



Μαρούσι, 20-2-2023  
ΑΠ 1066/1

## ΑΠΟΦΑΣΗ

**Αποτελέσματα του ελέγχου των υποβληθέντων από την εταιρεία «FORTHNETA.Ε.» υπολογισμών του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για τα έτη 2017, 2018 και 2019 καθώς και των υποβληθέντων από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» υπολογισμών του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για τα έτη 2017, 2018 και 2019**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**

**Έχοντας υπόψη:**

- α) Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 108, 24.4.2002),
- β) Την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», L337/111, 18.12.2009,
- γ) Την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, L321/36/17.12.2018,
- δ) Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως τα άρθρα 55 επ. και 64, καθώς και το Παράρτημα VI αυτού, όπως ίσχυσαν ,
- ε) Το Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020), ιδίως τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. κδ' και 192-200 αυτού,
- στ) Την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και



- Επικοινωνιών «Καθορισμός περιεχομένου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007),
- ζ) Την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007),
- η) Την ΑΠ. 556/36/11-03-2010 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011),
- θ) Την υπ' αριθ. 44365/1631/9-08-2007 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-08-2007),
- ι) Την υπ' αριθ. 31923/1135/24-05-2007 Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-06-2007),
- ια) Την υπ' αριθ. 802/20-11-2019 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Τροποποίηση της οικ. 31923/1135/24-5-2007 κοινής υπουργικής απόφασης «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β' /5-6-2007)» (ΦΕΚ Β' 4587/13-12-2019),
- ιβ) Την ΑΠ. 472/170/21-3-2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β' /14-5-2008),
- ιγ) Την ΑΠ. 697/15/18-7-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β' /14-5-2008)» (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013),
- ιδ) Την ΑΠ. 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/2016),
- ιε) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7092/Φ.960/27-07-2018 επιστολή της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας FORTHNET ΑΕ για το έτος 2017»,
- ιστ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7138/Φ.960/11-09-2018 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος



- Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2017»,
- ιζ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7553/Φ.960/26-09-2019 επιστολή της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας FORTHNET ΑΕ για το έτος 2018»,
- ιη) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7535/Φ960/11-9-2019 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2018»,
- ιθ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7959/Φ.960/14-10-2020 επιστολή της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) της εταιρείας FORTHNET ΑΕ για το έτος 2019»,
- κ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 7930/Φ.960/23-09-2020 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2019»,
- κα) Την ΑΠ. 949/38/27-7-2020 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Οριστική κατακύρωση του ανοιχτού διεθνούς ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο: «Έλεγχος της υποβληθείσας από την FORTHNET ΑΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» και Έλεγχος της υποβληθείσας από την ΟΤΕ ΑΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία i) «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii) «κοινόχρηστα τηλέφωνα», για τα έτη 2017, 2018 & 2019 (απολογιστικά έτη)»,
- κβ) Τα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5170/05-02-2020 (Παρ. 1), και αριθ. ΕΜΠ , 8766/Φ960/28-09-2022 (Παρ.2&6), 8794/Φ960/27-10-2022 (Παρ. 4), 8795/Φ960/27.1022 (Παρ.3&5) και 8920/27-12-2022 (Παρ. 7) Παραδοτέα της με αριθ. 65/2020 Σύμβασης για το έργο ««Έλεγχος της υποβληθείσας από την FORTHNET ΑΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» και Έλεγχος της υποβληθείσας από την ΟΤΕ ΑΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία i) «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii) «κοινόχρηστα τηλέφωνα», για τα έτη 2017, 2018 & 2019 (απολογιστικά έτη)»,
- κγ) τα από 09-02-2021, 01-11-2022 και 09-02-2023 Πρακτικά Παραλαβής της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του ως άνω έργου και του Πρακτικού Οριστικής Παραλαβής,
- κδ) την υπ' αριθ. 36647/14.02.22 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου

### Επειδή:

#### **A. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ**

1. Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ σχετικά με την παροχή καθολικής υπηρεσίας, ορίζονταν για τα έτη 2017-2019, στα οποία αφορά η παρούσα, στο άρθρο 12 περ. (κζ'), καθώς στα άρθρα 55- 64 και το Παράρτημα VI του Ν. 4070/2012. Οι εν λόγω αρμοδιότητες

ορίζονται πλέον στο άρθρο 113 περ. κδ' και τα άρθρα 192-200 του Ν. 4727 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184 Α').

2. Το νομικό πλαίσιο του ελέγχου του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας, όπως αυτό υπολογίστηκε από τις εταιρείες «FORTHNET Α.Ε.» ΛΑΟ «ΟΤΕ ΑΕ» για τα έτη 2017 έως 2019, βασίζεται στην Οδηγία 2002/22 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 «για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας)», η οποία ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με το Ν. 3431/3-02-2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006). Ο Οδηγία 2002/22/ΕΚ τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, η οποία

ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-64 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

3. Το άρθρο 55 του Ν. 4070/2012, όπως ίσχυε κατά τα έτη που αφορά η παρούσα, ορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και προβλέπει ότι με Απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο αυτό και να καθορίζονται πρόσθετες υποχρεώσεις. Με όμοια απόφαση καθορίζεται ακόμη, όποτε κρίνεται αναγκαίο, και η τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις στην αγορά.

4. Το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας ορίστηκε με την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007), που εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 46 παρ. 1 του Ν.3431/2006.. Σύμφωνα με το άρθρο 3 αυτής, η παροχή Κ.Υ. περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- i. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και



πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις,

- ii. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- iii. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.
- iv. Ειδικά μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες (άτομα με αναπηρίες) ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.λπ..

5. Με την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007) καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας. Η Απόφαση αυτή εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διατάξεως του άρθρου 47 παρ. 1 του Ν. 3431/2006, λαμβανομένου υπόψη του Παραρτήματος VII του Νόμου αυτού, διάταξη η οποία επαναλήφθηκε και στο Ν. 4070/2012, στο άρθρο 56 παρ. 1 αυτού.

Στο άρθρο 5 της ανωτέρω Απόφασης θεσπίστηκαν οι κανόνες που αφορούν τη διαδικασία επιλογής και αποζημίωσης των παρόχων. Στο άρθρο αυτό ορίζονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

*« 7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχου της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.*

*8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 3431/2006.*

*9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.*

*10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της, δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα για το Καθαρό Κόστος των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που προσφέρει, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης και εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της*

επιχείρησης».

6. Με την ΑΠ.: 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» ορίστηκαν:

**α)** η εταιρεία FORTHNET Α.Ε. ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις». Η έναρξη παροχής της ως άνω υπηρεσίας ορίστηκε η 1η Ιανουαρίου 2017. Σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ (Κεφ. Α παρ. 4), «Η εταιρεία δεν δύναται να αιτηθεί ανά διαχειριστική χρήση, ποσό αποζημίωσης για την αντιστάθμιση της επιβάρυνσης από το καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας για το ως άνω στοιχείο, υψηλότερο από το ποσό με το οποίο ανακηρύχθηκε υπερθεματιστής και το οποίο ανέρχεται σε τέσσερα εκ. εννιακόσιες τριάντα χιλιάδες (4.930.000) ευρώ. Το ποσό αυτό αποτελεί το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανά έτος, στο οποίο δεν συμπεριλαμβάνεται η αποζημίωση λόγω παροχής ειδικών μέτρων προς τελικούς χρήστες με αναπηρίες».

**β)** η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία:

i. «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή».

ii. «Κοινόχρηστα τηλέφωνα».

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ (Κεφ. Β'), ορίστηκαν για την ΟΤΕ Α.Ε., μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

*«2. Η έναρξη παροχής των ως άνω υπηρεσιών ορίζεται η 1η Ιανουαρίου 2017.*

*3. Η ελάχιστη διάρκεια ορισμού είναι πέντε (5) έτη.*

*4. Η εταιρεία δεν δύναται να αιτηθεί ανά διαχειριστική χρήση, ποσό αποζημίωσης για την αντιστάθμιση της επιβάρυνσης από το καθαρό κόστος καθολικής υπηρεσίας, υψηλότερο από το ποσό το οποίο υποβλήθηκε με την οικονομική προσφορά της και το οποίο ανέρχεται σε επτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες (777.000) ευρώ για το στοιχείο καθολικής υπηρεσίας «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και δύο εκ. πεντακόσιες σαράντα τρεις χιλιάδες (2.543.000) ευρώ για το στοιχείο «Κοινόχρηστα τηλέφωνα». Τα ως άνω ποσά αποτελούν το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανά έτος ανά στοιχείο καθολικής υπηρεσίας, μη λαμβάνοντας υπόψη την αποζημίωση λόγω παροχής ειδικών μέτρων προς τελικούς χρήστες με αναπηρίες. [...]*

7. Με τη με ΑΠ. 556/36/11-03-2010 απόφασή της «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011), η ΕΕΤΤ καθόρισε τις Γενικές Αρχές Κοστολόγησης και τη Μεθοδολογία Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους των επιμέρους στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

i. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ως άνω απόφασης το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ): «Ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς

υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει η καθορισμένη επιχείρηση».

- ii. Στο άρθρο 3 της ίδιας απόφασης αναφέρονται οι ακολουθούμενες Γενικές Αρχές Κοστολόγησης, ως εξής:

«Το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιονδήποτε υλικών και άυλων οφελών. Οι γενικές αρχές κοστολόγησης που ακολουθούνται είναι:

#### 1. Αρχή της πρόκλησης του κόστους

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το καθαρό κόστος των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) προσδιορίζεται με βάση τις αιτίες δημιουργίας του. Ειδικότερα, η αρχή της πρόκλησης του κόστους επιβάλλει όπως τα έσοδα, τα κόστη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία του παθητικού, να αποδίδονται σε στοιχεία του δικτύου, υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής, σύμφωνα με τις δραστηριότητες οι οποίες αποτελούν την αιτία των εσόδων που εισπράττονται, ή του κόστους που προκαλείται, ή των περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, ή των στοιχείων του παθητικού που δημιουργούνται.

#### 2. Αρχή της αντικειμενικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) είναι αμερόληπτος και επαληθεύσιμος και αντανακλά τις θεμελιώδεις οικονομικές σχέσεις κόστους, χωρίς να αποσκοπεί στο να ωφελήσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν ή στοιχείο του δικτύου.

#### 3. Αρχή της αξιοπιστίας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν
- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.



#### 4. Αρχή της διαφάνειας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους του κάθε στοιχείου των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) γίνεται χωριστά. Η κοστολόγηση είναι σαφής και αναλυτική, ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων του κόστους και των κοστολογικών αντικειμένων.

#### 5. Αρχή της συγκρισιμότητας/σταθερότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, για κάθε περίοδο για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους χρησιμοποιείται η ίδια μέθοδος. Η εφαρμογή αυτής της αρχής διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των λογιστικών/κοστολογικών στοιχείων. Στην περίπτωση ουσιαστών μεταβολών στις λογιστικές αρχές, τις μεθόδους κατανομής, ή σε άλλες λογιστικές πολιτικές που έχουν σημαντική επίδραση στις πληροφορίες που αναφέρονται, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να υποβάλει τα τμήματα των λογιστικών καταστάσεων του προηγούμενου έτους που επηρεάζονται από τις συγκεκριμένες μεταβολές.

#### 6. Αρχή της προβλεψιμότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό/τιμολογιακό σύστημα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να είναι σε θέση να παράγει προβλέψιμο (με τη στατιστική έννοια του όρου) καθαρό κόστος, σε όρους των επιμέρους υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, για μια διετία.

#### 7. Αρχή της αποτελεσματικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό σύστημα προσμετρά το αποτελεσματικό οικονομικό κόστος και όχι το καταγεγραμμένο λογιστικό κόστος. Με τον όρο αποτελεσματικό οικονομικό κόστος εννοείται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για μια υπηρεσία/προϊόν με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφανθεί για το ύψος του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνοοικονομικό μοντέλο (bottom up) με τη χρήση της μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους – ΜΜΕΚ (LRAIC).

#### 8. Αρχή της απλότητας

Τόσο το κοστολογικό σύστημα, όσο και τα τιμολόγια της Καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει με δεδομένη την αναγκαία πολυπλοκότητα να είναι εύκολα επαληθεύσιμα και ελέγξιμα.

#### 9. Αρχή της μη διάκρισης

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), το κόστος και τα έσοδα για παρόμοιες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε



ομάδες καταναλωτών που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά, επιμερίζονται χωρίς να διατηρούνται ή να εισάγονται οποιεσδήποτε διακρίσεις.

#### 10. Αρχή αποφυγής της διπλής χρέωσης

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας διενεργείται με τρόπο ώστε να αποφευχθεί ο διπλός καταλογισμός οποιουδήποτε άμεσου ή έμμεσου οφέλους ή κόστους. Κατά συνέπεια, το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να υπολογισθεί ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιωνδήποτε υλικών και άυλων οφελών».

iii. Το άρθρο 4 παρ. 3 της ίδιας ως άνω απόφασης προβλέπει τα εξής:

«3. Υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας βασίζεται:

i. στον υπολογισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

ii. στην εκτίμηση των εσόδων συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων επιδοτήσεων, οι οποίες χορηγούνται στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ή χρησιμοποιούνται από αυτόν για λόγους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ως άμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας. Ως έμμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία δεν σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

iii. στην εκτίμηση των οφελών, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να προσδιοριστούν:

i. Οι μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες ορίζονται ως οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην παρέχει υπηρεσίες.

ii. Οι μη οικονομικοί πελάτες σε συνολικά οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι ορίζονται ως οι τελικοί πελάτες ή ομάδες τελικών



πελατών τους οποίους ένας φορέας που θα εφαρμόζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εξυπηρετήσει.

iii. Τα μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία ορίζονται ως τα κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία ένας φορέας που θα εφαρμόζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εγκαταστήσει».

iv. Η παρ. 5 του άρθρου 4 της ως άνω απόφασης προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι: «Για την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC)».

v. Στο άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης με τίτλο «Ειδικά θέματα» προβλέπονται τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:

i. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφευγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους, επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.

ii. Την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων από τη μη παροχή των υπηρεσιών αυτών, με βάση την πρόσβαση, τις εξερχόμενες κλήσεις, τις εισερχόμενες κλήσεις, τις κλήσεις ατελούς χρέωσης και τη διασύνδεση. Ο υπολογισμός πραγματοποιείται ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία. Κατά την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού τα οποία διαφεύγουν εξαιτίας της διάθεσης τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Επίσης, λαμβάνεται υπόψη η αξία των εκπτώσεων για τη χρήση του

σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών οι οποίες προβλέπονται στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και οι οποίες θα μειώνουν τα διαφυγόντα έσοδα.

iii. Την εκτίμηση των τυχόν κρατικών και άλλων άμεσων ή έμμεσων επιδοτήσεων.

β. Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο.

γ. Τα άυλα οφέλη ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνουν:

i. Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, το κέρδος το οποίο μπορεί να αποφέρει ένας πελάτης στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιογόνος.

ii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.

iii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.

iv. Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία

v. Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.

δ. Τα διαφυγόντα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού αποτιμώνται επί τη βάση των περιθωρίων κέρδους τα οποία παρατηρούνται στην αγορά για το δεδομένο είδος τερματικού εξοπλισμού ή, ελλείψει τέτοιας αγοράς, επί τη βάση ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους για το δεδομένο είδος συσκευών.

ε. Το κόστος αποστολής και λήψης γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, στο οποίο υπόκεινται οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων τους να παρέχουν στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου διαμονής των ατόμων αυτών».

2. Οποιοδήποτε κόστος, πλέον των ήδη αναφερομένων, το οποίο θεωρείται αναγκαίο για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του παρόντος όπως εκάστοτε ισχύει.
3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας χρησιμοποιεί πελατοκεντρικό σύστημα χρέωσης.
4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα τα οποία του επιτρέπουν να μετρήσει με το αναγκαίο επίπεδο λεπτομέρειας:
  - α. την ποιότητα και την ποσότητα των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται εντός των πλαισίων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και
  - β. τα κάθε μορφής οφέλη τα οποία αποφέρει στον πάροχο η υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας».

## **B. ΙΣΤΟΡΙΚΟ – ΤΗΡΗΘΕΙΣΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

1. Με την ΑΠ.: 783/02/25-10-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθορισμός Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας» ορίστηκε η εταιρεία FORTHNET Α.Ε. ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» και η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για τα στοιχεία: i. «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή» και ii. «Κοινόχρηστα τηλέφωνα».
2. Η εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.» με τις υπό στοιχεία ιε', ιζ' και ιθ' επιστολές της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για τα έτη 2017, 2018 και 2019.
3. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με τις υπό στοιχεία ιστ', ιη' και κ' επιστολές της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για τα έτη 2017, 2018 και 2019.
4. Ο ανεξάρτητος ελεγκτής της ΕΕΤΤ (στοιχ. κα') προέβη σε έλεγχο των ανωτέρω υπό στοιχεία 2 και 3 κοστολογικών στοιχείων για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ των ετών 2017 έως 2019 από τις εταιρείες «FORTHNET Α.Ε.» και «ΟΤΕ ΑΕ» και υπέβαλε τις εκθέσεις του ελέγχου του για κάθε έτος στην ΕΕΤΤ (Παραδοτέα του ελέγχου, στοιχ. κβ').
5. Τον Ιούνιο του 2021 η επωνυμία εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.» τροποποιήθηκε σε «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.». Στη συνέχεια, στις 02/01/2023 ολοκληρώθηκε η διαδικασία συγχώνευσης, δι' απορροφήσεως της εταιρείας «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» από την εταιρεία με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τροποποιήθηκε η επωνυμία της εταιρείας «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σε «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «NOVA Μ.Α.Ε.». Κατά συνέπεια, η εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» ως καθολική διάδοχος της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» έχει αναλάβει όλες τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.» ως του υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2017, 2018 και 2019.

6. Στις 9 Φεβρουαρίου 2023, με το Πρακτικό Οριστικής Παραλαβής του έργου, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής διαπίστωσε την επιτυχή ολοκλήρωση του περιγραφόμενου στη Σύμβαση με αριθμό 65/2020 έργου και βεβαίωσε το «καλώς έχουν» αυτού.

#### Γ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2017 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ FORTHNET Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2017 της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

Παράμετρος	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τη FORTHNET (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας		
PSTN	9.434.323,22	2.422.630,97
Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας	9.434.323,22	2.422.630,97
Άυλα οφέλη		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	61.234,50	32.398,24
Πανταχού παρουσία	732.769,00	418.875,36
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	24.661,79
Σύνολο άυλων οφειλών	794.003,50	475.935,39
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-	402.243,05
ΚΚΚΥ 2017 <sup>1</sup>	8.640.319,73	2.348.938,63

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

1. Προσδιορισμός αποφεύξιμου κόστους και μερικώς αποφεύξιμου κόστους στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ

<sup>1</sup> Τα άυλα οφέλη αφαιρούνται από τα κόστη των στοιχείων καθολικής υπηρεσίας ενώ το απασχολούμενο κεφάλαιο προστίθεται.



Διαπιστώθηκαν ελλείψεις στην ανάλυση του αποφεύξιμου κόστους, το οποίο συνδέεται με παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, εντοπίστηκε η συμπερίληψη στο υποβληθέν ΚΚΚΥ κατηγοριών κόστους, οι οποίες, ωστόσο, δεν είναι σχετικές με τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ καθώς αφορούν σε μη αποφεύξιμο κόστος. Επιπλέον, ορισμένες από τις κατηγορίες κόστους που περιλαμβάνονται εξολοκλήρου στο υποβληθέν ΚΚΚΥ, είναι μερικώς αποφεύξιμες, καθώς εμπεριέχουν εν μέρει δαπάνες οι οποίες δε θα αποφεύγονταν στην περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος δεν ήταν υπόχρεος καθολικής υπηρεσίας. Αναφορικά με το κόστος μισθοδοσίας, παρατηρήθηκε ότι ένα σύνολο υποδραστηριοτήτων έχει καταναμηθεί λανθασμένα σε υπηρεσίες με υποχρέωση καθολικής υπηρεσίας.

Προτάθηκε από τον ελεγκτή και προσαρμόστηκε ο υπολογισμός του ΚΚΚΥ με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι τα μη αποφεύξιμα κόστη δεν συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό. Χρησιμοποιήθηκαν μία σειρά από συντελεστές αποφευξιμότητας για τα μερικώς αποφεύξιμα κόστη ώστε να διασφαλιστεί ότι κατά τον υπολογισμό λαμβάνεται υπόψη μόνο το μέρος του κόστους που είναι αποφεύξιμο. Επίσης, προσαρμόστηκε η κατάταξη των επιμέρους υποδραστηριοτήτων του κόστους μισθοδοσίας που δεν υπόκεινται στην αρχή της αποφευξιμότητας του κόστους, ώστε να διασφαλιστεί ότι αυτά τα κόστη δεν περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ.

2. Κατανομή κοινού κόστους δικτύου σε υπηρεσίες πρόσβασης, φωνής και δεδομένων

Διαπιστώθηκε ότι τα κοινά κόστη δικτύου δεν κατανέμονταν σε υπηρεσίες δεδομένων. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και έγινε η κατανομή του κοινού κόστους δικτύου σε όλες τις υπηρεσίες που κάνουν χρήση των αντίστοιχων στοιχείων δικτύου, με τρόπο που εξασφαλίζει ότι οι κλειδες μερισμού είναι αντιπροσωπευτικές της χρήσης των στοιχείων δικτύου από κάθε μία από τις υπηρεσίες αυτές.

3. Κατανομή ορισμένων υποδραστηριοτήτων σε όλες τις υπηρεσίες

Διαπιστώθηκε ότι ορισμένες υποδραστηριότητες κατανέμονταν μόνο σε υπηρεσίες φωνής στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της καθολικής υπηρεσίας, παρόλο που οι εν λόγω υποδραστηριότητες δεν αφορούν συγκεκριμένο είδος υπηρεσίας. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και καταναμηθήκε το κόστος των υποδραστηριοτήτων αυτών σε όλες τις υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας τα έσοδα των υπηρεσιών ως οδηγό.

4. Αιτιότητα κατανομής των εσόδων από πακέτα υπηρεσιών

Διαπιστώθηκε ότι ο διαχωρισμός των εσόδων από τα πακέτα υπηρεσιών στερείτο αιτιότητας, καθώς βασιζόταν σε μια προκαθορισμένη τιμή ανά υπηρεσία που δεν λάμβανε υπόψη τα σχετικά δεδομένα κίνησης, με αποτέλεσμα να παρατηρηθούν σε ορισμένα πακέτα υπηρεσίες με αρνητικά έσοδα, ενώ άλλες υπηρεσίες του πακέτου να λαμβάνουν υψηλότερο ποσό εσόδων από τα πραγματικά έσοδα του πακέτου. Προτάθηκε από τον ελεγκτή



και έγινε κατανομή σε υπηρεσίες των εσόδων από τα πακέτα λαμβάνοντας υπόψη τη δομή κόστους των προϊόντων χονδρικής που χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται στα πακέτα.

## 5. Κατανομή κόστους διασύνδεσης κλήσεων

Διαπιστώθηκε ότι το κόστος διασύνδεσης κατανέμεται εξολοκλήρου εσφαλμένα στην υπηρεσία «Άλλες κλήσεις». Προτάθηκε από τον ελεγκτή και πραγματοποιήθηκε η σωστή κατανομή στις αντίστοιχες κατηγορίες κλήσεων, χρησιμοποιώντας ως κλείδα μερισμού τη διάρκεια κλήσεων που αντιστοιχούν στις εν λόγω υπηρεσίες.

## 6. Υπολογισμός άυλου οφέλους από επιπρόσθετες υπηρεσίες

Διαπιστώθηκε ότι η Forthnet δεν είχε υπολογίσει τα οφέλη από την παροχή υπηρεσιών εκτός του πεδίου εφαρμογής της υποχρέωσης καθολικής υπηρεσίας. Ωστόσο, τα κέρδη που προκύπτουν από την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών με υποδομή που χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών στο πεδίο εφαρμογής της υποχρέωσης καθολικής υπηρεσίας πρέπει να αντιμετωπίζονται ως άυλο όφελος. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 556/36/4-11-2011 (άρθρο 5.1.γ.ν), το όφελος από την παροχή υπηρεσιών εκτός του πεδίου εφαρμογής του ΚΚΚΥ, πρέπει να εξεταστεί από τον Υπόχρεο Πάροχο ΚΥ στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ. Συγκεκριμένα, η Απόφαση ορίζει ότι λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό «...οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της καθολικής υπηρεσίας.

Προτάθηκε από τον ελεγκτή και εξετάστηκαν τα έσοδα και το κόστος των υπηρεσιών που, αν και δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας, εξαρτώνται από την υποδομή που χρησιμοποιεί η Καθολική Υπηρεσία, προκειμένου να αξιολογηθεί η συνολική κερδοφορία μιας περιοχής. Στις περιπτώσεις που μια περιοχή ήταν ζημιογόνα όταν λαμβάνεται υπόψη μόνο για τις υπηρεσίες της Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά κερδοφόρα όταν εξετάζεται για όλες τις υπηρεσίες, τότε στα άυλα οφέλη συμπεριλήφθηκε ως έμμεσο όφελος το ποσό του ΚΚΚΥ που υπολογίστηκε όταν λήφθηκε υπόψη μόνο για τις υπηρεσίες της Καθολικής Υπηρεσίας.

## 7. Υπολογισμός απασχολούμενου κεφαλαίου

Διαπιστώθηκε ότι το κόστος που σχετίζεται με το απασχολούμενο κεφάλαιο και είναι σχετικό με την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν είχε ληφθεί υπόψη στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και λήφθηκε υπόψη για τον υπολογισμό του απασχολούμενου κεφαλαίου, όχι μόνο τα άυλα και ενσώματα περιουσιακά στοιχεία, αλλά και το κόστος που σχετίζεται με το απασχολούμενο κεφάλαιο και είναι σχετικό με την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

## 8. Υπολογισμός του μεσοσταθμικού κόστους κεφαλαίου (WACC)

Κατά τον έλεγχο, έγινε επανυπολογισμός του WACC ώστε οι σχετικοί παράμετροι να έρχονται σε συμφωνία με τα στοιχεία που ορίζονται στις πηγές δεδομένων για τον υπολογισμό τους, καθώς επίσης και με τα στοιχεία των δημοσιευμένων Οικονομικών Καταστάσεων.

#### Δ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2018 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ FORTHNET Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2018 της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

Παράμετρος	Υπολογισμός Forthnet (ποσά σε €)	Προσαρμογή (ποσά σε €)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>		
PSTN	9.254.938,38	935.620,68
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>9.254.938,38</b>	<b>935.620,68</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	17.205,89	4.293,41
Πανταχού παρουσία	542.065,19	238.466,43
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	37.201,74
<b>Σύνολο άυλων οφειλών</b>	<b>559.271,08</b>	<b>279.961,58</b>
Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου	-	111.521,57
<b>ΚΚΚΥ 2018<sup>2</sup></b>	<b>8.695.667,24</b>	<b>767.180,67</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή είναι ίδια με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο σημείο Γ για το έτος 2017.

#### Ε. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2019 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ FORTHNET Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2019 της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

<sup>2</sup> Τα άυλα οφέλη αφαιρούνται από τα κόστη των στοιχείων καθολικής υπηρεσίας ενώ το απασχολούμενο κεφάλαιο προστίθεται.



Παράμετρος	Υπολογισμός Forthnet (ποσά σε €)	Προσαρμογή (ποσά σε €)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>		
PSTN	8.388.417,54	1.212.334,20
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>8.388.417,54</b>	<b>1.212.334,20</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	72.774,96	13.126,99
Πανταχού παρουσία	602.584,81	271.518,46
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	-	30.889,25
<b>Σύνολο άυλων οφειλών</b>	<b>675.359,77</b>	<b>315.534,70</b>
<b>Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου</b>	<b>-</b>	<b>392.768,52</b>
<b>ΚΚΚΥ 2019<sup>3</sup></b>	<b>7.713.057,85</b>	<b>1.289.568,02</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή είναι ίδια με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο σημείο Γ για το έτος 2017.

#### ΣΤ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2017 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΟΤΕ Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2017 της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
Τηλεφωνικός Κατάλογος	494.051	408.703
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.606.931	1.766.141
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>2.100.982</b>	<b>2.174.844</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>		
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	52.189	67.279
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>52.189</b>	<b>67.279</b>
<b>ΚΚΚΥ 2017</b>	<b>2.048.793</b>	<b>2.107.565</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. Υπολογισμός του ποσοστού αποφευξιμότητας κόστους μισθοδοσίας των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

<sup>3</sup> Τα άυλα οφέλη αφαιρούνται από τα κόστη των στοιχείων καθολικής υπηρεσίας ενώ το απασχολούμενο κεφάλαιο προστίθεται.

Για τον προσδιορισμό του κόστους μισθοδοσίας των κοινόχρηστων τηλεφώνων προτάθηκε από τον ελεγκτή και ακολουθήθηκε η χρήση του συνολικού ποσοστού αποφευξιμότητας τριών σχετικών δεξαμενών κόστους αντί μόνο μίας.

- Υπολογισμός των ποσοστών απορρόφησης δαπάνης επιτραπέζιων κοινόχρηστων τηλεφώνων και βαρέως τύπου.

Για τον υπολογισμό των ποσοστών απορρόφησης δαπάνης επιτραπέζιων κοινόχρηστων τηλεφώνων και βαρέως τύπου προτάθηκε από τον ελεγκτή η διατήρηση του τρόπου υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ κατά την προηγούμενη χρήση αντί της νέας μεθόδου που είχε ακολουθήσει ο ΟΤΕ.

- Υπολογισμός των ποσοστών κατανομής του κόστους μισθοδοσίας του κέντρου κόστους των τεχνικών περιφερειών.

Εντοπίστηκε υπολογιστικό σφάλμα στα ποσοστά του κόστους μισθοδοσίας του κέντρου κόστους των τεχνικών περιφερειών, το οποίο μετά την υπόδειξη του ελεγκτή διορθώθηκε.

- Διόρθωση του κόστους διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων για τον υπολογισμό του άυλου οφέλους των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

Ο ΟΤΕ τροποποίησε το κόστος διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων σε σύγκριση με το έτος 2016, βάσει ορισμένων υποθέσεων/παραδοχών, χωρίς να παρέχει την απαραίτητη λεπτομερή τεκμηρίωσή τους. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και πραγματοποιήθηκε η αντικατάσταση της τροποποιημένης αυτής μεθόδου υπολογισμού του κόστους διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων με την ελεγχθείσα τιμή που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ κατά τα προηγούμενα έτη.

## **Z. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2018 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΟΤΕ Α.Ε.**

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2018 της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/ συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
Τηλεφωνικός Κατάλογος	314.003	314.003
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.523.531	1.648.656
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>1.837.534</b>	<b>1.962.659</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>		
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	49.383	69.132

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	49.383	69.132
<b>ΚΚΚΥ 2018</b>	<b>1.788.151</b>	<b>1.893.526</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. Υπολογισμός των εσόδων από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα

Διαπιστώθηκε σφάλμα στον υπολογισμό των εσόδων από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα. Έγινε διόρθωση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα έσοδα, όπως προκύπτουν από τα δεδομένα εισόδου του ΕΚΟΣ 2018.

2. Υπολογισμός των ποσοστών απορρόφησης δαπάνης επιτραπέζιων κοινόχρηστων τηλεφώνων και βαρέως τύπου.

Για τον υπολογισμό των ποσοστών απορρόφησης δαπάνης επιτραπέζιων κοινόχρηστων τηλεφώνων και βαρέως τύπου προτάθηκε από τον ελεγκτή η διατήρηση του τρόπου υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ κατά την προηγούμενη χρήση αντί της νέας μεθόδου που είχε ακολουθήσει ο ΟΤΕ.

3. Διόρθωση του κόστους διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων για τον υπολογισμό του άυλου οφέλους των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

Ο ΟΤΕ τροποποίησε το κόστος διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων σε σύγκριση με το έτος 2017, βάσει ορισμένων υποθέσεων/παραδοχών, χωρίς να παρέχει την απαραίτητη λεπτομερή τεκμηρίωσή τους. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και πραγματοποιήθηκε η αντικατάσταση της τροποποιημένης αυτής μεθόδου υπολογισμού του κόστους διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων με την ελεγχθείσα τιμή που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ κατά τα προηγούμενα έτη.

## Η. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2019 ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΟΤΕ Α.Ε.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2019 της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
Τηλεφωνικός Κατάλογος	300.712	393.409
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	2.119.674	1.919.126

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>2.420.385</b>	<b>2.312.535</b>
<i>Άυλα Οφέλη</i>		
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	62.534	72.745
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>62.534</b>	<b>72.745</b>
<b>ΚΚΚΥ 2019</b>	<b>2.357.852</b>	<b>2.239.790</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. Υπολογισμός των εσόδων από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα

Διαπιστώθηκε σφάλμα στον υπολογισμό των εσόδων από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα. Έγινε διόρθωση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα έσοδα, όπως προκύπτουν από τα δεδομένα εισόδου του ΕΚΟΣ 2019.

2. Υπολογισμός κόστους σε μερικώς αποφεύξιμες κατηγορίες κόστους.

Διαπιστώθηκε ότι για τρεις κατηγορίες κόστους, παρόλο που είχαν χαρακτηριστεί ως μερικώς αποφεύξιμες, είχε ληφθεί υπόψη το 100% του κόστους τους. Στις κατηγορίες κόστους που θεωρούνται ως μερικώς αποφεύξιμες προτάθηκε από τον ελεγκτή και λήφθηκε υπόψη όχι το 100% του κόστους των 3 κατηγοριών, αλλά το αντίστοιχο κόστος με βάση τον χαρακτηρισμό τους.

3. Υπολογισμός κόστους έκδοσης έντυπου ενοποιημένου καταλόγου

Διαπιστώθηκε ότι στο κόστος έκδοσης του έντυπου ενοποιημένου καταλόγου λαμβάνεται υπόψη η αμοιβή της εταιρείας με την οποία έχει συνάψει σύμβαση ο ΟΤΕ για την έκδοση του καταλόγου, όπως καταγράφεται στη σύμβαση, αλλά με αποφορολόγησή της. Ωστόσο, έγινε σύσταση από τον ελεγκτή και λήφθηκε υπόψη η καθαρή αξία του κόστους έκδοσης του έντυπου ενοποιημένου καταλόγου, όπως αναγράφεται στην προαναφερθείσα σύμβαση.

4. Διόρθωση του κόστους διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων για τον υπολογισμό του άυλου οφέλους των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

Ο ΟΤΕ τροποποίησε το κόστος διαφήμισης κοινόχρηστων τηλεφώνων σε σύγκριση με το έτος 2018, βάσει ορισμένων υποθέσεων/παραδοχών, χωρίς να παρέχει την απαραίτητη λεπτομερή τεκμηρίωσή τους. Προτάθηκε από τον ελεγκτή και πραγματοποιήθηκε η αντικατάσταση της τροποποιημένης αυτής μεθόδου υπολογισμού του κόστους διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων με την ελεγχθείσα τιμή που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ κατά τα προηγούμενα έτη.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ δεν επικαιροποίησε τους υπολογισμούς του με βάση το αντίστοιχο τιράζ του έτους 2019. Από τον ελεγκτή πραγματοποιήθηκε η επικαιροποίηση των υπολογισμών με βάση το τιράζ του έτους 2019.

### Θ. Αθέμιτη επιβάρυνση των υπόχρεων παρόχων της Κ.Υ.

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του ελεγκτή (σχετ. κβ'), το ΚΚΚΥ για καθένα από τα έτη 2017, 2018 και 2019 συνιστά αθέμιτη επιβάρυνση για τις εταιρείες FORTHNET ΑΕ και ΟΤΕ ΑΕ ως υπόχρεους παρόχους της Καθολικής Υπηρεσίας.

#### Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2017, που υπέβαλε η εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Γ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>	
PSTN	2.422.630,97
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>2.422.630,97</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	32.398,24
Πανταχού παρουσία	418.875,36
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	24.661,79
<b>Σύνολο άυλων οφειλών</b>	<b>475.935,39</b>
<b>Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου</b>	<b>402.243,05</b>
<b>ΚΚΚΥ 2017</b>	<b>2.348.938,63</b>

2. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2017 που επιβάρυνε την εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό των δύο εκατομμυρίων τριακοσίων σαράντα οκτώ χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα οκτώ ευρώ και εξήντα τριών λεπτών (2.348.938,63 €).
3. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2018, που υπέβαλε η εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA

ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Δ΄ της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα :

Παράμετρος	Προσαρμογή (ποσά σε €)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>	
PSTN	935.620,68
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>935.620,68</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	4.293,41
Πανταχού παρουσία	238.466,43
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	37.201,74
<b>Σύνολο άυλων οφειλών</b>	<b>279.961,58</b>
<b>Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου</b>	<b>111.521,57</b>
<b>ΚΚΚΥ 2018</b>	<b>767.180,67</b>

4. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2018 που επιβάρυνε την εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό των επτακοσίων εξήντα επτά χιλιάδων εκατόν ογδόντα ευρώ και εξήντα επτά λεπτά (767.180,67 €).
5. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2019, που υπέβαλε η εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Ε΄ της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Παράμετρος	Προσαρμογή (ποσά σε €)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>	
PSTN	1.212.334,20
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>1.212.334,20</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	13.126,99
Πανταχού παρουσία	271.518,46
Άυλα οφέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών	30.889,25
<b>Σύνολο άυλων οφειλών</b>	<b>315.534,70</b>
<b>Επίδραση απασχολούμενου κεφαλαίου</b>	<b>392.768,52</b>
<b>ΚΚΚΥ 2019</b>	<b>1.289.568,02</b>

6. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2019 που επιβάρυνε την εταιρεία «FORTHNET A.E.», ήδη απορροφηθείσα από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου διακοσίων ογδόντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ και δύο λεπτών (1.289.568,02 €).
7. **Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ για τα έτη 2017, 2018 και 2019 συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «FORTHNET A.E.», ήδη απορροφηθείσας από την εταιρεία «NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».
8. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2017, που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Στ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
Τηλεφωνικός Κατάλογος	408.703
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.766.141
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>2.174.844</b>
<b>Άλλα Οφέλη</b>	
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	67.279
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>67.279</b>
<b>ΚΚΚΥ 2017</b>	<b>2.107.565</b>

9. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2017 που επιβάρυνε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ανέρχεται συνολικά στο ποσό των δύο εκατομμυρίων εκατόν επτά χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα πέντε ευρώ (2.107.565€).
10. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2018, που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Ζ' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
Τηλεφωνικός Κατάλογος	314.003
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.648.656
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>1.962.659</b>

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Άυλα Οφέλη</b>	
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	69.132
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>69.132</b>
<b>ΚΚΚΥ 2018</b>	<b>1.893.526</b>

11. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2018 που επιβάρυνε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ανέρχεται συνολικά στο ποσό του ενός εκατομμυρίου οκτακοσίων ενενήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι έξι ευρώ (1.893.526€).
12. **Εγκρίνει** τα αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για το έτος 2019, που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο Η' της παρούσας και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
Τηλεφωνικός Κατάλογος	393.409
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.919.126
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>2.312.535</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>	
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	72.745
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>72.745</b>
<b>ΚΚΚΥ 2019</b>	<b>2.239.790</b>

13. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2019 που επιβάρυνε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ανέρχεται συνολικά στο ποσό των δύο εκατομμυρίων διακοσίων τριάντα εννιά χιλιάδων επτακοσίων ενενήντα ευρώ (2.239.790€).
14. **Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ για τα έτη 2017, 2018 και 2019 συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ».
15. **Εντέλλεται τη δημοσίευση** στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ της παρούσας απόφασης, περιλαμβάνοντας τα αποτελέσματα του υπολογισμού του ΚΚΚΥ καθώς και τα πορίσματα του ελέγχου των υπολογισμών ΚΚΚΥ για τα έτη 2017, 2018 και 2019.

## Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ





**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Καθηγητής Κ. Μασσέλος**