

**Προς:**

ΕΕΤΤ (ηλεκτρονικά μόνο)

licensing@eett.gr

**ΘΕΜΑ:** «Υποβολή σχολίων στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών»

Αρ. Πρωτ.Nova: 37762/13.7.2023

Αξιότιμοι Κύριοι/ες,

Με την παρούσα επιστολή, στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Nova Telecommunications & Media Μονοπρόσωπη Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, υποβάλλουμε στο συνημμένο τις απόψεις της εταιρείας μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και πληροφορία.

Σημειώνεται ότι το περιεχόμενο της παρούσας επιστολής και των επισυναπτόμενων σχολίων μας είναι μη εμπιστευτικά.

Με εκτίμηση,  
Κατερίνα Μανιαδάκη

Chief Legal & Regulatory Officer

ΣΧΟΛΙΑ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**NOVA**

στην

Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει την αναγκαιότητα θέσπισης της προτεινόμενης με την ανωτέρω δημόσια διαβούλευση τροποποίησης, δεδομένης της σημαντικότητας αστάθειας των τιμών που έχει παρουσιαστεί στη χώρα μας ήδη από τις αρχές του έτους 2022. Η προτεινόμενη τροποποίηση έχει καταστεί μάλιστα επιτακτική, λόγω των υφιστάμενων οικονομικών συνθηκών, και ιδίως λόγω της ενεργειακής κρίσης και της ραγδαίας αύξησης του πληθωρισμού, οι οποίες έχουν προκαλέσει αλυσιδωτές αναπροσαρμογές τιμών στους περισσότερους τομείς της οικονομίας.

Με μια σύντομη μελέτη της αντιμετώπισης του ζητήματος από τις λοιπές Ευρωπαϊκές χώρες, γίνεται αντιληπτό ότι είναι πλέον αναγκαία συνθήκη η δυνατότητα εφαρμογής του ολοένα αυξανόμενου πληθωρισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (ο οποίος σημειωτέον συνιστά ίσως τον μόνο τομέα στον οποίο ο πληθωρισμός δεν έχει επηρεάσει τις προσφερόμενες στο κοινό τιμές έως σήμερα).

### Η έννοια της πληθωριστικής αναπροσαρμογής

Ο πληθωρισμός, ως νομισματικό φαινόμενο, συνίσταται στην αύξηση των τιμών μιας οικονομίας εντός μιας ορισμένης χρονικής περιόδου και συνεπάγεται τη μείωση της αγοραστικής δύναμης του χρήματος. Με άλλα λόγια, ενώ με μία νομισματική μονάδα είναι δυνατή η αγορά  $x$  προϊόντων, μετά την αύξηση του πληθωρισμού, η ίδια νομισματική μονάδα αντιστοιχεί στην αγορά  $x - n$  προϊόντων (όπου το  $n$  είναι ανάλογο του ποσοστού αύξησης του πληθωρισμού).

Η λειτουργία της ρήτρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής στους γενικούς όρους σύμβασης τηλεπικοινωνιακού παρόχου, συνεπάγεται όχι τον πλουτισμό του προμηθευτή αλλά την αναπροσαρμογή της αντιπαροχής του οφειλέτη στην τρέχουσα αγοραστική αξία του χρήματος. Όπως έχει κριθεί και από το διοικητικό συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, σε περίπτωση νομισματικής

αστάθειας, είναι απαραίτητη η αναπροσαρμογή της χρηματικής ενοχής στα νέα δεδομένα προκειμένου να διατηρηθεί, άλλως να αποκατασταθεί, η συμβατική ισορροπία μεταξύ των μερών, της οικονομικής αξίας των παρεχόμενων αγαθών και της ανταλλακτικής αξίας της χρηματικής αντιπαροχής<sup>1</sup>.

## Ο ΔΤΚ

Ο υπολογισμός του πληθωρισμού στη χώρα μας, γίνεται μέσω της σύγκρισης της ποσοστιαίας μεταβολής του ΔΤΚ μεταξύ δύο ορισμένων χρονικών σημείων.

Ο ΔΤΚ δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή κάθε μήνα και συγκεκριμένα εντός 2 εβδομάδων από τον μήνα που αφορά.

*Συμπερασματικά, ο ΔΤΚ αποτελεί έναν δείκτη ευχερώς προσβάσιμο, δημόσιο και αντικειμενικό, ο οποίος καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία.*

## Το υφιστάμενο πλαίσιο

Στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΚΓΑ) και ειδικότερα στην παρ. ια) του άρθρου 3.3 αυτού, προβλέπεται ρητά η δυνατότητα τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τον πάροχο, ενώ παράλληλα χορηγείται στους συνδρομητές δικαίωμα καταγγελίας των συμβάσεων εντός ορισμένης προθεσμίας από τη θέση σε ισχύ των νέων όρων (2 μηνών εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης και στην περίπτωση καρτοκινητής τηλεφωνίας, ή τριών μηνών (3) μήνες, εάν ακολουθείται διμηνιαίος).

---

<sup>1</sup> Επισημαίνεται ότι το όριο αυτό του 2% έχει ξεπεραστεί σε υπέρμετρο βαθμό το τελευταίο χρονικό διάστημα: ο Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή αυξήθηκε στην Γερμανία μέσα σε ένα χρόνο (Οκτώβριος 2021-Οκτώβριος 2022) κατά 10,4%· στην Ιταλία (Νοέμβριος 2021-Νοέμβριος 2022) κατά 11,8%· στην Γαλλία (Οκτώβριος 2021-Οκτώβριος 2022) κατά 7,07%· στην Ελλάδα (Οκτώβριος 2021-Οκτώβριος 2022) κατά 9,5%. Βλ. και υπό τον υπερσύνδεσμο [https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc\\_hicp\\_manr&lang=en](https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_hicp_manr&lang=en).

Στο άρθρο 3.3 περ. ιβ) του ανωτέρω Κανονισμού ρυθμίζονται ωστόσο επιπλέον κάποιες συγκεκριμένες περιπτώσεις μονομερούς τροποποίησης των τιμολογίων εκ μέρους των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται και η περίπτωση αύξησης του παγίου, για την οποία ορίζεται επί λέξει ότι:

*«Στις συμβάσεις ορισμένου χρόνου, ανεξαρτήτως του εάν υπάρχει επιδότηση συσκευής ή έκπτωση παγίου, δεν δύναται εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης να πραγματοποιηθεί αύξηση του παγίου (...)».*

Έχει κριθεί νομολογιακά από το ΔΕΕ με την απόφαση C-326/14, A1 Telekom<sup>2</sup>, ότι η αναπροσαρμογή της αντιπαροχής με βάση τη διακύμανση ενός αντικειμενικού δείκτη τιμών καταναλωτή, **δεν συνιστά τροποποίηση** της σύμβασης και δεν υποχρεούται ο προμηθευτής να χορηγήσει στον τελικό χρήστη το δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της. Στην εν λόγω υπόθεση, ο Γενικός Εισαγγελέας Pedro Cruz Villalón<sup>3</sup> τονίζει ότι στην ενωσιακή νομοθεσία αναγνωρίζεται το έννομο συμφέρον του προμηθευτή τηλεπικοινωνιών να μπορεί να τροποποιεί το κόστος της υπηρεσίας του, ενώ επισημαίνει ότι η ρήτρα τιμαριθμικής αναπροσαρμογής συνιστά ένα επιτρεπτό και κατάλληλο μέσο αντιμετώπισης της νομισματικής αστάθειας και της συμβατικής ισορροπίας μεταξύ των μερών, χωρίς να μεταβάλλει τη θέση του τελικού χρήστη και συνεπώς χωρίς να αποτελεί τροποποίηση (κατ' αρθ. 20 παρ. 2 της Οδηγίας 2002/22/EK) των συμβατικών όρων, υπό την προϋπόθεση ότι η αναπροσαρμογή περιγράφεται στη σύμβαση κατά τρόπο σαφή και κατανοητό για τον τελικό χρήστη και παράλληλα βασίζεται σε έναν δείκτη ευχερώς προσβάσιμο στο καταναλωτικό κοινό και καθοριζόμενο με αντικειμενικά κριτήρια.

<sup>2</sup>

<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=172146&pageIndex=0&doclang=EL&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=502765>

<sup>3</sup>

<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=165643&pageIndex=0&doclang=EL&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=502765>

Περαιτέρω, με την ανωτέρω δικαστική απόφαση κρίθηκε ότι με την Οδηγία 2002/22/ΕΚ «ο νομοθέτης της Ένωσης αναγνώρισε ότι οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να έχουν έννομο συμφέρον για την τροποποίηση των τιμών και των τιμολογίων των υπηρεσιών τους» καθώς και ότι τηλεπικοινωνιακός πάροχος στην Αυστρία, ο οποίος προέβαινε σε αναπροσαρμογή των τιμολογίων επί τη βάση του αντικειμενικού δείκτη τιμών καταναλωτή δεν προκάλεσε τη μεταβολή της συμβατικής θέσης των καταναλωτών και ούτε προέβη σε μονομερή τροποποίηση των συμβατικών όρων εφόσον η εν λόγω αναπροσαρμογή «βασίζεται σε σαφή, κατανοητή και διαθέσιμη στο κοινό μέθοδο τιμαριθμικής αναπροσαρμογής, η οποία προκύπτει από αποφάσεις και μηχανισμούς που εμπíπτουν στη δημόσια σφαίρα».

## Οι προτεινόμενες αλλαγές στον ΚΓΑ

Η πρόταση τροποποίησης του ΚΓΑ περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας προκειμένου να προστατευθεί ο καταναλωτής, σε συμφωνία με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και νομολογία.

Συγκεκριμένα, το προτεινόμενο κείμενο περιλαμβάνει προβλέψεις για την εξασφάλιση της έγκαιρης και σαφούς ενημέρωσης των καταναλωτών για την επερχόμενη αλλαγή των όρων της σύμβασής τους. Προβλέπεται επίσης ρητά ότι για την προσθήκη σχετικού όρου στις συμβάσεις των καταναλωτών θα πρέπει να ακολουθηθεί η γνώριμη πλέον στους συνδρομητές, διαδικασία τροποποίησης των όρων ή και των τιμολογίων, ενώ η εφαρμογή της σχετικής ρήτρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής θα πρέπει να γίνεται βάσει αντικειμενικών και εύλογων κριτηρίων. Επιπλέον, τίθενται περιορισμοί σχετικά με την εφαρμογή του όρου, ήτοι η ρήτρα τιμαριθμικής προσαρμογής δύναται να εφαρμόζεται άπαξ ανά ημερολογιακό έτος, ενώ απαγορεύεται να ενεργοποιηθεί σε συμβόλαια που έχουν

υπογραφεί πριν την θέση σε ισχύ της επίμαχης τροποποίησης του ΚΓΑ εάν δεν έχουν παρέλθει τουλάχιστον 3 μήνες από τη σύναψη του συμβολαίου.

Από τα ανωτέρω, καθίσταται σαφές ότι η προτεινόμενη νομοθετική πρόβλεψη αποσκοπεί μεν στην διατήρηση της συμβατικής ισορροπίας -δεδομένων και των απρόβλεπτων οικονομικών συνθηκών-, πλην όμως περιλαμβάνει επαρκή προστατευτικά μέτρα για τον καταναλωτή στις σχετικές συμβάσεις, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι θα αποφευχθεί υπέρμετρη εφαρμογή της εν λόγω πρόβλεψης τιμαριθμικής αναπροσαρμογής σε βάρος του.

*Συμπερασματικά, συμφωνούμε με τις προτάσεις της ΕΕΤΤ για την εισαγωγή προστατευτικών δικλίδων τις οποίες θεωρούμε απαραίτητες αλλά και επαρκείς, σε συνδυασμό πάντα με τις λοιπές προϋποθέσεις και απαιτήσεις που απορρέουν από το γενικότερο νομοθετικό και νομολογιακό πλαίσιο προστασίας του καταναλωτή, το οποίο συνεχίζει να εφαρμόζεται.*

*Ενόψει όσων αναφέρουμε ανωτέρω, η NOVA Telecommunications & Media Μονοπρόσωπη Α.Ε. συντάσσεται με την πρωτοβουλία για την αναθεώρηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών αποσκοπώντας στην διασφάλιση της συμβατικής ισορροπίας εν μέσω της κρίσιμης πανευρωπαϊκά οικονομικής συγκυρίας την οποία διανύουμε.*