

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ   
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ (10)**

**Οδηγίες συμπλήρωσης**

Ιούλιος 2020

Περιεχόμενα

[Εισαγωγή 2](#_Toc45539068)

[Περιεχόμενα 2](#_Toc45539069)

[Ορισμοί και διευκρινίσεις 2](#_Toc45539070)

[Οδηγίες Συμπλήρωσης 3](#_Toc45539071)

[Γενικά 3](#_Toc45539072)

[Α. Συνδρομές pay-TV λιανικής 3](#_Toc45539073)

# Εισαγωγή

1. Αναφέρεται στο ερωτηματολόγιο:

**10 Συνδρομητική τηλεόραση**

Απαρτίζεται από μία ενότητα και αποσκοπεί στην συλλογή πληροφοριών για τις συνδρομές υπηρεσιών οπτικοακουστικού περιεχομένου (συνδρομητική τηλεόραση) στην Ελλάδα, από παρόχους(ομίλους) υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι και πάροχοι περιεχομένου.

# Περιεχόμενα

1. Το ερωτηματολόγιο αποσκοπεί στην συλλογή

* των λιανικών συνδρομών για την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικού περιεχομένου (συνδρομητική τηλεόραση), συμπεριλαμβανομένων όλων των τρόπων παροχής αυτών των υπηρεσιών, οπότε και υπηρεσιών OTT.
* των λιανικών συνδρομών τηλεόρασης συναρτήσει της ταυτόχρονης ή μη κατοχής, από τον ίδιο πάροχο(όμιλο), σύνδεσης σε σταθερή θέση ή/και κινητής σύνδεσης για την παροχή τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικού διαδικτύου.

# Ορισμοί και διευκρινίσεις

1. Η 1η στήλη “**μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (δηλ. με χρήση πρωτοκόλλου IP), managed ή unmanaged** **(π.χ. IPTV, OTT-TV- εξαιρουμένου του mobile-TV)**”, αφορά τις pay-TV συνδρομές, όπου για να δει ο συνδρομητής το περιεχόμενο απαιτείται ευρυζωνική σύνδεση, του ίδιου ή άλλου παρόχου (εξαιρουμένου του Mobile TV, όπως αυτό ορίζεται στο παρόν κείμενο).

Δηλ. εξαιρουμένου του Mobile TV, ζητούνται οι IP συνδρομές τηλεόρασης, ανεξάρτητα αν η θέαση γίνεται μόνο από συγκεκριμένη ευρυζωνική σύνδεση του ίδιου παρόχου(ομίλου) και ανεξάρτητα αν η αγορά(κατοχή) αυτής της σύνδεσης αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας τηλεόρασης.

4. Η 3η στήλη αφορά στο “**Mobile TV”,** το οποίο ορίζεται ως εξής: **η παροχή συνδρομητικού οπτικοακουστικού περιεχομένου αποκλειστικά και μόνο από κινητή ευρυζωνική σύνδεση (mobile broadband) του ιδίου παρόχου(ομίλου).**

Στην κατηγορία mobile TV δεν συγκαταλέγονται οι συνδρομές σε OTT εφαρμογές που δίνουν την δυνατότητα θέασης του περιεχομένου με οποιαδήποτε ευρυζωνική σύνδεση ίδιου ή άλλου παρόχου(ομίλου) [π.χ. αυτές που επιτρέπουν την θέαση μέσω κινητής ευρυζωνικής σύνδεσης ίδιου ή άλλου παρόχου(ομίλου) ή/και μέσω άλλων ευρυζωνικών συνδέσεων (π.χ. wi-fi) του ιδίου ή διαφορετικού παρόχου(ομίλου)].

5. Η 4η στήλη **“Λοιπές (π.χ. Cable-TV)”** έχει προβλεφθεί για τυχόν άλλες συνδρομές, που δεν εμπίπτουν στις τρεις προηγούμενες στήλες. Οπότε, οι συνδρομές IPTV, OTT-TV, SAT-TV προφανώς δεν πρέπει να καταχωρηθούν εδώ.

# Οδηγίες Συμπλήρωσης

## Γενικά

* Όλες οι ζητούμενες πληροφορίες αφορούν σε συνδρομές pay-TV (και συνδέσεις σε σταθερή θέση και κινητές συνδέσεις, για τηλεφωνία ή/και ευρυζωνικό διαδίκτυο) που ήταν **σε ισχύ/λειτουργία** στο τέλος (την τελευταία μέρα) της περιόδου αναφοράς.

## Α. Συνδρομές pay-TV λιανικής

**Ερώτηση Α.1.1:**

* Πρέπει να αναφερθούν **όλες** οι επί πληρωμή συνδρομές pay-TV, ανεξάρτητα αν διατίθενται ως bundle πακέτο με άλλες υπηρεσίες (σταθερή τηλεφωνία, σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση, κινητές υπηρεσίες) ή ως Standalone TV υπηρεσίες.

**Εξαιρούνται** συνδρομές, λογαριασμοί, ενεργοποιήσεις κ.λπ. που παρέχονται (δωρεάν ή επί πληρωμή) ως συμπληρωματικές υπηρεσίες (πχ ενεργοποιήσεις υπηρεσιών 'on the go', κ.λπ.) στις βασικές συνδρομές τηλεόρασης. Δηλ. στόχος είναι να αποφευχθούν οι διπλομετρήσεις συνδρομών τηλεόρασης.

* Οι συνδρομές pay-TV του παρόχου(ομίλου) θα πρέπει να κατανεμηθούν στις 4 στήλες που φαίνονται στο ερωτηματολόγιο. Οι 4 στήλες είναι αμοιβαία αποκλειόμενες, δηλ. καμία συνδρομή δεν μπορεί να καταχωρηθεί σε περισσότερες από μία στήλες βάσει των ορισμών που έχουν δοθεί.

**Ερωτήσεις 1.2.α, 1.2.β, 1.2.γ, 1.2.δ, 1.2.ε:**

* Ανά στήλη, ζητείται ο διαχωρισμός (σπάσιμο) των συνδρομών που θα καταχωρηθούν στην Α.1.1 στις συγκεκριμένες τέσσερις γραμμές.
* Ο διαχωρισμός αφορά απλά και μόνο στην κατοχή της σύνδεσης/εων, **ανεξάρτητα από το αν αυτή/ές πωλείται/ούνται bundled με την υπηρεσία τηλεόρασης.**
* Επίσης, όπου αναφέρεται 'σύνδεση σε σταθερή θέση' ή 'κινητή σύνδεση' εννοείται σύνδεση για παροχή τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικού διαδικτύου.
* Η 1.2.ε αθροίζει αυτόματα τις 1.2.α, 1.2.β, 1.2.γ, 1.2.δ.
* Ομοίως οι δύο τελευταίες στήλες αθροίζουν καταλλήλως τις προηγούμενες.