**ΦΥΛΛΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**Ονομασία στατιστικής διαδικασίας: ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΡΟΗΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ) ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ IPC ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ**

**Κωδικός στατιστικής διαδικασίας: POST\_UNIV**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικοινωνία** | |
| **1.1 Υπηρεσία** | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| 1.2 Υπηρεσιακή μονάδα | Δ/νση Ταχυδρομείων  Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα |
| 1.3 Όνομα υπευθύνου | Λάμπρου Δημήτρης |
| 1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου | Μέλος της Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου |
| 1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση | Λεωφόρος Κηφισίας 60, Μαρούσι, 15125 |
| **1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** | dlamprou@eett.gr |
| 1.7 Αριθμός τηλεφώνου | 210-6151031 |
| 1.8 Αριθμός fax | 210-6105049 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικαιροποίηση τεκμηρίωσης** | |
| 1. **Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης της τεκμηρίωσης** | Απρίλιος 2022 |

|  |
| --- |
| 1. **Καθορισμός αναγκών** |
| * 1. **Νομική βάση που διέπει τη διενέργεια της στατιστικής διαδικασίας:** |
| * Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ 2010) τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2012 με την με Αρ. 18/11/2012 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου   Ο Κανονισμός 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρ. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές ,([https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)%0d)   * Η Δήλωση ποιότητας του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, (Quality Declaration of the European Statistical System) , <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/01-ESS-quality-declaration.pdf/af730008-cc68-4a00-834e-82b09e3a5f0>e * Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος https://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation\_on\_Statistical\_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7 * Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, <http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223>   Η Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ η οποία δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ ([Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/National_Authorities_HSS_11102017_GR.pdf/7d1a0e00-5fb7-4858-b598-20250f8b1659)[-ΦΕΚ 3482/Β΄/5.10.2017)](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK-3482_B_5102017.pdf/c828fea0-cdb7-4d02-8f82-541b4443bbd8)  Η από 29 Φεβρουαρίου 2012 «Απόφαση Δέσμευσης της Ελλάδος για Εμπιστοσύνη προς τις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)», η οποία εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο (ΦΕΚ  [40/τ.Α'/29-2-2012](http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Law4051_2012_06082014.pdf/c517eef8-378e-4b00-a3d7-2074bcd90f1f))  Ανάλογα με το εκάστοτε έγγραφο-πολιτική, παραθέτουμε ανάλογα και τις σχετικές Οδηγίες, βλέπε π.χ. τις «Οδηγίες Ποιότητας» της ΕΛΣΤΑΤ (Απρίλιος 2017),<http://www.statistics.gr/documents/20181/1609796/ELSTAT_Quality_Instructions_GR.pdf/8dcbe807-4d67-4e4a-8405-9e4a9fc11fef>, ή την περίπτωση της Πολιτικής Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ (Ιούνιος 2013) <http://www.statistics.gr/documents/20181/9b4d2860-539c-4e94-8e69-71794e08d636->   * Άρθρo 5, παρ. 1, περίπτωση ιστ’ και άρθρο 6, παρ. 6 του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Β/07.03.2012). * Yπουργική Απόφαση με Αριθμ. οικ. 72142/1663 «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών.» (ΦΕΚ 3423/Β/19.12.2014) και η υπ. αριθμ. οικ. 29768/23-10-2020 τροποποίηση αυτής |
| **3.2 Σκοπός της στατιστικής διαδικασίας:** |
| Η συγκεκριμένη διαδικασία αποσκοπεί στη μέτρηση ποιότητας αλληλογραφίας μεμονωμένης εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΝ 13850:2020.  Ειδικότερα τα αποτελέσματα για το 2021 και εντεύθεν αφορούν την ποιότητας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.) όσον αφορά την Αλληλογραφία Εσωτερικού Α’ Προτεραιότητας, δηλαδή τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε τρεις (3) και πέντε (5) ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης και τη μέση επίδοση σε ημέρες από άκρο σε άκρο. |
| **3.3 Κατάλογος των βασικών χρηστών των παραγόμενων στατιστικών από τη στατιστική διαδικασία** |
| Διακρίνονται 5 κατηγορίες Χρηστών:  Α. **Εσωτερικοί Χρήστες πρώτου βαθμού**: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που τους έχει ανατεθεί η παρακολούθηση και παραλαβή του έργου.  Β. **Εσωτερικοί Χρήστες δεύτερου βαθμού:** Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που χρειάζονται περιοδικά συγκεκριμένες δομές δεδομένων ή ad hoc στοιχεία για το αντικείμενο της εργασίας τους. Για το σκοπό αυτό προετοιμάζουν κατάλληλα αιτήματα, που αφού εγκριθούν από την ιεραρχική δομή, επιχειρείται να ικανοποιηθούν από τους εσωτερικούς χρήστες πρώτου βαθμού. Το βήμα της έγκρισης αφορά σε θέματα όπως απόρρητο, διαθεσιμότητα και, κυρίως, κατάλληλη περιγραφή. Ελλείψει κατάλληλης περιγραφής, κανένα αίτημα δεν ικανοποιείται. Εάν απαιτηθεί τα αιτήματα αυτά επικαιροποιούνται κατόπιν συνεννοήσεων μεταξύ των εσωτερικών χρηστών. Για τα στοιχεία που ανταλλάσσονται καταγράφονται παρατηρήσεις από τον εσωτερικό χρήστη πρώτου βαθμού, εφόσον κρίνει ότι χρειάζονται διευκρινίσεις.  Γ. **Εμπειρογνώμονες της αγοράς ταχυδρομείων δημοσιογράφοι και γενικό κοινό**: Οι συγκεκριμένοι χρήστες λαμβάνουν τα επεξεργασμένα στοιχεία καθώς και τις εκθέσεις για να τα αξιοποιήσουν στην εργασία τους ή να τα αναπαράγουν.  Δ. **Εμπειρογνώμονες Κρατικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών**. Ο ρόλος τους είναι παρόμοιος με αυτόν των εσωτερικών χρηστών δευτέρου βαθμού. Τα αιτήματα τους για νέα στοιχεία, εφόσον οριστικοποιηθούν ενσωματώνονται σε επικαιροποιήσεις ως νέα ερωτήματα ή ανασχεδιασμός υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, εφόσον έχουν ενημερωθεί οι υπόχρεοι πάροχοι και έχουν συνυπολογιστεί οι προτάσεις τους.  Ε. **Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)** , η οποία δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων και με βάση αυτά τα αποτελέσματα ασκεί τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες. |
| * 1. **Κατάλογος των βασικών χρήσεων των παραγόμενων στατιστικών από τους χρήστες** |
| Τα κύρια στατιστικά προϊόντα στα οποία αξιοποιούνται τα παραγόμενα στατιστικά είναι τα ακόλουθα:   * Έκθεση Πεπραγμένων EETT Τηλεπικοινωνιών, Φάσματος, Ταχυδρομείων. Αφορά στοιχεία για τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας που δημοσιεύονται στην ενότητα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. * Απολογιστικά στοιχεία της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική ή και ad hoc υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό των σχετικών ομάδων εργασίας του. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για την ελληνική Ταχυδρομική Αγορά από την ΕΕΤΤ * Απολογιστικά στοιχεία της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για τη Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής DG Growth (Postal Statistics Group) και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ΕΕ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα.   Πέραν των παραπάνω τυποποιημένων χρήσεων των στατιστικών, τα στοιχεία που προκύπτουν από την παραπάνω έρευνα χρησιμοποιούνται σε αναλύσεις αγορών, εξέταση καταγγελιών και αυτεπάγγελτων ελέγχων καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες, είτε αυτόνομα είτε σε διασταυρώσεις με άλλες πηγές πληροφόρησης.  Ακολουθεί πίνακας αναφορικά με τις τυποποιημένες χρήσεις εκτός Διεύθυνσης Ταχυδρομείων.   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ***Φορέας*** | ***Όνομα ερωτηματολογίου*** | ***Περιοδικό-τητα*** | ***Πότε έρχεται*** | ***Πότε υποβάλλεται*** | ***Πότε γίνεται το validation*** | ***έτος αναφοράς*** | | EE | POSTAL STATISTICS | Ετήσιο | Σεπτέμβριος | Νοέμβριος | Νοέμβριος | Προηγούμενο έτος | | ERGP | REPORT ON CORE INDICATORS | Ετήσιο | Ιούλιος | Νοέμβριος | Νοέμβριος | 2 προηγούμενα έτη | | ΕΕΤΤ | "Έκθεση Πεπραγμένων" | Ετήσια |  | Νοέμβριος |  | Προηγούμενο έτος | |
| **3.5 Ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση που δεν έχουν ικανοποιηθεί και ενέργειες για την ικανοποίηση αυτών των αναγκών** |
| Η ΕΕΤΤ δεν έχει λάβει αναφορά, καταγγελία ή ερωτήματα που να δηλώνουν ότι η εν λόγω στατιστική πληροφόρηση είναι ελλιπής. |
|  |
| 1. **Σχεδιασμός στατιστικής διαδικασίας** |
| * 1. **Πληθυσμός – στόχος – Πλαίσιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Πριν την έναρξη των πραγματικών μετρήσεων ο Ανάδοχος του έργου υλοποιεί την πιλοτική φάση. |
| * 1. **Ερευνώμενη(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Οι καταναλωτές-χρήστες της ταχυδρομικής υπηρεσίας: «Αλληλογραφία εσωτερικού Α΄προτεραιότητας μεμονωμένη». |
| **4.3 Στατιστική(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Ο καταναλωτής-χρήστης της ταχυδρομικής υπηρεσίας: «Αλληλογραφία εσωτερικού Α΄προτεραιότητας μεμονωμένη». |
| **4.4. Μεταδεδομένα της στατιστικής διαδικασίας (έννοιες, ορισμοί, ταξινομήσεις)** |
| Τα μεταδεδομένα του έργου δημοσιεύονται στο δελτίο τύπου με το οποίο ανακοινώνονται τα ετήσια αποτελέσματα του έργου. Αναλυτικά στοιχεία για το έργο περιέχονται στις εξαμηνιαίες και ετήσιες εκθέσεις του έργου, οι οποίες ωστόσο δεν δημοσιεύονται. Στην έκθεση οριστικού Στατιστικού Σχεδιασμού και οργάνωση του συστήματος μέτρησης του έργου, η οποία επίσης δεν δημοσιεύεται, περιλαμβάνονται στοιχεία για α) τον σχεδιασμό προδιαγραφών επαρκούς γεωγραφικής κάλυψης (π.χ. καθορισμός του μεγέθους και χωροθέτηση της ομάδας των αντεπιστελλόντων, επιλογή ενεργών δρομολογίων), λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των πιο πρόσφατων στοιχείων χαρακτηριστικών της αλληλογραφίας (Real Mail Study-Παράρτημα Α), β) την ανάπτυξη προδιαγραφών και επιλογή πληροφοριακού συστήματος που θα υποστηρίζει τις συνεχείς μετρήσεις, γ) την τεκμηρίωση της ποιότητας για όλες τις διαδικασίες του έργου. |
| * 1. **Κατάλογος μεταβλητών** |
| * 1. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Εξερχόμενων Επιστολών Ελέγχου ανά Νομό   2. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Εισερχόμενων Επιστολών Ελέγχου ανά Νομό   3. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Κατηγορία Διαδρομής   4. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Αστικότητα Διαδρομής   5. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Απόσταση Διαδρομής   6. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μήνα Αποστολής   7. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Κατηγορία Επιστολής   8. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Βάρος Επιστολής   9. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μέγεθος Επιστολής   10. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μέθοδο Πληρωμής Τέλους   11. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μέθοδο Αναγραφής Διεύθυνσης   12. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Κατηγορία Αποστολέα   13. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Κατηγορία Παραλήπτη   14. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Συνδυαστική Κατηγορία Αποστολέα/Παραλήπτη   15. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μέθοδο Κατάθεσης   16. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Μέθοδο Επίδοσης   17. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Ημέρα Αποστολής   18. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Ώρα Κατάθεσης   19. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Επιστολών Ελέγχου ανά Ημέρα Επίδοσης   20. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Λειτουργίας Αποστολέων ανά Νομό Αποστολής   21. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Λειτουργίας Παραληπτών ανά Νομό Παράδοσης   22. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Λειτουργίας Νέων Αποστολέων\* ανά Νομό Αποστολής   23. Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Λειτουργίας Νέων Παραληπτών\* ανά Νομό Παράδοσης   24. Συγκεντρωτικά Στοιχεία Σημείων Προσαγωγής ανά Νομό Αποστολής   25. Συγκεντρωτικά Στοιχεία Έγκυρων, Εμπρόθεσμων, Άκυρων και Εξαιρούμενων Επιστολών ανά Νομό Αποστολής   26. Συγκεντρωτικά Στοιχεία Έγκυρων, Εμπρόθεσμων, Άκυρων και Εξαιρούμενων Επιστολών ανά Νομό Παράδοσης |
| * 1. **Εγχειρίδια σχετικά με το σχεδιασμό της στατιστικής διαδικασίας** |
| Το πρότυπο ΕΝ 13850:2020. |
| **4.7 Μεθοδολογία στατιστικής διαδικασίας – Σχέδιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Το πρότυπο ΕΝ 13850:2020, η μελέτη RMS και το πιλοτικό έργο που εκπονούνται σύμφωνα με το πρότυπο. |
| **4.8 Τρόπος συλλογής δεδομένων (διαχειριζόμενη από συνεντεύκτη έρευνα, αυτο-διαχειριζόμενη έρευνα, διοικητικές πηγές/μητρώα, συνδυασμός των ανωτέρω)** |
| Δειγματοληπτική έρευνα σε πραγματικό δείγμα συμμετεχόντων (αντεπιστέλλοντες) στην έρευνα. |
| **4.9 Εργαλεία συλλογής δεδομένων (χρησιμοποιούμενα ερωτηματολόγια, υπογραφέντα μνημόνια συνεργασίας/συμφωνίες)** |
| Ο Ανάδοχος του έργου συλλέγει τις πληροφορίες από το δίκτυο των αντεπιστελλόντων που συμμετέχουν στο έργο. |
| **4.10 Λογικοί και αυτοματοποιημένοι έλεγχοι των δεδομένων** |
| Διενεργούνται από τον Ανάδοχο βάσει του προτύπου ΕΝ 13850:2020. Ο Ανάδοχος εκπονεί τον στατιστικό σχεδιασμό του έργου βάσει του οποίου α) περιγράφονται κανόνες ελέγχου της εγκυρότητας των επιστολών ελέγχου, β) περιγράφεται η μέθοδος υπολογισμού των αποτελεσμάτων.  Ο υπολογισμός της ακρίβειας των αποτελεσμάτων θα γίνει σε πλήρη εναρμόνιση με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ΕΝ 13850:2020 (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 7.2.1 καθώς και το Παράρτημα Α του Προτύπου). Ο στατιστικός σχεδιασμός του έργου προβλέπει τον τρόπο αποστολής /παραλαβής επιστολών με συγκεκριμένη μεθοδολογία, ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα bundling και clustering. Ο Ανάδοχος διαθέτει πληροφοριακό σύστημα το οποίο διασφαλίζει κατά τη διαδικασία παραγωγής των επιστολών ελέγχου ότι οι επιστολές ελέγχου δεν αποστέλλονται την ίδια ημέρα, από το ίδιο σημείο κατάθεσης, με διαφορετικό προορισμό (bundled), αλλά ούτε και την ίδια ημέρα από το ίδιο σημείο κατάθεσης, με τον ίδιο προορισμό (clustered). |
| **4.11 Αλγόριθμοι για τον υπολογισμό των μεταβλητών από τα δεδομένα** |
| Χρησιμοποιείται αλγόριθμος για τον υπολογισμό των ημερών επίδοσης βάσει του προτύπου ΕΝ 13850:2020 |
| * 1. **Διαδικασίες ελέγχου της λειτουργικότητας των ερωτηματολογίων** |
| Ο Ανάδοχος ελέγχει τη λειτουργία του δικτύου των αντεπιστελλόντων. |
|  |
| **5. Συλλογή δεδομένων** |
| * 1. **Πηγές δεδομένων (εντός και εκτός του φορέα)** |
| Η πληροφορία που δίνουν οι αντεπιστέλλοντες. |
| **5.2 Ερευνητές για τη συλλογή των δεδομένων (ιδιώτες – συνεργάτες, στατιστικοί ανταποκριτές, υπάλληλοι κλπ.)** |
| Ο Ανάδοχος του έργου. |
| **5.3. Επιλογή και εκπαίδευση ερευνητών** |
| Ο Ανάδοχος του έργου επιλέγει τους αντεπιστέλλοντες και τους εκπαιδεύει. |
| **5.4. Οδηγίες προς τους ερευνητές – Κέντρο υποστήριξης ερευνητών (help-desk)** |
| Ο Ανάδοχος ενημερώνει τους αντεπιστέλλοντες και επιλύει τα όποια θέματα/ερωτήματα προκύπτουν, με αυτούς. |
| **5.5. Έλεγχος εργασίας ερευνητών** |
| Το audit του έργου γίνεται από εταιρεία που είναι ανεξάρτητη από τους: Ανάδοχο, ΕΕΤΤ και ΕΛΤΑ. |
| **5.6. Διαδικασίες για την πρόληψη της μη απόκρισης (non-response) (επιστολές υπενθύμισης κλπ.)** |
| Την ποιότητα του δικτύου αντεπιστελλόντων για τη μη ανταπόκριση , ή τη μη ορθή λειτουργία ελέγχει ο Ανάδοχος. |
| **5.7. Έλεγχος πληρότητας των δεδομένων** |
| Ο έλεγχος της πληρότητας των δεδομένων γίνεται σε πρώτη φάση από τον Ανάδοχο και σε δεύτερη φάση από την ομάδα παραλαβής του έργου της ΕΕΤΤ. |
| * 1. **Διαδικασίες για τη βελτίωση της πληρότητας των δεδομένων** |
| Ο Ανάδοχος εκπαιδεύει συνεχώς τους αντεπιστέλλοντες και αντικαθιστά αυτούς όπου απαιτείται. Καταγράφει σε ηλεκτρονική μορφή τα δεδομένα που αποστέλλουν οι αντεπιστέλλοντες και τα ελέγχει. Οι έλεγχοι που πραγματοποιεί ο Ανάδοχος καταγράφονται στο ηλεκτρονικό του σύστημα, στο οποίο μπορεί να έχει πρόσβαση η ΕΕΤΤ όταν απαιτηθεί. |
|  |
| **6. Επεξεργασία δεδομένων** |
| **6.1 Κωδικογράφηση δεδομένων** |
| Η κωδικοποίηση γίνεται από τον Ανάδοχο σύμφωνα με το πρότυπο ΕΝ 13850:2020 |
| **6.2 Μετατροπή δεδομένων σε μηχαναγνώσιμη (computer-readable) μορφή** |
| Τα δεδομένα μετατρέπονται σε μηχαναγνώσιμη μορφή με χρήση scanner. |
| **6.3 Έλεγχοι ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων** |
| Υφίστανται. |
| **6.4 Διαδικασίες αντικατάστασης ελλειπουσών τιμών (imputation)** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. |
|  |
| **7. Αξιολόγηση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος** |
| * 1. **Διαδικασίες αξιολόγησης της χρησιμότητας/καταλληλότητας (relevance) του στατιστικού προϊόντος για τους χρήστες** |
| Η αξιολόγηση γίνεται βάση της υπ’ αριθμ. 72142/1663/2014 υπουργικής απόφασης και της υπ. αριθμ. οικ.29768/23.10.2020 τροποποίησης αυτής |
| * 1. **Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της ακρίβειας (accuracy) του στατιστικού προϊόντος** |
| Παράγεται από το ηλεκτρονικό σύστημα του Αναδόχου βάσει του ΕΝ 13850:2020 |
| * 1. **Εγκαιρότητα (timeliness) του στατιστικού προϊόντος (μέσος χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς μέχρι τη δημοσίευση των στατιστικών αποτελεσμάτων)** |
| Τα αποτελέσματα δημοσιεύονται εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη του έργου. |
| **7.4 Χρονική συνέπεια (punctuality) (μέσος χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματικής ημερομηνίας δημοσίευσης των στατιστικών αποτελεσμάτων)** |
| Δεν υπάρχει χρονική διαφορά |
| * 1. **Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της συγκρισιμότητας (γεωγραφικής και χρονικής) του στατιστικού προϊόντος** |
| Υφίστανται διαδικασίες από την ΕΕΤΤ , αλλά δε δημοσιεύονται |
| **7.6 Διαδικασίες αξιολόγησης της συνέπειας[[1]](#footnote-1) (coherence) του στατιστικού προϊόντος** |
| Ελέγχουμε σε διαφορετικά χρονικά σημεία την ποιότητα της αλληλογραφίας. Αν υπάρχουν αποκλίσεις ζητάμε εξηγήσεις από τον Ανάδοχο και λαμβάνονται τα κατά περίπτωση μέτρα κατόπιν σύστασης της ΕΕΤΤ. |
| **7.7 Διαδικασίες απόκρυψης κελιών με εμπιστευτικά στοιχεία στους παραγόμενους στατιστικούς πίνακες** |
| Δεν εφαρμόζεται. |
|  |
| **8. Διάχυση στατιστικού προϊόντος** |
| * 1. **Προκαταρκτικά αποτελέσματα – Προσωρινά αποτελέσματα – Προγραμματιζόμενες αναθεωρήσεις** |
| |  | | --- | | O Ανάδοχος υποβάλει εξαμηνιαίες εκθέσεις με αποτελέσματα του έργου. Τα αποτελέσματα αυτά δεν δημοσιοποιούνται , αλλά αξιοποιούνται από την ομάδα παραλαβής του έργου, ώστε να γίνουν συστάσεις στον Ανάδοχο για περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας του έργου , εφ’ όσον απαιτείται. | |
| * 1. **Δελτίο Τύπου, στατιστικοί πίνακες και χρονοσειρές των παραγόμενων στατιστικών** |
| Το Δελτίο Τύπου και οι σχετικές ενέργειες αποτελούν πεδίο ευθύνης του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων.  Τα στατιστικά αποτελέσματα του έργου δημοσιεύονται άπαξ ετησίως στην ενότητα «Δελτία Τύπου-Ανακοινώσεις» στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. |
| * 1. **Μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας της στατιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα παρουσίασης στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα** |
| Υπό προετοιμασία. |
| * 1. **Αρχεία Δημόσιας Χρήσης (Public Use Files) και Αρχεία Επιστημονικής Χρήσης (Scientific Use Files)** |
| Αρχείο δημόσιας χρήσης είναι το δελτίο με τα αποτελέσματα που έργου που εκδίδει μία φορά το χρόνο η ΕΕΤΤ. Τα αρχεία επιστημονικής χρήσης είναι προσβάσιμα μόνο από πιστοποιημένα στελέχη της ΕΕΤΤ. |
| * 1. **Διαδικασίες προώθησης (marketing) του στατιστικού προϊόντος** |
| Αποτελεί πεδίο ευθύνης του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων |
| * 1. **Αρχειοθέτηση στατιστικών στοιχείων και μεταδεδομένων – Βάσεις δεδομένων** |
| Τηρούνται με μέριμνα του Αναδόχου του έργου στο σύστημα πληροφορικής που έχει αναπτύξει για την υλοποίηση του έργου. Πρόσβαση στα δεοδομένα του έργου έχουν πιστοποιημένα στελέχη της ΕΕΤΤ και της ομάδας παραλαβής του έργου, μέσω web εφαρμογής. Τα παραδοτέα του έργου υποβάλλονται και σε ηλεκτρονική μορφή στην ΕΕΤΤ και φυλάσσονται με ευθύνη των στελεχών της ομάδας παραλαβής του έργου. |
|  |
| **9. Αξιολόγηση στατιστικής διαδικασίας** |
| * 1. **Εκτίμηση κόστους – αποτελεσματικότητας της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η σχετική εργασία αποτιμάται σε 186.000 ευρώ ετησίως (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), που αντιστοιχούν στην αμοιβή του αναδόχου για το έργο. Το κόστος δεν αφορά στη συγκρότηση του στατιστικού προϊόντος Έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς και στα στοιχεία που δίνονται στην ΕΕ. |
| **9.2 Εκτίμηση του φόρτου της στατιστικής διαδικασίας για τους ερευνωμένους.** |
| Δεν υπάρχει φόρτος για τον ερευνώμενο γιατί η στατιστική διαδικασία βασίζεται σε αποστολή επιστολών Α’ προτεραιότητας μέσω του δικτύου του ερευνώμενου (ΕΛΤΑ) |
| **9.3 Έκθεση τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η προκήρυξη του τρέχοντος έργου «Αξιολόγηση του βαθµού προσαρµογής του Συστήµατος Μέτρησης του Χρόνου ∆ιακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α’ Προτεραιότητας στο Ευρωπαϊκό Πρότυπο ΕΝ 13850», δημοσιεύθηκε από την ΕΕΤΤ τον Ιούλιο 2020 και το έργο ξεκίνησε να υλοποιείτε από ανεξάρτητο φορέα τον Ιανουάριο του 2021 με ορίζοντα διετίας. |
| **9.4 Σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών** |
| Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου , τα παραγόμενα αποτελέσματα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ και γίνονται συστάσεις στον Ανάδοχο για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων εφ’ όσον χρειάζεται. Το πρότυπο ΕΝ 13850 προβλέπει διαδικασίες ελέγχου της ποιότητας των στατιστικών. |

1. συνοχής [↑](#footnote-ref-1)