

Προς :  
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Τμήμα Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων

Υπόψη: Κας Ζούλια Φ.

Κηφισιά, 10.03.2023

**Θέμα: Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες**

Αξιότιμη Κυρία Ζούλια,

Σε συνέχεια της Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες με αρ.πρωτ. 737/ 11-01-2023 σας παραθέτουμε τις απαντήσεις μας:

1. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.

**Συνοπτικά θα πρέπει να διασφαλιστούν νομικά 2 πολύ σημαντικοί παράγοντες**

- Η προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Οι χώροι οι οποίοι τοποθετούνται τα postal lockers

2. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.

**- Να οριστεί η επικοινωνία προς τον πελάτη ( αποστολείς & παραλήπτες ) μέσα επικοινωνίας, τρόποι επικοινωνίας, διασυνδέσεις με εσωτερικά συστήματα και συστήματα χρηματοοικονομικών συναλλαγών.**

**- Σημεία τοποθέτησης και κλειστοί ιδιωτικοί χώροι 24ωρης λειτουργίας**

3. Έχετε προτάσεις ενεργειών προς τους ΟΤΑ ώστε αφενός να έχουν οι ενδιαφερόμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις ισότιμες ευκαιρίες πρόσβασης και αφετέρου να είναι ευχερής και αποτελεσματική η εγκατάσταση δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στις περιοχές ευθύνης τους; Ποιοι πρέπει να είναι οι όροι για την διαμόρφωση ευρείας και ορθολογικής ανάπτυξης των δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων στο δημόσιο χώρο;

- Προκηρύξεις μίσθωσης σημείων με ανοιχτή πρόσκληση συμμετοχών
- Μέριμνα για την διασφάλιση του απόρρητου της αλληλογραφίας
- Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

4. Κρίνετε σκόπιμη την κανονιστική παρέμβαση με στόχο τον ορισμό οριζόντιων υποχρεώσεων πρόσβασης για την εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους;  
**Βεβαίως οι χώροι αυτοί πρέπει να είναι εύκολης πρόσβασης και με συχνή διέλευσή όπως πλατείες, διάδρομοι και είσοδοι κτιρίων δημοσίων επιχειρήσεων.**  
**Τα postal Lockers πρέπει να είναι ιδιοκτησίας των εταιρειών ταχυμεταφορών.**

Κρίνετε σκόπιμη τη θέσπιση υποχρέωσης ανοιχτών δεδομένων σε παρόχους;  
**Τα στοιχεία θα πρέπει να διακινούνται αποκλειστικά μεταξύ των συνεργαζόμενων παρόχων στο πλαίσιο της μεταξύ τους συμφωνίας. Αναφορικά με την ενημέρωση προς την ΕΕΤΤ όλα τα στοιχεία θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα όπως ήδη ισχύει με τους ελέγχους των εταιριών ταχυμεταφοράς.**

5. Πως μπορεί να γίνει αφενός αποτελεσματική η χρήση και αφετέρου αποδοτική η διαθεσιμότητα των δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Ποιες παρεμβάσεις κρίνετε σκόπιμες για την ορθολογική ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων;  
**Μικρός χρόνος αναμονής από την ενημέρωση του παραλήπτη μέχρι την παράδοση από το σημείο, να λαμβάνονται υπόψιν οι δυνατότητες διακίνησης των αποστολών με τον συγκεκριμένο τρόπο συγκριτικά με τις δυνατότητες που υπάρχουν ανά σημείο και στο σύνολο των συνεργαζόμενων εταιριών που το χρησιμοποιούν ανάλογα με την ποσοστιαία ανάγκη κάλυψής τους.**

6. Διαβλέπετε την ανάγκη σχεδιασμού δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και γιατί;  
**Θα υπήρχε όφελος και εξυπηρέτηση περισσότερων καταναλωτών με την βασική αλλά και με την αμφίδρομη κίνηση. Να ξεκινάει δηλαδή και από τον παραλήπτη η διακίνηση και να μπορεί να ξεκινήσει την εντολή και ένα φυσικό πρόσωπο χωρίς κάποιο κωδικό μόνιμης συνεργασίας. Βασική προϋπόθεση για τη συγκεκριμένη λειτουργία είναι η διακίνηση να αφορά προπληρωμένες αποστολές και στα σημεία που υπάρχει η δυνατότητα εξόφλησης κατά την τοποθέτηση να υπάρχει pos το οποίο να ενεργοποιεί την τοποθέτηση με την εξόφληση**

Κρίνετε σκόπιμη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια;  
**Βεβαίως**

Αν ναι, ποιες κατευθύνσεις εκτιμάτε ότι πρέπει να έχουν αυτές οι παρεμβάσεις;  
**Να είναι ανάλογη με την πληθυσμιακή κατανομή για κοινωνική δικαιοσύνη και στις απομακρυσμένες περιοχές αλλά και τα δυσπρόσιτα σημεία.**

7. Υπό ποιες προϋποθέσεις απαιτείται η παρέμβαση της ΕΕΤΤ στη λειτουργία ενός δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και ποιες υπηρεσίες εκτιμάτε ότι η ΕΕΤΤ πρέπει να παρέχει για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου;  
**Να είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο της ΕΕΤΤ και να αναπτύξει συγκεκριμένους δείκτες εξυπηρέτησης τους οποίους θα παρακολουθεί ακολουθώντας τους ίδιους ελέγχους που πραγματοποιεί ήδη στις εταιρίες ταχυμεταφορών.**  
**Να συνάπτεται σύμβαση μεταξύ των ΟΤΑ ή του Δημοσίου και των εταιρειών ταχυμεταφοράς.**

8. Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ελάχιστων προδιαγραφών που χρειάζεται να διατηρεί ένας φωριαμός με αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες;  
**Ο φωριαμός θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.**  
**Τα κόστη εγκατάστασης και συντήρησης των Postal Lockers να βαρύνουν τις εταιρείες ταχυμεταφορών**

Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές;  
**Να είναι προσβάσιμος χώρος για όλους συμπεριλαμβανομένων & ΑΜΕΑ , να είναι ασφαλής , φωτιζόμενος και ελεγχόμενος από κάμερες, προστατεύοντας την ιδιωτικότητα.**

Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ενός συνόλου ελάχιστων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ένας ταχυδρομικός πάροχος μέσα από το δίκτυο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων;

**Ναι**

Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές;

**Για να μην γίνεται χρήση αποκλειστικά και μόνο για προπληρωμένες διακινήσεις να υπάρχει η δυνατότητα εξόφλησης με ρος από το σημείο πριν την παράδοση/επιστροφή των αποστολών.**

9. Είστε σύμφωνοι με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και για σκοπούς εκτός της παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως 2 για τη διακίνηση τροφίμων; Ποιες δικλείδες ασφαλείας πρέπει να υπάρχουν για την εξασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών;

**Ναι , εφόσον υπάρχουν και τηρούνται συγκεκριμένες προδιαγραφές λόγω ευαισθησίας περιεχομένου (π.χ φάρμακα , ειδικά υλικά κλπ)**

10. Με ποιους τρόπους μπορούν να ενθαρρυνθούν οι χρήστες για να χρησιμοποιούν τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες;

**Πρωθητικές ενέργειες ενημέρωσης σε συνεργασία με το ηλεκτρονικό εμπόριο, εποχικότητα εορταστικών περιόδων, black Fridays , εμπορικές καμπάνιες ενημέρωσης εκπτώσεων κλπ**

11. Υπό ποιες συνθήκες εκτιμάτε ότι συμβάλλει η ανάπτυξη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

**Κάλυψη μικρότερης απόστασης με την παράδοση πολλών δεμάτων ταυτόχρονα. Μείωση κυκλοφοριακής συμφόρησης , μείωση κατανάλωσης καυσίμων , μείωση εκπομπών άνθρακα.**

**Από την τοποθέτηση πολλών αποστολών σε συγκεκριμένα σημεία προκύπτει μείωση των δρομολογίων των διανομένων μέσα στις πόλεις με αποτέλεσμα την αναλογική μειούμενη εκπομπή ρύπων και κίνηση στους δρόμους. Σημαντικό επίσης θα ήταν να είναι και ενεργειακά αυτόνομα σημεία.**

Παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση ή πρόσθετη πληροφορία.

Με εκτίμηση,

Άρης Μολφέτας  
Διευθυντής Πωλήσεων