

ΤΟΜΕΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Γ.Ε.ΜΗ 3854801000



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	Αρ. Πρωτ.
Ελένη Ματίκα e.matika@elta-courier.gr	210 6073078 6975878409	09/03/2023	1765

ΠΡΟΣ:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60

151 25 Μαρούσι – Αττική

postalservices@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Διερευνητική Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων (parcel lockers) σε πανελλαδική κλίμακα – Παρατηρήσεις της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ».

Σε συνέχεια της από 09.01.2023 Δημόσιας Διαβούλευσης και των Ερωτημάτων που τέθηκαν από την Αρχή σας, σχετικά με την πανελλαδική αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων θυρίδων, θέτουμε υπόψη σας παρακάτω ορισμένες γενικές παρατηρήσεις και σχόλια, τα οποία επιφυλασσόμαστε να εξειδικεύσουμε και διευκρινίσουμε σε περίπτωση που τεθούν εκ νέου ζητήματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη του ήδη υφιστάμενου πλαισίου που διέπει τη λειτουργία δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων.

Όσον αφορά στην ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων σε δημόσιους χώρους σε αστικά κέντρα:

Δεδομένου ότι α) από όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, διαφαίνεται πως οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι θα κινηθούν, για λόγους βιωσιμότητας, κυρίως σε αστικές και πυκνοκατοικημένες περιοχές και β) ότι η διάθεση δημόσιου χώρου βάσει «προτεραιότητας» έχει δημιουργήσει σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες μονοπώλια και αποκλεισμούς φορέων, θεωρούμε απαραίτητο, για λόγους ισότιμης μεταχείρισης των παρόχων και για το μέγιστο όφελος των καταναλωτών, η πρόσβαση στο δημόσιο χώρο να οριστεί με βάση το ποσοστό των αντικειμένων που διακινεί ο κάθε πάροχος, όπως αυτό προκύπτει από τα επίσημα στοιχεία της Αρχής.

Περαιτέρω, οι δημόσιοι/δημοτικοί χώροι που θα διατεθούν για την τοποθέτηση των μηχανημάτων χρειάζεται να παρέχουν συνθήκες εργονομικής χωροταξίας και εύκολης και ασφαλούς πρόσβασης τόσο για τους χρήστες, όσο και τους διερχόμενους πεζούς ή κινούμενους με οχήματα αλλά και τους εργαζόμενους των φορέων, όπως ενδεικτικά: κατάλληλες προδιαγραφές έδρασης, χώροι φωτισμένοι, φυλασσόμενοι ή εποπτευόμενοι, πλησίον μέσων μαζικής μεταφοράς ή σημείων δημοσίου ενδιαφέροντος, με δυνατότητα προσωρινής στάθμευσης, μέριμνα για διέλευση πεζών (ή και εποχούμενων) χωρίς κίνδυνο ατυχήματος και δυνατότητα πρόσβασης σε άτομα με ειδικές ανάγκες.

Όσον αφορά στην ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων σε δημόσιους χώρους αγροτικών ή αραιοκατοικημένων περιοχών:

Αντιστοίχως, στις περιοχές με χαμηλή πυκνότητα πληθυσμού, όπως έχει καταδείξει και η Ανάλυση της Αρχής σας, δεν αναμένεται ίσου μεγέθους ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων. Προκειμένου και οι κάτοικοι αυτών των περιοχών να έχουν τη δυνατότητα παραλαβών με ευελιξία και αντίστοιχη πληθώρα επιλογών, θα ήταν σκόπιμο να δοθούν οικονομικά κίνητρα (όπως κρατικές χρηματοδοτήσεις, αποζημιώσεις, ένταξη σε ευρωπαϊκά ή εγχώρια προγράμματα) στους φορείς, προκειμένου να προχωρήσουν στην υλοποίηση τέτοιων επενδύσεων.

Για τους ίδιους λόγους, σε αυτές τις περιοχές και οι ΟΤΑ ή δημόσιες επιχειρήσεις πρέπει να εξετάσουν τη διευκόλυνση των παρόχων μέσω της μείωσης ή και κατάργησης της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τη διάθεση του χώρου και της πλήρους ανάληψης των οικονομικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και άλλες αντίστοιχες δαπάνες, όπως τη σύνδεση με το διαδίκτυο.

Όσον αφορά στη διαφάνεια και την παροχή ισότιμων ευκαιριών από τους ΟΤΑ ή άλλους δημόσιους φορείς,

θα προτείναμε, επιπροσθέτως, τη σύναψη συμβάσεων με τις εταιρείες ταχυμεταφορών, αποκλειστικά κατόπιν δημοσίων διαγωνισμών και υπό την προϋπόθεση της τήρησης της αναλογικότητας σε σχέση με το μέγεθος και τη δυναμική του παρόχου, όπως προαναφέραμε.

Όσον αφορά στην αναγκαιότητα ορισμού ελάχιστων προδιαγραφών που πρέπει να φέρουν οι θυρίδες:

Λόγω του υψηλού κόστους αγοράς, συντήρησης και λειτουργίας των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων, είναι εξαιρετικά σημαντικό να τεθούν ελάχιστες προδιαγραφές αυτών, ώστε να αποσοβηθεί ο κίνδυνος απωλειών, παραβιάσεων, διαρροών δεδομένων και διακινδύνευσης του απορρήτου ή ακόμα και της σωματικής ασφάλειας κοινού και εργαζομένων, λόγω της χρήσης οικονομικότερων -πλην ακατάλληλων- υποδομών.

Σε αυτή την κατεύθυνση, είναι απαραίτητο να εξεταστούν και οριστούν:

- Συγκεκριμένες προδιαγραφές εγκατάστασης (τρόπος και χώρος πάκτωσης, να μην εμποδίζεται η κυκλοφορία πεζών, ποδηλάτων, διαβάσεων, ΑΜΕΑ κλπ).
- Τεχνικά χαρακτηριστικά φωριαμών (διάσταση, βάρος, μέταλλο, βαφές, ηλεκτρολογικές συνδέσεις, αιχμηρές γωνίες ή κινούμενα μέρη που θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμούς κλπ).
- Πιστοποιήσεις φωριαμών.
- Προβλέψεις ασφαλείας αντικειμένων (σύστημα ανίχνευσης παραβίασης, σύστημα βιντεοεπιτήρησης, alarms, δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης θυρίδων κλπ).
- Τρόπος τοποθέτησης θυρίδων (διάφορα μεγέθη, μεγαλύτερες θυρίδες στο κάτω μέρος, συγκεκριμένος τρόπος φορτοεκφόρτωσης κλπ).
- Υποχρεώσεις τακτικής συντήρησης και καθαριότητας.

ΤΟΜΕΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Γ.Ε.ΜΗ 3854801000



Παράλληλα, με τις εν λόγω υποδομές πρέπει να διασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών:

- Ταυτοποίησης του παραλήπτη
- Αυτόματης ανατροφοδότησης του πληροφοριακού συστήματος με τις πληροφορίες παράδοσης
- Δυνατότητας αναδιαβίβασης
- Απομακρυσμένου κεντρικού ελέγχου
- Τήρησης των Γενικών Όρων όσον αφορά στα δικαιώματα των καταναλωτών

Σε περίπτωση χρήσης των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων για σκοπούς διαφορετικούς από την παράδοση των συνήθων αντικειμένων ταχυμεταφορών (όπως φάρμακα ή τρόφιμα) αυτή, προκειμένου να αποτρέπεται η έκθεση των ευαίσθητων προϊόντων σε συνθήκες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη σταθερότητα και την ακεραιότητά τους, πρέπει να επιτρέπεται αποκλειστικά σε εσωτερικούς χώρους και εντός των ειδικών συσκευασιών διατήρησης θερμοκρασίας.

Επισημαίνουμε ότι σε ενδεχόμενη επιπρόσθετη ρύθμιση σχετικά με την ανάπτυξη αυτοματοποιημένων θυρίδων, και ιδιαίτερα όσον αφορά στις υποχρεώσεις τήρησης συγκεκριμένων προδιαγραφών για την ασφάλεια και το απόρρητο και διασφάλισης της ισότιμης και ορθολογικής ανάπτυξης και παρουσίας, χρειάζεται να συμπεριληφθούν όλοι οι πάροχοι δικτύων παράδοσης / last mile ή πάροχοι intermediation services και πλατφόρμες διανομής, οι οποίοι δεν παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς γενικής αδειας αλλά δραστηριοποιούνται και επενδύουν σε δίκτυα θυρίδων χωρίς ειδικότερους περιορισμούς αποκλειστικά μέσω ιδιωτικών εμπορικών συμφωνιών.

Τέλος θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η ΕΕΤΤ οφείλει να επιτηρεί, ελέγχει και παρεμβαίνει στα θέματα της ισότιμης μεταχείρισης στην πρόσβαση των φορέων αλλά και στην αξιολόγηση της πληρότητας και της αποτελεσματικότητας των μέσων, τεχνικών και προδιαγραφών ασφαλείας και απορρήτου που εφαρμόζουν οι πάροχοι.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΤΕΜΠΟΣ



Λεωφόρος Μεσογείων 395
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343
Τηλ: 210 6073000, www.elta-courier.gr