

Μαρούσι, 25 / 09/ 2023

ΑΠ 1085/1

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έλεγχος εκ των υστέρων με απολογιστικά στοιχεία των ορισθέντων με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1078/03/17-07-2023 εμβληματικών οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη:

- α. Τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020) "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., όπως ισχύει,
- β. τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- γ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023) «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/2245/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)»,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/03/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023) «Ορισμός Εθνικής αγοράς παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2014/710/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1056/02/28-11-2022 (ΦΕΚ 7193/Β/31-12-2022) «Έγκριση του τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη μεθοδολογία και το μοντέλο για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά»,
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1045/3/29-9-2022 «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του σχεδίου τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό

της μεθοδολογίας και του μοντέλου για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά»,

- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1078/03/17-07-2023 «Ορισμός των εμβληματικών οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά, σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1056/02/28-11-2022 «Έγκριση του τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη μεθοδολογία και το μοντέλο για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά» (ΦΕΚ 7193/Β/31-12-2022) - 1ος Ορισμός»,
- θ. το υπ' αριθμ. ΕΜΠ. πρωτ. 9114/Φ.960/01-09-2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Έλεγχος εμβληματικών προγραμμάτων της εταιρείας ΑΕ, ΑΠ 1078/03/2023»,
- ι. την υπ' αριθμ. 37041/19-09-2023 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγ. Κ. Μασσέλου και Καθηγ. Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Σύμφωνα με τις ανωτέρω υπό (δ') και (ε') αποφάσεις της ΕΕΤΤ που εκδόθηκαν στο πλαίσιο του 5ου κύκλου ανάλυσης των αγορών 1 και 3 α της Σύστασης 2020/2245/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ: α) στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών και χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (ΑΠ 1063/02/30-01-2023) και β) στην χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών (ΑΠ 1063/03/30-01-2023). Κατόπιν τούτου, επιβλήθηκε στην εταιρία «ΟΤΕ Α.Ε.» η κανονιστική υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση να μην προβαίνει σε πρακτικές συμπίεσης περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που ανήκουν στις ρυθμιζόμενες αγορές, είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle, σύμφωνα με την οποία:

«5.11.1 Ο ΟΤΕ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έλεγχο και έγκριση κάθε εμβληματικό προϊόν λιανικής, όπως αυτό ορίζεται από την ΕΕΤΤ και ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου της αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle), καθώς και όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο στοιχεία.

5.11.2 Ο έλεγχος γίνεται περιοδικά, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μεθοδολογία (ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022), ως εκάστοτε ισχύει και επαναλαμβάνεται κάθε φορά που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου υπηρεσιών που έχει προσδιοριστεί ως εμβληματικό ή πληροί τις προϋποθέσεις για να χαρακτηριστεί ως τέτοιο. Στην περίπτωση τροποποίησης ο έλεγχος διενεργείται πριν την εμπορική διάθεση του τροποποιημένου προϊόντος/ πακέτου υπηρεσιών. Από τον συγκεκριμένο έλεγχο εξαιρούνται τα εμβληματικά προϊόντα/πακέτα τα οποία έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ και ο ΟΤΕ προτίθεται να τα προσφέρει με νέα τιμή, υπό την προϋπόθεση ότι η νέα προσφερόμενη τιμή



από τον ΟΤΕ είναι χαμηλότερη από την εγκεκριμένη και πάντως έως το 80% του περιθωρίου του εγκεκριμένου πακέτου. Τα πακέτα αυτά κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ.

5.11.3 Σε όλες τις περιπτώσεις, ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι δεν προκαλείται συμπίεση περιθωρίου σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μεθοδολογία (ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022), ως εκάστοτε ισχύει.

5.11.4 Ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να διαθέτει εμπορικά κάθε οικονομικό πρόγραμμα/πακέτο υπηρεσιών υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο ΟΤΕ δημοσιεύει σε ειδική ιστοσελίδα στον ιστότοπό του, για κάθε νέο πακέτο ταυτόχρονα με την εμπορική του διάθεση, καθώς και για κάθε τροποποίηση, το όνομα του πακέτου, τα κύρια χαρακτηριστικά, την τιμή διάθεσής του και την ημερομηνία έναρξης διάθεσης. Η ειδική αυτή ιστοσελίδα περιλαμβάνει συγκεντρωτικά όλα τα πακέτα (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle), εμβληματικά και μη εμβληματικά, και με χρονολογική σειρά δημοσίευσης.

5.11.5 Η ΕΕΤΤ δύναται να διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα/ πακέτα υπηρεσιών του ΟΤΕ (εμβληματικά ή μη) που κυκλοφορούν ήδη στην αγορά, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτιολογημένης καταγγελίας από εναλλακτικό πάροχο, η οποία συνοδεύεται με τα αποτελέσματα του ελέγχου που έχει διενεργήσει ο πάροχος για το συγκεκριμένο πακέτο, έχοντας χρησιμοποιήσει την διαδικτυακή εφαρμογή ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου που διαθέτει η ΕΕΤΤ στους παρόχους για το σκοπό αυτό.

5.11.6 Σε περίπτωση που από έλεγχο της ΕΕΤΤ διαπιστωθεί ότι κάποιο προϊόν/ πακέτο υπηρεσιών (εμβληματικό ή μη) προκαλεί συμπίεση περιθωρίου, η ΕΕΤΤ εκδίδει απόφαση για την άμεση διακοπή της εμπορικής του διάθεσης, με την οποία δύνανται να λαμβάνονται και επιπλέον κατά περίπτωση αναγκαία μέτρα, ή/ και να επιβάλλονται λοιπές διοικητικές κυρώσεις τηρουμένου του άρθρου 138 του Νόμου 4727/2020. Οι συνδρομητές που ήδη λαμβάνουν το συγκεκριμένο προϊόν/ πακέτο υπηρεσιών, κατ' ελεύθερη επιλογή τους μεταφέρονται σε άλλο προϊόν/πακέτο υπηρεσιών χωρίς κόστος μεταφοράς και διατηρούν τη δυνατότητα καταγγελίας της σύμβασης για το προϊόν του οποίου η κυκλοφορία διακόπτεται, αζημίως, σύμφωνα με το στοιχείο ια' της παραγράφου 3.3. του Παραρτήματος Β του Κανονισμού Γενικών Αδειών, ως ισχύει.

5.11.7 Ο ΟΤΕ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ όλα τα αναγκαία στοιχεία για τον έλεγχο της ανωτέρω υποχρέωσης, εντός της οριζόμενης από την ΕΕΤΤ προθεσμίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 129 παρ. 1, περ. στ του Ν. 4727/2020.

5.11.8 Η μεθοδολογία της διαδικασίας ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου περιγράφεται αναλυτικά στην ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022, ως εκάστοτε ισχύει.

5.11.9 Η απαγόρευση συμπίεσης περιθωρίου και οι επιβαλλόμενες ανωτέρω υποχρεώσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην ορισθείσα χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/ προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο πακέτο υπηρεσιών περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).»

2. Σύμφωνα με την ανωτέρω υπό (στ') απόφαση της ΕΕΤΤ, με την οποία εγκρίθηκε το τελικό μέτρο της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη μεθοδολογία και το μοντέλο για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά

και στην οποία ορίζονται οι μεθοδολογικές αρχές του ελέγχου, τα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα διακρίνονται σε εμβληματικά και μη εμβληματικά και ειδικότερα αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Όλα τα οικονομικά προγράμματα εξετάζονται εκ των προτέρων με το μοντέλο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου με την ακόλουθη διάκριση: τα οικονομικά προγράμματα που ορίζονται ως εμβληματικά ελέγχονται απευθείας από την ΕΕΤΤ, [...] . Τα εμβληματικά προϊόντα ελέγχονται και εκ των υστέρων με απολογιστικά στοιχεία.
Ως εμβληματικά προϊόντα ορίζονται τα οικονομικά προγράμματα λιανικής, τα οποία, κατά φθίνουσα σειρά, αντιπροσωπεύουν συνολικό μερίδιο εσόδων και πελατών 70% όλων των σταθερών λιανικών προϊόντων της επιχείρησης με ΣΙΑ που περιλαμβάνουν τηλεφωνία ή / και ευρυζωνικότητα (αυτόνομα ή ως μέρος μιας δέσμης που περιλαμβάνει σταθερή τηλεφωνία ή/ και ευρυζωνικότητα). Επιπλέον, περιλαμβάνουν όποια προϊόντα λιανικής, με σταθερή τηλεφωνία ή / και ευρυζωνικότητα (αυτόνομα ή ως μέρος μιας δέσμης που περιλαμβάνει σταθερή τηλεφωνία ή / και ευρυζωνικότητα) αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 5% του συνολικού αριθμού συνδρομητών ή δημιουργούν έσοδο τουλάχιστον το 5% των εσόδων των σταθερών λιανικών προϊόντων, που περιλαμβάνουν τηλεφωνία ή / και ευρυζωνικότητα (αυτόνομα ή ως μέρος μιας δέσμης που περιλαμβάνει σταθερή τηλεφωνία ή / και ευρυζωνικότητα) του φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ, ακόμη και αν δεν εμπίπτουν στο όριο του 70% που ορίζεται ανωτέρω.

3 Με την Απόφασή της ΑΠ 1078/03/17-07-2023 (ανωτέρω η'), η ΕΕΤΤ όρισε τα εμβληματικά οικονομικά προγράμματα της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» και κάλεσε την τελευταία να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τον έλεγχό τους με το μοντέλο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση ΑΠ 1056/02/28-11-2022.

4 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. 9114/Φ.960/01-09-2023 έγγραφό της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπέβαλε απολογιστικά στοιχεία για τα εμβληματικά προγράμματα, ήτοι την τιμή διάθεσης, τη μέση κατανάλωση, την παρεχόμενη έκπτωση καθώς και τα αποτελέσματα του ελέγχου για κάθε ένα από αυτά.

5 Η ΕΕΤΤ χρησιμοποιώντας απολογιστικά στοιχεία, εξέτασε τα ως άνω εμβληματικά προγράμματα της ΟΤΕ ΑΕ με το μοντέλο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου και την εγκεκριμένη μεθοδολογία. Για τα συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας / ευρυζωνικότητας και κινητής τηλεφωνίας, εξετάστηκε κάθε πρόγραμμα σταθερής συνδυαζόμενο με το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, το οποίο διατίθεται στην υψηλότερη τιμή διάθεσης, δεδομένου ότι εάν δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου στην περίπτωση αυτή, είναι μαθηματικά αδύνατο, να υπάρξει συμπίεση περιθωρίου, για τα συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα, με προγράμματα κινητής με χαμηλότερη τιμή διάθεσης.

6 Σύμφωνα με τα προσκομισθέντα από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. απολογιστικά στοιχεία, υπό στοιχείο (θ') ανωτέρω, η παρεχόμενη έκπτωση στα συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας/ ευρυζωνικότητας και κινητής τηλεφωνίας, ανέρχεται σε ποσοστό 10% επί της τιμής του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας.

7 Από τον έλεγχο των προγραμμάτων με το μοντέλο της ΕΕΤΤ, προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμο αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.

8 Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι η διάθεση των ως άνω οικονομικών προγραμμάτων, ελεγχθέντα με απολογιστικά στοιχεία, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, κατά το άρθρο 5.11. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023) και το άρθρο 4.5. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/03/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023).

Για τους ανωτέρω λόγους

Αποφασίζει:

1. Διαπιστώνει ότι τα περιγραφόμενα στο παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 1078/03/17-07-2023 εμβληματικά οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εξετασθέντα εκ των υστέρων με απολογιστικά στοιχεία, διατίθενται στην αγορά, χωρίς να δημιουργείται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.
2. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των εμπιστευτικών στοιχείων.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ