

Απαντούμε στην από 14 Ιουνίου 2023 επιστολή σας, με την οποία μας ανακοινώσατε την έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών. Εκφράζουμε την απόλυτη αντίθεσή μας στην αναπροσαρμογή των τιμών των τηλεπικοινωνιών με βάση τον πληθωρισμό του 2022, γιατί:

- Με βάση έρευνα της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού, τον Μάρτιο του 2022, η "Ελλάδα κατατάσσεται τα τελευταία 5 χρόνια ως μια από τις πιο ακριβές χώρες της ΕΕ28 και του ΟΟΑΣΑ στις ετήσιες μελέτες σύγκρισης τιμών παροχής υπηρεσιών ευζωνικού κινητού δικτύου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής".
- Και το 2020 η Ελλάδα αναδείχθηκε πρωταθλήτρια στις χρεώσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οι οποίες ήταν όχι μόνο οι υψηλότερες στην Ε.Ε. αλλά και 73% υψηλότερες από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο με βάση τα στοιχεία της Eurostat.
- Με βάση τα δικά σας στοιχεία που δημοσιοποίησε η επιτροπή σας, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών κατά τους πρώτους 6 μήνες του 2022, αύξησαν το συνολικό κύκλο εργασιών τους ο οποίος το πρώτο εξάμηνο του 2022 ήταν ο υψηλότερος που έχει εμφανίσει ο κλάδος από το 2018.
- Η επιβολή αυξήσεων με βάση τον πληθωρισμό του 2022 είναι **κατάφορη αδικία και αισχροκέρδεια σε βάρος των καταναλωτών**. Ο πληθωρισμός το Δεκέμβριο του 2022 διαμορφώθηκε στο 7,2% με πτωτική τάση όλο το 2023 και διαμορφώθηκε το Μάιο του 2023 στο 2.,8%.
- Ο πληθωρισμός του 2022 διαμορφώθηκε κυρίως από το ράλι των τιμών των τροφίμων. Σημειώστε ότι τα τρόφιμα παρουσίαζαν αυξήσεις 15,5% τον Δεκέμβριο του 2022 σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2021, ενώ ο πληθωρισμός βρισκόταν κάτω από το μισό. Η επίπτωση των τροφίμων στη διαμόρφωση του πληθωρισμού τον Δεκέμβριο του 2022 ήταν 3,2596 ενώ το φυσικό αέριο, το ηλεκτρικό ρεύμα και το πετρέλαιο θέρμανσης έχουν συνολικά λιγότερο από 0,10% επίπτωση στον πληθωρισμό.
- Από τις δικαιολογίες που αποδέχεστε ως Ε.Ε.Τ.Τ. για την αύξηση των τιμών των τηλεπικοινωνιών υπηρεσιών, αναφέρετε ως πρώτη την αύξηση του κόστους ρευματοδότησης δικτύου έως και 43%. Τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ όμως δείχνουν ότι ο ηλεκτρισμός από τον Δεκέμβριο του 2021 έως τον Δεκέμβριο του 2022 μειώθηκε κατά 8%.

Θέλετε, λοιπόν, να επιβάλλετε αυξήσεις που βασίζονται σε μια χρονική στιγμή αυξημένου πληθωρισμού, αδιαφορώντας για το επί χρόνια «χαράτσωμα» των καταναλωτών στην Ελλάδα όπως αναλύουμε παραπάνω.

Φοβόμαστε ότι προσπαθείτε να δημιουργήσετε **εθνικό δίκαιο ώστε οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης από τον καταναλωτή, όταν οι πάροχοι αλλάζουν μονομερώς τους όρους, να αποτελούν αντικίνητρο για την αλλαγή παρόχου**. Υπενθυμίζουμε το άρθρο 213 του 4727/2020 με το οποίο ενσωματώθηκε το άρθρο 105 της οδηγίας 2018/1972 για καταγγελία σύμβασης και το οποίο καθιστά την Ε.Ε.Τ.Τ. υπεύθυνη ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις αποτελούν αντικίνητρο για την αλλαγή παρόχου.

Υπενθυμίζουμε την παρέμβαση του πρωθυπουργού κ. Κυριακού Μητσοτάκη ο οποίος αναγνώρισε το πρόβλημα των ακριβών χρεώσεων των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην χώρα μας και ζήτησε την μείωση τους.

Θα συμβουλευάμε τους παρόχους τηλεπικοινωνιών αντί να ζητούν να την αφαίμαξη των πελατών τους να επενδύσουν σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας για να μειώσουν το κόστος τους όπως γίνεται παγκοσμίως και θεωρείται βέλτιστη πρακτική.

Με τιμή,

Για το Δ.Σ.

Νικόλαος Τσεμπερλίδης, Πρόεδρος ΚΕ.Π.ΚΑ., Μέλος της Ο.Κ.Ε.

Ευαγγελία Κεκελέκη, Γεν. Γραμματέας ΚΕ.Π.ΚΑ., Αν. Μέλος της Ο.Κ.Ε.

ΚΕΡΚΑ - Consumers Protection Centre,

32 Vas. Irakliou Str. - GR 54624 - Thessaloniki, Greece

Phone: +302310233333 - +302310269449 - Fax: +302310242211

email: [consumers@kepka.org](mailto:consumers@kepka.org)

<http://www.kepka.org>

<https://www.facebook.com/kepka.org>