

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΕΔΕ
επί των εγγράφων της ΕΕΤΤ
για τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημόσια διαβούλευση που οργανώνει η ΕΕΤΤ για τη διεύρυνση της δυνατότητας εγκατάστασης αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποτελεί μια θετική πρωτοβουλία, η οποία δίνει τη δυνατότητα και στην ΚΕΔΕ να διατυπώσει σχετικές παρατηρήσεις και προτάσεις.

Προκειμένου να τοποθετηθούμε σχετικά με την προοπτική εγκατάστασης αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε κτίρια που στεγάζουν δημοτικές υπηρεσίες και σε κοινόχρηστους χώρους των Δήμων χρειαζόμαστε περισσότερες από τις παρεχόμενες στα έγγραφα πληροφορίες, οι οποίες να αφορούν τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν οι Δήμοι, όπως αυτές θα αποτυπωθούν στη σχετική σύμβαση που θα υπογράψει ο Δήμος με αντίστοιχο πάροχο ταχυδρομικής υπηρεσίας.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Στην παρούσα φάση μπορούμε να διατυπώσουμε μόνο τις ακόλουθες γενικές παρατηρήσεις και προτάσεις:

- Τα ιδιωτικά δίκτυα αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων δεν θα μπορέσουν να εξυπηρετήσουν τους μη αστικούς Δήμους και ιδίως όσους έχουν μεγάλη γεωγραφική έκταση με πολλούς μικρούς οικισμούς. Επομένως χρειάζονται ειδικά κίνητρα για δημόσιο ή ιδιωτικά δίκτυα, ώστε να εγκαταστήσουν αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες στους μη αστικούς Δήμους και ιδίως στους μικρούς ορεινούς και νησιωτικούς Δήμους.
- Οι χρήστες υπηρεσιών ταχυμεταφορών δεν είναι ακόμη εξοικειωμένοι με τη χρήση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και επομένως θα

απαιτηθεί αρκετό χρονικό διάστημα και συστηματική ενημέρωση των χρηστών και γενικότερα των πολιτών.

- Με δεδομένη τη συχνή καταστροφή ΑΤΜ, είναι εύλογο *«οι χρήστες να φοβούνται κλοπές, απώλειες και καταστροφές των ταχυδρομικών αντικειμένων και να αξιολογούν ως σημαντική την υπηρεσία παράδοσης στο χώρο τους»*.
- Η χρήση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων δεν πρέπει να έχει αποκλειστικό χαρακτήρα αλλά πρέπει να αποτελεί μια από τις εναλλακτικές επιλογές που θα έχουν οι χρήστες στη διάθεσή τους.
- Είναι σημαντικό *«Οι αυτοματοποιημένες θυρίδες να διασφαλίζουν την ασφάλεια και το απόρρητο των ταχυδρομικών αντικειμένων»*.
- Θεωρούμε σημαντικά τα *«Αναμενόμενα περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη»*.
- Δεν προτιμούμε την οργάνωση των “κλειστών δικτύων”, αλλά:
 - των “ανοικτών δικτύων” (open or carrier-agnostic), τα οποία *«μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλες τις ταχυδρομικές εταιρείες, που έχουν άδεια λειτουργίας στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένα για την τοποθέτηση δεμάτων»* και τα οποία θα στηρίζονται σε ένα *«διαλειτουργικό πληροφοριακό σύστημα»* και
 - των “υβριδικών δικτύων” (hybrid), στα οποία *«ο διαχειριστής των δικτύων παραλαμβάνει τα δέματα από διάφορες εταιρείες ταχυμεταφορών και έχει την αποκλειστική άδεια για την τοποθέτησή τους στους φωριαμούς (θυρίδες)»*.
- Δεν συμφωνούμε με το άρθρο 3 της Απόφασης με αρ. ΑΠ. ΕΕΤΤ 710/019/3-03-2014, σύμφωνα με το οποίο *«η δαπάνη των γραμματοθυρίδων βαρύνει του Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης»* (σελ. 40).

3. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Ακολουθούν τα Ερωτήματα Διαβούλευσης και οι αντίστοιχες Απαντήσεις της ΚΕΔΕ.

1. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.

Προτείνουμε να συμπληρωθεί το άρθρο 55 του Ν.4796/2021 (Α' 63) με την ακόλουθη παράγραφο:

«6. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Εσωτερικών, μετά από γνώμη της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας, καθορίζονται οι ελάχιστες προϋποθέσεις και όροι σύναψης σύμβασης Ο.Τ.Α. με εταιρεία ταχυμεταφορών και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού».

2. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.

(Βλέπε την απάντηση στην ερώτηση 7).

3. Έχετε προτάσεις ενεργειών προς τους ΟΤΑ ώστε αφενός να έχουν οι ενδιαφερόμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις ισότιμες ευκαιρίες πρόσβασης και αφετέρου να είναι ευχερής και αποτελεσματική η εγκατάσταση δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στις περιοχές ευθύνης τους; Ποιοί πρέπει να είναι οι όροι για την διαμόρφωση ευρείας και ορθολογικής ανάπτυξης των δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων στο δημόσιο χώρο; `

Προτείνουμε να νομοθετηθούν ειδικά κίνητρα για δημόσιο ή ιδιωτικά δίκτυα, ώστε να εγκαταστήσουν αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες στους μη αστικούς Δήμους και ιδίως στους μικρούς ορεινούς και νησιωτικούς Δήμους.

Επίσης, προτείνουμε να ολοκληρωθεί η διαδικασία στελέχωσης της δημοτικής αστυνομίας στους Ο.Τ.Α., ώστε να είναι ευχερέστερη η φύλαξη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους.

Όσον αφορά «*την ευχερή και αποτελεσματική εγκατάσταση δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στις περιοχές ευθύνης των ΟΤΑ*» είναι απαραίτητος ο σχεδιασμός και η εφαρμογή ενός Προγράμματος Συλλογικής Υποστήριξης των ΟΤΑ από την ΕΕΤΑΑ, υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ και της ΚΕΔΕ, που θα περιλαμβάνει την αναγκαία τεχνική βοήθεια των ΟΤΑ.

4. Κρίνετε σκόπιμη την κανονιστική παρέμβαση με στόχο τον ορισμό οριζόντιων υποχρεώσεων πρόσβασης για την εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους; Κρίνετε σκόπιμη τη θέσπιση υποχρέωσης ανοιχτών δεδομένων σε παρόχους;

Είμαστε καταρχήν θετικοί στον ορισμό οριζόντιων υποχρεώσεων πρόσβασης και στη θέσπιση υποχρέωσης ανοιχτών δεδομένων σε παρόχους, αλλά κρίνουμε ότι είναι αναγκαίο να ενημερωθούμε για το περιεχόμενό τους.

5. Πως μπορεί να γίνει αφενός αποτελεσματική η χρήση και αφετέρου αποδοτική η διαθεσιμότητα των δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Ποιες παρεμβάσεις κρίνετε σκόπιμες για την ορθολογική ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων;

Προτείνουμε να προηγηθεί της αδειοδότησης νέων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ένας χάρτης χωροθέτησης αυτών, στη λογική ενός «Πανελλαδικού δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων», σύμφωνα με τα οικονομοτεχνικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στο «Κείμενο επεξηγηματικό/συνοδευτικό ως προς τις ερωτήσεις της Δημόσιας Διαβούλευσης».

6. Διαβλέπετε την ανάγκη σχεδιασμού δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και γιατί; Κρίνετε σκόπιμη την

παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια; Αν ναι, ποιες κατευθύνσεις εκτιμάτε ότι πρέπει να έχουν αυτές οι παρεμβάσεις;

Θεωρούμε σκόπιμη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια, στην κατεύθυνση της διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών (περιλαμβανομένων των κατοίκων των δυσπρόσιτων περιοχών).

7. Υπό ποιες προϋποθέσεις απαιτείται η παρέμβαση της ΕΕΤΤ στη λειτουργία ενός δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και ποιες υπηρεσίες εκτιμάτε ότι η ΕΕΤΤ πρέπει να παρέχει για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου;

Θεωρούμε ότι η ΕΕΤΤ πρέπει όχι μόνο να ασκεί εποπτεία στη λειτουργία των παρόχων των σχετικών υπηρεσιών, αλλά να μεριμνά και για τη συστηματική επιχειρησιακή αξιολόγηση της λειτουργίας του δικτύου, με στόχο τη διαρκή προσαρμογή του στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και τη συνεχή βελτίωσή του.

8. Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ελάχιστων προδιαγραφών που χρειάζεται να διατηρεί ένας φωριαμός με αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές; Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ενός συνόλου ελάχιστων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ένας ταχυδρομικός πάροχος μέσα από το δίκτυο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές;

Θεωρούμε σκόπιμη την καταγραφή των ελάχιστων προδιαγραφών που χρειάζεται να διατηρεί ένας φωριαμός με αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες και την καταγραφή ενός συνόλου ελάχιστων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ένας ταχυδρομικός πάροχος μέσα από το δίκτυο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων, αλλά μας ενδιαφέρει να γνωρίζουμε εάν εξ αυτών προκύπτουν υποχρεώσεις των Ο.Τ.Α.

9. Είστε σύμφωνοι με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και για σκοπούς εκτός της παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως για τη διακίνηση τροφίμων; Ποιες δικλείδες ασφαλείας πρέπει να υπάρχουν για την εξασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών;

Δεν έχουμε αντίρρηση για την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και για τη διακίνηση τροφίμων, εφόσον διασφαλιστούν οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας αυτών.

10. Με ποιους τρόπους μπορούν να ενθαρρυνθούν οι χρήστες για να χρησιμοποιούν τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες;

Απαιτείται ειδικό επικοινωνιακό πρόγραμμα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, επικοινωνιακό πρόγραμμα μέσω των Ο.Τ.Α. και προγράμματα ευαισθητοποίησης ειδικών κοινωνικών ομάδων (π.χ. μαθητών, δημοσίων και δημοτικών υπαλλήλων).

11. Υπό ποιες συνθήκες εκτιμάτε ότι συμβάλλει η ανάπτυξη των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών υπηρεσιών;

Οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες μπορεί να συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος εφόσον διασφαλιστεί ο κεντρικός σχεδιασμός του συνολικού προγράμματος και η ισχυρή εποπτεία της εφαρμογής του.