

Μαρούσι, 08/ 05/ 2023
ΑΠ 1072/3

ΑΠΟΦΑΣΗ

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Digital Office ADSL 24, Cosmote Digital Office 50, Cosmote Digital Office Fiberspeed 100, Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020) "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,
- β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023) «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/2245/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης»,
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/03/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023) «Ορισμός Εθνικής αγοράς παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, καθορισμός επιχειρήσεων με

- σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2014/710/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)»,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1056/02/28-11-2022 (ΦΕΚ 7193/Β/31-12-2022) «Έγκριση του τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη μεθοδολογία και το μοντέλο για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1045/3/29-9-2022 «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του σχεδίου τελικού μέτρου της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό της μεθοδολογίας και του μοντέλου για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά»,
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 (ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019) «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020) «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016)»,
- θ. την Απόφαση ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 (ΦΕΚ;2324/Β/15-06-2020) «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12.05.2020) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (ΦΕΚ 1836/Β/13.05.2020)»,
- ι. τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/654 της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2020 για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον καθορισμό ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ένωσης και ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ένωσης,
- ια. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 987/01/12-04-2021 «Έγκριση των διευκρινήσεων/συμπληρώσεων σε σχέση με την ΑΠ ΕΕΤΤ

937/03/18.5.2020 (ΦΕΚ 2039/Β'/30.5.2020) αναφορικά με τις τιμές των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22.12.2016 και ΑΠ 792/009/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β'/30.12.2016)»,

ιβ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. 9019/Φ.960/27-04-2023 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Digital Office προγράμματα».

ιγ. την υπ' αριθμ. πρωτ. 36774/02-05-2023 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Σύμφωνα με τις ανωτέρω υπό γ' και δ' αποφάσεις της ΕΕΤΤ που εκδόθηκαν στο πλαίσιο του 5ου κύκλου ανάλυσης των αγορών 1 και 3 α της Σύστασης 2020/2245/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ: α) στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών και χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (ΑΠ 1063/02/30-01-2023) και β) στην χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών (ΑΠ 1063/03/30-01-2023). Κατόπιν τούτου, επιβλήθηκε στην εταιρία «ΟΤΕ Α.Ε.» η κανονιστική υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση να μην προβαίνει σε πρακτικές συμπίεσης περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που ανήκουν στις ρυθμιζόμενες αγορές, είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle, σύμφωνα με την οποία:

«5.11.1 Ο ΟΤΕ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έλεγχο και έγκριση κάθε εμβληματικό προϊόν λιανικής, όπως αυτό ορίζεται από την ΕΕΤΤ και ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου της αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle), καθώς και όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο στοιχεία.»

5.11.2 Ο έλεγχος γίνεται περιοδικά, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μεθοδολογία (ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022), ως εκάστοτε ισχύει και επαναλαμβάνεται κάθε φορά που ο ΟΤΕ επιθυμεί να

τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου υπηρεσιών που έχει προσδιοριστεί ως εμβληματικό ή πληροί τις προϋποθέσεις για να χαρακτηριστεί ως τέτοιο. Στην περίπτωση τροποποίησης ο έλεγχος διενεργείται πριν την εμπορική διάθεση του τροποποιημένου προϊόντος/πακέτου υπηρεσιών. Από τον συγκεκριμένο έλεγχο εξαιρούνται τα εμβληματικά προϊόντα/πακέτα τα οποία έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ και ο ΟΤΕ προτίθεται να τα προσφέρει με νέα τιμή, υπό την προϋπόθεση ότι η νέα προσφερόμενη τιμή από τον ΟΤΕ είναι χαμηλότερη από την εγκεκριμένη και πάντως έως το 80% του περιθωρίου του εγκεκριμένου πακέτου. Τα πακέτα αυτά κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ.

5.11.3 Σε όλες τις περιπτώσεις, ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι δεν προκαλείται συμπίεση περιθωρίου σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μεθοδολογία (ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022), ως εκάστοτε ισχύει.

5.11.4 Ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να διαθέτει εμπορικά κάθε οικονομικό πρόγραμμα/πακέτο υπηρεσιών υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο ΟΤΕ δημοσιεύει σε ειδική ιστοσελίδα στον ιστότοπό του, για κάθε νέο πακέτο ταυτόχρονα με την εμπορική του διάθεση, καθώς και για κάθε τροποποίηση, το όνομα του πακέτου, τα κύρια χαρακτηριστικά, την τιμή διάθεσής του και την ημερομηνία έναρξης διάθεσης. Η ειδική αυτή ιστοσελίδα περιλαμβάνει συγκεντρωτικά όλα τα πακέτα (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle), εμβληματικά και μη εμβληματικά, και με χρονολογική σειρά δημοσίευσης.

5.11.5 Η ΕΕΤΤ δύναται να διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα/πακέτα υπηρεσιών του ΟΤΕ (εμβληματικά ή μη) που κυκλοφορούν ήδη στην αγορά, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτιολογημένης καταγγελίας από εναλλακτικό πάροχο, η οποία συνοδεύεται με τα αποτελέσματα του ελέγχου που έχει διενεργήσει ο πάροχος για το συγκεκριμένο πακέτο, έχοντας χρησιμοποιήσει την διαδικτυακή εφαρμογή ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου που διαθέτει η ΕΕΤΤ στους παρόχους για το σκοπό αυτό.

5.11.6 Σε περίπτωση που από έλεγχο της ΕΕΤΤ διαπιστωθεί ότι κάποιο προϊόν/πακέτο υπηρεσιών (εμβληματικό ή μη) προκαλεί συμπίεση περιθωρίου, η ΕΕΤΤ εκδίδει απόφαση για την άμεση διακοπή της εμπορικής του διάθεσης, με την οποία δύναται να λαμβάνονται και επιπλέον κατά περίπτωση αναγκαία μέτρα, ή/και να επιβάλλονται λοιπές διοικητικές κυρώσεις τηρουμένου του άρθρου 138 του Νόμου 4727/2020. Οι συνδρομητές που ήδη λαμβάνουν το συγκεκριμένο προϊόν/πακέτο υπηρεσιών, κατ'ελεύθερη επιλογή τους μεταφέρονται σε άλλο προϊόν/πακέτο υπηρεσιών χωρίς κόστος μεταφοράς και διατηρούν τη δυνατότητα καταγγελίας της σύμβασης για το προϊόν του οποίου η κυκλοφορία διακόπτεται, αζημίως, σύμφωνα με το στοιχείο ια' της

παραγράφου 3.3. του Παραρτήματος Β του Κανονισμού Γενικών Αδειών, ως ισχύει.

5.11.7 Ο ΟΤΕ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ όλα τα αναγκαία στοιχεία για τον έλεγχο της ανωτέρω υποχρέωσης, εντός της οριζόμενης από την ΕΕΤΤ προθεσμίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 129 παρ. 1, περ. στ του Ν. 4727/2020.

5.11.8 Η μεθοδολογία της διαδικασίας ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου περιγράφεται αναλυτικά στην ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28.11.2022, ως εκάστοτε ισχύει.

5.11.9 Η απαγόρευση συμπίεσης περιθωρίου και οι επιβαλλόμενες ανωτέρω υποχρεώσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατόντη αγορών στην ορισθείσα χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/ προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο πακέτο υπηρεσιών περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).»

2. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. 9019/Φ.960/27-04-2023 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Digital Office ADSL 24, Cosmote Digital Office 50, Cosmote Digital Office Fiberspeed 100, Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600.

3. Δεδομένου ότι μέχρι σήμερα δεν έχει εκδοθεί απόφαση της ΕΕΤΤ περί ορισμού των εμβληματικών προϊόντων λιανικής της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ», σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκεκριμένη μεθοδολογία για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με ΣΙΑ (ΑΠ ΕΕΤΤ 1056/02/28-11-22), καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η υποβολή από την ΟΤΕ Α.Ε. των στοιχείων που απαιτούνται για τον ορισμό των εμβληματικών προϊόντων λιανικής της εταιρείας, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ όλα τα οικονομικά προγράμματα της ΟΤΕ Α.Ε. με το μοντέλο PSM.

4. Εν προκειμένω διαπιστώνονται τα ακόλουθα:

4.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.11. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 και το άρθρο 4.5. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/03/30-01-2023, τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα

στοιχεία για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις εξής υπηρεσίες: (Α) κλήσεις από σταθερό σε κινητό, (Β) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Γ) ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο. Από τα υποβληθέντα στοιχεία προκύπτει ότι τα ανωτέρω προγράμματα διατίθενται είτε μεμονωμένα είτε συνδυαστικά με προγράμματα κινητής τηλεφωνίας στα πλαίσια της προσφοράς Cosmote one, με εύρος τιμών προ φόρων από 18 έως 69,43 ευρώ και παρεχόμενη έκπτωση στην τιμή του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας 10%.

- 4.2. Η ΕΕΤΤ εξέτασε τις υποβληθείσες οικονομικές προσφορές με το μοντέλο PSM και τη μεθοδολογία που έχει εγκριθεί με την ανωτέρω υπό στοιχείο (ε) Απόφαση, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν προκαλούν συμπίεση περιθωρίου κέρδους, δηλαδή εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τις συγκεκριμένες οικονομικές προσφορές της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).
- 4.3. Από τον έλεγχο των προγραμμάτων που υποβλήθηκαν προς έγκριση και εξετάστηκαν με το νέο μοντέλο της ΕΕΤΤ, προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.
- 4.4. Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, κατά το άρθρο 5.11. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023) και το άρθρο 4.5. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/03/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους

Αποφασίζει:

- 1. Εγκρίνει τη** διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.: Cosmote Digital Office ADSL 24, Cosmote Digital Office 50, Cosmote Digital Office Fiberspeed 100, Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600.
- 2. Ορίζει ότι** η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Digital Office ADSL 24

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 24 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
24	37,0968

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.2 Cosmote Digital Office ADSL 24 – παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 24 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
-----------------------------------	-----------------

24	29,6774
----	---------

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.3 Cosmote Digital Office 50

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
50	45,1613

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.4 Cosmote Digital Office 50 – παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
50	36,1290

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.5 Cosmote Digital Office 50 – παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
50	37,0968

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.6 Cosmote Digital Office 50 – παραλλαγή τιμών III

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
50	29,6774

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.7 Cosmote Digital Office Fiberspeed 100

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 100 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
100	52,9960

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.8 Cosmote Digital Office Fiberspeed 100 – παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 100 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
100	42,3968

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.9 Cosmote Digital Office Fiberspeed 100 – παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 100 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
100	45,1613

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.10 Cosmote Digital Office Fiberspeed 100 – παραλλαγή τιμών III

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 100 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
100	36,1290

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.11 Cosmote Digital Office Fiberspeed 200

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 200 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
200	64,5161

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.12 Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 – παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 200 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
200	51,6129

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.13 Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 – παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 200 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
200	52,9960

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.14 Cosmote Digital Office Fiberspeed 200 – παραλλαγή τιμών III

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 200 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
200	42,3968

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής).

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

(*) Η ευρυζωνική γραμμή περιλαμβάνει value added services: static IP, Web Hosting, Storage, Domain Name (κόστος VAS 3,84 χωρίς ΦΠΑ)

Για λόγους πληρότητας σημειώνεται ότι οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης είναι σε θέση να υποστηρίξουν τηλεφωνία και Internet εφόσον το επιθυμούν σε περισσότερες από μία θέσεις εργασίας (χρήστες). Πιο συγκεκριμένα οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης μπορούν να υποστηρίξουν τις παρακάτω θέσεις εργασίας:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Θέσεις εργασίας/χρήστες
COSMOTE Digital Office ADSL 24	24	4 έως 10
COSMOTE Digital Office 50	50	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 100	100	4 έως 50
COSMOTE Digital Office Fiberspeed 200	200	4 έως 50

Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office:

Ανάλογα με το πλήθος και το προφίλ κατανάλωσης των θέσεων εργασίας ανά σημείο παρουσίας που επιθυμεί ο πελάτης να εξυπηρετήσει, για κάθε θέση εργασίας θα πρέπει να προμηθευτεί επιπλέον και ένα εκ των κατωτέρω προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών:

Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office	Δωρεάν λεπτά Αστικών και Υπεραστικών κλήσεων (*)	Δωρεάν λεπτά προς Κινητά	Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 χωρών	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (**)	Τιμή (€)	Όριο εγγραφών
COSMOTE Digital Office Economy	απεριόριστα	180'		απεριόριστα	Βασικές	4,0323 €
COSMOTE Digital Office Basic	απεριόριστα	450'		απεριόριστα	Βασικές & Προηγμένες	6,4516 €
COSMOTE Digital Office Advanced	απεριόριστα	απεριόριστα	1200'	απεριόριστα	Βασικές & Προηγμένες	8,0645 €

Παραλλαγή τιμών I για τα προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office

Τα ανωτέρω προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office θα διατίθενται με έκπτωση έως 20% σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των ανωτέρω αναφερόμενων ορίων εγγραφών.

Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office	Δωρεάν λεπτά Αστικών και Υπεραστικών κλήσεων (*)	Δωρεάν λεπτά προς Κινητά	Διεθνή Σταθερά και Κινητά 35 χωρών	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (**)	Τιμή (€)	Όριο εγγραφών
COSMOTE Digital Office Economy	απεριόριστα	180		απεριόριστα	Βασικές	3,2258 €
COSMOTE Digital Office Basic	απεριόριστα	450		απεριόριστα	Βασικές & Προηγμένες	5,1613 €
COSMOTE Digital Office Advanced	απεριόριστα	απεριόριστα	1200	απεριόριστα	Βασικές & Προηγμένες	6,4516 €

(*) Όλα τα ανωτέρω περιέχουν προνομιακές χρεώσεις σε προκαθορισμένες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας.

Οι 35 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά είναι:

ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

(**) αντίστοιχες με λειτουργίες υφισταμένων τηλεφωνικών κέντρων

- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση.
- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με 0,0770€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.
- Ο αριθμός των προπληρωμένων προγραμμάτων που ένας πελάτης μπορεί να προμηθευτεί είναι κατ' ελάχιστο 4.
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα.
- Τα προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου COSMOTE Digital Office Economy/Basic/Advanced προσφέρουν μειωμένη χρέωση ανά λεπτό για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ε.Ε. και ειδικές χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο για τις διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ ΔΙΕΘΝΗ ΣΤΑΘΕΡΑ	Τιμή (€)		Βήμα χρέωσης Διεθνή σταθερά	Βήμα χρέωσης διεθνή κινητά
	σταθερά	κινητά		
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0461 €	0,1900 €	ανά λεπτό	ανά λεπτό
Αλβανία	0,4992 €	0,6989 €	ανά δευτερόλεπτο	ανά λεπτό
Ζώνη I	0,4992 €	0,6068 €	ανά δευτερόλεπτο	ανά λεπτό
Ζώνη II	0,5760 €	0,6989 €	ανά δευτερόλεπτο	ανά λεπτό
Ζώνη III	0,9985 €	1,2212 €	ανά δευτερόλεπτο	ανά λεπτό
Ζώνη IV	1,0522 €	1,2826 €	ανά δευτερόλεπτο	ανά λεπτό
Ζώνη V	1,3441 €		ανά λεπτό	
Ζώνη VI	1,9662 €		ανά λεπτό	
Ζώνη VII	4,0000 €		ανά λεπτό	

(*) Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε ισχύοντα business τιμοκατάλογο.

Πακέτο προς κινητά

Σε όσους πελάτες το επιθυμούν θα διατίθεται το ακόλουθο πακέτο προς κινητά:

Πρόσθετο πακέτο προς κινητά	Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	Τιμή (€)	Βήμα χρέωσης
	600'		

- Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με 0,0770€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Το Πρόσθετο πακέτο προς Κινητά 600 παρέχεται δωρεάν σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των ανωτέρω αναφερόμενων ορίων εγγραφών του.

Σημειώνεται ότι οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Η τιμή του Τέλους Αποδέσμευσης κάθε προγράμματος δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ και δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

- 3.** Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
- 4.** Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με οικονομικά προγράμματα κινητής τηλεφωνίας με εύρος τιμών προ φόρων από 18 έως 69,43 ευρώ και παρεχόμενη έκπτωση στην τιμή του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας 10%.

- 5.** Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των εμπιστευτικών στοιχείων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ