

Προς :
Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών
Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι

Κηφισιά, 30/10/2023

Θέμα: Απάντηση σε «Δημόσια διαβούλευση: Νέος κανονισμός Γενικών και Ειδικών αδειών ταχυδρομικών υπηρεσιών»

Αξιότιμοι κ.κ.

Η εταιρεία μας αφού έλαβε υπόψη της και μελέτησε το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σας παραθέτει τα εξής:

**Κατά το Παράρτημα Ι: Όροι Παροχής Υπηρεσιών
Υποχρεώσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Ενότητα 1.1, παράγραφος στ:

Σχετικά με το περιεχόμενο της παραγράφου θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη σαφήνεια. Επίσης η παράγραφος αναφέρει «την παραλαβή με επιφύλαξη» όπου παρουσιάζει σε εμάς πρακτικά πολλές δυσκολίες και προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό.

Ενότητα 2.3, παράγραφος α, i:

Η διαδικασία που αναφέρει η εν λόγω παράγραφος δεν μπορεί πρακτικά να εφαρμοστεί. Προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό. Σε περίπτωση που προστεθεί, να είναι ξεκάθαρη η διατύπωση σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα ώστε να μην προκύπτουν προβλήματα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση.

Ενότητα 2.3, παράγραφος α, ii:

Ο αποστολέας θα πρέπει να έχει αποκλειστικά την ευθύνη για την αποστολή του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου και να συμμορφώνεται βάση του κανονισμού περί απαγορευμένων ειδών προς διακίνηση. Προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό.

Ενότητα 2.3, παράγραφος α, iii:

Η καταγραφή στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ των ενδεικτικών απαιτήσεων που αναφέρονται στην παράγραφο καθώς και των απαιτήσεων του αποστολέα, βάση των παρεχόμενων από την Ταχυδρομική Επιχείρηση υπηρεσιών, εφαρμόζεται σήμερα.

Η παράγραφος θα πρέπει να δοθεί με μεγαλύτερη σαφήνεια ώστε να διευκρινίζονται οι απαιτήσεις του αποστολέα και να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση της άρνησης των απαιτήσεων που είναι πέραν των δυνατοτήτων της καθώς και να δίνεται το δικαίωμα πρόσθετης χρέωσης με τη μορφή ειδικής διαχείρισης επίδοσης.

Ενότητα 2.3, παράγραφος α, iv:

Η παράγραφος προτείνουμε να διαμορφωθεί ώστε να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση της άρνησης σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αλλαγή του τρόπου επίδοσης (τόσο ως προς την νέα τοποθεσία όσο και ως προς τα χρονικά όρια).

Επίσης να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση πρόσθετης χρέωσης για την εκ των υστέρων αλλαγή του τρόπου επίδοσης ώστε να καλυφθούν τα κόστη που δεν έχουν κατά την αρχική επίδοση υπολογιστεί.

Ενότητα 2.3, παράγραφος α, v:

Σχετικά με το περιεχόμενο της παραγράφου θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη σαφήνεια και βαρύτητα.

Επίσης προτείνουμε να γίνει σχετική μελέτη για το κόστος που θα προκύψει και τον τρόπο που θα μπορέσει η Ταχυδρομική Επιχείρηση να το απορροφήσει και να το ενσωματώσει στο κόστος διακίνησης της αποστολής.

Προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό.

Ενότητα 2.3, παράγραφος β, i:

Θα πρέπει να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση πρόσθετης χρέωσης με τη μορφή ειδικής διαχείρισης επίδοσης.

Επίσης σε περίπτωση που προστεθεί, να είναι ξεκάθαρη η διατύπωση σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα ώστε να μην προκύπτουν προβλήματα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση.

Ενότητα 2.3, παράγραφος β, ii:

Η παραλαβή με επιφύλαξη παρουσιάζει σε εμάς πρακτικά πολλές δυσκολίες και προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό.

Ενότητα 2.3, παράγραφος β, iv:

Θα πρέπει να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση πρόσθετης χρέωσης με τη μορφή ειδικής διαχείρισης επίδοσης.

Επίσης σε περίπτωση που προστεθεί, να είναι ξεκάθαρη η διατύπωση σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα ώστε να μην προκύπτουν προβλήματα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση.

Ενότητα 2.3, παράγραφος β, v:

Θα πρέπει να δίνεται το δικαίωμα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση πρόσθετης χρέωσης με τη μορφή ειδικής διαχείρισης επίδοσης.

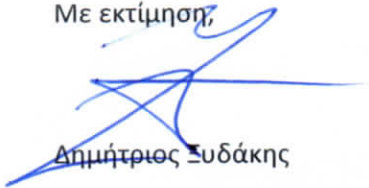
Επίσης σε περίπτωση που προστεθεί, να είναι ξεκάθαρη η διατύπωση σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα ώστε να μην προκύπτουν προβλήματα στην Ταχυδρομική Επιχείρηση.

Ενότητα 2.3, παράγραφος γ, iii:

Η επιπλέον διαχείριση που αναφέρεται στην παράγραφο παρουσιάζει σε εμάς πρακτικά πολλές δυσκολίες και προτείνουμε να μην προστεθεί στον Κανονισμό.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία.

Με εκτίμηση,



Δημήτριος Τσουδάκης

Μέλος Δ.Σ.
ΣΠΗΝΤΕΞ Α.Ε.