|  |
| --- |
| **Τεκμηρίωση Στατιστικών Διαδικασιών**  **Ονομασία στατιστικής διαδικασίας: Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά**  **Κωδικός στατιστικής διαδικασίας: TELCO\_BBAND** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικοινωνία** | |
| 1.1 Υπηρεσία | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| 1.2 Υπηρεσιακή μονάδα | Δ/νση Ανταγωνισμού Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης |
| 1.3 Όνομα υπευθύνου | Περσεφόνη Αποστολέλλη |
| 1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου | Υπάλληλος |
| 1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση | Λεωφόρος Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125 |
| 1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου | papo@eett.gr |
| 1.7 Αριθμός τηλεφώνου | 210-6151000 |
| 1.8 Αριθμός fax | 210-6105049 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικαιροποίηση τεκμηρίωσης** | |
| 2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης της τεκμηρίωσης | Νοέμβριος 2022 |

|  |
| --- |
| 1. **Καθορισμός αναγκών** |
| **3.1 Νομική βάση που διέπει τη διενέργεια της στατιστικής διαδικασίας** |
| Άρθρα 12 και 38 του Ν.4070/2012 ΦΕΚ 82Α/2012 (ως ισχύει τροποποιηθείς) & Άρθρα 113 και 128 του Ν. 4727/2020 ΦΕΚ184Α/2020, (<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/GreekLaw/Laws/>)  Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ 2010) τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2012 με την με Αρ. 18/11/2012 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου.  Ο Κανονισμός 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρ. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές ,([https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)%0d)   * Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,  <http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14> * Η Δήλωση ποιότητας του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, (Quality Declaration of the European Statistical System) , <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/01-ESS-quality-declaration.pdf/af730008-cc68-4a00-834e-82b09e3a5f0>e * Ο Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, <http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223>   Η Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ η οποία δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ ([Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/National_Authorities_HSS_11102017_GR.pdf/7d1a0e00-5fb7-4858-b598-20250f8b1659)[-ΦΕΚ 3482/Β΄/5.10.2017)](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK-3482_B_5102017.pdf/c828fea0-cdb7-4d02-8f82-541b4443bbd8)  Η από 29 Φεβρουαρίου 2012 «Απόφαση Δέσμευσης της Ελλάδος για Εμπιστοσύνη προς τις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)», η οποία εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο (ΦΕΚ  [40/τ.Α'/29-2-2012](http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Law4051_2012_06082014.pdf/c517eef8-378e-4b00-a3d7-2074bcd90f1f))  Ανάλογα με το εκάστοτε έγγραφο-πολιτική, παραθέτουμε ανάλογα και τις σχετικές Οδηγίες, βλέπε π.χ. τις «Οδηγίες Ποιότητας» της ΕΛΣΤΑΤ (Απρίλιος 2017),<http://www.statistics.gr/documents/20181/1609796/ELSTAT_Quality_Instructions_GR.pdf/8dcbe807-4d67-4e4a-8405-9e4a9fc11fef>, ή την περίπτωση της Πολιτικής Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ (Ιούνιος 2013) <http://www.statistics.gr/documents/20181/9b4d2860-539c-4e94-8e69-71794e08d636->   * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/2017), 839/3/30-4-2018, 991/4/31-5-2021 ως ισχύει τροποποιηθείσα   Άρθρα 12 και 38 του Ν.4070/2012 ΦΕΚ 82Α/2012 (ως ισχύει τροποποιηθείς) & Άρθρα 113 και 128 του Ν. 4727/2020 ΦΕΚ184Α/2020, (<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/GreekLaw/Laws/>)  Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ 2010) τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2012 με την με Αρ. 18/11/2012 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου.  Ο Κανονισμός 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρ. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές ,([https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)%0d)   * Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,  <http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14> * Η Δήλωση ποιότητας του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, (Quality Declaration of the European Statistical System) , <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/01-ESS-quality-declaration.pdf/af730008-cc68-4a00-834e-82b09e3a5f0>e * Ο Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, <http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223>   Η Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ η οποία δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ ([Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/National_Authorities_HSS_11102017_GR.pdf/7d1a0e00-5fb7-4858-b598-20250f8b1659)[-ΦΕΚ 3482/Β΄/5.10.2017)](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK-3482_B_5102017.pdf/c828fea0-cdb7-4d02-8f82-541b4443bbd8)  Η από 29 Φεβρουαρίου 2012 «Απόφαση Δέσμευσης της Ελλάδος για Εμπιστοσύνη προς τις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)», η οποία εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο (ΦΕΚ  [40/τ.Α'/29-2-2012](http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Law4051_2012_06082014.pdf/c517eef8-378e-4b00-a3d7-2074bcd90f1f))  Ανάλογα με το εκάστοτε έγγραφο-πολιτική, παραθέτουμε ανάλογα και τις σχετικές Οδηγίες, βλέπε π.χ. τις «Οδηγίες Ποιότητας» της ΕΛΣΤΑΤ (Απρίλιος 2017), <http://www.statistics.gr/documents/20181/1609796/ELSTAT_Quality_Instructions_GR.pdf/8dcbe807-4d67-4e4a-8405-9e4a9fc11fef>, ή την περίπτωση της Πολιτικής Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ (Ιούνιος 2013) <http://www.statistics.gr/documents/20181/9b4d2860-539c-4e94-8e69-71794e08d636->   * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/2017), 839/3/30-4-2018, 991/4/31-5-2021 ως ισχύει τροποποιηθείσα * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016) |
| **3.2 Σκοπός της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η συγκεκριμένη διαδικασία αποσκοπεί στη συλλογή της απαραίτητης πληροφόρησης για τις ευρυζωνικές συνδέσεις σε σταθερή θέση και τις γραμμές χονδρικής, από κάθε έναν από τους υπόχρεους παρόχους ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή συμπερίληψη της επίδρασης που ασκούν στην εγχώρια αγορά και της ανταγωνιστικής επίδοσης τους ι στις εξειδικευμένες έρευνες που διενεργεί η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. |
| **3.3 Κατάλογος των βασικών χρηστών των παραγόμενων στατιστικών από τη στατιστική διαδικασία** |
| Διακρίνονται 4 κατηγορίες Χρηστών:  Α. Εσωτερικοί Χρήστες πρώτου βαθμού: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που τους έχει ανατεθεί η ευθύνη διαχείρισης του συγκεκριμένου εργαλείου έρευνας και η διασφάλισης της λήψης έγκυρων και έγκαιρων στοιχείων από τους Παρόχους. Οι συγκεκριμένοι χρήστες οφείλουν να προετοιμάσουν τα δεδομένα πριν δοθούν σε χρήστη επόμενης βαθμίδας. Ανάλογα με την εμπειρία τους και σε άλλες θεματικές για τις οποίες συλλέγονται στοιχεία και τη χρονική συγκυρία συλλογών, μπορεί να έχουν ως αρμοδιότητα και τη συνδυαστική ανάλυση των στοιχείων από αυτή την έρευνα με τα στοιχεία που προκύπτουν από άλλες έρευνες.  Οι εσωτερικοί χρήστες πρώτου βαθμού είναι αυτοί που πρώτοι ελέγχουν την ανάγκη επικαιροποίησης του σχετικού ερωτηματολογίου συλλογής στοιχείων και των Οδηγιών Συμπλήρωσής του, που επιμελούνται των αλλαγών και που επίσης φροντίζουν για την συμπλήρωση/παροχή των σχετικών στατιστικών σε φορείς όπως Ευρ Επιτροπή, ITU, κ.λπ. Πρόκειται λοιπόν για τους χρήστες που οι ίδιοι πρώτοι ανιχνεύουν τις ανάγκες σε νέα στοιχεία, τα προβλήματα του ερωτηματολογίου και γενικότερα τις ανάγκες τροποποίησής του.  Β. Εσωτερικοί Χρήστες δεύτερου βαθμού: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που χρειάζονται περιοδικά συγκεκριμένες δομές δεδομένων ή ad hoc στοιχεία για το αντικείμενο της εργασίας τους. Για το σκοπό αυτό προετοιμάζουν κατάλληλα αιτήματα, που αφού εγκριθούν από την ιεραρχική δομή, επιχειρείται να ικανοποιηθούν από τους εσωτερικούς χρήστες πρώτου βαθμού. Το βήμα της έγκρισης αφορά σε θέματα όπως απόρρητο, διαθεσιμότητα και, κυρίως, κατάλληλη περιγραφή. Ελλείψει κατάλληλης περιγραφής, κανένα αίτημα δεν ικανοποιείται. Εάν απαιτηθεί τα αιτήματα αυτά επικαιροποιούνται κατόπιν συνεννοήσεων μεταξύ των εσωτερικών χρηστών. Για τα στοιχεία που ανταλλάσσονται καταγράφονται παρατηρήσεις από τον εσωτερικό χρήστη πρώτου βαθμού, εφόσον κρίνει ότι χρειάζονται διευκρινίσεις.  Γ. Εμπειρογνώμονες της αγοράς τηλεπικοινωνιών, δημοσιογράφοι και γενικό κοινό: Οι συγκεκριμένοι χρήστες λαμβάνουν τα επεξεργασμένα στοιχεία καθώς και τις εκθέσεις για να τα αξιοποιήσουν στην εργασία τους ή να τα αναπαράγουν.  Δ. Εμπειρογνώμονες Κρατικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών. Ο ρόλος τους είναι παρόμοιος με αυτόν των εσωτερικών χρηστών δευτέρου βαθμού. Τα αιτήματά τους για στοιχεία, συνήθως μεταφέρονται στην ΕΕΤΤ μέσω ερωτηματολογίων που οφείλουν να συμπληρωθούν εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.  Όσον αφορά στα αιτήματα όλων των χρηστών για νέα στοιχεία, αυτά εξετάζονται και αποτιμούνται συνήθως εντός του Τμήματος Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού (ή/και σε συνεργασία με άλλα τμήματα της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών) και, εάν κριθεί σκόπιμο, ενσωματώνονται σε επικαιροποιήσεις ως νέα ερωτήματα ή οδηγούν στον ανασχεδιασμό υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, εφόσον έχουν ενημερωθεί οι υπόχρεοι πάροχοι και έχουν συνυπολογιστεί οι προτάσεις τους. |
| **3.4 Κατάλογος των βασικών χρήσεων των παραγόμενων στατιστικών από τους χρήστες** |
| Τα κύρια στατιστικά προϊόντα στα οποία αξιοποιούνται τα παραγόμενα στατιστικά είναι τα ακόλουθα:   1. Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικής Αγοράς. Αφορά στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα, γραφημάτων ή και σε ηλεκτρονική μορφή προς μεταφόρτωση, πχ. csv. 2. Απολογιστικά στοιχεία για τη Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής CONNECT και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ΕΕ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. 3. Απολογιστικά στοιχεία για το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC)] και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική ή και ad hoc υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό των σχετικών ομάδων εργασίας του BEREC. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. 4. Απολογιστικά στοιχεία για τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) [Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό του ΟΟΣΑ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. 5. Απολογιστικά στοιχεία για τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών [International Telecommunication Union (ITU)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ITU. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. 6. Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της EETT. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων.   Πέραν των παραπάνω τυποποιημένων χρήσεων των στατιστικών, τα στοιχεία που συλλέγονται από την παραπάνω έρευνα χρησιμοποιούνται σε αναλύσεις αγορών, εξέταση καταγγελιών και αυτεπάγγελτων ελέγχων καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες, είτε αυτόνομα είτε σε διασταυρώσεις με άλλες πηγές πληροφόρησης.  Ενδεικτικά ακολουθεί πίνακας αναφορικά με τις τυποποιημένες χρήσεις.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Φορέας** | ***Όνομα ερωτηματολογίου*** | ***Περιοδικό-τητα*** | ***Πότε έρχεται*** | ***Πότε υποβάλλεται*** | ***έτος αναφοράς*** | | OECD | OECD Digital Economy Outlook | Κάθε 2 χρόνια | Ιούλιος | Αύγουστος | 2 Προηγούμενα | | ITU | ITU long statistical questionnaire | Ετήσιο | Ιούλιος | Σεπτέμβριος | Προηγούμενο | | EE | Report on Electronic Communications Regulation and Markets – List of Topics & Questions” | Ετήσιο | Νοέμβριος | Δεκέμβριος | Τρέχον | | ΕΕΤΤ | "Επισκόπηση Αγοράς" | Ετήσια |  | Ιούνιος - ιούλιος | Προηγούμενο | |
| **3.5 Ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση που δεν έχουν ικανοποιηθεί και ενέργειες για την**  **ικανοποίηση αυτών των αναγκών** |
| Μέχρι στιγμής δεν υφίστανται μη ικανοποιημένες ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση.  Εν γένει, όλες οι κατηγορίες χρηστών (βλ. στοιχείο 3.3) μπορούν να προσφέρουν ενημέρωση για συγκεκριμένες ανάγκες τους που δεν καλύπτονται από τις υφιστάμενες δομές στοιχείων. Οι ανάγκες/αιτήματα για στατιστική πληροφόρηση καταλήγουν στους Εσωτερικούς Χρήστες πρώτου βαθμού (βλέπε στοιχείο 3.3) και στον Προϊστάμενο του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. Οι ανάγκες αυτές εξετάζονται και αποτιμούνται, αναλύοντας το σχετικό κόστος-όφελος και λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς, τις προτεραιότητες και ανάγκες της ίδιας της ΕΕΤΤ σε στοιχεία, κ.λπ. Έτσι, πχ νέα ερωτήματα ή ερωτήματα βάσει νέων ορισμών, δύνανται να οδηγήσουν σε αλλαγές των υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας ή/και των μεταδεδομένων της, από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, κατόπιν διαβούλευσης των αλλαγών με τους υπόχρεους παρόχους . Η σχετική διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |

|  |
| --- |
| 1. **Σχεδιασμός στατιστικής διαδικασίας** |
| **4.1 Πληθυσμός - στόχος – Πλαίσιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η συγκεκριμένη έρευνα είναι απογραφική επί των υπόχρεων παρόχων. Κάθε έτος, υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων είναι όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι των οποίων: (α) ο κύκλος εργασιών, από δραστηριότητες, για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ, υπερβαίνει για το συγκεκριμένο έτος τις €150.000 και (β) παρέχουν υπηρεσίες λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση, είτε παρέχουν προϊόντα χονδρικής πρόσβασης στον βρόχο ή υποβρόχο (γραμμές ΑΠΤΒ) ή αντίστοιχα εικονικά προϊόντα (VPU, VLU), μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων. Αδειοδοτημένος πάροχος είναι Κάθε εταιρεία ή φυσικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένη/ο στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.2 Ερευνώμενη(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.3 Στατιστική(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.4 Μεταδεδομένα της στατιστικής διαδικασίας (έννοιες, ορισμοί, ταξινομήσεις)** |
| Οι έννοιες, οι ορισμοί και οι οδηγίες συμπλήρωσης είναι αναρτημένες στην κατάλληλη θέση στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ μαζί με το υπόδειγμα του προς συμπλήρωση ερωτηματολογίου. Η επικαιροποίησή τους είναι ευθύνη του αρμόδιου στελέχους.  Το ισχύον έντυπο για την συλλογή στοιχείων του 2022 είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Ακολουθούν τα σχετικά μεταδεδομένα ως έχουν στις 13/04/2022 για τη συγκεκριμένη έρευνα.  Αριθμός Φύλλων Έρευνας: 2  Τίτλος 1ου Φύλλου Έρευνας: Ευρυζωνικές γραμμές σταθερής – Αγορά λιανικής  Μεταβλητές Συλλογής: Κατηγορίες λιανικών ευρυζωνικών γραμμών.  Συχνότητα Συλλογής: 4 Φορές ανά έτος ανά τρίμηνο αναφοράς  Περίοδος Αναφοράς: Τρίμηνο Α , Τρίμηνο Β, Τρίμηνο Γ και Τρίμηνο Δ του Έτους αναφοράς  Ενότητες Φύλλου Έρευνας: 5  Πρώτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας.  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 63  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 57  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 6  Πλήθος Κατηγοριών: 12  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. ≥144 Kbps και < 2 Mbps 2. =2 Mbps 3. >2 Mbps και < 10 Mbps 4. ≥ 10 Mbps και < 30 Mbps εκτός γραμμών 24 Mbps 5. = 24 Mbps 6. ≥30 Mbps και ≤ 50 Mbps 7. >50 Mbps και < 100 Mbps 8. = 100 Mbps 9. >100 Mbps και ≤ 300 Mbps 10. > 300 Mbps 11. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. ΑΡΥΣ από το Α/Κ 2. ΑΡΥΣ από καμπίνα 3. VPU 4. VLU από ΟΤΕ FTTC 5. VLU από ΟΤΕ FTTB 6. VLU από ΟΤΕ FTTH 7. VLU από άλλους FTTC 8. VLU από άλλους FTTB 9. VLU από άλλους FTTH 10. VLU ιδιοπαροχή FTTC 11. VLU ιδιοπαροχή FTTB 12. VLU ιδιοπαροχή FTTH   Δεύτερη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας.  Πίνακας διπλής εισόδου εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 20  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 12  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 8  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. 8 Mbps 2. 24 Mbps 3. 30 Mbps 4. 50 Mbps 5. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Γραμμές που παρέχεται λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο των Αγροτικών Δικτύων από ΟΤΕ Rural North 2. Γραμμές που παρέχεται λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο των Αγροτικών Δικτύων από ΟΤΕ Rural Connect 3. Γραμμές που παρέχεται λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο των Αγροτικών Δικτύων από ΟΤΕ Rural South 4. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τρίτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας.  Πίνακας διπλής εισόδου εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 51  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 45  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 6  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. Σύνολο γραμμών ΑΠΤΒ που λαμβάνετε εσείς από τον ΟΤΕ[συμπληρώνεται αυτόματα] 2. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών φωνής 3. Που χρησιμοποιούνται για φωνητική τηλεφωνία στο πλαίσιο εικονικών προϊόντων VPU 4. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου (μεταξύ άλλων) 5. Που χρησιμοποιούνται ως βάση προϊόντων χονδρικής προς τρίτους ή ιδιοπαροχή (VLU) 6. Που χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς (ή δεν χρησιμοποιούνται καθόλου) 7. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες 144 Kbps και < 2 Mbps 8. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες 2 Mbps 9. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες >2 Mbps και < 10 Mbps 10. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες ≥10 Mbps και <30 Mbps εκτός γραμμών 24 Mbps 11. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες 24 Mbps 12. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες ≥30 Mbps και ≤ 50 Mbps 13. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες >50 Mbps και < 100 Mbps 14. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες 100 Mbps 15. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες >100 Mbps και ≤ 300 Mbps 16. Που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών διαδικτύου σε ταχύτητες >300 Mbps 17. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. LLU full 2. sub-LLU full 3. LLU shared   Τέταρτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας.  Πίνακας διπλής εισόδου εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών:55  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 50  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 5  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. 144 Kbps και < 2 Mbps 2. 2 Mbps 3. >2 Mbps και < 10 Mbps 4. ≥10 Mbps και <30 Mbps 5. 24 Mbps 6. ≥30 Mbps και ≤ 50 Mbps 7. >50 Mbps και < 100 Mbps 8. 100 Mbps 9. >100 Mbps και ≤ 300 Mbps 10. >300 Mbps 11. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. FWA 2. FTTH/FTTB 3. Δορυφορικές 4. Λοιπές τεχνολογίες 5. Μισθωμένες γραμμές αγνώστου τεχνολογίας   Πέμπτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας.  Πίνακας διπλής εισόδου εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών:6  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 6  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 2  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. < 30 Mbps 2. =30 Mbps και <100 Mbps 3. ≥100 Mbps 4. Σύνολο[συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Σύνολο ευρυζωνικών γραμμών που παρέχεται λιανικά σε οικιακούς πελάτες 2. Σύνολο ευρυζωνικών γραμμών που παρέχεται λιανικά σε μη οικιακούς πελάτες |
| **4.5 Κατάλογος μεταβλητών** |
| Χρησιμοποιούμενη πηγή δεδομένων: Προέρχονται από στοιχεία λιανικής και χονδρικής των παρόχων  Κατώτερο Επίπεδο Γεωγραφικής Ταξινόμηση: Εθνικό  Κατώτερο Επίπεδο άλλης Ταξινόμησης: Είδος γραμμής ανά προϊόν Λιανικής Αγοράς   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Α/Α | Όνομα | Ορισμός | | | | 1 | Γραμμές που παρέχετε λιανικά | Ζητούμε το πλήθος των γραμμών λιανικής της εταιρείας στο τέλος της υπό εξέταση χρονικής περιόδου κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου και με βάση τους παρακάτω τύπους γραμμών   * ΑΡΥΣ από το Α/Κ (γραμμές Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεσης που παρέχονται από το Αστικό Κέντρο) * ΑΡΥΣ από καμπίνα (γραμμές Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεσης που παρέχονται από καμπίνα) * VPU (Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος) * VLU από OTE (χονδρικό προϊόν εικονικής τοπικής αδεσμοποίητης πρόσβασης που προμηθεύονται από τον ΟΤΕ) * VLU από άλλους (χονδρικό προϊόν εικονικής τοπικής αδεσμοποίητης πρόσβασης που προμηθεύονται από άλλους παρόχους) * VLU ιδιοπαροχή (χονδρικό προϊόν εικονικής τοπικής αδεσμοποίητης πρόσβασης που προμηθεύονται από την ίδια την εταιρία) | | 2 | Γραμμές που παρέχετε λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο των Αγροτικών Δικτύων | Ζητούμε το πλήθος γραμμών λιανικής που βασίζονται σε προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, προερχόμενα από τις υποδομές που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές ‘Λευκές’ περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας», κατηγοριοποιημένα με βάση την ταχύτητα καθόδου και τον πάροχο αγροτικών υποδομών   * ΟΤΕ Rural North * OTE Rural Connect * OTE Rural South | | 3 | Γραμμές ΑΠΤΒ | Αφορά στο πλήθος των γραμμών πλήρως αδεσμοποίητου βρόχου, μερικώς αδεσμοποίητου βρόχου και υποβρόχου που οι πάροχοι προμηθεύονται από τον ΟΤΕ, κατηγοριοποιημένες ανάλογα με την χρήση τους :   * γραμμές ΑΠΤΒ που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών φωνής * γραμμές ΑΠΤΒ που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών φωνής στο πλαίσιο εικονικών προϊόντων VPU. * γραμμές ΑΠΤΒ που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο ενδεχομένως σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες όπως ενδεικτικά φωνητικής τηλεφωνίας, τηλεόρασης ή Video-on-Demand κλπ.. Οι συγκεκριμένη κατηγορία γραμμών κατηγοριοποιείται περαιτέρω ανάλογα με τον τύπο της γραμμής ΑΠΤΒ (LLU full , LLU shared, sub-LLU full) και την ταχύτητα. * γραμμές ΑΠΤΒ που χρησιμοποιούνται είτε ως βάση προϊόντων VLU τα οποία είτε διατίθενται χονδρικώς και πωλούνται σε τρίτους παρόχους, είτε χρησιμοποιούνται από τον ίδιο τον πάροχο ως προϊόντα λιανικής (ιδιοπαροχή). * Γραμμές ΑΠΤΒ που δεν χρησιμοποιούνται καθόλου ή χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς εκτός των προαναφερθέντων. | | 4 | Γραμμές λοιπών τεχνολογιών | Ζητούμε το κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου πλήθος γραμμών άλλων τεχνολογιών, ιδίας ή ξένης υποδομής, μέσω των οποίων παρέχεται τουλάχιστον ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο, κατηγοριοποιημένων με βάση την τεχνολογία :   * FWA, * FTTH/ FTTB, * δορυφορικών, * λοιπών τεχνολογιών, * μισθωμένων γραμμών αγνώστου τεχνολογίας |   Κατώτερο Επίπεδο άλλης Ταξινόμησης: Είδος γραμμής ανά υπηρεσία/πάροχο Χονδρικής   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Α/Α | Όνομα | Ορισμός | | | | 1 | Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής | Ζητούμε το πλήθος γραμμών χονδρικής, κατηγοριοποιημένο με βάση τον πάροχο-πελάτη (ΟΤΕ-CYTA-Forthnet-Vodafone-Wind-Λοιποί πάροχοι) και τον τύπο της γραμμής (LLU full, s-LLU full, LLU shared, ΑΡΥΣ από το Αστικό Κέντρο, ΑΡΥΣ από την καμπίνα, VPU, VLU πάνω από γραμμές FTTC/B/H, και προϊόν αγροτικών δικτύων). Επισημαίνεται ότι η πλειοψηφία των στοιχείων στην ενότητα αυτή μεταφέρεται αυτόματα από τους πίνακες 1 έως 6 που περιγράφοντα στην Τρίτη Ενότητα του Δεύτερου Φύλλου Έρευνας.  Επιπρόσθετα ζητείται :   * ο αριθμός των γραμμών χονδρικής των οποίων εκκρεμεί η θέση σε λειτουργία * το πλήθος των συμφωνιών χονδρικής ανά τύπο γραμμής | | 2 | Συνεγκαταστάσεις | Ζητούμε το πλήθος των φυσικών και απομακρυσμένων συνεγκαταστάσεων ανά πάροχο, καθώς και το συνολικό αριθμό των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ στα οποία ο υπάρχουν φυσικές και απομακρυσμένες συνεγκαταστάσεις. | | 3 | Χονδρική διάθεση γραμμών | Ζητούμε την πληροφόρηση για τους τέσσερις μεγαλύτερους πελάτες του κάθε παρόχου και το πλήθος γραμμών ανά ταχύτητα καθόδου, εφόσον παρέχει χονδρικά ευρυζωνικές γραμμές, καθώς και τους τέσσερις μεγαλύτερους προμηθευτές του, εφόσον προμηθεύεται ευρυζωνικές γραμμές μέσω άλλων πλην των ΟΤΕ/VODAFONE/WIND. | | 4 | Ποιότητα | Ζητούμε το πλήθος των χονδρικών bitstream προϊόντων που διατίθενται χονδρικά με διαφοροποιημένα χαρακτηριστικά ποιότητας. | | 5 | Στοιχεία για υπηρεσίες χονδρικής ανά πάροχο | Ζητούμε το πλήθος γραμμών χονδρικής ανά πάροχο (για τους πέντε μεγαλύτερους παρόχους ήτοι ΟΤΕ, CYTA, Forthnet, Vodafone, Wind, και συνολικά για τους λοιπούς παρόχους κατηγοριοποιημένα ανά τύπο γραμμής ( ΑΡΥΣ από το Α/Κ, ΑΡΥΣ από καμπίνα, VPU, Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FttC/B/H, Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο στο δίκτυο χαλκού του ΟΤE, Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο σε γραμμές FWA, Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο σε γραμμές λοιπών τεχνολογιών) και ταχύτητα (≤2 Mbps,>2 Mbps και < 24 Mbps, 24 Mbps, >24 Mbps και ≤30 Mbps, >30 Mbps και ≤ 50 Mbps, >50 Mbps και ≤100 Mbps, >100 Mbps και ≤300 Mbps, >300 Mbps ) | |
| **4.6 Εγχειρίδια σχετικά με τον σχεδιασμό της στατιστικής διαδικασίας** |
| Οι χρήστες μπορούν να βρουν πληροφορίες για την έρευνα (ερωτηματολόγια και οδηγίες) στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html> |
| **4.7 Μεθοδολογία στατιστικής διαδικασίας – Σχέδιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η έρευνα βασίζεται στην συλλογή πληροφόρησης από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι εγγεγραμμένοι στο “Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” της ΕΕΤΤ. Η συλλογή γίνεται μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, που συντάσσει και (εφόσον απαιτείται) επικαιροποιεί η ΕΕΤΤ, το οποίο αναρτάται στο ιστοπεδίο της. Επίσης, στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ αναρτάται το σχετικό ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολής του ερωτηματολογίου. Οι πάροχοι που υποχρεούνται να απαντήσουν το ερωτηματολόγιο, αφού το λάβουν από το ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ, το συμπληρώνουν και το αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ ηλεκτρονικά, βάσει του χρονοδιαγράμματος.  Πληροφορίες για την διαδικασία συλλογής και τους υπόχρεους παρόχους παρέχονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016). |
| **4.8 Τρόπος συλλογής δεδομένων (διαχειριζόμενη από συνεντευκτή έρευνα, αυτοδιαχειριζόμενη έρευνα,**  **διοικητικές πηγές/μητρώα, συνδυασμός των ανωτέρω)** |
| Τα στοιχεία υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στην ΕΕΤΤ σε προκαθορισμένες ημερομηνίες από τους υπόχρεους παρόχους. Συγκεκριμένα, η έρευνα ευρυζωνικής αγοράς χωρίζεται στις επόμενες περιόδους υποβολής:  Τα στοιχεία ευρυζωνικής αγοράς υποβάλλονται 4 φορές κατ’ έτος, ήτοι σε τριμηνιαία βάση.   1. Για το πρώτο τρίμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Απριλίου του έτους Χ. 2. Για το δεύτερο τρίμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Ιουλίου του έτους Χ. 3. Για το τρίτο τρίμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Οκτωβρίου του έτους Χ. 4. Για το τέταρτο τρίμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Ιανουαρίου του έτους Χ+1.  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Ερωτηματολόγιο** | **Ενότητα** | **Υποβολές έτους αναφοράς** | **Προθεσμία υποβολής**  (τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα) | | 02 Ευρυζωνική αγορά | 02α. Ευρυζωνική αγορά λιανικής. | Α τριμήνου | Απρίλιος έτους αναφοράς | | Β τριμήνου | Ιούλιος έτους αναφοράς | | Γ τριμήνου | Οκτώβριος έτους αναφοράς | | Δ τριμήνου | Ιανουάριος επόμενου (από έτος αναφοράς) έτους | | 02β. Ευρυζωνική αγορά χονδρικής. | Α τριμήνου | Απρίλιος έτους αναφοράς | | Β τριμήνου | Ιούλιος έτους αναφοράς | | Γ τριμήνου | Οκτώβριος έτους αναφοράς | | Δ τριμήνου | Ιανουάριος επόμενου (από έτος αναφοράς) έτους | |
| **4.9 Εργαλεία συλλογής δεδομένων** |
| Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων είναι ερωτηματολόγια. Τα χρησιμοποιούμενα ερωτηματολόγια είναι δημόσια διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή από την ΕΕΤΤ στην ενότητα Παρακολούθηση Αγοράς 🡪 Ερωτηματολόγια-Χρονοδιάγραμμα Υποβολών, ως ακολούθως:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Μαζί με τα ερωτηματολόγια είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονική μορφή οδηγίες συμπλήρωσης, επεξηγήσεις και ορισμοί. Επίσης, είναι διαθέσιμοι σύνδεσμοι για παλιότερες εκδόσεις καθώς και αρχείο τροποποιήσεων.  Η υποχρέωση των παρόχων απορρέει από την ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.» |
| **4.10 Λογικοί και αυτοματοποιημένοι έλεγχοι των δεδομένων** |
| Η διαδικασία που ακολουθείται αποτυπώνεται στα επόμενα διαγράμματα ροής.  Έλεγχος μη απόκρισης (μη υποβολής). Το πρώτο βήμα είναι ο έλεγχος μή υποβολής. Εφόσον διαπιστωθεί ότι ο πάροχος αμέλησε να υποβάλλει τα στοιχεία, το αρμόδιο στέλεχος της ΕΕΤΤ επικοινωνεί με το στέλεχος του παρόχου που έχει οριστεί υπεύθυνος επικοινωνίας για τη συγκεκριμένη έρευνα, προκειμένου να υπενθυμίσει τη σχετική υποχρέωση. Εάν ο πάροχος δεν υποβάλλει το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, , ακολουθεί δεύτερη επικοινωνία με στόχο την συμμόρφωση του παρόχου με τη σχετική υποχρέωση. Εάν και πάλι ο πάροχος δε συμμορφωθεί, τότε το αρμόδιο στέλεχος εκπονεί εισήγηση για Κλήση σε Ακρόαση του παρόχου από την ΕΕΤΤ. Εφόσον η Διοίκηση της ΕΕΤΤ αποφασίσει να προχωρήσει στη σχετική Κλήση σε Ακρόαση, καλείται ο πάροχος ενώπιον της αρμόδια Επιτροπής Ακροάσεων όπου ενδέχεται να του επιβληθεί και κάποια διοικητική κύρωση ή πρόστιμο. Διαφορετικά, το αρμόδιο στέλεχος εξακολουθεί να καλεί τον υπόχρεο πάροχο να συμμορφωθεί με την εκκρεμότητα.    Έλεγχος πληρότητας, ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων. Εφόσον το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί, ακολουθεί η διαδικασία ελέγχου της πληρότητας του αρχείου. Στην περίπτωση που το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί σωστά, τότε το αρμόδιο στέλεχος προχωρά στις σχετικές ενέργειες καταχώρισης του στη Βάση Δεδομένων. Διαφορετικά ενημερώνει σχετικά τον πάροχο και εισάγει αίτημα νέας υποβολής του ερωτηματολογίου.  Με την καταχώριση του ερωτηματολογίου στη Βάση, πραγματοποιούνται έλεγχοι συνέπειας των δεδομένων. Αμέσως μετά το αρμόδιο στέλεχος καλείται να προβεί σε σχετικές διασταυρώσεις και ελέγχους περιοδικών μεταβολών των στοιχείων. Στο ερωτηματολόγιο ευρυζωνικών γραμμών σταθερής γίνονται διασταυρώσεις μεταξύ μεταβλητών ερωτηματολογίων χονδρικής-λιανικής για τις ακόλουθες μεταβλητές :   |  |  | | --- | --- | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής ΟΤΕ / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-LLU full | Σχετικό συναθροισμένο στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές ΑΠΤΒ/Σύνολο γραμμών ΑΠΤΒ που λαμβάνετε εσείς από τον ΟΤΕ : LLU full | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής ΟΤΕ / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-sub-LLU full | Σχετικό συναθροισμένο στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές ΑΠΤΒ/Σύνολο γραμμών ΑΠΤΒ που λαμβάνετε εσείς από τον ΟΤΕ : sub-LLU full | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής ΟΤΕ / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-LLU shared | Σχετικό συναθροισμένο στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές ΑΠΤΒ/Σύνολο γραμμών ΑΠΤΒ που λαμβάνετε εσείς από τον ΟΤΕ : LLU shared | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής OTE / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-ΑΡΥΣ από το Α/Κ (κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου / Γραμμές που παρέχετε λιανικά-ΑΡΥΣ από το Α/Κ (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής OTE / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-ΑΡΥΣ από καμπίνα (κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά-ΑΡΥΣ από καμπίνα (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής OTE / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-VPU (κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά-VPU (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής OTE / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FttC/B/H (συναθροισμένο στοιχείο κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά-VLU από ΟΤΕ (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής παρόχων ΠΛΗΝ ΟΤΕ / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-Προϊόν τύπου VLU πάνω από γραμμές FttC/B/H (συναθροισμένο στοιχείο κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου ή του ΟΤΕ/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά-VLU από άλλους (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής Rural North / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ/σε γραμμές FWA/ σε γραμμές λοιπών τεχνολογιών (συναθροισμένο στοιχείο κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο Αγροτικών Δικτύων/από ΟΤΕ Rural North (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής Rural Connect / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ/σε γραμμές FWA/ σε γραμμές λοιπών τεχνολογιών (συναθροισμένο στοιχείο κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο Αγροτικών Δικτύων/από Rural Connect (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) | | Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Χονδρικής Rural South / Αριθμός γραμμών που παρέχετε σε πελάτες χονδρικής-Προϊόν Αγροτικών Δικτύων βασισμένο στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ/σε γραμμές FWA/ σε γραμμές λοιπών τεχνολογιών (συναθροισμένο στοιχείο κατηγοριοποιημένο ανά πάροχο και ανά ταχύτητα καθόδου) | Σχετικό Στοιχείο στο αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο Ευρυζωνικής Αγοράς Λιανικής του παρόχου/ Γραμμές που παρέχετε λιανικά, τις οποίες προμηθεύεστε μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο πλαίσιο Αγροτικών Δικτύων/από OTE Rural South (κατηγοριοποιημένο ανά ταχύτητα καθόδου) |   Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών γίνεται με την αντιπαράθεση χρονοσειρών καθώς και την απεικόνιση της εξέλιξης των ποσοστιαίων μεταβολών.  Εάν παρουσιαστεί πρόβλημα ενημερώνεται σχετικά ο πάροχος και καλείται να προβεί με τη σειρά του στους απαραίτητους ελέγχους και στην εκ νέου υποβολή του.  Τα παρακάτω αποτυπώνονται στο επόμενο διάγραμμα:    Η ολοκληρωμένη ροή ενός ερωτηματολογίου ακολουθεί την εξής μορφή: |
| **4.11 Αλγόριθμοι για τον υπολογισμό των μεταβλητών από τα δεδομένα** |
| Έχουν διαμορφωθεί αυτόματα και ημιαυτόματα εργαλεία υπολογισμού των συγκεντρωτικών μεταβλητών. Επί παραδείγματι έχουν υλοποιηθεί κύβοι αποτύπωσης χρονοσειρών εξέλιξης για τις πηγές εσόδων με φίλτρα τις εταιρείες, για τις εταιρείες με φίλτρα τις πηγές εσόδων ανά έτος και συγκεντρωτικά στις διάφορες κατηγορίες. Επίσης, υπολογίζονται αθροίσματα, αριθμοδείκτες και ρυθμοί εξέλιξης/μεταβολές. |
| **4.12 Διαδικασίες ελέγχου της λειτουργικότητας των ερωτηματολογίων** |
| Το ερωτηματολόγιο προτού οριστικοποιηθεί διέρχεται φάσεων εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων. Οι εσωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες της ΕΕΤΤ. Οι εξωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες των παρόχων στη φάση ενημέρωσης τους για πιθανές αλλαγές στη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6 του σχετικού Κανονισμού (ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-201). Διαφορετικά δε γίνονται τροποποιήσεις ή αλλαγές στα ερωτηματολόγια. Εντούτοις, προτάσεις για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια, τις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και το χρονοδιαγράμματος υποβολών μπορεί να υποβάλλει οποτεδήποτε στην ΕΕΤΤ κάθε υπόχρεος πάροχος. |

|  |
| --- |
| 1. **Συλλογή δεδομένων** |
| **5.1 Πηγές δεδομένων (εντός και εκτός του Φορέα)** |
| Πηγές δεδομένων αποτελούν τα ποσοτικά/λοιπά μετρήσιμα στοιχεία ευρυζωνικής υποδομής των παρόχων. |
| **5.2 Ερευνητές για τη συλλογή των δεδομένων** |
| Για κάθε πάροχο έχει οριστεί με ευθύνη του ίδιου του παρόχου, υπεύθυνος επικοινωνίας, τα στοιχεία του οποίου συμπληρώνονται σε κατάλληλα πεδία στην κορυφή του ερωτηματολογίου. |
| **5.3 Επιλογή και εκπαίδευση ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή.  Όλες οι αναγκαίες πληροφορίες για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου εμπεριέχονται στο (αντίστοιχο του ερωτηματολογίου) αρχείο Οδηγιών Συμπλήρωσης. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ οποτεδήποτε της ζητηθεί, παρέχει διευκρινίσεις και ενημερώνει τους παρόχους. Για τον λόγο αυτό, αν απαιτηθεί, η ΕΕΤΤ ενδέχεται να πραγματοποιήσει και συνάντηση με τον ενδιαφερόμενο πάροχο. |
| **5.4 Οδηγίες προς τους ερευνητές – Κέντρο υποστήριξης ερευνητών (help – desk)** |
| Σχετικές οδηγίες δίνονται σε συνημμένα αρχεία μαζί με τα ερωτηματολόγια. Ο τίτλος του αρχείου ταυτίζεται με τον τίτλο του ερωτηματολογίου.  Επίσης, διατίθεται σχετικό αρχείο οδηγιών υποβολής στην ίδια σελίδα στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.  Παράλληλα, διατίθεται συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr) όπου μπορούν να αποστέλλονται αιτήματα και ερωτήματα τα οποία δρομολογούνται με αυτόματους κανόνες στα αρμόδια στελέχη χειριστές, εφόσον ο ερωτών έχει συμπεριλάβει λεκτικό του τίτλου του ερωτηματολογίου στο θέμα του μηνύματος.  Οι οδηγίες υποβολής περιλαμβάνουν και τις παρακάτω πληροφορίες:  (α) Η υποβολή των ερωτηματολογίων στην ΕΕΤΤ γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)  (β) Κάθε ένα συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα πρέπει να αποστέλλεται ως ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr)  (γ) Στο ΘΕΜΑ του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο οποίο επισυνάπτεται ένα αρχείο ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:  Θέμα: <Ονομασία του ερωτηματολογίου από την ΕΕΤΤ> <ΚΕΝΟ> <περίοδος αναφοράς των στοιχείων του ερωτηματολογίου> <ΚΕΝΟ> <Διακριτικός τίτλος εταιρείας σας>  Όπου:  YYYY το έτος αναφοράς (π.χ. 2016): αναγράφεται για ερωτηματολόγια με περίοδο αναφοράς ολόκληρο το έτος,  ΥΥΥΥΗ{1,2} το εξάμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Η1, 2016Η2): για ερωτηματολόγια με εξαμηνιαία περίοδο αναφοράς,  ΥΥΥΥQ{1,2,3,4} το τρίμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Q1, 2016Q3): για ερωτηματολόγια με τριμηνιαία περίοδο αναφοράς.  Παράδειγμα:    (δ) Οι παραπάνω αρχές πρέπει να τηρούνται τόσο στην αρχική υποβολή, όσο και σε κάθε επόμενη επικοινωνία (διευκρινίσεις, επανυποβολή στοιχείων κλπ).  Στην περίπτωση που γίνεται επανυποβολή ενός ερωτηματολογίου λόγω διορθώσεων:  (α) Οι όποιες αλλαγές θα πρέπει να γίνονται στην αμέσως προηγούμενη υποβληθείσα στην ΕΕΤΤ έκδοση του ερωτηματολογίου (συνεπώς το νέο αρχείο θα πρέπει να περιέχει συμπληρωμένα όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου και όχι μόνο τα διορθωμένα).  (β) Οι αλλαγές θα πρέπει να επισημαίνονται στο σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε ξεχωριστό αρχείο που θα επισυνάπτεται στο μήνυμα.  Η δομή των ερωτηματολογίων θα πρέπει να διατηρείται ως έχει, διαφορετικά η υποβολή θα θεωρείται άκυρη. |
| **5.5 Έλεγχος εργασίας των ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. |
| **5.6 Διαδικασίες για την πρόληψη της μη απόκρισης (non-response)** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος υποβολής] |
| **5.7 Έλεγχος πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος πληρότητας της αρχείου] |
| **5.8 Διαδικασίες για τη βελτίωση της πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 |

|  |
| --- |
| 1. **Επεξεργασία δεδομένων** |
| **6.1 Κωδικογράφηση δεδομένων** |
| Καθώς τα δεδομένα καταγράφονται σε συγκεκριμένες θέσεις σε αρχεία xl ήδη σε επίπεδο συμπλήρωσης, η κωδικογράφηση γίνεται στο επίπεδο της συγκεκριμένης αναφοράς, πχ. I15. Το αρχείο έχει νωρίτερα κλειδωθεί από την ΕΕΤΤ ως προς την δομή του (γραμμές και στήλες) και το κάθε κελί καταχώρησης έχει κωδικογραφηθεί (με την βοήθεια του Τμήματος Πληροφορικής της ΕΕΤΤ). Στο επίπεδο εσωτερικής αναφοράς από ερώτημα σε ερώτημα, κάθε ένα έχει έναν διακριτό αριθμό, πχ ερώτημα Α2-1, που λειτουργεί ως κωδικός. |
| **6.2 Μετατροπή δεδομένων σε μηχαναγνώσιμη (computer-readable) μορφή** |
| Τα δεδομένα υποβάλλονται απευθείας σε μηχαναγνώσιμη και αποκλειστικά ηλεκτρονική μορφή. |
| **6.3 Έλεγχοι ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων** |
| Οι έλεγχοι συνέπειας είναι αυτοματοποιημένοι κατά τη φάση συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου και κατά τη φάση καταχώρισης του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου στη βάση δεδομένων. Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών και διασταυρώσεων που αφορούν στην ορθότητα και στην ιστορική συνέπεια των δεδομένων περιεγράφηκαν στο σημείο 4.10. |
| **6.4 Διαδικασίες αντικατάστασης ελλειπουσών τιμών (imputation)** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. Κάθε εταιρεία συμπληρώνει τα στοιχεία που την αφορούν. Στην περίπτωση που προκύπτει ασυνέπεια, γίνεται επικοινωνία με την εταιρεία στο πλαίσιο του ελέγχου πληρότητας των δεδομένων. |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος** |
| **7.1 Διαδικασίες αξιολόγησης της χρησιμότητας/καταλληλότητας (relevance) του στατιστικού προϊόντος**  **για τους χρήστες** |
| H ΕΕΤΤ παρακολουθεί τη χρησιμότητα των στατιστικών που παράγει παρόλο που δεν έχει αναπτύξει σύστημα καταγραφής των απόψεων των χρηστών σχετικά με τα παραγόμενα στατιστικά προϊόντα, ούτε διεξάγει ξεχωριστή έρευνα ικανοποίησης χρηστών. Επίσης, δεν εφαρμόζονται διαδικασίες για την αξιολόγηση της χρησιμότητας/καταλληλόλητας (relevance) των στατιστικών προϊόντων για τους χρήστες. Εντούτοις, η χρησιμότητα και αξιολόγηση των παραγόμενων στατιστικών προκύπτει από:  τα σχόλια/παρατηρήσεις των χρηστών που συλλέγονται από τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Ομάδες εθνικού, Ευρωπαϊκού και διεθνές επιπέδου (Τέταρτη κατηγορία Χρηστών: Κρατικοί φορείς, Berec, ITU, OECD κ.λ.π)  τις αναφορές σε επιπρόσθετα στοιχεία ή ανάγκες τροποποίησης/επικαιροποίησης των υφιστάμενων στοιχείων των ερωτηματολογίων που αναφέρονται από τις δύο πρώτες κατηγορίες χρηστών (Εσωτερικοί Χρήστες Πρώτου και Δεύτερου βαθμού)   * της ετήσιας καταγραφής των απόψεων/αναγκών των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάση της διαδικασίας που περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |
| **7.2 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της ακρίβειας (accuracy) του στατιστικού προϊόντος** |
| Οι εταιρείες (πάροχοι) που ερευνώνται περιλαμβάνονται στο “Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” της ΕΕΤΤ. Η έρευνα θεωρείται απογραφική αν και ενδέχεται κάποιες λίγες μικρές επιχειρήσεις που θα έπρεπε να απαντούν να μην απαντούν. Το γεγονός ωστόσο εκτιμάται ότι επηρεάζει σε υπερβολικά μικρό βαθμό τα παραγόμενα αποτελέσματα της έρευνας.  Η έρευνα βασίζεται στην αξιοπιστία και ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ οι πάροχοι και στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών συμπλήρωσης και των ορισμών εκ μέρους τους. Εκεί εντοπίζεται η κύρια πηγή σφαλμάτων της έρευνας. Με τη διαδικασία που ακολουθείται για την τροποποίηση του ερωτηματολογίου, τους ελέγχους που διενεργούνται κατά την συλλογή των στοιχείων, την διαθεσιμότητα του αρχείου ‘Οδηγιών Συμπλήρωσης’ του ερωτηματολογίου και την διαθεσιμότητα της ΕΕΤΤ να παρέχει διευκρινίσεις όποτε της ζητηθεί, η ΕΕΤΤ προσπαθεί να περιορίσει τα εν λόγω σφάλματα.  Επειδή η έρευνα είναι απογραφική και διασφαλίζεται η ανταπόκριση όλων των μεγάλων παρόχων σε όλες τις ερωτήσεις, δεν χρησιμοποιούνται δείκτες (Δ6-Δ9) για την αξιολόγηση της ακρίβειας των παραγόμενων στατιστικών αποτελεσμάτων.  Βλ. και Παράγραφο 13 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.3 Εγκαιρότητα (timeliness) του στατιστικού προϊόντος** |
| Η συγκεκριμένα έρευνα τροφοδοτεί με στατιστικά αποτελέσματα περισσότερα από ένα στατιστικά προϊόντα (για τα προϊόντα βλ. σημείο 3.1 στην Έκθεση Ποιότητας). Η δε εγκαιρότητα αυτών των στατιστικών προϊόντων ποικίλλει καθώς εξαρτάται άμεσα από το εύρος των περιεχομένων του κάθε προϊόντος (πχ το προϊόν “Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” που τροφοδοτείται από την συγκεκριμένη έρευνα, περιλαμβάνει αποτελέσματα από πολλές στατιστικές έρευνες).  Αυτό που η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι έχει νόημα και προτίθεται να παρακολουθεί εφεξής στο πλαίσιο της εν λόγω έρευνας, είναι ο χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας μέχρι την δημοσίευση του πρώτου σχετικού στατιστικού προϊόντος της. Αυτό, για την συγκεκριμένη έρευνα συνεπάγεται την παρακολούθηση/αξιολόγηση της εγκαιρότητας του στατιστικού προϊόντος “Απολογιστικά στοιχεία συνδυαστικών προσφορών” (κωδικός SERV-TEL\_02).  Για το προαναφερθέν λοιπόν στατιστικό προϊόν, ο μέσος χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας μέχρι την δημοσίευση του πρώτου σχετικού στατιστικού προϊόντος είναι περίπου 6 μήνες. Βλ. και Παράγραφο 14.1 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.4 Χρονική συνέπεια (punctuality)** |
| Η συγκεκριμένα έρευνα τροφοδοτεί με στατιστικά αποτελέσματα περισσότερα από ένα στατιστικά προϊόντα (για τα προϊόντα βλ. σημείο 3.1 στην Έκθεση Ποιότητας).  Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί την χρονική συνέπεια των εν λόγω στατιστικών προϊόντων (με την έννοια του μέσου χρόνου που μεσολαβεί μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματικής ημερομηνίας δημοσίευσης των στατιστικών αποτελεσμάτων για καθένα από τα συσχετιζόμενα στατιστικά προϊόντα) μέσω του Ημερολογίου Ανακοινώσεων των παραγόμενων στατιστικών της που δημοσιεύει ετησίως. Βλ. και Παράγραφο 14.2 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.5 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της συγκρισιμότητας (γεωγραφικής και διαχρονικής) του**  **στατιστικού προϊόντος** |
| Η γεωγραφική συγκρισιμότητα δεν έχει εφαρμογή στη συγκεκριμένη έρευνα καθώς τα στοιχεία συλλέγονται για το σύνολο της χώρας (δηλ. σε εθνικό επίπεδο).  Όσον αφορά στην διαχρονική συγκρισιμότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων της έρευνας (δηλ. καθενός παραγόμενου δείκτη), η ΕΕΤΤ :  (α) καταγράφει και αξιολογεί στο σημείο 15.2 στην Έκθεση Ποιότητας τις τυχόν αλλαγές που πραγματοποιούνται στα μεταδεδομένα ή στην διαδικασία διενέργειας της έρευνας που έχουν επίπτωση στην συνέχεια της χρονολογικής σειράς των παραγόμενων στατιστικών  (β) μετρά την διαχρονική συγκρισιμότητα ανά δείκτη (ή συνολικά για όλους τους δείκτες) υπολογίζοντας τον αριθμό των διαδοχικών συγκρίσιμων περιόδων αναφοράς (στην συγκεκριμένη περίπτωση των εξαμήνων, εφόσον τα στοιχεία συλλέγονται και διαχέονται σε εξαμηνιαία βάση). Δηλ. τον αριθμό των περιόδων αναφοράς από την τελευταία διακοπή της χρονοσειράς. |
| **7.6 Διαδικασίες αξιολόγησης της συνοχής (coherence) του στατιστικού προϊόντος** |
| Δεν χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι ποσοτικοί δείκτες . Βλ. και Παραγράφους 15.3 και 15.4 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.7 Διαδικασίες απόκρυψης κελιών με εμπιστευτικά στοιχεία στους παραγόμενους στατιστικούς**  **πίνακες** |
| Αποφεύγεται η δημοσιοποίηση εμπιστευτικών στοιχείων. Τα σχετικά κελιά αποκόπτονται από σχεδιασμού. Εφόσον χρειάζεται ακολουθείται το μοτίβο [10%-20%] ως διάστημα αναφοράς. Η πρακτική αυτή ακολουθείται πλέον στην έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς. |

|  |
| --- |
| 1. **Διάχυση στατιστικού προϊόντος** |
| **8.1 Προκαταρκτικά αποτελέσματα – Προσωρινά αποτελέσματα – Προγραμματισμένες αναθεωρήσεις** |
| Δεν υπάρχει υποχρέωση παραγωγής και διάχυσης προκαταρτικών ή/και προσωρινών αποτελεσμάτων της στατιστικής έρευνας/εργασίας. Προγραμματισμένη αναθεώρηση λαμβάνει χώρα στη χρονική περίοδο δημοσίευσης στοιχείων που αφορά στο επόμενο εξάμηνο. Μη προγραμματισμένη αναθεώρηση αποφεύγεται εκτός και αν δοθεί σχετική εντολή από τη Διοίκηση.  Ωστόσο η πρακτική αυτή ακολουθείται στο στατιστικό προϊόν “Απολογιστικά στοιχεία ευρυζωνικότητας” που περιλαμβάνει εξαμηνιαία στοιχεία (αθροίσματα για όλες τις μεταβλητές που συλλέγονται) και διαχέεται δύο φορές/έτος, προκειμένου να αυξάνεται η συχνότητα ενημέρωσης των χρηστών για την πορεία εξέλιξης των στατιστικών στοιχείων της συγκεκριμένης έρευνας.  Εντός του 2022 από τις πληροφορίες που διαθέτει η ΕΕΤΤ, δεν προγραμματίζεται αναθεώρηση των αποτελεσμάτων της συγκεκριμένης έρευνας |
| **8.2 Δελτίο Τύπου, στατιστικοί πίνακες και χρονοσειρές των παραγόμενων στατιστικών** |
| Τα παραγόμενα δημοσιεύματα που αφορούν στις παραγόμενες στατιστικές της παρούσας στατιστικής έρευνας/ εργασίας είναι τα εξής:   * Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικής Αγοράς, στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Οι χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για την πορεία της Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής στο τέλος του εξαμήνου αναφοράς των δημοσιευμένων στοιχείων. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/MarketData.html> * Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Τα στοιχεία παρουσιάζονται διαχρονικά σε μορφή πίνακα και γραφημάτων. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/>   Δελτία τύπου ή ανακοινώσεις εκδίδονται κατά τη δημοσίευση της έκθεσης “Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ ή/και αποστέλλονται σε δημοσιογράφους. |
| **8.3 Μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας της στατιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με τα ισχύοντα**  **πρότυπα παρουσίασης στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα** |
| Σύνδεσμος παραπομπής στα μεταδεδομένα δεν υφίσταται. Ο σύνδεσμος παραπομπής στην Έκθεση Ποιότητας είναι: <https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/statistics/quality.pdf> |
| **8.4 Αρχεία Δημόσιας Χρήσης (Public Use Files) και Αρχεία Επιστημονικής Χρήσης (Scientific Use Files)** |
| Δεν υπάρχει σχετικός διαχωρισμός. |
| **8.5 Διαδικασίες προώθησης (marketing) του στατιστικού προϊόντος** |
| Τα σχετικά στατιστικά προϊόντα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και δύνανται να χρησιμοποιηθούν σε δελτία τύπου, αρθρογραφία/newsletter που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ. |
| **8.6 Αρχειοθέτηση στατιστικών στοιχείων και μεταδεδομένων – Βάσεις δεδομένων** |
| Όσον αφορά στα μεταδεδομένα της στατιστικής έρευνας, αυτά αρχειοθετούνται σε ειδικό σημείο στον server της ΕΕΤΤ.  Διαχρονικές πληροφορίες για την έρευνα (τύπου μεταδεδομένων) είναι διαθέσιμα στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ στην διεύθυνση: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Για τα στατιστικά στοιχεία, η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει (μέσω του Τμήματος Πληροφορικής της) και συντηρεί (με την βοήθεια του προαναφερθέντος Τμήματος) σχετική βάση δεδομένων, στην οποία καταχωρούνται όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου. Η βάση ενημερώνεται εν γένει κατά την διάρκεια συλλογής των στοιχείων. Σε κάθε περίοδο πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο 3-4 ενημερώσεις. Στην βάση έχουν πρόσβαση όλα τα στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.  Επιπλέον, τα στοιχεία καταχωρούνται στον server της EETT σε κοινόχρηστο κατάλογο, όπου έχουν και πάλι πρόσβαση μόνο στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση στατιστικής διαδικασίας** |
| **9.1 Εκτίμηση κόστους – αποτελεσματικότητας της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η σχετική εργασία αποτιμάται σε 6.109,00 Ευρώ και σε 40 ανθρωποημέρες. Το κόστος δεν αφορά στη συγκρότηση του στατιστικού προϊόντος Έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς και στα στοιχεία που δίνονται στην ΕΕ.  Αποτελεσματικότητα στατιστικής διαδικασίας: Λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών που δύναται να υπολογισθούν (βλ. Παρ. 13 στην Έκθεση Ποιότητας), η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας θεωρείται ικανοποιητική. |
| **9.2 Εκτίμηση του φόρτου της στατιστικής διαδικασίας** |
| Εξαρτάται από το είδος του παρόχου. Σε γενικές γραμμές, έχουν προετοιμάσει τα συστήματά τους να παράγουν αυτόματα τις σχετικές απολογιστικές πληροφορίες. |
| **9.3 Έκθεση τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας** |
| Δεν έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς της συγκεκριμένης έρευνας. Σχόλια μπορεί να παραληφθούν από τους παρόχους καθ’ όλη την διάρκεια του έτους, το δε κύριο εργαλείο της διαδικασίας, δηλ. τα ερωτηματολόγια, ελέγχονται και εκ τούτου αξιολογούνται διαρκώς και εφόσον απαιτείται, δύναται να τροποποιούνται σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στο Άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016).  Ο τελευταίος τέτοιος έλεγχος που πραγματοποιήθηκε οδήγησε σε τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια και τις οδηγίες συμπλήρωσης 2021 ( για τα στοιχεία που συλλέχθηκαν το 2022). Συγκεκριμένα, έγινε διαχωρισμός των λιανικών προϊόντων VLU ανά επιμέρους τεχνολογία δικτύου πρόσβασης (FTTC/FTTB/FTTH). Ο διαχωρισμός απέβλεπε στην πληρέστερη αποτύπωση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς. |
| **9.4 Σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών** |
| Σε συνέχεια της τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας, έγινε διαχωρισμός των λιανικών προϊόντων VLU ανά επιμέρους τεχνολογία δικτύου πρόσβασης. Οι συγκεκριμένες δράσεις περιγράφονται αναλυτική στην ενότητα 9.3.  Επιπρόσθετα, ενόψει της επικείμενης έναρξης υλοποίησης του έργου «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»(ΣΠΑ) και για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης των χρηστών, κρίθηκε σκόπιμη η  επικαιροποίηση όλων των ερωτηματολογίων της αγοράς και των αντιστοίχων οδηγιών συμπλήρωσής τους. |