

**ΑΠΟ:**

ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 152424501000

Αγίας Άννης 7, Τ.Κ. 11855, Αθήνα

**ΠΡΟΣ:**

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών

Τμήμα Εποπτείας & Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών

**Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις**

***A. Εισαγωγή***

Η Εταιρεία μας τυγχάνει μονοπρόσωπη ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία, δραστηριοποιούμενη στον τομέα των ταχυμεταφορών (Courier) με την επωνυμία «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ» («Εταιρεία»), εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η.) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η.: 152424501000, νομίμως συσταθείσα και εδρεύουσα στο Δήμο Αθηναίων, επί της οδού Αγίας Άννης 7. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ταχυδρομικών αντικειμένων με προορισμό το εσωτερικό, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διακίνηση των αποστολών, προετοιμασία των ταχυδρομικών αντικειμένων, ανταλλαγή εγγράφων, καθώς και άλλες πρόσθετες υπηρεσίες όπως αγορά μέσω αντικαταβολής κ.λπ. δυνάμει της με αριθμό 20-060 Εθνικής Γενικής Άδειας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Με το παρόν αναφερόμαστε στην Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη τις κάτωθι παρατηρήσεις μας :

***B. Παρατηρήσεις επί του προτεινόμενου σχεδίου του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών***

***1. Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών***

- ❖ Σύμφωνα με τον ορισμό των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων (ΑΤΘ ή postal lockers), όπως αυτός αποδίδεται στο άρθρο 2 παρ. 3 περ. ιδ του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών «Οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες είναι ειδικά

*μηχανήματα τοποθετημένα σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους, με θυρίδες υποδοχής διαφόρων μεγεθών που ανοίγουν αυτόματα για την παραλαβή των αποστολών, φέρουν ψηφιακά συστήματα εισαγωγής και ανάγνωσης πληροφορίας, παρέχουν πιστοποιημένη επίδοση και δύνανται να παρέχουν τη δυνατότητα για πληρωμή.». Λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι κατά την παραλαβή ενός ταχυδρομικού αντικειμένου από τον παραλήπτη μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας, η θυρίδα ανοίγει με μοναδικό κωδικό που λαμβάνει ο χρήστης μέσω SMS και email ή μέσω εφαρμογής στην οποία ο χρήστης έχει πρόσβαση με 2FA πιστοποίησης (επιβεβαίωση κινητού) ή αγοράς μέσω της ίδιας εφαρμογής, θεωρούμε σκόπιμο να διευκρινιστεί περαιτέρω με ποια διαδικασία τεκμαίρεται ότι πληρούνται το κριτήριο της πιστοποιημένης επίδοσης.*

- ❖ Στο άρθρο 2 παρ. 3 περ. ιζ του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών, όπου παρατίθεται ο νέος ορισμός του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.), κρίνεται απαραίτητο να διασαφηνιστεί ποιοι τυγχάνουν αποδεκτοί ψηφιακά αναγνωρίσιμοι τρόποι, οι οποίοι καθίστανται και συμβατοί με την νόμιμη παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ❖ Σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 4 του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών κάθε ταχυδρομική επιχείρηση, η οποία δραστηριοποιείται υπό καθεστώς Ειδικής ή Γενικής Άδειας, πέραν του Φ.Π.Κ.Υ., σε μέρος της ελληνικής Επικράτειας, οφείλει να έχει δημόσια διαθέσιμη πληροφόρηση για τις περιοχές τις οποίες εξυπηρετεί. Καθώς η παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών από το μεγαλύτερο ποσοστό των ταχυδρομικών επιχειρήσεων πραγματοποιείται μέσω ενός σύνθετου ταχυδρομικού δικτύου κρίνεται αναγκαία η περαιτέρω διασαφήνιση της εν λόγω διάταξης, αποτυπώνοντας ρητώς ποιες θεωρούνται ως περιοχές εξυπηρέτησης του εκάστοτε παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ειδικότερα, λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι σε ορισμένες περιπτώσεις το σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών δεν πραγματοποιείται από τον ίδιο πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών αλλά μέρος αυτών (είτε οι υπηρεσίες περισυλλογής είτε υπηρεσίες διανομής) ανατίθεται σε συνεργαζόμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις με τη σύναψη σύμβασης συνεργασίας μεταξύ δύο παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών, κρίνουμε σκόπιμο να αποσαφηνιστεί αν στις περιοχές εξυπηρέτησης, οι οποίες θα πρέπει να δημοσιοποιούνται, συμπεριλαμβάνονται και τυχόν περιοχές που καλύπτονται από το εν λόγω ταχυδρομικό δίκτυο του συνεργαζόμενου παρόχου. Επιπρόσθετα, δέον να αναφερθεί ότι υπάρχουν περιπτώσεις που ο ίδιος πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών παρέχει μέρος μόνο των ταχυδρομικών υπηρεσιών σε συγκεκριμένες περιοχές, όπως για παράδειγμα μόνο υπηρεσίες περισυλλογής ή μόνο υπηρεσίες διανομής, με αποτέλεσμα να μην καθίσταται σαφής η διάκριση των περιοχών στις οποίες η ταχυδρομική επιχείρηση παρέχει το σύνολο των ταχυδρομικών της υπηρεσιών και όχι μέρος αυτών.
- ❖ Στο άρθρο 9 παρ. 3 του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών θεσμοθετείται το πλαίσιο συνεργασίας και ευθύνης για την πλημμελή παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας σε περιπτώσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών προς το χρήστη μέσω της συνέργειας με έτερη ταχυδρομική επιχείρηση. Από την εν λόγω διάταξη αντιλαμβανόμαστε ότι

καταλαμβάνονται αποκλειστικά οι περιπτώσεις όπου προκύπτει πλημμελής παροχή υπηρεσιών και συνακόλουθα τυχόν ευθύνη της ταχυδρομικής επιχείρησης ενώπιον του χρήστη από τον οποίο ο εκάστοτε πάροχος αποδέχεται την εντολή και για τον οποίο αναλαμβάνει την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς ωστόσο να προβλέπεται ρητώς ο επιμερισμός και η οριοθέτηση της ευθύνης της έτερης ταχυδρομικής επιχείρησης ενώπιον του αρχικού παρόχου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, στον οποίο και ανατέθηκε η εντολή από το χρήστη.

- ❖ Ρητή εξαίρεση από την υποχρέωση της παρ. 1 παρ. θ του άρθρου 17 αναφορικά με την ισότιμη μεταχείριση όλων των χρηστών και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ), θα πρέπει να προβλεφθεί κατά την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών που πραγματοποιούνται μέσω των αυτοματοποιημένων θυρίδων για την παραλαβή και παράδοση ταχυδρομικών αντικειμενικών προς χρήση τρίτων, καθώς αυτές τοποθετούνται σε δημόσιους αλλά και ιδιωτικούς χώρους, στους οποίους δεν καθίσταται δυνατό να διασφαλίσουμε την εύκολη και ανεμπόδιστη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία. Ωστόσο, παρέχεται η δυνατότητα να ενημερώνονται επαρκώς και καταλλήλως πο χρήστες που τυγχάνουν άτομα με αναπηρία σχετικά με τα σημεία παράδοσης και παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων, στα οποία διασφαλίζεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτησή τους.
- ❖ Παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί περαιτέρω η υποχρέωση των κατόχων γενικής ή ειδικής άδειας για δημοσίευση των τιμολογίων τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 17 παρ. 1 περ. ια' του προτεινόμενου Κανονισμού, και συγκεκριμένα να διατυπωθεί ρητώς (α) εάν κρίνεται αναγκαία η ανάρτηση του τιμοκαταλόγου των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην επίσημη ιστοσελίδα της εκάστοτε ταχυδρομικής επιχείρησης ή αρκεί η κοινοποίηση τους στην ΕΕΤΤ, και (β) εάν κρίνεται απαραίτητη η ανάρτηση του τιμοκαταλόγου των ταχυδρομικών υπηρεσιών ακόμα σε και περιπτώσεις μη παροχής αυτών στο ευρύ καταναλωτικό κοινό, παρά μόνο σε εμπορικές επιχειρήσεις.
- ❖ Αναφορικά με την υποχρέωση του άρθρου 17 παρ. 1 περ. ιζ' του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών περί δημοσίευσης ετήσιας αναφοράς η οποία περιλαμβάνει (α) τον αριθμό των παραπόνων των χρηστών που έλαβαν κατά το προηγούμενο έτος, (β) τον χρόνο διεκπεραίωσης της διαχείρισής τους και (γ) το αποτέλεσμα κάθε χειρισμού, επισημαίνεται ότι κρίνεται ιδιαιτέρως δυσχερής και επισφαλής η διαδικασία διαλογής των επικοινωνιών που δύνανται να χαρακτηριστούν ως παράπονα και αναφορές, καθώς η διαδικασία της αναγνώρισης και καταγραφής των επικοινωνιών αυτών διεκπεραιώνεται από τον εκάστοτε υπάλληλο της εταιρείας και σύμφωνα με την αξιολογική και υποκειμενική κρίση του καθενός με αποτέλεσμα να μην μπορούμε να εξάγουμε ασφαλή συμπεράσματα ως προς τον πραγματικό αριθμό των παραπόνων που έχουν υποβληθεί. Ενόψει των ανωτέρω, και για την επίσπευση και διευκόλυνση της διαδικασίας προκρίνεται να δημοσιεύεται ετήσια αναφορά η οποία να περιλαμβάνει τον αριθμό των καταγγελιών που έχουν υποβληθεί αμιγώς και μόνο στο σύστημα διαχείρισης της ΕΕΤΤ (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν παράπονα ή/και αναφορές που έχουν υποβληθεί

ενώπιον του παρόχου), τον αριθμό των καταγγελιών που διεκπεραιώθηκαν εντός του χρονικού διαστήματος των 10 εργάσιμων ημερών και τον αριθμό των καταγγελιών που διεκπεραιώθηκαν εκτός του ως άνω χρονικού πλαισίου, καθώς την ευρύτερη κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων χειρισμού. Σε κάθε περίπτωση, κρίνεται αναγκαία η καταγραφή στο νέο θεσμικό πλαίσιο συγκεκριμένων αντικειμενικών κριτηρίων για τον χαρακτηρισμό τυχόν αλληλογραφιών ως παραπόνων/καταγγελιών προκειμένου να εξαλειφθεί στο μέγιστο βαθμό η αξιολόγηση τους με υποκειμενικά κριτήρια.

- ❖ Παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί περαιτέρω πως διασφαλίζεται η ενημέρωση των παραληπτών πριν την παράδοση του αντικειμένου, σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής επιφυλάξεων, όπως προβλέπεται στο άρθρο 17 παρ. 2 περ. αβ του προτεινόμενου Κανονισμού. Δεδομένου του γεγονότος ότι η θέσπιση διαδικασίας διακριτής ενημέρωσης του παραλήπτη ως προς την δυνατότητα παραλαβής με επιφύλαξη θα δημιουργούσε ιδιαίτερος υψηλά λειτουργικά κόστη για τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών (καθώς η χρέωση των συνεργαζόμενων παρόχων τηλεπικοινωνίας για έκαστη αποστολή μηνυμάτων συναρτάται με το μέγεθος του αντίστοιχου μηνύματος), φρονούμε ότι ένας ευέλικτος και λιγότερο δαπανηρός τρόπος είναι οι παραλήπτες να ενημερώνονται αναφορικά με τη δυνατότητα επιφύλαξης μέσω του υπάρχοντος υπερσυνδέσμου στον οποίο ανακατευθύνονται για την εν γένει ενημέρωση για την παράδοση της εκάστοτε αποστολής, ο οποίος υπερσύνδεσμος βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα του παρόχου, και περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους στοιχεία διακίνησης κάθε αποστολής, τα οποία είναι διαθέσιμα 24 ώρες το 24ώρο και έως 6 μήνες από την ημερομηνία της αποστολής.

## 2. Παράρτημα I : Όροι παροχής Υπηρεσιών

- ❖ Από τη συνδυαστική εφαρμογή του άρθρου «1.1. Βασικές Υποχρεώσεις» του Παραρτήματος I, όπου ορίζεται ρητά ότι η ταχυδρομική επιχείρηση τηρεί Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον χρήστη-καταναλωτή (Χ.Υ.Κ), που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων αναλυτικό τιμοκατάλογο, και του Προσαρτήματος 1 με τίτλο «Πίνακας ελάχιστων απαιτήσεων περιεχομένου ΧΥΚ» το οποίο περιλαμβάνει ως ενότητα τις χρεώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθίσταται σαφές ότι οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών οφείλουν να αναρτούν δημόσια τον τιμοκατάλογο των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν. Ως προς αυτό, παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η δημοσίευση κρίνεται αναγκαία ακόμα και σε περιπτώσεις μη παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών προς το ευρύ καταναλωτικό κοινό παρά μόνο σε εμπορικές επιχειρήσεις, και σε κάθε περίπτωση εάν είναι δυνατή η ανάρτηση του τιμοκαταλόγου σε εμφανές και άμεσα προσβάσιμο σημείο της επίσημης ιστοσελίδας του παρόχου με την ανακατεύθυνση από τον Χ.Υ.Κ. μέσω κατάλληλου υπερσυνδέσμου.

- ❖ Πέραν των όσων έχουν αναφερθεί ανωτέρω σχετικά με την εν γένει υποχρέωση της ταχυδρομικής επιχείρησης για ενημέρωση του χρήστη, για τις προσφερόμενες δυνατότητες παραλαβής με επιφύλαξη, σε όλους τους τρόπους επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, ειδικότερα αναφορικά με την ενημέρωση της δυνατότητας παραλαβής με επιφύλαξη κατά την παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων σε αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες, όπως ορίζεται στο άρθρο «1.1. Βασικές Υποχρεώσεις» παρ. στ του Παραρτήματος Ι, δέον να αναφερθεί ότι τυχόν πληροφόρηση σύμφωνα με τα ανωτέρω καθίσταται δυνατή μόνο μέσω ενημερωτικών μηνυμάτων που αποστέλλονται στους χρήστες για παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων, λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι, ως επί το πλείστον, οι θυρίδες που τοποθετούνται σε δημόσιους αλλά και ιδιωτικούς χώρους τυγχάνουν ιδιαίτερος εκτεθειμένες σε φθορές, ζημιές και βανδαλισμούς από τρίτους, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να διασφαλιστεί η επαρκής και διηλεκτική πληροφόρηση με σχετική ανάρτηση στην έμπροσθεν πλευρά κάθε θυρίδας.
- ❖ Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται ανωτέρω, αναφορικά με την υποχρέωση του άρθρου 17 παρ. 1 περ. ιζ' του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών, η υποχρέωση της ταχυδρομικής επιχείρησης να κωδικοποιεί, ιδίως, τα συχνότερα προβλήματα / ερωτήσεις των τελικών χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, σε ετήσια βάση, έκθεση με τα προβλήματα/ερωτήσεις των τελικών χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και τα μέτρα/ενέργειες τις οποίες πραγματοποίησε για την αντιμετώπιση και επίλυσή τους, όπως η υποχρέωση αυτή προκύπτει από το άρθρο «2.2. Εξέταση Παραπόνων/Καταγγελιών Χρηστών» παρ. η του Παραρτήματος Ι, τυγχάνει μια ιδιαίτερος χρονοβόρα διαδικασία με ιδιαίτερος επισφαλή συμπεράσματα και θεωρούμε ότι δεν κρίνεται αναγκαία η θεσμοθέτηση της λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι υπερκαλύπτεται στο μέγιστο βαθμό από την υποχρέωση του άρθρου 17 παρ. 1 περ. ιζ' του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών περί δημοσίευσης ετήσιας αναφοράς.
- ❖ Από το συνδυασμό του άρθρου 2 παρ. 3 περ. ιβ του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών και του άρθρου «2.2. Εξέταση Παραπόνων/Καταγγελιών Χρηστών» παρ. ι του Παραρτήματος Ι, προκύπτει υποχρέωση της ταχυδρομικής επιχείρησης να ενημερώνει, από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών τους χρήστες – καταναλωτές (συμπεριλαμβανομένων των αυτοματοποιημένων θυρίδων), σχετικά με τη δυνατότητα προσφυγής τους σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης, καθώς και προσφυγής τους στις αρμόδιες αρχές, υποχρέωση που δεν καθίσταται δυνατό να εκπληρωθεί κατά την παράδοση σε αυτοματοποιημένες θυρίδες, όπου η παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων δεν πραγματοποιείται με φυσική παρουσία. Ως εκ τούτου, θεωρούμε αναγκαία τη ρητή εξαίρεση των ως άνω εκτεθέντων κατά την παράδοση σε αυτοματοποιημένες θυρίδες λόγω της ιδιάζουσας φύσης τους. Ωστόσο, τυχόν πληροφόρηση σύμφωνα με τα ανωτέρω θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω ενημερωτικών μηνυμάτων που αποστέλλονται στους χρήστες για παραλαβή

ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτό έχει προταθεί και για την υποχρέωση ενημέρωσης αναφορικά με την δυνατότητα παραλαβής με επιφύλαξη.

- ❖ Ως προς την υποχρέωση της ταχυδρομικής επιχείρησης να ανανεώσει τον χρόνο παραμονής του αντικειμένου στην αυτόματη ταχυδρομική θυρίδα για χρονικό διάστημα, ίσο με τον αρχικό χρόνο παραμονής αυτού στη θυρίδα, ο οποίος δεν μπορεί να είναι μικρότερος των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο «2.3. Παραλαβή και επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών» παρ. γ περ. ii του Παραρτήματος Ι, θεωρούμε σκόπιμο να προβλεφθεί ρητή απαλλαγή του παρόχου των ταχυδρομικών υπηρεσιών από την υποχρέωση ανανέωσης του χρόνου παραμονής, καθώς κατά την παραλαβή μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας εναπόκειται στον παραλήπτη η υποχρέωση να παραλάβει το ταχυδρομικό αντικείμενο στον τόπο που έχει επιλέξει και εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.
- ❖ Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν με το άρθρο «2.4 Συμβάσεις» παρ. ιβ' του Παραρτήματος Ι, θεσμοθετείται η υποχρέωση καταγραφής και ηχογράφησης συνομιλιών μεταξύ παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών και χρηστών ή αν αφορά περιπτώσεις που ο ίδιος ο πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών διατηρεί – κατά τη διακριτική του ευχέρεια - σύστημα ηχογράφησης των συνομιλιών με το χρήστη.

Βρισκόμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση απαιτηθεί εκ μέρους μας σχετικά με τα ανωτέρω.

Με εκτίμηση,

*Εκ μέρους και για λογαριασμό της ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.*

Σελέκος Γκίκας

ΣΚΡΟΥΤΖ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ  
ΑΠΑΣ ΑΘΗΝΑ  
Α.Φ.Μ.: 801238128 - Α.Δ.Υ.: Α' ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ.: 1524501000  
ΣΕΛΕΚΟΣ ΓΚΙΚΑΣ