

Παρατηρήσεις επί του κειμένου δημόσιας διαβούλευσης της ΕΕΤΤ για την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Επί του σχεδίου Κανονισμού Γενικών Αδειών έχω, ως Πολίτης, δυνητικός «πελάτης» των εταιρειών παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τις ακόλουθες παρατηρήσεις:

1. Στο τέλος της προτεινόμενης προσθήκης [σημείο **ιβ**] της **ενότητας 3.3.** του παραρτήματος **Β**] πρέπει να **προστεθεί** σημείο (γ) ως ακολούθως:

(γ) απαγορεύεται η ενεργοποίηση της ρήτρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την σύναψη του συμβολαίου.

Η ανωτέρω προσθήκη **προστατεύει επαρκώς τον Καταναλωτή** από παραπλανητική διαφήμιση-προσέλκυσή του να συνάψει σύμβαση με Χ τίμημα και, αμέσως μετά, η εταιρεία να προβεί στην «**τιμαριθμική αναπροσαρμογή**» του τιμήματος, εγκλωβίζοντάς τον σε ένα συμβόλαιο με σαφώς υψηλότερο κόστος ($\Psi > X$) από εκείνο που είχε προϋπολογίσει. Η **εξάμηνη προστασία** του έναντι τέτοιων πρακτικών (που εφάρμοζαν κατά κόρον οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών στο παρελθόν) πρέπει να τεθεί ως **ελάχιστη δικλείδα ασφαλείας-αποτροπής**.

2. Στις **μεταβατικές διατάξεις** πρέπει η **προστασία** του Πελάτη-Καταναλωτή να είναι κατ'ελάχιστον **εξάμηνη**. Το τρίμηνο οδηγεί σε ανάλογα προβλήματα με αυτά που εξέθεσα ανωτέρω.

Δρ Γεώργιος Γιαννιτσιώτης
Πολιτικός Επιστήμων-Διεθνολόγος
Επιθεωρητής Συστημάτων Ποιότητας