

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΙΣ
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΘΥΡΙΔΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

1. Η ανάπτυξη τέτοιων θυρίδων σε **μεγάλα αστικά κέντρα** ενδείκνυται καθώς ο καταναλωτής μπορεί να παραλάβει το ταχυδρομηθέν αντικείμενο με τα πόδια ή με χρήση Μέσου Μαζικής Μεταφοράς, πράγμα που *περιορίζει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα* της υπηρεσίας ταχυμεταφορών.
2. Δεν ισχύει το ίδιο για **ημι-αστικές & αγροτικές περιοχές** καθώς εκεί το *περιβαλλοντικό αποτύπωμα μετατοπίζεται στον καταναλωτή* μαζί με το *κόστος «τελευταίου μιλίου»*.
3. Στις **αγροτικές περιοχές**, ιδίως σε ΟΤΑ ορεινών, ημι-ορεινών & νησιωτικών περιοχών, η **επιβάρυνση** του **καταναλωτή** ενδέχεται να είναι υπέρμετρη καθώς θα κληθεί να καλύψει μεγάλη απόσταση (αρκετών χιλιομέτρων) για την παραλαβή του αντικειμένου, εκτός εάν προβλεφθεί ειδικά για αυτές τις περιοχές (least favoured areas - LFAs κατά την ΕΥ), η **υποχρεωτική ανάπτυξη** τέτοιων **θυρίδων σε κάθε οικισμό** (στο πρότυπο της Καθολικής Υπηρεσίας) από τουλάχιστον έναν πάροχο με τον οποίο θα συνεργάζονται οι υπόλοιποι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών για την συγκεκριμένη περιοχή.
4. Ουδείς σκέπτεται τους ανθρώπους της **«3^{ης} ηλικίας»** καθώς και τα **Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)**. Πρέπει να υπάρξει **ειδική προδιαγραφή** ώστε:
 - 4.1. οι αυτοματοποιημένες θυρίδες να τοποθετηθούν σε σημεία όπου θα διασφαλίζεται η απρόσκοπτη **πρόσβαση** των **ΑμεΑ**, ιδίως εκείνων με κινητικά προβλήματα και προβλήματα όρασης.
 - 4.2. να υπάρχει πρόβλεψη **ειδικού χειρισμού** των **αντικειμένων** όπου παραλήπτης είναι **ΑμεΑ** (π.χ. τοποθέτηση σε θυρίδα στο ύψος αναπηρικού αμαξιδίου, ειδική εφαρμογή εντοπισμού θυρίδας για τους ΑμεΑ με προβλήματα όρασης)
 - 4.3. να μην εξαιρεθεί η παράδοση **«τελευταίου μιλίου»** για άτομα 3^{ης} ηλικίας, ούτε να αυξηθεί το **κόστος** αυτής που επιβαρύνεται ο καταναλωτής.
5. Τέλος, **ειδική μέριμνα** πρέπει να ληφθεί για την **ασφάλεια** των **θυρίδων** αυτών. Ενδεικτικά:
 - 5.1. τοποθέτηση **CCTV** στον χώρο τοποθέτησης τέτοιων θυρίδων
 - 5.2. **συναγερμός** σε περίπτωση διάρρηξης θυρίδας
 - 5.3. **αποτροπή** τρομοκρατικών ενεργειών (επί παραδείγματι: τοποθέτησης εκρηκτικού μηχανισμού σε θυρίδα)¹

Στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση

GEORGIOS GIANNITSIOTIS
01.02.2023 10:23

Δρ Γεώργιος Γιαννιτσιώτης
Πολιτικός Επιστήμων-Διεθνολόγος
Επιθεωρητής Συστημάτων Ποιότητας

¹ Η Μ.Βρετανία έχει τεράστια εμπειρία στον τομέα αυτόν, τουλάχιστον από την δεκαετία 1990 κ.ε.