



Μαρούσι, 17.03.2023

ΑΠ 1068/4

## ΑΠΟΦΑΣΗ

Παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω ερωτηματολογίων

### **Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

Έχοντας υπόψη :

- α'. Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει,
- β'. Τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς, και ιδιαίτερα τις διατάξεις:
- του άρθρου 13 παρ.1 εδαφ. ιβ' αυτού, σύμφωνα με το οποίο οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, σε χρονικά περιθώρια και λεπτομέρεια που έχει καθορίσει, εμπιστευτικά και κατόπιν αιτήματός της, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών σχετικά με την παροχή της καθολικής υπηρεσίας,
  - του άρθρου 15 παρ. 1 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και για στατιστικούς σκοπούς, τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται αυτές, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας,
- γ'. Τον ν. 4727/2020 (184/Α'/2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», άρθρο 113,
- δ'. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β'/10.07.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 1 εδάφιο ιγ', σύμφωνα με το οποίο
- οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια: «...οφείλουν να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς. Όσα στοιχεία θεωρεί η επιχείρηση εμπιστευτικά τα υποβάλλει διακριτά από τα μη εμπιστευτικά στοιχεία, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, από το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ...».
- ε'. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/065/2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1876/Β'/31.07.2013), όπως ισχύει,

- στ'. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 996/08/22-6-2021 με θέμα «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 3367/ Β'/28.07.2021), σύμφωνα με την οποία η Διεύθυνση Ανταγωνισμού είναι αρμόδια για την παρακολούθηση των αγορών ευθύνης της ΕΕΤΤ,
- ζ'. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (ΕΕ της 02ας.05.2018, αριθμός φύλλου L 112/19)
- η'. τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2018 σχετικά με την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ της 21<sup>ης</sup>.09.2018, αριθμός φύλλου L 238/65),
- θ'. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 910/003/2019 με θέμα «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων» (ΦΕΚ 4100/Β'/08.11.2019),
- ι'. το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν δημιουργείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,
- ια'. την με αριθ. πρωτ. 36689/13-03-2023 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

**Επειδή:**

1. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, για την εποπτεία, ρύθμιση και ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς συλλέγει και επεξεργάζεται, σε ετήσια βάση, στοιχεία από όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους, τόσο ποσοτικά (όγκοι διακινηθέντων ταχ. αντικειμένων, έσοδα από παροχή ταχ. υπηρεσιών, στοιχεία υποδομής κ.τ.λ.), όσο και ποιοτικά (αφορούν στις εκτιμήσεις των παρόχων για τις τάσεις και τις προοπτικές της ταχυδρομικής αγοράς) και συντάσσει την ετήσια Μελέτη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς.
2. Η ετήσια Μελέτη της Ταχυδρομικής Αγοράς της ΕΕΤΤ αποτελεί το πλέον σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης για τη λειτουργία, τις τάσεις και τον ανταγωνισμό στην Ελληνική ταχυδρομική αγορά. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται αποτελούν τα πραγματικά δεδομένα της αγοράς και όχι εκτιμήσεις που συνήθως γίνονται σε άλλους κλάδους και, ως εκ τούτου, συμβάλλουν σημαντικά στη βέλτιστη απεικόνιση της διαχρονικής εξέλιξης της ταχυδρομικής αγοράς και τη λήψη αποφάσεων από τα εμπλεκόμενα μέρη του κλάδου. Τα αποτελέσματα της Μελέτης δημοσιεύονται στην ετήσια επισκόπηση αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
3. Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, εξέδωσε Κανονισμό [βλέπε στοιχείο (η'.)] στα «έχοντας υπόψη» με τον οποίο ορίζει ότι υπόχρεοι πάροχοι για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων είναι όσες επιχειρήσεις απασχολούν 50 άτομα και άνω, καθώς και τα στοιχεία τα οποία θα πρέπει αυτοί να αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ.
4. Σύμφωνα με τα στοιχεία που συνέλεξε η ΕΕΤΤ από τους ταχυδρομικούς παρόχους, κατά τα τρία έτη (2020, 2019, 2018), οι πάροχοι των οποίων, ο κύκλος εργασιών από ταχυδρομικές

δραστηριότητες, υπερβαίνει τις €100.000 κατ' έτος, απέφεραν σχεδόν το σύνολο των εσόδων της ταχυδρομικής αγοράς (πάνω από το 98%). Επομένως, η συγκέντρωση ερωτηματολογίων από τους παρόχους αυτούς αποτυπώνει με επαρκή ακρίβεια τα μεγέθη και την εξέλιξη της ταχυδρομικής αγοράς. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμά της να απευθυνθεί για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων και σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με κύκλο εργασιών κατώτερων των 100.000 ευρώ.

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Δρ Σπυρίδωνα Παντελή),

### Αποφασίζει :

1. **Καθορίζει** τους υπόχρεους παρόχους υποβολής στοιχείων μέσω των ερωτηματολογίων επιχειρήσεων με Γενική ή Ειδική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, ως εξής: «Υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων μέσω των ερωτηματολογίων είναι όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών με Γενική Άδεια ή Ειδική Άδεια, των οποίων, ο κύκλος εργασιών του 2022 από ταχυδρομικές δραστηριότητες, υπερβαίνει τις 100.000 ευρώ.»
2. **Εγκρίνει** τα ερωτηματολόγια, που πρέπει να συμπληρωθούν από τους υπόχρεους παρόχους και τις σχετικές οδηγίες συμπλήρωσης, που τα συνοδεύουν. Τα ερωτηματολόγια αφορούν τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που αφορούν στην οικονομική χρήση 2022. Οι ζητούμενες πληροφορίες καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας περιγράφονται στα σχετικά αρχεία των ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας και Ειδικής Άδειας, που βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
3. **Εντέλλεται** την ανάρτηση, στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, των ως άνω υπό (2) σχετικών αρχείων ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας και Ειδικής Άδειας, στην ενότητα «Στοιχεία Αγοράς > Απολογιστικά στοιχεία > Ταχυδρομικές υπηρεσίες > Στοιχεία ελληνικής αγοράς > Ερωτηματολόγια αγοράς»
4. **Ορίζει** την 15<sup>η</sup> Μαΐου 2023, ως καταληκτική ημερομηνία, για την αποστολή στην ΕΕΤΤ των πλήρως συμπληρωμένων ερωτηματολογίων και ενδεχόμενων συνημμένων αρχείων, αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [postalstatistics@eett.gr](mailto:postalstatistics@eett.gr).
5. **Εντέλλεται** την αποστολή ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος σε όλες τις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις με θέμα τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων επιχειρήσεων με Γενική και Ειδική Άδεια έτους 2022, σύμφωνα με τα ως άνω (1), (2), (3) και (4).
6. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο ή τον Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ να εγκρίνει την αποστολή αιτήματος συμπλήρωσης ερωτηματολογίων και σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με κύκλο εργασιών κατώτερων των 100.000 ευρώ.
7. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ