

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι συμφωνούμε με όλα τα παρακάτω

- τη σημερινή πραγματικότητα της αγοράς,
- τις αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο που διέπει την ταχυδρομική αγορά και τις νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ,
- την εκτενή χρήση ψηφιακών εφαρμογών και κινητών επικοινωνιών από τους χρήστες και τους εργαζομένους,
- τη διεύρυνση των ψηφιακών πλατφορμών και των αυτόματων ταχυδρομικών θυρίδων,
- την παροχή κινήτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών επιχειρήσεων,
- τις διαπιστώσεις για τα αυξημένα παράπονα χρηστών και τη συνακόλουθη ανάγκη ενίσχυσης της προστασίας τους καθώς και την εξειδίκευση εφαρμογής διατάξεων του νόμου 4053/2012 ως ισχύει,
- τις νέες ψηφιακές εφαρμογές της ΕΕΤΤ και τις συνακόλουθες ψηφιακές ευκολίες στους χρήστες
- την τροποποίηση της μεθοδολογίας βάσει του οποίου υπολογίζονται τα τέλη ώστε να αξιοποιηθούν τα ευρήματα της ελεγκτικής διαδικασίας σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις αναφορικά με τη διατήρηση ενεργών αδειών ΦΙΧ ως πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- την αποσαφήνιση/ εξειδίκευση υφιστάμενων ρυθμίσεων ώστε να βελτιωθεί η συνεργασία της ΕΕΤΤ με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και
- την παροχή σε ένα ενιαίο κείμενο αναφοράς όλων των όρων και κανόνων που οφείλει να τηρεί μια ταχυδρομική επιχείρηση απέναντι στην ΕΕΤΤ.

Επίσης συμφωνούμε με όλες τις παρακάτω αλλαγές

- **Σε έναν Κανονισμό οι όροι για Γενικές και Ειδικές Άδειες:** Ενσωματώνονται σε ενιαίο κείμενο οι όροι παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής ή/και Ειδικής Άδειας, υπό το νέο θεσμικό πλαίσιο και τις νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.
- **Προστασία χρηστών:** Ενισχύεται το πλαίσιο προστασίας των χρηστών και αυτοματοποιούνται οι διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους. Αναφορικά με τις καταγγελίες χρηστών, μεταξύ άλλων, οι πάροχοι οφείλουν να:
  - συμμορφώνονται με τις συστάσεις της ΕΕΤΤ για αποζημίωση των χρηστών σε περίπτωση πλημμελούς

παροχής υπηρεσιών και επίσης, να αιτιολογούν ειδικά τυχόν άρνησή τους.

- ενημερώνουν την ψηφιακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ (ΕΡΜΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη από χρήστες και παρόχους, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Αρχής.
- υποβάλλουν σε ετήσια βάση έκθεση με τα αιτήματα/καταγγελίες χρηστών που λαμβάνουν και τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουν.
- **Όριο βάρους:** Αυξάνεται στα 31,5 κιλά από 20 το όριο βάρους για τα ταχυδρομικά αντικείμενα, εναρμονιζόμενο με εκείνο που ορίζεται στον Κανονισμό της ΕΕ σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (2018/644).
- **Τέλη:** Εξαιρούνται από την καταβολή τελών πάροχοι Γενικής Άδειας με συνολικά ακαθάριστα έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες έως 100.000 ευρώ.
- **Ψηφιακές δυνατότητες:**
  - Εισάγεται η δυνατότητα χρήσης ψηφιακού Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυδρομικού Αντικειμένου-ΣΥΔΕΤΑ (δελτίο με τα στοιχεία ταχυμεταφοράς) και αξιοποίησης ηλεκτρονικής υπηρεσίας σάρωσης κωδικού QR.
  - Λαμβάνεται υπόψη η εκτενής χρήση ψηφιακών εφαρμογών και κινητών επικοινωνιών.
  - Περιλαμβάνονται προβλέψεις, για τις ψηφιακές πλατφόρμες και τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (parcel lockers), δεδομένης της διεύρυνσής τους στην αγορά. Στην περίπτωση των αυτοματοποιημένων θυρίδων, η ΕΕΤΤ έχει αξιοποιήσει τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση που είχε διεξαγάγει.
  - Εντάσσονται πλέον στα στοιχεία του ταχυδρομικού δικτύου τα ΣμηΕΑ (drones) και οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες και ως εκ τούτου, ανήκουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.
- **Προστασία περιβάλλοντος:** Παρέχονται συγκεκριμένα κίνητρα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.
- **Θα θέλαμε να διασαφιστεί ο τρόπος λειτουργίας των lockers.**
- Με kt;imhsh,

**Maria Armakolla**  
Sales Manager



Λ. Ηλιουπόλεως 19, Υμηττός, 17236  
Τ : +30 210 9703409 +30 210 9765375  
[info@masscourier.gr](mailto:info@masscourier.gr) [www.masscourier.gr](http://www.masscourier.gr)