιδίως στο άρθρο 10 και το Παράρτημα Ι του παρόντος,

Παρατήρηση: Αναφορικά με την παροχή πληροφοριών ή/και στοιχείων στην Αρχή σας θα πρέπει να παρέχεται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών η δυνατότητα επίκλησης της εμπιστευτικότητάς τους.

Πρόταση - Προσθήκη ως κατωτέρω:

1. ιγ') παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο της συμμόρφωσής τους με τις διατάξεις του οικείου ρυθμιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, κάθε άλλη διάταξη, σχετική με την παροχή των υπηρεσιών τους, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς, κατά τα οριζόμενα ιδίως στο άρθρο 10 και το Παράρτημα I του παρόντος,

Τις πληροφορίες/στοιχεία που η επιχείρηση θεωρεί εμπιστευτικές τις υποβάλλει διακριτά από τις μη εμπιστευτικές, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

9. 3. Οι επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών πλατφορμών, όταν παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς να πραγματοποιούν υπηρεσίες διαλογής και δραστηριοποιούνται στην αυθημερόν περισυλλογή, μεταφορά και διανομή δύνανται, αντί να προσαρτούν στο ταχυδρομικό αντικείμενο, φυσικό ή ψηφιακά αναγνώσιμο, μέσω σάρωσης ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., να τηρούν ψηφιακό ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., μέσω κατάλληλης ψηφιακής εφαρμογής εφόσον:
- α') αυτό φέρει όλη την πληροφορία που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 2 ανωτέρω,
 - β') διαθέτουν δημόσια και, χωρίς χρέωση, σύστημα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και εντοπισμού, το οποίο επιτρέπει την παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου, από κάθε ενδιαφερόμενο, σε πραγματικό χρόνο,
 - γ') εξασφαλίζουν ότι ο χρήστης, αμέσως με την αποδοχή της σχετικής παραγγελίας από τον αποστολέα, ενημερώνεται με τα στοιχεία του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. του προς διακίνηση αντικειμένου.

Παρατήρηση: Ισχύουν οι παρατηρήσεις και προτάσεις μας επί των σημείων ιη) Ψηφιακές πλατφόρμες του άρθρου 2, Ορισμοί και 4. του άρθρου 8, Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Επίσης, στο πλαίσιο της συμπερίληψης όλων των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και της ενίσχυσης της προστασίας των συμφερόντων τους η τήρηση ψηφιακά αναγνώσιμου ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. θα πρέπει να προϋποθέτει την συναίνεση του χρήστη.

Πρόταση - Προσθήκη σημείου δ) ως κατωτέρω:

3. Οι επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών πλατφορμών, όταν παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς να πραγματοποιούν υπηρεσίες διαλογής και δραστηριοποιούνται στην αυθημερόν περισυλλογή, μεταφορά και διανομή δύνανται, αντί να προσαρτούν στο

ταχυδρομικό αντικείμενο, φυσικό ή ψηφιακά αναγνώσιμο, μέσω σάρωσης ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., να τηρούν ψηφιακό ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., μέσω κατάλληλης ψηφιακής εφαρμογής εφόσον:

- α') αυτό φέρει όλη την πληροφορία που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 2 ανωτέρω,
- β') διαθέτουν δημόσια και, χωρίς χρέωση, σύστημα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και εντοπισμού, το οποίο επιτρέπει την παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου, από κάθε ενδιαφερόμενο, σε πραγματικό χρόνο,
- γ') εξασφαλίζουν ότι ο χρήστης, αμέσως με την αποδοχή της σχετικής παραγγελίας από τον αποστολέα, ενημερώνεται με τα στοιχεία του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. του προς διακίνηση αντικειμένου.
- δ') έχει προηγηθεί η συναίνεση του χρήστη για να ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία στην περίπτωση ψηφιακά αναγνώσιμου ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.**

10. Άρθρο 18. Τέλη

16.- Ποσά που έχουν διατεθεί για επενδύσεις σε αντιρρυπαντικής τεχνολογίας και φιλικά προς το περιβάλλον μέσα, δύνανται, ύστερα από αναλυτικό αίτημα της επιχείρησης, να αφαιρεθούν από το σύνολο των υποκείμενων σε τέλη εσόδων, μετά από απόφαση της ΕΕΤΤ, σε ποσοστό αντίστοιχο της αναλογίας του ύψους αυτών των επενδύσεων προς τα έσοδα της παραγράφου 3 του παρόντος.

Παρατήρηση: θεωρούμε ότι η εν λόγω διάταξη θα πρέπει να διευκρινισθεί με απόφαση της ΕΕΤΤ που θα καθορίζει την μεθοδολογία υπολογισμού του ποσοστού του ποσού που θα αφαιρείται από τα έσοδα της ταχυδρομικής επιχείρησης, η οποία έχει προχωρήσει σε επενδύσεις αντιρρυπαντικής τεχνολογίας και φιλικών προς το περιβάλλον μέσων.

11. 23. Στο τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους, η ΕΕΤΤ εξετάζει το συνολικό ποσό των εισπραχθέντων διοικητικών τελών, καθώς και το συνολικό ποσό των δαπανών αυτής. Στην περίπτωση κατά οποία προκύψουν διαφορές, μεταξύ του συνολικού ποσού των εισπραχθέντων διοικητικών τελών (τα οποία αντιστοιχούν στα διοικητικά τέλη του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού έτους) και των διοικητικών δαπανών, η ΕΕΤΤ προβαίνει στις κατάλληλες αναπροσαρμογές, ως προς την καταβολή των τελών της παραγράφου 3 του παρόντος, αναφορικά με το επόμενο ημερολογιακό έτος, κατά τρόπον ώστε τα διοικητικά τέλη που θα εισπραχθούν να επαρκούν για την κάλυψη των δαπανών, συνυπολογιζόμενου του ποσού, που επιτρέπει τη διατήρηση αποθεματικού της ΕΕΤΤ, ίσου με το τριάντα τοις εκατό (30%) των προσυπολογιζόμενων δαπανών του επόμενου ημερολογιακού έτους. Οι όποιες αναπροσαρμογές ανακοινώνονται στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ, μέχρι το τέλος του πρώτου τριμήνου του επόμενου έτους και δημοσιεύονται, προσηκόντως, ως τροποποίηση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου.

Παρατήρηση:

Η πρόβλεψη που αφορά στην αναπροσαρμογή των εισπραχθέντων διοικητικών τελών, στη περίπτωση που προκύψουν διαφορές μεταξύ αυτών και των διοικητικών δαπανών της Αρχής σας, θεωρούμε ότι θα πρέπει να τροποποιηθεί ώστε να λαμβάνει υπόψη τον βαθμό αποτελεσματικότητας των εν λόγω διοικητικών δαπανών.

Με δεδομένο ότι οι δαπάνες ταυτίζονται με το κόστος και ως αποτελεσματικό κόστος ορίζεται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για την παροχή του έργου/των διαδικασιών από το οποίο προκύπτουν οι εν λόγω διοικητικές δαπάνες της Αρχής σας, κρίνεται σκόπιμο αφενός να παρουσιάζονται αναλυτικά οι διοικητικές δαπάνες στις οποίες αναφέρεται το εν λόγω άρθρο, αφετέρου να υπολογίζεται το αποτελεσματικό κόστος για κάθε μία από αυτές.

Σε αυτό το πλαίσιο ενδεχόμενη αναπροσαρμογή ως προς την καταβολή των εισπραχθέντων τελών θα καθιστάται δυνατή εφόσον πρωτίστως, έχει αξιολογηθεί ως αποτελεσματικό το κόστος/διοικητικές δαπάνες της Αρχής σας και δευτερευόντως, έχει παρουσιασθεί/δημοσιευθεί αναλυτικά και λεπτομερώς η διαδικασία, οι όροι και ο υπολογισμός της αναπροσαρμογής των διοικητικών τελών που έχουν ήδη εισπραχθεί.

Πρόταση - Προσθήκη ως κατωτέρω:

*Στο τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους, η ΕΕΤΤ εξετάζει το συνολικό ποσό των εισπραχθέντων διοικητικών τελών, καθώς και το συνολικό ποσό των δαπανών αυτής. Στην περίπτωση κατά οποία προκύψουν διαφορές, μεταξύ του συνολικού ποσού των εισπραχθέντων διοικητικών τελών (τα οποία αντιστοιχούν στα διοικητικά τέλη του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού έτους) και των διοικητικών δαπανών, **και με την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εν λόγω δαπανών**, η ΕΕΤΤ προβαίνει στις κατάλληλες αναπροσαρμογές, ως προς την καταβολή των τελών της παραγράφου 3 του παρόντος, αναφορικά με το επόμενο ημερολογιακό έτος, κατά τρόπον ώστε τα διοικητικά τέλη που θα εισπραχθούν να επαρκούν για την κάλυψη των δαπανών, συνυπολογιζόμενου του ποσού, που επιτρέπει τη διατήρηση αποθεματικού της ΕΕΤΤ, ίσου με το τριάντα τοις εκατό (30%) των προσυπολογιζόμενων δαπανών του επόμενου ημερολογιακού έτους. **Οι εν λόγω δαπάνες αφορούν σε..... Η διαδικασία, οι όροι και ο υπολογισμός της αναπροσαρμογής των διοικητικών τελών που έχουν ήδη εισπραχθεί ανακοινώνονται στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ, μέχρι το τέλος του πρώτου τριμήνου του επόμενου έτους και δημοσιεύονται, προσηκόντως, ως τροποποίηση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου.***

12. Άρθρο 23. Καταργούμενες διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, καταργούνται οι αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/064/26.03.2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» και 686/065/26.03.2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», καθώς και κάθε γενική ή ειδική διάταξη ή απόφαση της ΕΕΤΤ που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει, κατά διάφορο τρόπο, θέματα που ρυθμίζονται με τον παρόντα Κανονισμό, με την επιφύλαξη της παραγράφου 1 του άρθρου 23 του παρόντος.

Παρατήρηση: δεν υφίσταται παράγραφος 1 του άρθρου 23 για την οποία γίνεται αναφορά στην τελευταία πρόταση του άρθρου.

13. Παράρτημα Ι: Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Υποχρεώσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

1.1. Βασικές Υποχρεώσεις

Για όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις:

α) Ειδικώς, σε ό,τι αφορά στον Χ.Υ.Κ. στην ηλεκτρονική του μορφή, αυτός πρέπει να είναι, εύκολα και γρήγορα, ανακτήσιμος από κάθε ενδιαφερόμενο, εντός του επίσημου ιστοτόπου (site) της επιχείρησης και των διαθέσιμων συναφών ψηφιακών εφαρμογών για συσκευές κινητής επικοινωνίας της επιχείρησης.

γ') Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο, ώστε να διασφαλίζεται ο έλεγχος της, από άκρη σε άκρη, διακίνησης του αντικειμένου.

Παρατήρηση: να διευκρινιστεί, καθώς δεν είναι σαφές σε τι ακριβώς αφορούν, τα σημεία 1.1.

α) η δυνατότητα ανάκτησης του Χ.Υ.Κ. σε διαθέσιμες συναφείς ψηφιακές εφαρμογές για συσκευές κινητής επικοινωνίας της επιχείρησης, και 1.1. γ) ο έλεγχος της διακίνησης του αντικειμένου από άκρη σε άκρη.

14. 1.3. Επιθεώρηση

στ') Τα αποτελέσματα κάθε επιθεώρησης που αφορούν σε μία επιχείρηση καταχωρούνται σε ειδική έκθεση του Κλιμακίου Ελέγχου. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης ή εξακολουθηματικής παραβατικής συμπεριφοράς, εκ μέρους επιχείρησης, είναι δυνατή η διεξαγωγή μίας ακροαματικής διαδικασίας.

Παρατήρηση: θεωρούμε ότι η επιχείρηση που ελέγχεται θα πρέπει να λαμβάνει γνώση των αποτελεσμάτων κάθε επιθεώρησης που πραγματοποιείται από την Αρχή σας, με την κοινοποίησή τους σε αυτήν.

Πρόταση - Προσθήκη ως κατωτέρω:

*στ') Τα αποτελέσματα κάθε επιθεώρησης που αφορούν σε μία επιχείρηση καταχωρούνται σε ειδική έκθεση του Κλιμακίου Ελέγχου **και κοινοποιούνται στην ελεγχθείσα επιχείρηση**. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης ή εξακολουθηματικής παραβατικής συμπεριφοράς, εκ μέρους επιχείρησης, είναι δυνατή η διεξαγωγή μίας ακροαματικής διαδικασίας.*

15. 1.4. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Απόρρητο επικοινωνιών

α') Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους, οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής, στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής τους από την ευθύνη τους, με βάση τις ως άνω διατάξεις, είναι άκυρη.

β') Η ταχυδρομική επιχείρηση, για την οποία διαπιστώνεται από αρμόδια διοικητική ή δικαστική Αρχή, με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και προστασίας της ιδιωτικής ζωής, υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά την ΕΕΤΤ και να υποβάλει αντίγραφο της απόφασης ή της πράξης της ως άνω Αρχής, με τα τυχόν συνοδευτικά αυτής σχόλια, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, αφότου λάβει γνώση για την έκδοσή της.

Παρατήρηση: Η πρόβλεψη του όρου 1.4. στοιχ. β' του Παραρτήματος Ι του Προτεινόμενου Νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με την οποία, σε περίπτωση έκδοσης πράξης ή απόφασης αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής περί παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η ταχυδρομική επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώσει την Ε.Ε.Τ.Τ. εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή.

Κι αυτό διότι υφίσταται αρμόδια για τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων Ανεξάρτητη Αρχή εκ του άρθρου 9Α του Συντάγματος, η οποία και επιλαμβάνεται τούτων. Τα ζητήματα που άπτονται του δικαίου προστασίας προσωπικών δεδομένων εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Ε.Ε.Τ.Τ. αναφορικά με την εποπτεία της ταχυδρομικής αγοράς, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 5 Ν. 4053/2012. Περαιτέρω, η προθεσμία των πέντε (5) εργάσιμων ημερών η οποία τίθεται στο σχέδιο του Κανονισμού, θα είναι ασφυκτική για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, οι οποίες θα οφείλουν να καταθέσουν εγγράφως τις απόψεις τους επί των ζητημάτων που διαλαμβάνονται στην εκάστοτε απόφαση/πράξη.

Πρόταση:

Ως εκ τούτου, θεωρούμε βέλτιστη λύση την απαλοιφή του συγκεκριμένου στοιχείου από το κείμενο του Κανονισμού, προκειμένου να μην δημιουργείται σύγχυση αρμοδιοτήτων των Ανεξάρτητων Αρχών, και να μην τίθενται οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις ενώπιον μίας διαδικασίας δεύτερης διοικητικής εξέτασης, και πιθανής δεύτερης επιβολής προστίμου, η οποία θα παραβίαζε την αρχή ne bis in idem, του άρθρου 4 της παρ. 1 του πρωτοκόλλου 7 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Επιπλέον, θα προτείνουμε το άρθρο 1 περ. 7 να παραμετροποιηθεί ως εξής «Η εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις τις οποίες τυχόν έχουν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με την εν γένει κείμενη νομοθεσία, ιδίως δε όσον αφορά στους καταναλωτές, τα προσωπικά δεδομένα, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Κατευθυντήριες Γραμμές, Οδηγίες) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων».

Τέλος, χρήσιμο θα ήταν πριν την οριστικοποίηση του οδηγού, ενδεχομένως η ΕΕΤΤ στον Κανονισμό της, με την συνδρομή της ΑΠΔ να προχωρήσει σε έναν de lege προσδιορισμό των ρόλων των υπηρεσιών γενικών και ειδικών αδειών, στο οποίο θα συμμετέχουν και οι ενδιαφερόμενοι φορείς. Με αυτό τον τρόπο θα επιταχυνθούν κατά πολύ οι διαδικασίες σύναψης σύμβασης με πελάτες καθώς οι ρόλοι των μερών θα προβλέπονται από τον ίδιο τον Κανονισμό.

16. Υποχρεώσεις Εξυπηρέτησης Χρηστών

2.1. Προστασία Καταναλωτή

γ') Η ταχυδρομική επιχείρηση οφείλει να διαθέτει σαφείς, απλές και χωρίς χρέωση διαδικασίες, διαθέσιμες στο κοινό, οι οποίες αφορούν στην αντιμετώπιση παραπόνων των χρηστών, ιδίως σχετικά με την απώλεια, κλοπή, καταστροφή και αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, σύμφωνα με τις σχετικές διεθνείς και εθνικές διατάξεις περί αποζημιώσεων.

Παρατήρηση: Οι περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω και αφορούν σε παράπονα χρηστών για απώλεια, κλοπή, καταστροφή και αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων δεν κάνουν διάκριση μεταξύ των καθεστώτων Ειδικής και Γενικής Άδειας, με αποτέλεσμα τη σύγχυση των χρηστών και την αύξηση του αριθμού των καταγγελιών.

17. 2.2 Εξέταση Παραπόνων/Καταγγελιών Χρηστών

ι') Η ταχυδρομική επιχείρηση ενημερώνει, από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών τους χρήστες – καταναλωτές, σχετικά με τη δυνατότητα προσφυγής τους σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης, καθώς και προσφυγής τους στις αρμόδιες αρχές.

Παρατήρηση: θα πρέπει να διευκρινιστεί η χρήση του όρου «εξωδικαστικός μηχανισμός παραπόνων και επανόρθωσης», καθώς δεν είναι σαφές εάν αφορά στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ή εάν ορίζεται μια νέα υποχρέωση για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

18. 2.3 Παραλαβή και επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών

α') Κατά την παραλαβή των ταχυδρομικών αντικειμένων από τον χώρο του αποστολέα ή το κατάστημα, σε περίπτωση κατά την οποία ο αποστολέας επιλέγει να μεταβεί σε αυτό για την κατάθεση του αντικειμένου, η ταχυδρομική επιχείρηση τον ενημερώνει, τουλάχιστον:

i. για τις προδιαγραφές της υπηρεσίας που επιλέγει και πιο συγκεκριμένα, τη χρέωση, τον χρόνο και τον τρόπο επίδοσης,

ii. για την ύπαρξη της ατομικής σύμβασης την οποία και οφείλει να του παραδώσει ή να τον παραπέμψει στη συγκεκριμένη θέση που τηρείται στον ιστότοπό της.

Παρατήρηση: στο πλαίσιο της συμπερίληψης όλων των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και της προστασίας των συμφερόντων τους, η διαδικασία παραπομπής σε ιστότοπο για την απόκτηση της ατομικής σύμβασης θα πρέπει να προϋποθέτει την συναίνεση του χρήστη.

Πρόταση - Προσθήκη ως κατωτέρω:

α') Κατά την παραλαβή των ταχυδρομικών αντικειμένων από τον χώρο του αποστολέα ή το κατάστημα, σε περίπτωση κατά την οποία ο αποστολέας επιλέγει να μεταβεί σε αυτό για την κατάθεση του αντικειμένου, η ταχυδρομική επιχείρηση τον ενημερώνει, τουλάχιστον:

i. για τις προδιαγραφές της υπηρεσίας που επιλέγει και πιο συγκεκριμένα, τη χρέωση, τον χρόνο και τον τρόπο επίδοσης,

*ii. για την ύπαρξη της ατομικής σύμβασης την οποία και οφείλει να του παραδώσει ή να τον παραπέμψει στη συγκεκριμένη θέση που τηρείται στον ιστότοπό της, **με την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η συναίνεση του χρήστη για να ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία.***

19. 2.3 γ') Σε περίπτωση ταχυδρομικών αντικειμένων για τα οποία δεν κατέστη δυνατή η επίδοσή τους στους παραλήπτες, ο ταχυδρομική επιχείρηση οφείλει τουλάχιστον:

ii. να προγραμματίσει τουλάχιστον δεύτερη προσπάθεια επίδοσης του αντικειμένου στον παραλήπτη, πλην της περίπτωσης επίδοσης, μέσω αυτόματης ταχυδρομικής θυρίδας, κατά την οποία η ταχυδρομική επιχείρηση οφείλει να ανανεώσει τον χρόνο παραμονής του αντικειμένου για χρονικό διάστημα, ίσο με τον αρχικό χρόνο παραμονής αυτού στη θυρίδα, ο οποίος δεν μπορεί να είναι μικρότερος των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών,

Παρατήρηση: στην εν λόγω διάταξη γίνεται αναφορά στην περίπτωση επίδοσης μέσω αυτοματοποιημένης θυρίδας. Με δεδομένο ότι οι όροι λειτουργίας τους, όπως προαναφέρθηκε, δεν ρυθμίζονται από το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, θεωρούμε ότι η εν λόγω διάταξη αντιμετωπίζει με συνοπτικό και αποσπασματικό τρόπο την επίδοση μέσω αυτοματοποιημένης θυρίδας, καθώς δεν παρέχονται πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για τους όρους και τον τρόπο ανανέωσης του χρόνου παραμονής του ταχυδρομικού αντικειμένου σε αυτήν καθώς και της σχετικής ενημέρωσης του χρήστη.

Πρόταση: η χρήση αυτοματοποιημένων θυρίδων θα πρέπει να ρυθμιστεί συνολικά και με σαφήνεια στο μέρος που αφορά στους όρους επίδοσης τόσο ως προς τις υποχρεώσεις των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών όσο και ως προς τα δικαιώματα των χρηστών.

20. 2.5 Αποζημιώσεις Χρηστών

Παρατήρηση: Όπως αναλυτικά παρουσιάσαμε στην ενότητα Α) οι περιπτώσεις αποζημίωσης χρηστών στο προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις αναφέρονται χωρίς διαχωρισμό του Καθεστώτος Ειδικής και Γενικής Άδειας, που θα έχει ως αποτέλεσμα σύγχυση για τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών και αύξηση των καταγγελιών τους, καθώς θα θεωρούν ότι έχουν δικαιώματα, τα οποία όμως θα αφορούν και θα απορρέουν από διαφορετικό καθεστώς άδειας από εκείνο του ενδιαφέροντός τους, εγείροντας σχετικές αξιώσεις και διεκδικώντας αποζημιώσεις.

Πρόταση: Ο νέος Κανονισμός θεωρούμε ότι πρέπει να περιλαμβάνει δύο διακριτές ενότητες α) για το καθεστώς Γενικής Άδειας και β) για το καθεστώς Ειδικής Άδειας.

21. 2.5 Αποζημιώσεις Χρηστών

ι') Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις δεν ευθύνονται για ολική ή μερική καταστροφή στις εξής περιπτώσεις:

ι. Ανωτέρας βίας, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος,

Παρατήρηση: Να συμπεριληφθεί και η περίπτωση «έκτακτης ανάγκης» που υπήρχε στον προηγούμενο Κανονισμό, καθώς δεν είναι σαφές τι τροποποιείται, προστίθεται ή αφαιρείται με την λόγω αντικατάσταση και σε ποιες περιπτώσεις ακριβώς αφορά η κάθε μία περίπτωση.

Πρόταση – Προσθήκη ως κατωτέρω:

ι') Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις δεν ευθύνονται για ολική ή μερική καταστροφή στις εξής περιπτώσεις:

ι. Ανωτέρας βίας **ή έκτακτης ανάγκης**, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος,

22. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΑΧΙΣΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (ΧΥΚ)

Ευθύνη της Ταχυδρομικής Επιχείρησης- Αποζημιώσεις

Περιγράφονται οι περιπτώσεις ευθύνης/πλημμέλειας (απώλεια, καθυστέρηση καταστροφή), οι σχετικές αποζημιώσεις, η διαδικασία για την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας (προθεσμίες, τρόποι διευθέτησης, ένδικο μέσα κ.α.). Καθίσταται σαφές ότι στα ταχυδρομικά αντικείμενα δηλωμένης αξίας ή ηλεκτρονικού εμπορίου, η αποζημίωση είναι στο ύψος της αξίας του διακινούμενου αντικειμένου, έως του ποσού των τετρακοσίων (400,00) Ευρώ, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό.

Παρατήρηση: Στην εν λόγω διάταξη η Αρχή «εξομοιώνει», ως προς την αξίωση αποζημίωσης, τα ταχυδρομικά αντικείμενα δηλωμένης αξίας με αυτά του ηλεκτρονικού εμπορίου. Ωστόσο, ενώ στη περίπτωση των ταχυδρομικών αντικειμένων δηλωμένης αξίας ο πελάτης έχει επιλέξει την συγκεκριμένη ειδική διαχείριση και αποδεχθεί τους σχετικούς όρους που ισχύουν για το ταχυδρομικό αντικείμενο, στην περίπτωση των ταχυδρομικών αντικειμένων ηλεκτρονικού εμπορίου, ούτε είναι εφικτή η απόδειξη της αξίας του περιεχομένου τους, ούτε υπάρχει αναλογικότητα ως προς το τίμημα της διακίνησης και μεταφοράς τους.

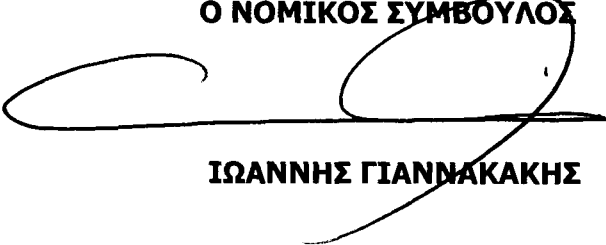
Επιπλέον, για τα περισσότερα από τα ταχυδρομικά αντικείμενα ηλεκτρονικού εμπορίου, λόγω βάρους και διαστάσεων, ισχύει το απόρρητο της αλληλογραφίας, γεγονός που δυσχεραίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης για το περιεχόμενό τους. Σε αυτό το πλαίσιο θεωρούμε ότι η επιλογή της ειδικής διαχείρισης δηλωμένης αξίας και μόνο καλύπτει τις περιπτώσεις αποζημίωσης στις οποίες αναφέρεται η ανωτέρω διάταξη.

Πρόταση – Διαγραφή ως κατωτέρω:

Ευθύνη της Ταχυδρομικής Επιχείρησης- Αποζημιώσεις

*Περιγράφονται οι περιπτώσεις ευθύνης/πλημμέλειας (απώλεια, καθυστέρηση καταστροφή), οι σχετικές αποζημιώσεις, η διαδικασία για την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας (προθεσμίες, τρόποι διευθέτησης, ένδικα μέσα κ.α.). Καθίσταται σαφές ότι **στα ταχυδρομικά αντικείμενα δηλωμένης αξίας**, η αποζημίωση είναι στο ύψος της αξίας του διακινούμενου αντικειμένου, έως του ποσού των τετρακοσίων (400,00) Ευρώ, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό.*

Ο ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ