

**ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
(ΕΕΤΤ)**

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΘΥΡΙΔΩΝ
(PARCEL LOCKERS) ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΚΛΙΜΑΚΑ**



**Προς : ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)
Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 60
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ**

Ημερομηνία : 10 Μαρτίου 2023

Αρ. Σελίδων : 6

Αρ. Αναφοράς : AD-230310.037

Θέμα : Παρατηρήσεις επί της Διερευνητικής Δημόσιας Διαβούλευσης για την « Πανελλαδική αξιοποίηση αυτοματοποιημένων θυρίδων».

Αξιότιμοι κύριοι,

Θα θέλαμε με το παρόν να θέσουμε υπόψη σας τις παρατηρήσεις μας σχετικά με την Διερευνητική Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων (parcel lockers) σε πανελλαδική κλίμακα.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Πιερέττης
BU Manager, Public Sector



Δ. Ερωτήσεις Διαβούλευσης

Η ΕΕΤΤ θέτει τις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με τα αυτοματοποιημένα γραμματοκιβώτια:

1. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα

-

2. Έχετε βελτιωτικές προτάσεις αναφορικά με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Παρακαλούμε να τις παρουσιάσετε τεκμηριωμένα.

Προτείνουμε τα εξής: δεδομένου ότι οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες θα είναι προς όφελος των έξυπνων πόλεων και του περιβάλλοντος, θα ήταν καλό να μειωθεί η γραφειοκρατία και το κόστος (εφόσον υπάρχει).

3. Έχετε προτάσεις ενεργειών προς τους ΟΤΑ ώστε αφενός να έχουν οι ενδιαφερόμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις ισότιμες ευκαιρίες πρόσβασης και αφετέρου να είναι ευχερής και αποτελεσματική η εγκατάσταση δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων στις περιοχές ευθύνης τους; Ποιοι πρέπει να είναι οι όροι για την διαμόρφωση ευρείας και ορθολογικής ανάπτυξης των δικτύων αυτοματοποιημένων θυρίδων στο δημόσιο χώρο;

Ακριβώς όπως και το δίκτυο θυρίδων ΑΤΜ, θα πρέπει να είναι ανοιχτό και όχι αποκλειστικό.

4. Κρίνετε σκόπιμη την κανονιστική παρέμβαση με στόχο τον ορισμό οριζόντιων υποχρεώσεων πρόσβασης για την εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε δημόσιους χώρους; Κρίνετε σκόπιμη τη θέσπιση υποχρέωσης ανοιχτών δεδομένων σε παρόχους;

Δεν κατανοούμε απόλυτα την ερώτηση, παρακαλούμε για διευκρινήσεις.

5. Πως μπορεί να γίνει αφενός αποτελεσματική η χρήση και αφετέρου αποδοτική η διαθεσιμότητα των δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Ποιες παρεμβάσεις κρίνετε σκόπιμες για την ορθολογική ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων;

Με εύκολη εξουσιοδότηση εγκατάστασης, χωρίς κόστος/χρέωση, ανοιχτά δίκτυα σχετικά με την προώθηση χρήσης & εγκατάσταση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων τα οποία θα είναι προς όφελος των έξυπνων πόλεων και του περιβάλλοντος.



6. Διαβλέπετε την ανάγκη σχεδιασμού δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και γιατί; Κρίνετε σκόπιμη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια; Αν ναι, ποιες κατευθύνσεις εκτιμάτε ότι πρέπει να έχουν αυτές οι παρεμβάσεις;

Ναι, θεωρούμε την παρέμβαση της ΕΕΤΤ κατάλληλη για τη δημιουργία κοινής βάσης λειτουργίας. Η ανάπτυξη δικτύων αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε όλη τη γεωγραφική επικράτεια είναι πολύ σημαντική για τη δημιουργία της συνήθειας των πελατών να χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες. Η ανοιχτή πρόσβαση είναι επίσης σημαντική για να αναζητηθούν εύκολα οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες και να χρησιμοποιούνται χωρίς περιορισμούς ή αποκλειστικότητα. Προτείνουμε αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες με μπαταρίες, καθώς αυτό θα βοηθήσει στην εγκατάσταση, δεν χρειάζεται ηλεκτρική ενέργεια και θα έχει μειωμένο κόστος εγκατάστασης και λειτουργίας.

7. Υπό ποιες προϋποθέσεις απαιτείται η παρέμβαση της ΕΕΤΤ στη λειτουργία ενός δικτύου αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων ανοικτής πρόσβασης και ποιες υπηρεσίες εκτιμάτε ότι η ΕΕΤΤ πρέπει να παρέχει για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου;

Απαιτείται η παρέμβαση της ΕΕΤΤ για χρήση ανοιχτών αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων σε ενέργειες marketing ώστε, να εξοικειωθούν οι πολίτες με τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες.

8. Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ελάχιστων προδιαγραφών που χρειάζεται να διατηρεί ένας φωριαμός με αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές; Κρίνετε σκόπιμη την καταγραφή ενός συνόλου ελάχιστων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ένας ταχυδρομικός πάροχος μέσα από το δίκτυο των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων; Αν ναι ποιες εκτιμάτε ότι είναι αυτές;

Θα ήταν καλό να αναφερθούν βασικές προδιαγραφές όπως:

- **Ελάχιστος αριθμός θυρών ανά τοποθεσία: μπορεί να οριστεί με βάση τα χαρακτηριστικά τοποθεσίας. 20, 40 60, 80 μικτών θυρών.**
- **Τροφοδοσία από μπαταρία.**
- **Να μην απαιτείται κάρτα SIM.**
- **Εγκατάσταση σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους.**
- **Παράδοση, παραλαβή και επιστροφή δεμάτων.**
- **Αποστολή δεμάτων: αποστολές που πρέπει να αγοραστούν on-line και εκτύπωση ετικετών με βάση ένα λογισμικό που θα μπορεί να συγκρίνει τις διάφορες τιμές των διαφόρων ταχυμεταφορικών εταιρειών.**



9. Είστε σύμφωνοι με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων και για σκοπούς εκτός της παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως για τη διακίνηση τροφίμων; Ποιες δικλείδες ασφαλείας πρέπει να υπάρχουν για την εξασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών;

Πιστεύουμε ότι είναι αρκετά σημαντικό να δημιουργήσουμε, όπου είναι δυνατόν, κάποιες έξυπνες γωνιές υπηρεσιών πόλης όπου οι αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες θα μπορούσαν να παρέχουν και υπηρεσίες εκτός από τα απλά δέματα. Παρακαλούμε δείτε τα ακόλουθα σχέδια.

10. Με ποιους τρόπους μπορούν να ενθαρρυνθούν οι χρήστες για να χρησιμοποιούν τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες;

Επικοινωνία/διαφήμιση + χαμηλότερο κόστος σε σχέση με παράδοση διεύθυνσης κατοικίας. Είναι σαφές ότι η παράδοση σε μία αυτοματοποιημένη ταχυδρομική θυρίδα είναι φθηνότερη από την παράδοση στη διεύθυνση κατοικίας, καθώς αυτό επιτρέπει την παράδοση πολλών δεμάτων με μία στάση αντί για πολλές στάσεις για μεμονωμένα δέματα.

11. Υπό ποιες συνθήκες πιστεύετε ότι η ανάπτυξη αυτοματοποιημένων γραμματοκιβωτίων συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ταχυδρομικών υπηρεσιών;

Το βασικό σημείο είναι να αποκτήσουμε έναν φωριαμό όπου πολλά δέματα μπορούν να παραδοθούν σε ένα μόνο σημείο (αυτοματοποιημένη ταχυδρομική θυρίδα). Επιτυγχάνεται περιβαλλοντική μείωση ξεκινώντας από την παράδοση 2 δεμάτων π.χ., καθώς αυτό σημαίνει 1 στάση για 2 δέματα αντί για 2 στάσεις για 1 δέμα. Υπάρχουν επίσης πλεονεκτήματα από την άποψη της κυκλοφορίας μιας και με λιγότερα χιλιόμετρα οδήγησης, έχουμε χαμηλότερη εκπομπή CO2 και μικρότερο κίνδυνο ατυχημάτων.



