

## A. Εισαγωγή

Η Εταιρεία μας τυγχάνει μονοπρόσωπη ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία, δραστηριοποιούμενη στον τομέα των ταχυμεταφορών (Courier) με την επωνυμία «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ» («**Εταιρεία**»), εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η.) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η.: 152424501000, νομίμως συσταθείσα και εδρεύουσα στο Δήμο Αθηναίων, επί της οδού Αγίας Άννης 7.

Η Εταιρεία έχει συσταθεί και οργανωθεί με σκοπό την διεξαγωγή επιχειρήσεως ταχείας μεταφοράς (Courier) εγγράφων, δεμάτων και μικροδεμάτων οπουδήποτε εντός της Ελληνικής επικράτειας με κάθε μεταφορικό μέσο, δια ξηράς, θαλάσσης ή αέρος είτε αυτοτελώς με δικά της μέσα είτε μέσω συνεργειών με άλλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο αυτό αντικείμενο και δη κατά τρόπο υπεύθυνο, αξιόπιστο, ευέλικτο και ανταγωνιστικό. Αντικειμενική αποστολή και στόχος της Εταιρείας είναι η μεταφορά των πάσης φύσεως ταχυδρομικών αντικειμένων εγκαίρως, υπεύθυνα και αξιόπιστα, χωρίς φθορές και ζημίες, διασφαλίζοντας παράλληλα το απόρρητο ως προς τα υποκείμενα των συναλλαγών. Το είδος και τα όρια βάρους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινεί η επιχείρηση ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, τα δε διακινούμενα από την Εταιρεία ταχυδρομικά αντικείμενα παραδίδονται ανάλογα με την εντολή του χρήστη και το είδος της αποστολής από την παράδοση των αντικειμένων στον αντισυμβαλλόμενο.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ταχυδρομικών αντικειμένων με προορισμό το εσωτερικό, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διακίνηση των αποστολών, προετοιμασία των ταχυδρομικών αντικειμένων, ανταλλαγή εγγράφων, καθώς και άλλες πρόσθετες υπηρεσίες όπως αγορά μέσω αντικαταβολής κ.λπ. δυνάμει της με αριθμό 20-060 Εθνικής Γενικής Άδειας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Προς το σκοπό αυτό, διαθέτει αυτοματοποιημένες θυρίδες για την παραλαβή και παράδοση ταχυδρομικών αντικειμενικών προς χρήση τρίτων (εφεξής καλούμενα για λόγους συντομίας τα «**Parcel Lockers**»), τις οποίες τοποθετεί σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους δυνάμει σχετικών έγγραφων συμβάσεων.

## B. Υφιστάμενο Νομοθετικό Πλαίσιο για την εγκατάσταση, λειτουργία και εν γένει διαχείριση Αυτοματοποιημένων Ταχυδρομικών Θυρίδων

Η γενική κατοχύρωση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων για φορείς γενικής (και καθολικής) άδειας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών θεσμοθετήθηκε για πρώτη φορά με την υπ' αριθμόν 710/019/2014 (ΦΕΚ 1441/Β/04-06-2014) απόφαση της ΕΕΤΤ, με θέμα «Καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας». Πιο συγκεκριμένα, δυνάμει του άρθρου 1 παρ. 2 (ε) της ως άνω εκδοθείσας απόφασης εισήχθη η έννοια της αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας με την προσθήκη του ορισμού της ως «Επιχειρησιακός χώρος όπου πραγματοποιείται μόνο η παραλαβή ή η επιτόπου επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, χωρίς να περιλαμβάνει άλλη φάση ταχυδρομικής υπηρεσίας (διαλογή ή προώθηση για επίδοση). Η θυρίδα υποδοχής, μπορεί να συνυπάρχει με άλλο κατάστημα ή να είναι αυτόνομη. Ως θυρίδες υποδοχής νοούνται και τα ταχυδρομικά πρακτορεία», ενώ σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 9 παρέχεται η δυνατότητα σε όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών να αναπτύξουν, για εμπορικούς σκοπούς, αυτοματοποιημένες θυρίδες ή θυρίδες υποδοχής στις οποίες να πραγματοποιείται η επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες, εφόσον λάβουν κάθε απαραίτητη άδεια από τους αρμόδιους φορείς, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και το απόρρητο των ταχυδρομικών αντικειμένων και πιστοποιώντας την επίδοση στον παραλήπτη, εκδίδοντας κατάλληλο αποδεικτικό έγγραφο για τις περιπτώσεις επίδοσης δεμάτων και ταχυδρομικών αντικειμένων ειδικής διαχείρισης.

Προς συμπλήρωση των ανωτέρω διατάξεων, ψηφίστηκε πρόσφατα ο Νόμος 4796/2021 με τίτλο «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων αρμοδιότητας Υπουργείων Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υποδομών και Μεταφορών, ρυθμίσεις για τη μεταφορά στον Οργανισμό Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας των αρμοδιοτήτων για τα εμπορικά σήματα, άλλες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» δυνάμει του οποίου εισήχθησαν στη νομοθεσία ειδικοί περιορισμοί σε περιπτώσεις τοποθέτησης των αυτόματων ταχυδρομικών θυρίδων σε χώρους και ακίνητα των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού, του Δημοσίου, δημοσίων επιχειρήσεων και εν γένει σε δημόσιους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους. Ωστόσο, κατόπιν των ως άνω θεσμοθετήσεων ειδικότερες διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών χρήζουν επικαιροποίησης.

## **Γ. Βασικά Πλεονεκτήματα από την ανάπτυξη δικτύου Αυτοματοποιημένων Ταχυδρομικών Θυρίδων**

Λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι η Εταιρεία μας ως πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχει αναπτύξει και διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο αυτοματοποιημένων θυρίδων, οι οποίες αποτελούν μια σύγχρονη και συνεχώς αναπτυσσόμενη εναλλακτική μέθοδο παράδοσης ταχυδρομικών αποστολών, η οποία εμφανίζεται ως απαραίτητη και προτιμητέα λύση στο εξωτερικό και σε πολλές άλλες χώρες της Ε.Ε., παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να παραλαμβάνουν τις αποστολές τους χωρίς χρονικούς περιορισμούς και ανθρώπινη μεσολάβηση. Έχοντας προβεί σε εγκατάσταση **844** αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων μέχρι και σήμερα στα μεγάλα αστικά κέντρα της Ελληνικής Επικράτειας και πιο συγκεκριμένα σε πλείστες περιοχές του Νομού Αττικής και Θεσσαλονίκης, έχουμε διαπιστώσει ότι η ένταξη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στα δίκτυα των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών έχει επιφέρει μεγάλα οφέλη τόσο στις ίδιες τις επιχειρήσεις όσο και στους παραλήπτες των αποστολών, καθώς (1) έχει μειώσει το υψηλό κόστος μεταφοράς του last mile, λόγω των μικρότερων αποστάσεων που διανύονται από τους μεταφορείς, το οποίο συνεπάγεται μειωμένη χρήση καυσίμων και στόλου οχημάτων και την αύξηση των παραδόσεων ανά στάση που μπορεί να πραγματοποιήσει ένας διανομέας, (2) έχει βελτιώσει την αγοραστική εμπειρία των καταναλωτών, λόγω της μείωσης του χρόνου παράδοσης, όπως και των αποτυχημένων προσπαθειών παράδοσης, ενώ ελαττώνει τα παράπονα και τις καταγγελίες από τους καταναλωτές λόγω τυχόν καθυστερημένης παράδοσης, (3) καθιστά αποτελεσματική τη διαχείριση των αποστολών κατά τις περιόδους υψηλής ζήτησης, (4) προσφέρει στους καταναλωτές επιπλέον διαθέσιμες επιλογές, όσο αφορά την παράδοση δεμάτων, δημιουργώντας μεγαλύτερη ευελιξία,. Πέραν των ανωτέρω, και με ένα μακροπρόθεσμο απολογισμό η περαιτέρω διεύρυνση του δικτύου των αυτοματοποιημένων θυρίδων θα επιφέρει και περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη καθώς έχει διαπιστωθεί ότι θα οδηγήσουν στην μείωση των εκπομπών ρύπων, λόγω μειωμένων δρομολογίων από τις μεταφορικές για την παράδοση δεμάτων και μικρότερη κυκλοφοριακή συμφόρηση, λόγω των μειωμένων δρομολογίων.

Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι η δημιουργία ενός δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων δημιουργεί δυνητικά οφέλη τόσο για τις εταιρείες ταχυμεταφορών, λόγω του μειωμένου κόστους παράδοσης και της μείωσης των απαιτούμενων δρομολογίων, όσο και για τους καταναλωτές, λόγω της αυξημένης ευελιξίας στην παραλαβή των δεμάτων.

#### **Δ. Απαντήσεις επί των τιθέμενων ερωτημάτων διαβούλευσης**

**1. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.**

Λαμβανομένου υπόψη του γεγονότος ότι η χρήση των αυτόματων ταχυδρομικών θυρίδων καταλαμβάνει όλο και περισσότερο χώρο στις πρώτες προτιμήσεις των καταναλωτών ως εναλλακτικό τρόπο παράδοσης δεμάτων, θα πρέπει να εξεταστεί η λήψη μέτρων για την περαιτέρω διεύρυνση του υφιστάμενου δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων των παρόχων τόσο σε ιδιωτικούς όσο και δημόσιους χώρους. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία parcel lockers σε δημόσιους χώρους καθιστά τη χρήση τους ιδιαίτερα αποτελεσματική και συμφέρουσα από τους καταναλωτές καθώς προσφέρει στους καταναλωτές επιπλέον διαθέσιμες επιλογές, όσο αφορά την παράδοση δεμάτων, δημιουργώντας μεγαλύτερη ευελιξία, ειδικά σε περιπτώσεις που οι θυρίδες βρίσκονται σε εξωτερικούς χώρους και είναι προσβάσιμες από τους καταναλωτές καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας. Παρά το γεγονός ότι έχουν καταγραφεί οι πρώτες προσπάθειες για τη δυνατότητα εγκατάστασης και λειτουργίας parcel lockers σε δημόσιους χώρους δυνάμει των ειδικών διατάξεων του Νόμου 4796/2021, έχει παρατηρηθεί ότι η διαδικασία για τη σύναψη συμβατικής σχέσης με Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού, το Δημόσιο και λοιπές δημόσιες επιχειρήσεις δυσχεραίνει την ανάπτυξη του δικτύου σε δημόσιους χώρους λόγω της πολυπλοκότητας που παρουσιάζει, με αποτέλεσμα οι πάροχοι να προτιμούν την εγκατάσταση νέων parcel lockers σε ιδιωτικούς χώρους με περιορισμένο ωράριο λειτουργίας. Προς το σκοπό αυτό, προτείνεται η θεσμοθέτηση μιας σαφούς και ολοκληρωμένης διαδικασίας, η οποία θα διεξάγεται από τους αρμόδιους δημόσιους φορείς, θέτοντας συγκεκριμένα κριτήρια για τη διαδικασία επιλογής των σημείων (μέσω συμφωνίας αμφότερων των εμπλεκόμενων μερών) και τη διαδικασία σύναψης σχετικής συμβατικής σχέσης μεταξύ των παρόχων και των δημόσιων φορέων, και καταγράφοντας ρητά τους όρους και τις προϋποθέσεις για την δυνατότητα εγκατάστασης parcel lockers από τους παρόχους σε δημόσιους χώρους.

Περαιτέρω, αναφορικά με το δίκτυο αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων που βρίσκονται εγκατεστημένα σε ιδιωτικούς κυρίως χώρους, οι οποίοι συνήθως έχουν ένα περιχαρακωμένο ωράριο λειτουργίας θεωρούμε επαρκή την ενημέρωση του καταναλωτή με το ωράριο του καταστήματος πριν την αγορά του από το εκάστοτε ηλεκτρονικό κατάστημα.

Τέλος, και ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασης του parcel locker (είτε δηλαδή αυτό βρίσκεται σε δημόσιο ή ιδιωτικό χώρο) κρίνεται σκόπιμο για τη μείωση και εξοικονόμηση τυχόν επιχειρησιακού κόστους εργασίας να προστεθεί ρητή πρόβλεψη στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, δυνάμει της οποίας να προβλέπεται ρητά ότι το κόστος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος τυγχάνει αντικείμενο διαπραγμάτευσης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.

**2. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.**

Όπως αναφέρεται ρητά και στο υποστηρικτικό υλικό που έχει διανεμηθεί από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της κρισιολογούμενης διαβούλευσης, έχει κριθεί ότι το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο είχε επικεντρωθεί κυρίως στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς με την παράδοση των δεμάτων σε εκπρόσωπο εταιρείας ταχυμεταφοράς και παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου από τον παραλήπτη με φυσική παρουσία, με αποτέλεσμα να κρίνεται η αναγκαία η αναθεώρηση και αναπροσαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου, προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι ιδιαίτερες περιστάσεις της παράδοσης μέσω αυτοματοποιημένων θυρίδων οι οποίες εξαλείφουν την ανθρώπινη επαφή κατά την παράδοση-παραλαβή.

Λαμβανομένου υπόψη του τρόπου λειτουργίας του parcel locker, η εφαρμογή του άρθρου 10 παρ. 2 (γ) του Κανονισμού Γενικών Αδειών, δυνάμει του οποίου ορίζεται μια αυστηρή διαδικασία ταυτοπροσωπίας των ατόμων που παραλαμβάνουν το ταχυδρομικό αντικείμενο, καθιστώντας αναγκαία την ηλεκτρονική καταχώρηση, διαχείριση και διακράτηση για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των έξι (6) μηνών του ονόματος του ατόμου που παρέλαβε το εκάστοτε ταχυδρομικό αντικείμενο καθίσταται ιδιαίτερος δυσχερής για τις αυτοματοποιημένες θυρίδες, διότι δεν καθίσταται εφικτή η διενέργεια ελέγχου άμεσης ταυτοπροσωπίας του παραλήπτη, όπως απαιτείται από το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. Δέον να αναφερθεί ότι κατά την παραλαβή ενός ταχυδρομικού αντικειμένου από τον παραλήπτη μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας, η θυρίδα ανοίγει με μοναδικό κωδικό που λαμβάνει ο καταναλωτής μέσω SMS και email ή μέσω εφαρμογής στην οποία ο καταναλωτής έχει πρόσβαση με 2FA πιστοποίησης (επιβεβαίωση κινητού) ή αγοράς μέσω της ίδιας εφαρμογής. Με βάση τα παραπάνω, θεωρούμε ότι ικανοποιείται εμμέσως το κριτήριο της ταυτοπροσωπίας, διότι οι αριθμοί τηλεφώνου είναι πλέον επώνυμοι και ο κωδικός/token (εάν είναι με εφαρμογή) που ανοίγει η θυρίδα μπορεί να διαμοιραστεί σε τρίτους μόνο κατόπιν ενέργειας του ίδιου του παραλήπτη, χωρίς να καθίσταται απαραίτητη η τήρηση μιας αυστηρής και τυποποιημένης διαδικασίας ταυτοπροσωπίας.

Επιπρόσθετα, κρίνεται αναγκαία η τροποποίηση και αναπροσαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Απόφαση Ε.Ε.Τ.Τ. Αριθμ. 687/328/2013 - ΦΕΚ 1874/Β/31-7-2013) στις ειδικότερες προβλέψεις του άρθρου 5 αναφορικά με την παραλαβή και επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, καθώς οι εν λόγω διατάξεις φαίνεται να οριοθετούν τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων στο έργο της ταχυμεταφοράς μερών (αποστολέα, παραλήπτη και παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών) με ιδιαίτερη έμφαση στη μεταφορά του ταχυδρομικού αντικειμένου με τη δια ζώσης παράδοση από τον εκπρόσωπο της

εταιρείας ταχυμεταφοράς στο χώρο του παραλήπτη είτε με τη δια ζώσης παραλαβή εκ μέρους του καταναλωτή από το κατάστημα της ταχυδρομικής επιχείρησης. Ειδικότερα, καθώς η δυνατότητα της παραλαβής του ταχυδρομικού αντικειμένου εκ μέρους του παραλήπτη με επιφύλαξη, καταγράφοντας τους σχετικούς λόγους της επιφύλαξης στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., καθίσταται δυνατή σε περιπτώσεις παραλαβής του ταχυδρομικού αντικειμένου με φυσική παρουσία του εκπροσώπου της εταιρείας ταχυμεταφοράς, θα πρέπει να υπάρχει ρητή ειδική πρόβλεψη για τη δυνατότητα παραλαβής με επιφύλαξη και στις περιπτώσεις παραλαβής ταχυδρομικού αντικειμένου μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας, με την υποβολή σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας στον επίσημο ιστότοπο του αντίστοιχου παρόχου ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός προκαθορισμένου χρονικού ορίου από την επιβεβαίωση ολοκλήρωσης της παραλαβής. Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητή απαλλαγή του παρόχου των ταχυδρομικών υπηρεσιών από την υποχρέωση προγραμματισμού δεύτερης προσπάθειας επίδοσης του αντικειμένου στον παραλήπτη σε περίπτωση ταχυδρομικών αντικειμένων για τα οποία δεν κατέστη δυνατή η επίδοσή τους στους παραλήπτες, καθώς κατά την παραλαβή μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας εναπόκειται στον παραλήπτη η υποχρέωση να παραλάβει το ταχυδρομικό αντικείμενο στον τόπο που έχει επιλέξει και εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.

**3. Έχετε προτάσεις ενεργειών προς τους ΟΤΑ ώστε αφενός να έχουν οι ενδιαφερόμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις ισότιμες ευκαιρίες πρόσβασης και αφετέρου να είναι ευχερής και αποτελεσματική η εγκατάσταση δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στις περιοχές ευθύνης τους; Ποιοι πρέπει να είναι οι όροι για την διαμόρφωση ευρείας και ορθολογικής ανάπτυξης των δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων στο δημόσιο χώρο;**

Οι εγκαταστάσεις Parcel Locker σε ΟΤΑ δίνουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον πάροχο που θα τις υλοποιήσει πρώτος καθώς όπως έχει αναφερθεί και ανωτέρω η εγκατάσταση και λειτουργία αυτοματοποιημένων θυρίδων σε δημόσιους χώρους προσφέρει στους καταναλωτές μεγαλύτερη ευελιξία για την παράδοση των δεμάτων τους σε περιπτώσεις που οι θυρίδες είναι προσβάσιμες από τους καταναλωτές καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας. Ως εκ τούτου, θεωρούμε, πως θα πρέπει να προβλέπεται ειδική διαδικασία για την εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους, παρέχοντας τη δυνατότητα εγκατάστασης σε όλους τους παρόχους ανεξαιρέτως επί ίσοις όροις σύμφωνα και με τις ειδικότερες διατάξεις του Ν. 4796/2021. Η σύναψη δε της σχετικής συμβατικής σχέσης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών κρίνεται σκόπιμο να βασίζεται σε Συμβάσεις - Πρότυπα, οι οποίες θα έχουν αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης μεταξύ των δημόσιων φορέων και των παρόχων και θα έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, στα πλαίσια της εποπτικής της αρμοδιότητας. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση περισσότερων της μιας αυτοματοποιημένων θυρίδων δεν είναι δυνατή στα ίδια γεωγραφικά σημεία, και αποσκοπώντας στην αποφυγή

στρέβλωσης του ανταγωνισμού, θα μπορούσε να υποστηριχθεί ένα ανοικτό δίκτυο αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων παρέχοντας τη δυνατότητα σε περισσότερους του ενός παρόχους να εξυπηρετήσουν το πελατολόγιο τους.

**4. Κρίνετε σκόπιμη την κανονιστική παρέμβαση με στόχο τον ορισμό οριζόντιων υποχρεώσεων πρόσβασης για την εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους; Κρίνετε σκόπιμη τη θέσπιση υποχρέωσης ανοιχτών δεδομένων σε παρόχους;**

Αποκλειστικά και μόνο στη περίπτωση που δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση parcel locker σε παραπάνω από ένα πάροχο εντός του ίδιου γεωγραφικού σημείου, ο ιδιοκτήτης του μοναδικού parcel locker που έχει εγκατασταθεί θα πρέπει να είναι υποχρεωμένος να έχει δημιουργήσει ανοικτό δίκτυο δεδομένων έτσι ώστε να κάνει εύκολη τη διασύνδεση με τους άλλους παρόχους για την χρησιμοποίηση του parcel locker από όλους.

Στην ανωτέρω περίπτωση, θα πρέπει να υπάρχει μία τιμή χρέωσης από τον ιδιοκτήτη του parcel locker προς τους λοιπούς παρόχους που επιθυμούν να κάνουν χρήση του η οποία θα υπολογίζεται ανά θυρίδα που κάνουν χρήση. Το κόστος αυτό θα πρέπει να υπολογίζεται με βάση το **κόστος απόκτησης** του parcel locker που είναι εγκατεστημένο (κόστος αγοράς συμπεριλαμβανομένου κόστους μεταφορικών και εγκατάστασης με απόσβεση 7ετίας ή διαφορετική ωφέλιμη ζωή αν αυτή ορίζεται από τον κατασκευαστή) και των **μηνιαίων λειτουργικών εξόδων** που σχετίζονται με τη λειτουργία (συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποζημίωσης) και τη συντήρηση του parcel locker επιμερισμένο στις ημέρες για τις οποίες ο πάροχος δεσμεύει τη θυρίδα για εξυπηρέτηση των πελατών του. Παραθέτουμε και σχετικό τύπο ανά θυρίδα ανά ημέρα που δεσμεύεται:

- $((\text{Κόστος απόκτησης} / \text{ωφέλιμη ζωή}) + \text{μηνιαία λειτουργικά έξοδα}) / \text{αριθμός διαθέσιμων θυρίδων} / 365$

**5. Πως μπορεί να γίνει αφενός αποτελεσματική η χρήση και αφετέρου αποδοτική η διαθεσιμότητα των δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Ποιες παρεμβάσεις κρίνετε σκόπιμες για την ορθολογική ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων;**

Η εταιρεία μας έχει παρατηρήσει ότι η πλειοψηφία των δεμάτων παραλαμβάνονται εντός 24 ωρών από καταναλωτές μέσω Parcel Locker. Ως εκ τούτου, θεωρούμε ότι δεν θα

πρέπει θεσπισθεί ένα μέγιστο ή ελάχιστο χρονικό διάστημα παραμονής του ταχυδρομικού αντικειμένου σε θυρίδες, καθώς η διαθεσιμότητα των θυρίδων στους καταναλωτές ενδέχεται να επηρεάσει το επιχειρηματικό μοντέλο του κάθε παρόχου. Περαιτέρω, έχει παρατηρηθεί ότι σε περιπτώσεις εγκατάστασης αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε εξωτερικούς χώρους ιδιωτικών επιχειρήσεων ή/και ιδιωτών φυσικών προσώπων δεν καθίσταται σαφές το ιδιοκτησιακό καθεστώς των χωρικών σημείων που βρίσκονται στην πρόσοψη καταστημάτων και πολυκατοικιών. Για την επίλυση του συγκεκριμένου θέματος προτείνουμε να παρέχεται η δυνατότητα σε ιδιώτες (φυσικά πρόσωπα ή ιδιωτικές επιχειρήσεις) να εκμισθώνουν τον χώρο για την εγκατάσταση parcel locker κατόπιν λήψης σχετικής άδειας από τους αρμόδιους δημόσιους φορείς.

**6. Διαβλέπετε την ανάγκη σχεδιασμού δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και γιατί; Κρίνετε σκόπιμη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια; Αν ναι, ποιες κατευθύνσεις εκτιμάτε ότι πρέπει να έχουν αυτές οι παρεμβάσεις;**

*Παρακαλούμε οράτε τις απαντήσεις μας επί των ερωτημάτων 3 και 4.*

**7. Υπό ποιες προϋποθέσεις απαιτείται η παρέμβαση της ΕΕΤΤ στη λειτουργία ενός δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και ποιες υπηρεσίες εκτιμάτε ότι η ΕΕΤΤ πρέπει να παρέχει για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου;**

*Παρακαλούμε οράτε τις απαντήσεις μας επί των ερωτημάτων 3 και 4.*

**8. Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ελάχιστων προδιαγραφών που χρειάζεται να διατηρεί ένας φωριαμός με αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές; Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ενός συνόλου ελάχιστων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ένας ταχυδρομικός πάροχος μέσα από το δίκτυο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές;**



Έχουμε παρατηρήσει ότι η τεχνολογία των parcel lockers αναπτύσσεται με ταχύτερους ρυθμούς, καθώς οι περισσότεροι πάροχοι που δραστηριοποιούνται στις ταχυδρομικές υπηρεσίες έχουν ήδη αναπτύξει ένα ευρύ δίκτυο αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων, ακολουθώντας μάλιστα ο καθένας από αυτούς διαφορετικά επιχειρηματικά μοντέλα. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση που οριστούν μεταγενέστερα ελάχιστες προϋποθέσεις που θα πρέπει να τηρούν οι ήδη λειτουργούσες αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες αλλά και όσες τυχόν μελλοντικά εγκατασταθούν ενδέχεται σε σύντομο χρονικό διάστημα να τυχάνουν πεπερασμένες και εκτός αγοράς, ενώ παράλληλα θα επιφέρουν μεγάλα επιχειρησιακά κόστη στους παρόχους που ήδη διαθέτουν ένα δίκτυο θυρίδων.

**9. Είστε σύμφωνοι με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και για σκοπούς εκτός της παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως για τη διακίνηση τροφίμων; Ποιες δικλείδες ασφαλείας πρέπει να υπάρχουν για την εξασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών;**

Η παράδοση προϊόντων των οποίων η αποθήκευση απαιτεί ειδικές συνθήκες (θερμοκρασία, υγρασία, κλπ) θα πρέπει να γίνεται μόνο σε parcel lockers που υποστηρίζουν τη συντήρηση / αποθήκευση τέτοιων προϊόντων με σχετική ένδειξη από τον κατασκευαστή. Τρόφιμα που δεν εμπίπτουν στους ανωτέρω περιορισμούς μπορούν να διακινούνται από parcel lockers.

**10. Με ποιους τρόπους μπορούν να ενθαρρυνθούν οι χρήστες για να χρησιμοποιούν τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες;**

Δεδομένου του γεγονότος ότι στις περισσότερες περιπτώσεις οι αποστολές των δεμάτων με παράδοση του ταχυδρομικού αντικειμένου στο χώρο του παραλήπτη πραγματοποιούνται με μηδενικό κόστος για τον τελευταίο, καθώς τυχόν μεταφορικά έξοδα επωμίζονται στο σύνολο τους οι εμπορικές επιχειρήσεις, το χαμηλό ή/και μηδενικό κόστος παράδοσης σε περιπτώσεις παράδοσης του ταχυδρομικού αντικειμένου μέσω αυτοματοποιημένης ταχυδρομικής θυρίδας δεν αποτελεί βασικό κριτήριο και καθοριστικό παράγοντα για την επιλογή τους από τον καταναλωτή. Αντιθέτως, ως έχει αναφερθεί και η ανωτέρω, έχει παρατηρηθεί ότι η επιλογή της παράδοσης μέσω αυτοματοποιημένης

ταχυδρομικής θυρίδας κερδίζει όλο και περισσότερο έδαφος στις καταναλωτικές προτιμήσεις καθώς έχει βελτιώσει την αγοραστική εμπειρία των καταναλωτών, λόγω της μείωσης του χρόνου παράδοσης, όπως και των αποτυχημένων προσπαθειών παράδοσης, και προσφέρει στους καταναλωτές επιπλέον διαθέσιμες επιλογές, όσο αφορά την παράδοση δεμάτων, δημιουργώντας μεγαλύτερη ευελιξία. Συνεπώς, καθίσταται σαφές ότι βασικό κριτήριο είναι η ευελιξία στον χρόνο και τρόπο παράδοσης καθώς επίσης και η ύπαρξη parcel locker σε κοντινό σημείο. Τα ανωτέρω έχουν αναδειχθεί και από την έρευνα που έχει κάνει η ΕΕΤΤ.

**11. Υπό ποιες συνθήκες εκτιμάτε ότι συμβάλλει η ανάπτυξη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Η περαιτέρω διεύρυνση του δικτύου των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων θα επιφέρει μακροπρόθεσμα περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη καθώς έχει διαπιστωθεί ότι οδηγούν στην μείωση των εκπομπών ρύπων, λόγω μειωμένων δρομολογίων από τις μεταφορικές για την παράδοση δεμάτων και μικρότερη κυκλοφοριακή συμφόρηση, λόγω των μειωμένων δρομολογίων. Η εταιρεία μας διεξήγαγε ανάλυση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Parcel Locker από τις 01/03/2022 έως τις 10/10/2022 όπου στο διάστημα αυτό εγκαταστήσαμε πολλά parcel locker και φτάσαμε στα 342 Locker και παίρνοντας υπόψη τα χιλιόμετρα που δεν διανύθηκαν από την αύξηση των παραγγελιών σε Locker και πως ένα βαν με κινητήρα diesel εκπέμπει ~142CO<sub>2</sub>g/km, είδαμε ότι αποφεύχθηκαν ~21.7 τόνοι ρύπων στην ατμόσφαιρα την περίοδο αυτή.