|  |
| --- |
| **Τεκμηρίωση Στατιστικών Διαδικασιών**  **Ονομασία στατιστικής διαδικασίας: Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες**  **Κωδικός στατιστικής διαδικασίας: TELCO\_FIXED** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικοινωνία** | |
| 1.1 Υπηρεσία | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| 1.2 Υπηρεσιακή μονάδα | Δ/νση Ανταγωνισμού  Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης |
| 1.3 Όνομα υπευθύνου | Περσεφόνη Αποστολέλλη |
| 1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου | Υπάλληλος |
| 1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση | Λεωφόρος Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125 |
| 1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου | papo@eett.gr |
| 1.7 Αριθμός τηλεφώνου | 210-6151000 |
| 1.8 Αριθμός fax | 210-6105049 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικαιροποίηση τεκμηρίωσης** | |
| 2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης της τεκμηρίωσης | Απρίλιος 2022 |

|  |
| --- |
| 1. **Καθορισμός αναγκών** |
| **3.1 Νομική βάση που διέπει τη διενέργεια της στατιστικής διαδικασίας** |
| * Άρθρα 12 και 38 του Ν.4070/2012 ΦΕΚ 82Α/2012 (ως ισχύει τροποποιηθείς) & Άρθρα 113 και 128 του Ν. 4727/2020 ΦΕΚ184Α/2020, (<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/GreekLaw/Laws/>) * Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ 2010) ως ισχύει τροποποιηθείς από τους Νόμους 3842/2010, 3899/2010, 3943/2011, 3965/2011, 4047/2012, 4072/2012, 4182/2013, 4244/2014, 4254/2014, 4258/2014, 4334/2015, 4484/2017, 4512/2018 και την από 18/11/2012 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου * Ο Κανονισμός 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρ. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)> * Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,  όπως εγκρίθηκε από την Επιτροπή του Ευρ. Στατιστικού Στατιστικού συστήματος στις 16 Νοεμβρίου του 2017   <http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14>   * Η Δήλωση ποιότητας του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, (Quality Declaration of the European Statistical System), <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/01-ESS-quality-declaration.pdf/af730008-cc68-4a00-834e-82b09e3a5f0e> * Ο Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, ως δημοσιεύθηκε το 2011, <http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) έτους 2017, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223> * Η Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ η οποία δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ ([Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/National_Authorities_HSS_11102017_GR.pdf/7d1a0e00-5fb7-4858-b598-20250f8b1659)[-ΦΕΚ 3482/Β΄/5.10.2017)](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK-3482_B_5102017.pdf/c828fea0-cdb7-4d02-8f82-541b4443bbd8) και αναθεωρήθηκε με την απόφαση με ΑΡ.ΑΠ.3991/Α3-236 (ΦΕΚ 2499/Β/24-06-2020) * Η από 29 Φεβρουαρίου 2012 «Απόφαση Δέσμευσης της Ελλάδος για Εμπιστοσύνη προς τις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)», η οποία εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο (ΦΕΚ  [40/τ.Α'/29-2-2012](http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Law4051_2012_06082014.pdf/c517eef8-378e-4b00-a3d7-2074bcd90f1f)) * Ανάλογα με το εκάστοτε έγγραφο-πολιτική, παραθέτουμε ανάλογα και τις σχετικές Οδηγίες, βλέπε π.χ. τις «Οδηγίες Ποιότητας» της ΕΛΣΤΑΤ (Απρίλιος 2017),<http://www.statistics.gr/documents/20181/1609796/ELSTAT_Quality_Instructions_GR.pdf/8dcbe807-4d67-4e4a-8405-9e4a9fc11fef>, ή την περίπτωση της Πολιτικής Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ (Ιούνιος 2013) <http://www.statistics.gr/documents/20181/9b4d2860-539c-4e94-8e69-71794e08d636-> * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/2017), 839/3/30-4-2018, 991/4/31-5-2021 ως ισχύει τροποποιηθείσα * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016) |
| **3.2 Σκοπός της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η συγκεκριμένη διαδικασία αποσκοπεί στη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων πληροφόρησης για δίκτυα ή/και υπηρεσίες τηλεφωνίας, διαδικτύου και περιεχομένου σε σταθερή θέση, από κάθε έναν από τους υπόχρεους παρόχους, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή συμπερίληψη της επίδρασης που ασκούν στην εγχώρια αγορά και της ανταγωνιστικής επίδοσης τους στις οικονομοτεχνικές αναλύσεις και στις εξειδικευμένες έρευνες που διενεργεί η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. |
| **3.3 Κατάλογος των βασικών χρηστών των παραγόμενων στατιστικών από τη στατιστική διαδικασία** |
| Διακρίνονται 4 κατηγορίες Χρηστών:  Α. Εσωτερικοί Χρήστες πρώτου βαθμού: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που τους έχει ανατεθεί η ευθύνη διαχείρισης του συγκεκριμένου εργαλείου έρευνας και η διασφάλισης της λήψης έγκυρων και έγκαιρων στοιχείων από τους Παρόχους. Οι συγκεκριμένοι χρήστες οφείλουν να προετοιμάσουν τα δεδομένα πριν δοθούν σε χρήστη επόμενης βαθμίδας. Ανάλογα με την εμπειρία τους και σε άλλες θεματικές για τις οποίες συλλέγονται στοιχεία και τη χρονική συγκυρία συλλογών, μπορεί να έχουν ως αρμοδιότητα και τη συνδυαστική ανάλυση των στοιχείων από αυτή την έρευνα με τα στοιχεία που προκύπτουν από άλλες έρευνες.  Οι εσωτερικοί χρήστες πρώτου βαθμού είναι αυτοί που πρώτοι ελέγχουν την ανάγκη επικαιροποίησης του σχετικού ερωτηματολογίου συλλογής στοιχείων και των Οδηγιών Συμπλήρωσής του, που επιμελούνται των αλλαγών και που επίσης φροντίζουν για την συμπλήρωση/παροχή των σχετικών στατιστικών σε φορείς όπως Ευρ Επιτροπή, ITU, κ.λπ. Πρόκειται λοιπόν για τους χρήστες που οι ίδιοι πρώτοι ανιχνεύουν τις ανάγκες σε νέα στοιχεία, τα προβλήματα του ερωτηματολογίου και γενικότερα τις ανάγκες τροποποίησής του.  Β. Εσωτερικοί Χρήστες δεύτερου βαθμού: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που χρειάζονται περιοδικά συγκεκριμένες δομές δεδομένων ή ad hoc στοιχεία για το αντικείμενο της εργασίας τους. Για το σκοπό αυτό προετοιμάζουν κατάλληλα αιτήματα, που αφού εγκριθούν από την ιεραρχική δομή, επιχειρείται να ικανοποιηθούν από τους εσωτερικούς χρήστες πρώτου βαθμού. Το βήμα της έγκρισης αφορά σε θέματα όπως απόρρητο, διαθεσιμότητα και, κυρίως, κατάλληλη περιγραφή. Ελλείψει κατάλληλης περιγραφής, κανένα αίτημα δεν ικανοποιείται. Εάν απαιτηθεί τα αιτήματα αυτά επικαιροποιούνται κατόπιν συνεννοήσεων μεταξύ των εσωτερικών χρηστών. Για τα στοιχεία που ανταλλάσσονται καταγράφονται παρατηρήσεις από τον εσωτερικό χρήστη πρώτου βαθμού, εφόσον κρίνει ότι χρειάζονται διευκρινίσεις.  Γ. Εμπειρογνώμονες της αγοράς τηλεπικοινωνιών, δημοσιογράφοι και γενικό κοινό: Οι συγκεκριμένοι χρήστες λαμβάνουν τα επεξεργασμένα στοιχεία καθώς και τις εκθέσεις για να τα αξιοποιήσουν στην εργασία τους ή να τα αναπαράγουν.  Δ. Εμπειρογνώμονες Κρατικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών. Ο ρόλος τους είναι παρόμοιος με αυτόν των εσωτερικών χρηστών δευτέρου βαθμού. Τα αιτήματά τους για στοιχεία, συνήθως μεταφέρονται στην ΕΕΤΤ μέσω ερωτηματολογίων που οφείλουν να συμπληρωθούν εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.  Όσον αφορά στα αιτήματα όλων των χρηστών για νέα στοιχεία, αυτά εξετάζονται και αποτιμούνται συνήθως εντός του Τμήματος Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού (ή/και σε συνεργασία με άλλα τμήματα της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών) και, εάν κριθεί σκόπιμο, ενσωματώνονται σε επικαιροποιήσεις ως νέα ερωτήματα ή οδηγούν στον ανασχεδιασμό υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, εφόσον έχουν ενημερωθεί οι υπόχρεοι πάροχοι και έχουν συνυπολογιστεί οι προτάσεις τους. |
| **3.4 Κατάλογος των βασικών χρήσεων των παραγόμενων στατιστικών από τους χρήστες** |
| Τα κύρια στατιστικά προϊόντα στα οποία αξιοποιούνται τα παραγόμενα στατιστικά είναι τα ακόλουθα:   * Απολογιστικά στοιχεία πληροφόρησης Συνδέσεων, Εσόδων και Κίνησης στις Σταθερές Επικοινωνίες. Αφορά στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα, γραφημάτων ή και σε ηλεκτρονική μορφή προς μεταφόρτωση, πχ. csv. * Απολογιστικά στοιχεία για τη Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής CONNECT και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ΕΕ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC)] και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική ή και ad hoc υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό των σχετικών ομάδων εργασίας του BEREC. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) [Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό του ΟΟΣΑ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών [International Telecommunication Union (ITU)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ITU. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προτυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της EETT. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων.   Πέραν των παραπάνω τυποποιημένων χρήσεων των στατιστικών, τα στοιχεία που συλλέγονται από την παραπάνω έρευνα χρησιμοποιούνται σε αναλύσεις αγορών, εξέταση καταγγελιών και αυτεπάγγελτων ελέγχων καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες, είτε αυτόνομα είτε σε διασταυρώσεις με άλλες πηγές πληροφόρησης.  Ακολουθεί πίνακας αναφορικά με τις τυποποιημένες χρήσεις εκτός της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Φορέας** | ***Όνομα ερωτηματολογίου*** | ***Περιοδικό-τητα*** | ***Πότε έρχεται*** | ***Πότε υποβάλλεται*** | ***έτος αναφοράς*** | | OECD | OECD Digital Economy Outlook | Κάθε 2 χρόνια | Ιούλιος | Αύγουστος | 2 Προηγούμενα | | ITU | ITU long statistical questionnaire | Ετήσιο | Ιούλιος | Σεπτέμβριος | Προηγούμενο | | EE | Report on Electronic Communications Regulation and Markets – List of Topics & Questions” | Ετήσιο | Νοέμβριος | Δεκέμβριος | Τρέχον | | ΕΕΤΤ | Επισκόπηση Αγοράς | Ετήσια |  | Ιούνιος - Iούλιος | Προηγούμενο | |
| **3.5 Ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση που δεν έχουν ικανοποιηθεί και ενέργειες για την**  **ικανοποίηση αυτών των αναγκών** |
| Μέχρι στιγμής δεν υφίστανται μη ικανοποιημένες ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση.  Εν γένει, όλες οι κατηγορίες χρηστών (βλ. στοιχείο 3.3) μπορούν να προσφέρουν ενημέρωση για συγκεκριμένες ανάγκες τους που δεν καλύπτονται από τις υφιστάμενες δομές στοιχείων. Οι ανάγκες/αιτήματα για στατιστική πληροφόρηση καταλήγουν στους Εσωτερικούς Χρήστες πρώτου βαθμού (βλέπε στοιχείο 3.3) και στον Προϊστάμενο του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. Οι ανάγκες αυτές εξετάζονται και αποτιμούνται, αναλύοντας το σχετικό κόστος-όφελος και λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς, τις προτεραιότητες και ανάγκες της ίδιας της ΕΕΤΤ σε στοιχεία, κ.λπ. Έτσι, πχ νέα ερωτήματα ή ερωτήματα βάσει νέων ορισμών, δύνανται να οδηγήσουν σε αλλαγές των υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας ή/και των μεταδεδομένων της, από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, κατόπιν διαβούλευσης των αλλαγών με τους υπόχρεους παρόχους . Η σχετική διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |

|  |
| --- |
| 1. **Σχεδιασμός στατιστικής διαδικασίας** |
| **4.1 Πληθυσμός - στόχος – Πλαίσιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η συγκεκριμένη έρευνα είναι απογραφική επί των υπόχρεων παρόχων. Κάθε έτος, υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων είναι όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι οι οποίοι: (α) έχουν ετήσιο, συνολικό κύκλο εργασιών από αδειοδοτημένες υπηρεσίες που υπερβαίνει τις €150.000 και (β) δραστηριοποιούνται στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων.  Αδειοδοτημένος πάροχος είναι Κάθε εταιρεία ή φυσικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένη/ο στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.2 Ερευνώμενη(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.3 Στατιστική(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.4 Μεταδεδομένα της στατιστικής διαδικασίας (έννοιες, ορισμοί, ταξινομήσεις)** |
| Οι έννοιες, οι ορισμοί και οι οδηγίες συμπλήρωσης είναι αναρτημένες στην κατάλληλη θέση στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ μαζί με το υπόδειγμα του προς συμπλήρωση ερωτηματολογίου. Η επικαιροποίησή τους είναι ευθύνη του αρμόδιου στελέχους.    Ακολουθούν τα σχετικά μεταδεδομένα ως έχουν στις 11/04/2022 για τη συγκεκριμένη έρευνα.  Αριθμός Φύλλων Έρευνας: 2  **Τίτλος 1ου Φύλλου Έρευνας: Συνδέσεις σε σταθερή θέση**  Μεταβλητές Συλλογής: Γραμμές Πρόσβασης, Γραμμές Λιανικής, Γραμμές Χονδρικής ΟΤΕ για Προεπιλογή Φορέα και ΧΕΓ  Συχνότητα Συλλογής: 2 Φορές ανά έτος ανά εξάμηνο αναφοράς  Περίοδος Αναφοράς: Εξάμηνο Α και Εξάμηνο Β Οικονομικού Έτους  Ενότητες Φύλλου Έρευνας: 3  **Πρώτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας:** **Γραμμές Πρόσβασης**  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 4  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 4  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 0  Πλήθος Κατηγοριών: 1  Τίτλοι Μεταβλητών:  Με βάση το φυσικό μέσο, ανεξάρτητα παρεχομένων υπηρεσιών   1. Χαλκός (συμπεριλαμβανομένων γραμμών VDSL) 2. Οπτική ίνα (εκτός γραμμών VDSL) 3. Fixed Wireless Access 4. Δορυφορική Πρόσβαση 5. Λοιπών τεχνολογιών. (Εξηγείστε στο σχόλιο παραπλεύρως)   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Γραμμές Ιδιόκτητης Υποδομής   **Δεύτερη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας: Γραμμές λιανικής**  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 17  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 16  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 5  Πλήθος Κατηγοριών: 2  Τίτλοι Μεταβλητών:  Για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης και κλήσεων τηλεφωνίας:   1. Κύριες τηλεφωνικές γραμμές / PSTN 2. Γραμμές ISDN Βασικής Πρόσβασης (BRA) 3. Γραμμές ISDN Πρωτεύουσας Πρόσβασης (PRA) 4. Αριθμός γραμμών άλλης τεχνολογίας. (Εξηγείστε στο σχόλιο παραπλεύρως) 5. Γραμμές που χρησιμοποιούνται για την παροχή managed VoIP καναλιών, βάσει του παρεχόμενου συνολικού αριθμού καναλιών - [συμπληρώνεται αυτόματα] 6. 1-2 κανάλια 7. 3-8 κανάλια 8. 9-30 κανάλια 9. > 30 κανάλια 10. Καρτοτηλέφωνα   Για την αποκλειστική παροχή υπηρεσιών κλήσεων τηλεφωνίας:   1. Μέσω επιλογής και προεπιλογής φορέα 2. Μέσω επιλογής φορέα αλλά όχι μέσω προεπιλογής φορέα 3. Μέσω προεπιλογής φορέα (άσχετα αν η γραμμή μπορεί να ενεργοποιηθεί και για επιλογή) - [συμπληρώνεται αυτόματα] 4. Μέσω προεπιλογής φορέα και με Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής 5. Μέσω προεπιλογής φορέα χωρίς Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής   Για την παροχή υπηρεσιών διαδικτύου:   1. Μη ευρυζωνικές συνδέσεις (γραμμές dial-up & γραμμές αδιάλειπτης πρόσβασης με ταχύτητες καθόδου <144Kbps) 2. Ευρυζωνικές συνδέσεις (γραμμές αδιάλειπτης πρόσβασης με ταχύτητες καθόδου >= 144Kbps)   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Γραμμές 2. Για την παροχή υπηρεσιών διαδικτύου: 3. Μέσω επίγειου δικτύου 4. Μέσω δορυφορικού δικτύου 5. Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 6. Για την παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης / video-on-demand: 7. Μέσω δικτύου IP 8. Μέσω δορυφορικού δικτύου 9. Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα]   **Τρίτη Ενότητα Πρώτου Φύλλου Έρευνας:**  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι κατηγορίες των μεταβλητών και στις στήλες οι μεταβλητές.  Πλήθος Μεταβλητών: 6  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 12  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 9  Πλήθος Κατηγοριών: 3  Τίτλοι Μεταβλητών:  Αριθμός ενεργοποιημένων γραμμών Προεπιλογής Φορέα, με και χωρίς ΧΕΓ, ανά πάροχο:   1. WIND 2. FORTHNET 3. VODAFONE 4. COSMOTELCO 5. CYTA 6. Λοιποί 7. Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα]   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Προεπιλογή Φορέα με Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής 2. Προεπιλογή Φορέα χωρίς Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής 3. Σύνολο (Γραμμές) - [συμπληρώνεται αυτόματα]     **Τίτλος 2ου Φύλλου Έρευνας: Έσοδα και κίνηση υπηρεσιών σε σταθερή θέση**  Μεταβλητές Συλλογής: Λιανικά έσοδα σε Ευρώ και Λιανική εξερχόμενη κίνηση (σε λεπτά)  Συχνότητα Συλλογής: 2 Φορές ανά έτος ανά εξάμηνο αναφοράς  Περίοδος Αναφοράς: Εξάμηνο Α και Εξάμηνο Β Οικονομικού Έτους  Ενότητες Φύλλου Έρευνας: 2  **Πρώτη Ενότητα Δεύτερου Φύλλου Έρευνας: Λιανικά έσοδα (σε ευρώ)**  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 23  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 17  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 6  Πλήθος Κατηγοριών: 1  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. Υπηρεσίες τηλεφωνίας – Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 2. Έσοδα από συνδρομητές - Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 3. Έσοδα πρόσβασης συνδρομητών σε τηλεφωνικές υπηρεσίες (αρχική σύνδεση, μεταφορά, κλπ + πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες + πρόσθετες διευκολύνσεις) 4. Κλήσεις σε γεωγραφικούς και κινητούς συνδρομητκούς αριθμούς - Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 5. Αστικές και υπεραστικές 6. Κλήσεις σε αριθμούς 69 κινητής τηλεφωνίας 7. Διεθνείς κλήσεις 8. Κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς - Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 9. Dial-up Internet 10. Κλήσεις σε υπηρεσίες σύντομων κωδικών (3-ψήφια, 4-ψήφια, 5-ψήφια) εκτός υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Να συμπεριληφθούν οι κλήσεις σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου (118xx) 11. Κλήσεις σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων συντόμων κωδικών για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης 12. Κλήσεις σε υπηρεσίες ατελούς χρέωσης (800) και μεριζόμενου κόστους (801) 13. Άλλοι τύποι κλήσεων. (Εξηγείστε στο σχόλιο παραπλεύρως) 14. Λοιπά λιανικά έσοδα υπηρεσιών τηλεφωνίας - Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 15. Από δημόσια κοινόχρηστα τηλέφωνα (εξαιρουμένων κλήσεων με χρήση κωδικού 807) 16. Από δικές σας κάρτες προπληρωμένου χρόνου με χρήση κωδικού (807) 17. Από πελάτες σας (εταιρείες, ιδιώτες) κατόχους αριθμών 800, 801, 18xxx, 70, κ.λπ. 18. Άλλα λιανικά έσοδα τηλεφωνίας που δεν έχουν αναφερθεί ανωτέρω. (Εξηγείστε στο σχόλιο παραπλεύρως) 19. Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο – Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 20. από dial-up συνδέσεις (& προπληρωμένες κάρτες) 21. από συνδέσεις xDSL (& VDSL) (μέσω ΑΡΥΣ ή ΑΠΤΒ πλήρους ή μεριζόμενης) 22. από δορυφορικές συνδέσεις 23. από λοιπές συνδέσεις   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Έσοδα (σε Ευρώ)   **Δεύτερη Ενότητα Δεύτερου Φύλλου Έρευνας: Λιανική εξερχόμενη κίνηση (σε λεπτά)**  Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 18  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 11  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 3  Πλήθος Κατηγοριών: 6  Τίτλοι Μεταβλητών:  1. Υπηρεσίες τηλεφωνίας σε σταθερή θέση   1. Σύνολο όλων των τηλεφωνικών κλήσεων - [συμπληρώνεται αυτόματα] 2. Κλήσεις σε γεωγραφικούς και κινητούς συνδρομητκούς αριθμούς – Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 3. Αστικές και υπεραστικές 4. Κλήσεις σε αριθμούς 69 κινητής τηλεφωνίας 5. Διεθνείς κλήσεις 6. Κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς – Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 7. Dial-up Internet 8. Κλήσεις σε υπηρεσίες σύντομων κωδικών (3-ψήφια, 4-ψήφια, 5-ψήφια) εκτός υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Να συμπεριληφθούν οι κλήσεις σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου (118xx) 9. Κλήσεις σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων συντόμων κωδικών για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης 10. Κλήσεις σε υπηρεσίες ατελούς χρέωσης (800) και μεριζόμενου κόστους (801) 11. Άλλοι τύποι κλήσεων. (Εξηγείστε στο σχόλιο παραπλεύρως)   Τίτλοι Κατηγοριών:  Υπηρεσίες τηλεφωνίας σε σταθερή θέση - Λιανική εξερχόμενη κίνηση (σε λεπτά)   1. από Άμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές 2. από Έμμεσα Συνδεδεμένους συνδρομητές (επιλογή και προεπιλογή φορέα) 3. Σύνολο - [συμπληρώνεται αυτόματα] 4. Κίνηση αποκλειστικά Managed VoIP 5. από Δημόσια Κοινόχρηστα Τηλέφωνα (εξαιρουμένων κλήσεων με χρήση κωδικού 807) 6. από Δικές σας κάρτες προπληρωμένου χρόνου με χρήση κωδικού (807) |
| **4.5 Κατάλογος μεταβλητών** |
| Χρησιμοποιούμενη πηγή δεδομένων: Προέρχονται από στοιχεία του Παρόχου  Κατώτερο Επίπεδο Γεωγραφικής Ταξινόμηση: Εθνικό  Κατώτερο Επίπεδο άλλης Ταξινόμησης: Είδος Υπηρεσίας ανά Γραμμές πρόσβασης, Γραμμές λιανικής, Γραμμές Χονδρικής ΟΤΕ για Προεπιλογή Φορέα και ΧΕΓ, και Έσοδα και Κίνηση υπηρεσιών σταθερής   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Α/Α | Όνομα | Ορισμός | | | | 1 | Συνδέσεις σταθερής  (γενικά) | Πρόκειται για τη συλλογή από όλους τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών τηλεφωνίας, διαδικτύου και περιεχομένου σε σταθερή θέση:   * των ιδιόκτητων γραμμών πρόσβασης σε σταθερή θέση, με βάση το φυσικό μέσο και ανεξάρτητα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες * των λιανικών συνδέσεων σε σταθερή θέση για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας, διαδικτύου, συνδρομητικής τηλεόρασης και Video On Demand. Σε επίπεδο λιανικής ζητείται από τον κάθε πάροχο και ο αριθμός των εγγεγραμμένων (μέσω του συγκεκριμένου παρόχου) γραμμών Επιλογής Φορέα και Προεπιλογής Φορέα, με ή χωρίς Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής (ΧΕΓ).   Όλες οι ζητούμενες συνδέσεις αφορούν σε συνδέσεις σε λειτουργία στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | | 2 | Λιανική και χονδρική αγορά | Η ‘λιανική αγορά’ αφορά υπηρεσίες που παρέχονται σε τελικούς χρήστες (ιδιώτες και επιχειρήσεις) ενώ η ‘αγορά χονδρικής’ υπηρεσίες που πωλούνται και αγοράζονται από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε αυτοί στη συνέχεια να παρέχουν υπηρεσίες σε τελικούς χρήστες. | | 3 | Κύριες τηλεφωνικές συνδέσεις | Πρόκειται για τηλεφωνικές γραμμές που συνδέουν την τερματική συσκευή του συνδρομητή με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και οι οποίες συνδέονται σε μια δεσμευμένη θύρα στον κόμβο πρόσβασης/τοπικό κέντρο. Γραμμές POTS που παρέχουν επιπλέον κανάλια φωνής (δηλ. γραμμές POTS που παρέχουν π.χ. ένα, δύο κανάλια VoIP) πρέπει να προσμετρηθούν εδώ. | | 4 | Γραμμή ISDN Βασικής πρόσβασης (BRA- Basic Rate) | Ως γραμμή ISDN Βασικής πρόσβασης (BRA- Basic Rate) εκλαμβάνεται η σύνδεση που διαθέτει 2 κανάλια Β για μεταφορά δεδομένων και φωνής των 64 Kbit/s και ένα κανάλι σηματοδοσίας D των 16 Kbit/s.  Από τους παρόχους ζητείται να δοθεί ο αριθμός των συνδέσεων και όχι ο αριθμός των καναλιών. | | 5 | Γραμμή ISDN Πρωτεύουσας Πρόσβασης (PRA- Primary Rate) | Ως γραμμή ISDN Πρωτεύουσας Πρόσβασης (PRA- Primary Rate) εκλαμβάνεται η σύνδεση που διαθέτει 30 κανάλια B για μεταφορά δεδομένων και φωνής των 64 Kbit/s και ένα κανάλι σηματοδοσίας D των 64 Kbit/s. Από τους παρόχους ζητείται να δοθεί ο αριθμός των συνδέσεων και όχι ο αριθμός των καναλιών. | | 6 | Γραμμή για την παροχή Managed VoIP καναλιών | Ορίζεται η γραμμή που παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας και κάνει χρήση τεχνολογίας IP για τη συλλογή κλήσεων, επιπλέον δε τόσο η γραμμή πρόσβασης όσο και οι υπηρεσίες τηλεφωνίας παρέχονται ή ελέγχονται από τον ίδιο πάροχο δικτύου. Οι γραμμές Managed VoIP μπορεί να υποστηρίζουν ένα ή περισσότερα κανάλια, όπου ως 'κανάλια' νοούνται οι δημόσιες τηλεφωνικές συνδιαλέξεις που μπορούν να διεξαχθούν ταυτόχρονα με συνδρομητές του σταθερού δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου. | | 7 | Συνδρομή Managed VoIP | Ορίζεται η συνδρομή που παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας σε σταθερή θέση με χρήση τεχνολογίας IP για τη συλλογή των κλήσεων. Επιπλέον, τόσο η γραμμή πρόσβασης όσο και οι υπηρεσίες τηλεφωνίας παρέχονται ή /και ελέγχονται από τον ίδιο πάροχο δικτύου. | | 8 | Επιλογή Φορέα | Νοείται η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν κατά περίπτωση και με την πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος, διαφορετικό φορέα για την διεκπεραίωση τηλεφωνικών κλήσεων. | | 9 | Προεπιλογή Φορέα | Νοείται η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο φορέα στη βάση ειδικής προς τούτο συμφωνίας με το φορέα αυτόν, χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού. | | 10 | Χονδρική εκμίσθωση γραμμής (ΧΕΓ) | H εν λόγω υπηρεσία συνίσταται στη δυνατότητα ενός παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία ΧΕΓ αφορά την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTΝ, ISDN-BRA.  Ζητείται να αναφερθεί από τον ΟΤΕ, ανά φορέα, ο αριθμός των ενεργοποιημένων γραμμών προεπιλογής για τις οποίες είναι ή/δεν είναι ενεργοποιημένη η Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής, στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | | 11 | Παροχή υπηρεσιών διαδικτύου | Πρέπει να αναφερθούν όλες οι λιανικές συνδέσεις του παρόχου για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ιδίας και μισθωμένης υποδομής. Οι συνδέσεις ζητούνται διαχωρισμένες ανάλογα με το αν αφορούν σε μη ευρυζωνικές ή σε ευρυζωνικές συνδέσεις. Επιπλέον, όσον αφορά την φυσική υποδομή, ζητείται ο διαχωρισμός μέσω επίγειου δικτύου (χαλκός, οπτική ίνα, FWA, κ.λπ.) και δορυφορικού.  Επιπλέον, ζητούνται όλες οι λιανικές συνδέσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο, ανεξαρτήτως αν χρησιμοποιούνται και για την παροχή άλλων υπηρεσιών (από τον ίδιο ή άλλο πάροχο), πχ τηλεφωνικών υπηρεσιών. | | 12 | Έσοδα υπηρεσιών σταθερής | Νοούνται τα λιανικά έσοδα του παρόχου από την παροχή σε σταθερή θέση υπηρεσιών: (α) τηλεφωνίας και (β) πρόσβασης στο διαδίκτυο για την υπό εξέταση χρονική περίοδο. | | 13 | Κίνηση υπηρεσιών σταθερής | Πρόκειται για τη λιανικής εξερχόμενη κίνηση τηλεφωνίας που παρέχεται σε σταθερή θέση. | | 14 | Άμεσα και έμμεσα συνδεδεμένοι συνδρομητές | Ως άμεσα συνδεδεμένοι (directly connected) συνδρομητές ενός παρόχου θεωρούνται εκείνοι που συνδέονται στο δίκτυό του (Α) μέσω δικής του (ιδιόκτητης) υποδομής, ή (Β) μέσω μισθωμένης γραμμής άλλου παρόχου ή (Γ) μέσω γραμμής LLU.  Ως έμμεσα συνδεδεμένοι (indirectly connected) συνδρομητές ενός παρόχου θεωρούνται εκείνοι που συνδέονται στο δίκτυο του (Α) μέσω Επιλογής Φορέα ή/και (Β) μέσω Προεπιλογής Φορέα (με ή χωρίς Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής). | | 15 | Service provider - μεταπωλητής υπηρεσιών τηλεφωνίας σε σταθερή θέση | Θεωρείται ο πάροχος ο οποίος προμηθεύεται από άλλο πάροχο (εσάς) υπηρεσίες τηλεφωνίας σε σταθερή θέση (λεπτά κλήσεων) και στην συνέχεια μεταπωλεί υπηρεσίες τηλεφωνίας σε σταθερή θέση στο όνομα της εταιρείας του, τιμολογώντας ο ίδιος τους πελάτες του. | |
| **4.6 Εγχειρίδια σχετικά με τον σχεδιασμό της στατιστικής διαδικασίας** |
| Οι χρήστες μπορούν να βρουν πληροφορίες για την έρευνα (ερωτηματολόγια και οδηγίες) στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html> |
| **4.7 Μεθοδολογία στατιστικής διαδικασίας – Σχέδιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η έρευνα βασίζεται στην συλλογή πληροφόρησης από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι εγγεγραμμένοι στο “Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” της ΕΕΤΤ. Η συλλογή γίνεται μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, που συντάσσει και (εφόσον απαιτείται) επικαιροποιεί η ΕΕΤΤ, το οποίο αναρτάται στο ιστοπεδίο της. Επίσης, στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ αναρτάται το σχετικό ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολής του ερωτηματολογίου. Οι πάροχοι που υποχρεούνται να απαντήσουν το ερωτηματολόγιο, αφού το λάβουν από το ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ, το συμπληρώνουν και το αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ ηλεκτρονικά, βάσει του χρονοδιαγράμματος.  Πληροφορίες για την διαδικασία συλλογής και τους υπόχρεους παρόχους παρέχονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016). |
| **4.8 Τρόπος συλλογής δεδομένων (διαχειριζόμενη από συνεντευκτή έρευνα, αυτοδιαχειριζόμενη έρευνα,**  **διοικητικές πηγές/μητρώα, συνδυασμός των ανωτέρω)** |
| Τα στοιχεία υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στην ΕΕΤΤ σε προκαθορισμένες ημερομηνίες από τους υπόχρεους παρόχους. Συγκεκριμένα, η Εξέλιξη Συνδέσεων, Εσόδων και Κίνησης στις Σταθερές Επικοινωνίες χωρίζεται στις επόμενες περιόδους υποβολής:  Τα στοιχεία του 1ου Φύλλου Έρευνας: «Συνδέσεις σε σταθερή θέση», υποβάλλονται 2 φορές κατ’ έτος, ήτοι σε εξαμηνιαία βάση.   * Για το πρώτο εξάμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Σεπτεμβρίου του έτους Χ. * Για το δεύτερο εξάμηνο του έτους Χ, τα στοιχεία υποβάλλονται με προθεσμία το τέλος Μαρτίου του έτους Χ+1.   Το ίδιο ισχύει και για το 2ο Φύλλο Έρευνας: «Αγορά σταθερής / Έσοδα και κίνηση υπηρεσιών σε σταθερή θέση».   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Ερωτηματολόγιο** | **Ενότητα** | **Υποβολές έτους αναφοράς** | **Προθεσμία υποβολής**  **(τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα)** | | 03.Σταθερές Επικοινωνίες | α. Συνδέσεις σταθερής | Α εξάμηνο | Σεπτέμβριος έτους αναφοράς | | β. Αγορά σταθερής | Β εξάμηνο | Μάρτιος επόμενου (από έτος αναφοράς) έτους | |
| **4.9 Εργαλεία συλλογής δεδομένων** |
| Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων είναι ερωτηματολόγια. Τα χρησιμοποιούμενα ερωτηματολόγια είναι δημόσια διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή από την ΕΕΤΤ στην ενότητα Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες🡪Παρακολούθηση Αγοράς 🡪 Ερωτηματολόγια-Χρονοδιάγραμμα Υποβολών, , ως ακολούθως:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Μαζί με τα ερωτηματολόγια είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονική μορφή οδηγίες συμπλήρωσης, επεξηγήσεις και ορισμοί. Επίσης, είναι διαθέσιμοι σύνδεσμοι για παλιότερες εκδόσεις καθώς και αρχείο τροποποιήσεων.  Η υποχρέωση των παρόχων απορρέει από την ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.» |
| **4.10 Λογικοί και αυτοματοποιημένοι έλεγχοι των δεδομένων** |
| Η διαδικασία που ακολουθείται αποτυπώνεται στα επόμενα διαγράμματα ροής.  Έλεγχος μη απόκρισης (μη υποβολής). Το πρώτο βήμα είναι ο έλεγχος μη υποβολής. Εφόσον διαπιστωθεί ότι ο πάροχος αμέλησε να υποβάλλει τα στοιχεία, το αρμόδιο στέλεχος της ΕΕΤΤ επικοινωνεί με το στέλεχος του παρόχου που έχει οριστεί υπεύθυνος επικοινωνίας για τη συγκεκριμένη έρευνα, προκειμένου να υπενθυμίσει τη σχετική υποχρέωση. Εάν ο πάροχος δεν υποβάλλει το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, , ακολουθεί δεύτερη επικοινωνία με στόχο την συμμόρφωση του παρόχου με τη σχετική υποχρέωση. Εάν και πάλι ο πάροχος δε συμμορφωθεί, τότε το αρμόδιο στέλεχος εκπονεί εισήγηση για Κλήση σε Ακρόαση του παρόχου από την ΕΕΤΤ. Εφόσον η Διοίκηση της ΕΕΤΤ αποφασίσει να προχωρήσει στη σχετική Κλήση σε Ακρόαση, καλείται ο πάροχος ενώπιον της αρμόδια Επιτροπής Ακροάσεων όπου ενδέχεται να του επιβληθεί και κάποια διοικητική κύρωση ή πρόστιμο. Διαφορετικά, το αρμόδιο στέλεχος εξακολουθεί να καλεί τον υπόχρεο πάροχο να συμμορφωθεί με την εκκρεμότητα.    Έλεγχος πληρότητας, ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων. Εφόσον το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί, ακολουθεί η διαδικασία ελέγχου της πληρότητας του αρχείου. Στην περίπτωση που το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί σωστά, τότε το αρμόδιο στέλεχος προχωρά στις σχετικές ενέργειες καταχώρισης του στη Βάση Δεδομένων. Διαφορετικά ενημερώνει σχετικά τον πάροχο και εισάγει αίτημα νέας υποβολής του ερωτηματολογίου.  Με την καταχώριση του ερωτηματολογίου στη Βάση, πραγματοποιούνται έλεγχοι συνέπειας των δεδομένων. Αμέσως μετά το αρμόδιο στέλεχος καλείται να προβεί σε σχετικές διασταυρώσεις και ελέγχους περιοδικών μεταβολών των στοιχείων. Στο ερωτηματολόγιο 03 Σταθερές επικοινωνίες, οι διασταυρώσεις γίνονται για τις ακόλουθες μεταβλητές:   |  |  | | --- | --- | | Σχετικά Στοιχεία στο Ερωτηματολόγιο 03 Σταθερές επικοινωνίες / Συνδέσεις σε σταθερή θέση | Ερωτηματολόγιο 02α Ευρυζωνική αγορά λιανικής - Ενεργές γραμμές λιανικής | | Σχετικά Στοιχεία στο Ερωτηματολόγιο 03 Σταθερές επικοινωνίες / Συνδέσεις σε σταθερή θέση | Ερωτηματολόγιο 05 Συνδυαστικές/δεσμοποιημένες προσφορές (bundles) - Οπτική Παρόχου Σταθερών Υπηρεσιών | | Σχετικά Στοιχεία στο Ερωτηματολόγιο 03 Σταθερές επικοινωνίες / Έσοδα και κίνηση υπηρεσιών σε σταθερή θέση | Ερωτηματολόγιο 01β Οικονομικής πληροφόρησης – Κύκλος εργασιών από Παροχή Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών / Σταθερά Δίκτυα, Δορυφορικά Δίκτυα & Υπηρεσίες |   Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών γίνεται με την αντιπαράθεση χρονοσειρών καθώς και την απεικόνιση της εξέλιξης των ποσοστιαίων μεταβολών.  Εάν παρουσιαστεί πρόβλημα ενημερώνεται σχετικά ο πάροχος και καλείται να προβεί με τη σειρά του στους απαραίτητους ελέγχους και στην εκ νέου υποβολή του.  Τα παρακάτω αποτυπώνονται στο επόμενο διάγραμμα:    Η ολοκληρωμένη ροή ενός ερωτηματολογίου ακολουθεί την εξής μορφή: |
| **4.11 Αλγόριθμοι για τον υπολογισμό των μεταβλητών από τα δεδομένα** |
| Έχουν διαμορφωθεί αυτόματα και ημιαυτόματα εργαλεία υπολογισμού των συγκεντρωτικών μεταβλητών. Επί παραδείγματι έχουν υλοποιηθεί κύβοι αποτύπωσης χρονοσειρών εξέλιξης για τις πηγές εσόδων με φίλτρα τις εταιρείες, για τις εταιρείες με φίλτρα τις πηγές εσόδων ανά έτος και συγκεντρωτικά στις διάφορες κατηγορίες. Επίσης, υπολογίζονται αθροίσματα, αριθμοδείκτες και ρυθμοί εξέλιξης/μεταβολές. |
| **4.12 Διαδικασίες ελέγχου της λειτουργικότητας των ερωτηματολογίων** |
| Το ερωτηματολόγιο προτού οριστικοποιηθεί διέρχεται φάσεων εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων. Οι εσωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες της ΕΕΤΤ. Οι εξωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες των παρόχων στη φάση ενημέρωσης τους για πιθανές αλλαγές στη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6 του σχετικού Κανονισμού (ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016). Διαφορετικά δε γίνονται τροποποιήσεις ή αλλαγές στα ερωτηματολόγια. Εντούτοις, προτάσεις για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια, τις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και το χρονοδιαγράμματος υποβολών μπορεί να υποβάλλει οποτεδήποτε στην ΕΕΤΤ κάθε υπόχρεος πάροχος.  Σημειώνεται ότι ουσιαστικά προβλήματα στην λειτουργικότητα του ερωτηματολογίου μπορούν να επέλθουν λόγω της ανάγκης τροποποίησης (ή παροχής διευκρινήσεων επί) των χρησιμοποιούμενων ορισμών ή/και των οδηγιών συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, λόγω αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στην αγορά, κλπ. Αρκετές φορές τέτοια προβλήματα έρχονται εις γνώση της ΕΕΤΤ από τους ίδιους τους παρόχους, λόγω προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στην συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ή με αφορμή κάποιες διευκρινίσεις/σχόλια που παρέχουν οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ ή από επεξηγήσεις που ζητούν για την συμπλήρωση των στοιχείων του ερωτηματολογίου. Επίσης, συνήθως προκύπτουν ως απόρροια των λογικών ελέγχων της ΕΕΤΤ ή/και των διευκρινίσεων που μπορεί να ζητήσει σε συνέχεια των ελέγχων που πραγματοποιεί στα υποβληθέντα στοιχεία. |

|  |
| --- |
| 1. **Συλλογή δεδομένων** |
| **5.1 Πηγές δεδομένων (εντός και εκτός του Φορέα)** |
| Η πηγή των δεδομένων είναι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πιο συγκεκριμένα τα ηλεκτρονικά στοιχεία που διατηρούν στα συστήματά τους σχετικά με την παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας & διαδικτύου σε σταθερή θέση. |
| **5.2 Ερευνητές για τη συλλογή των δεδομένων** |
| Για κάθε πάροχο έχει οριστεί με ευθύνη του ίδιου του παρόχου, υπεύθυνος επικοινωνίας, τα στοιχεία του οποίου συμπληρώνονται σε κατάλληλα πεδία στην κορυφή του ερωτηματολογίου. |
| **5.3 Επιλογή και εκπαίδευση ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή καθώς η διαδικασία συλλογής είναι ημιαυτόματη και η υποβολή αποτελεί κανονιστική υποχρέωση των παρόχων.  Επιπλέον, η ΕΕΤΤ οποτεδήποτε της ζητηθεί, παρέχει διευκρινίσεις και ενημερώνει τους παρόχους. Για τον λόγο αυτό, αν απαιτηθεί, η ΕΕΤΤ ενδέχεται να πραγματοποιήσει και συνάντηση με τον ενδιαφερόμενο πάροχο. |
| **5.4 Οδηγίες προς τους ερευνητές – Κέντρο υποστήριξης ερευνητών (help – desk)** |
| Σχετικές οδηγίες δίνονται σε συνημμένα αρχεία μαζί με τα ερωτηματολόγια. Ο τίτλος του αρχείου ταυτίζεται με τον τίτλο του ερωτηματολογίου.  Επίσης, διατίθεται σχετικό αρχείο οδηγιών υποβολής στην ίδια σελίδα στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.  Παράλληλα, διατίθεται συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr) όπου μπορούν να αποστέλλονται αιτήματα και ερωτήματα τα οποία δρομολογούνται με αυτόματους κανόνες στα αρμόδια στελέχη χειριστές, εφόσον ο ερωτών έχει συμπεριλάβει λεκτικό του τίτλου του ερωτηματολογίου στο θέμα του μηνύματος.  Οι οδηγίες υποβολής περιλαμβάνουν και τις παρακάτω πληροφορίες:  (α) Η υποβολή των ερωτηματολογίων στην ΕΕΤΤ γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)  (β) Κάθε ένα συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα πρέπει να αποστέλλεται ως ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr)  (γ) Στο ΘΕΜΑ του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο οποίο επισυνάπτεται ένα αρχείο ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:  Θέμα: <Ονομασία του ερωτηματολογίου από την ΕΕΤΤ> <ΚΕΝΟ> <περίοδος αναφοράς των στοιχείων του ερωτηματολογίου> <ΚΕΝΟ> <Διακριτικός τίτλος εταιρείας σας>  Όπου:  YYYY το έτος αναφοράς (π.χ. 2016): αναγράφεται για ερωτηματολόγια με περίοδο αναφοράς ολόκληρο το έτος,  ΥΥΥΥΗ{1,2} το εξάμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Η1, 2016Η2): για ερωτηματολόγια με εξαμηνιαία περίοδο αναφοράς,  ΥΥΥΥQ{1,2,3,4} το τρίμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Q1, 2016Q3): για ερωτηματολόγια με τριμηνιαία περίοδο αναφοράς.  Παράδειγμα:    (δ) Οι παραπάνω αρχές πρέπει να τηρούνται τόσο στην αρχική υποβολή, όσο και σε κάθε επόμενη επικοινωνία (διευκρινίσεις, επανυποβολή στοιχείων κλπ).  Στην περίπτωση που γίνεται επανυποβολή ενός ερωτηματολογίου λόγω διορθώσεων:  (α) Οι όποιες αλλαγές θα πρέπει να γίνονται στην αμέσως προηγούμενη υποβληθείσα στην ΕΕΤΤ έκδοση του ερωτηματολογίου (συνεπώς το νέο αρχείο θα πρέπει να περιέχει συμπληρωμένα όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου και όχι μόνο τα διορθωμένα).  (β) Οι αλλαγές θα πρέπει να επισημαίνονται στο σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε ξεχωριστό αρχείο που θα επισυνάπτεται στο μήνυμα.  Η δομή των ερωτηματολογίων θα πρέπει να διατηρείται ως έχει, διαφορετικά η υποβολή θα θεωρείται άκυρη. |
| **5.5 Έλεγχος εργασίας των ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. |
| **5.6 Διαδικασίες για την πρόληψη της μη απόκρισης (non-response)** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος υποβολής] |
| **5.7 Έλεγχος πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος πληρότητας της αρχείου] |
| **5.8 Διαδικασίες για τη βελτίωση της πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 |

|  |
| --- |
| 1. **Επεξεργασία δεδομένων** |
| **6.1 Κωδικογράφηση δεδομένων** |
| Καθώς τα δεδομένα καταγράφονται σε συγκεκριμένες θέσεις σε αρχεία xl ήδη σε επίπεδο συμπλήρωσης, η κωδικογράφηση γίνεται στο επίπεδο της συγκεκριμένης αναφοράς, πχ. I15. Το αρχείο έχει νωρίτερα κλειδωθεί από την ΕΕΤΤ ως προς την δομή του (γραμμές και στήλες) και το κάθε κελί καταχώρησης έχει κωδικογραφηθεί (με την βοήθεια του Τμήματος Πληροφορικής της ΕΕΤΤ). Στο επίπεδο εσωτερικής αναφοράς από ερώτημα σε ερώτημα, κάθε ένα έχει έναν διακριτό αριθμό, πχ ερώτημα Α2-1, που λειτουργεί ως κωδικός. |
| **6.2 Μετατροπή δεδομένων σε μηχαναγνώσιμη (computer-readable) μορφή** |
| Τα δεδομένα υποβάλλονται απευθείας σε μηχαναγνώσιμη και αποκλειστικά ηλεκτρονική μορφή. |
| **6.3 Έλεγχοι ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων** |
| Οι έλεγχοι συνέπειας είναι αυτοματοποιημένοι κατά τη φάση συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου και κατά τη φάση καταχώρισης του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου στη βάση δεδομένων. Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών και διασταυρώσεων που αφορούν στην ορθότητα και στην ιστορική συνέπεια των δεδομένων περιεγράφηκαν στο σημείο 4.10.  Παράρτημα βασικών ελέγχων που διενεργούνται στα στοιχεία που υποβάλλονται στο ερωτηματολόγιο αλλά και έλεγχοι διασταυρώσεών τους με στοιχεία άλλων ερωτηματολογίων, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι.4 των Τεχνικών Προδιαγραφών της [Διακήρυξης του Ανοικτού Διεθνούς Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς](https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/RFPProcurement/news_0240.html) . |
| **6.4 Διαδικασίες αντικατάστασης ελλειπουσών τιμών (imputation)** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. Κάθε εταιρεία συμπληρώνει τα στοιχεία που την αφορούν. Στην περίπτωση που προκύπτει ασυνέπεια, γίνεται επικοινωνία με την εταιρεία στο πλαίσιο του ελέγχου πληρότητας των δεδομένων. |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος** |
| **7.1 Διαδικασίες αξιολόγησης της χρησιμότητας/καταλληλότητας (relevance) του στατιστικού προϊόντος**  **για τους χρήστες** |
| H ΕΕΤΤ παρακολουθεί τη χρησιμότητα των στατιστικών που παράγει παρόλο που δεν έχει αναπτύξει σύστημα καταγραφής των απόψεων των χρηστών σχετικά με τα παραγόμενα στατιστικά προϊόντα, ούτε διεξάγει ξεχωριστή έρευνα ικανοποίησης χρηστών. Επίσης, δεν εφαρμόζονται διαδικασίες για την αξιολόγηση της χρησιμότητας/καταλληλόλητας (relevance) των στατιστικών προϊόντων για τους χρήστες. Εντούτοις, η χρησιμότητα και αξιολόγηση των παραγόμενων στατιστικών προκύπτει από:  τα σχόλια/παρατηρήσεις των χρηστών που συλλέγονται από τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Ομάδες εθνικού, Ευρωπαϊκού και διεθνές επιπέδου (Τέταρτη κατηγορία Χρηστών: Κρατικοί φορείς, Berec, ITU, OECD κ.λ.π)  τις αναφορές σε επιπρόσθετα στοιχεία ή ανάγκες τροποποίησης/επικαιροποίησης των υφιστάμενων στοιχείων των ερωτηματολογίων που αναφέρονται από τις δύο πρώτες κατηγορίες χρηστών (Εσωτερικοί Χρήστες Πρώτου και Δεύτερου βαθμού)  της ετήσιας καταγραφής των απόψεων/αναγκών των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάση της διαδικασίας που περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |
| **7.2 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της ακρίβειας (accuracy) του στατιστικού προϊόντος** |
| Οι εταιρείες (πάροχοι) που ερευνώνται περιλαμβάνονται στο “Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” της ΕΕΤΤ. Η έρευνα θεωρείται απογραφική αν και ενδέχεται κάποιες λίγες μικρές επιχειρήσεις που θα έπρεπε να απαντούν να μην απαντούν. Το γεγονός ωστόσο εκτιμάται ότι επηρεάζει σε υπερβολικά μικρό βαθμό τα παραγόμενα αποτελέσματα της έρευνας.  Η έρευνα βασίζεται στην αξιοπιστία και ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ οι πάροχοι και στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών συμπλήρωσης και των ορισμών εκ μέρους τους. Εκεί εντοπίζεται η κύρια πηγή σφαλμάτων της έρευνας. Με τη διαδικασία που ακολουθείται για την τροποποίηση του ερωτηματολογίου, τους ελέγχους που διενεργούνται κατά την συλλογή των στοιχείων, την διαθεσιμότητα του αρχείου ‘Οδηγιών Συμπλήρωσης’ του ερωτηματολογίου και την διαθεσιμότητα της ΕΕΤΤ να παρέχει διευκρινίσεις όποτε της ζητηθεί, η ΕΕΤΤ προσπαθεί να περιορίσει τα εν λόγω σφάλματα.  Επειδή η έρευνα είναι απογραφική και διασφαλίζεται η ανταπόκριση όλων των μεγάλων παρόχων σε όλες τις ερωτήσεις, δεν χρησιμοποιούνται δείκτες (Δ6-Δ9) για την αξιολόγηση της ακρίβειας των παραγόμενων στατιστικών αποτελεσμάτων.  Βλ. και Παράγραφο 13 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.3 Εγκαιρότητα (timeliness) του στατιστικού προϊόντος** |
| Η συγκεκριμένα έρευνα τροφοδοτεί με στατιστικά αποτελέσματα περισσότερα από ένα στατιστικά προϊόντα (για τα προϊόντα βλ. σημείο 3.1 στην Έκθεση Ποιότητας). Η δε εγκαιρότητα αυτών των στατιστικών προϊόντων ποικίλλει καθώς εξαρτάται άμεσα από το εύρος των περιεχομένων του κάθε προϊόντος (πχ το προϊόν “Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” που τροφοδοτείται από την συγκεκριμένη έρευνα, περιλαμβάνει αποτελέσματα από πολλές στατιστικές έρευνες).  Αυτό που η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι έχει νόημα και προτίθεται να παρακολουθεί εφεξής στο πλαίσιο της εν λόγω έρευνας, είναι ο χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας μέχρι την δημοσίευση του πρώτου σχετικού στατιστικού προϊόντος της. Αυτό, για την συγκεκριμένη έρευνα συνεπάγεται την παρακολούθηση/αξιολόγηση της εγκαιρότητας του στατιστικού προϊόντος “Απολογιστικά στοιχεία συνδυαστικών προσφορών” (κωδικός SERV-TEL\_03).  Για το προαναφερθέν λοιπόν στατιστικό προϊόν, ο μέσος χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας μέχρι την δημοσίευση του πρώτου σχετικού στατιστικού προϊόντος είναι περίπου 6 μήνες. Βλ. και Παράγραφο 14.1 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.4 Χρονική συνέπεια (punctuality)** |
| Η συγκεκριμένα έρευνα τροφοδοτεί με στατιστικά αποτελέσματα περισσότερα από ένα στατιστικά προϊόντα (για τα προϊόντα βλ. σημείο 3.1 στην Έκθεση Ποιότητας).  Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί την χρονική συνέπεια των εν λόγω στατιστικών προϊόντων (με την έννοια του μέσου χρόνου που μεσολαβεί μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματικής ημερομηνίας δημοσίευσης των στατιστικών αποτελεσμάτων για καθένα από τα συσχετιζόμενα στατιστικά προϊόντα) μέσω του Ημερολογίου Ανακοινώσεων των παραγόμενων στατιστικών της που δημοσιεύει ετησίως. Βλ. και Παράγραφο 14.2 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.5 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της συγκρισιμότητας (γεωγραφικής και διαχρονικής) του**  **στατιστικού προϊόντος** |
| Η γεωγραφική συγκρισιμότητα δεν έχει εφαρμογή στη συγκεκριμένη έρευνα καθώς τα στοιχεία συλλέγονται για το σύνολο της χώρας (δηλ. σε εθνικό επίπεδο).  Όσον αφορά στην διαχρονική συγκρισιμότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων της έρευνας (δηλ. καθενός παραγόμενου δείκτη), η ΕΕΤΤ :  (α) καταγράφει και αξιολογεί στο σημείο 15.2 στην Έκθεση Ποιότητας τις τυχόν αλλαγές που πραγματοποιούνται στα μεταδεδομένα ή στην διαδικασία διενέργειας της έρευνας που έχουν επίπτωση στην συνέχεια της χρονολογικής σειράς των παραγόμενων στατιστικών  (β) μετρά την διαχρονική συγκρισιμότητα ανά δείκτη (ή συνολικά για όλους τους δείκτες) υπολογίζοντας τον αριθμό των διαδοχικών συγκρίσιμων περιόδων αναφοράς (στην συγκεκριμένη περίπτωση των εξαμήνων, εφόσον τα στοιχεία συλλέγονται και διαχέονται σε εξαμηνιαία βάση). Δηλ. τον αριθμό των περιόδων αναφοράς από την τελευταία διακοπή της χρονοσειράς. |
| **7.6 Διαδικασίες αξιολόγησης της συνοχής (coherence) του στατιστικού προϊόντος** |
| Δεν χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι ποσοτικοί δείκτες . Βλ. και Παραγράφους 15.3 και 15.4 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.7 Διαδικασίες απόκρυψης κελιών με εμπιστευτικά στοιχεία στους παραγόμενους στατιστικούς**  **πίνακες** |
| Αποφεύγεται η δημοσιοποίηση εμπιστευτικών στοιχείων. Τα σχετικά κελιά αποκόπτονται από σχεδιασμού. Εφόσον χρειάζεται ακολουθείται το μοτίβο [10%-20%] ως διάστημα αναφοράς. Η πρακτική αυτή ακολουθείται πλέον στην έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς. |

|  |
| --- |
| 1. **Διάχυση στατιστικού προϊόντος** |
| **8.1 Προκαταρκτικά αποτελέσματα – Προσωρινά αποτελέσματα – Προγραμματισμένες αναθεωρήσεις** |
| Δεν υπάρχει υποχρέωση παραγωγής και διάχυσης προκαταρτικών ή/και προσωρινών αποτελεσμάτων της στατιστικής έρευνας/εργασίας. Εντούτοις υπάρχει η έννοια της τελευταίας τροποποίησης των δημοσιευμένων στοιχείων. Προγραμματισμένη αναθεώρηση λαμβάνει χώρα στη χρονική περίοδο δημοσίευσης στοιχείων που αφορά στο επόμενο εξάμηνο. |
| **8.2 Δελτίο Τύπου, στατιστικοί πίνακες και χρονοσειρές των παραγόμενων στατιστικών** |
| Τα παραγόμενα δημοσιεύματα που αφορούν στις παραγόμενες στατιστικές της παρούσας στατιστικής έρευνας/ εργασίας είναι τα εξής:   * Απολογιστικά στοιχεία σταθερών Επικοινωνιών, στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Με βάση τα στοιχεία που δημοσιεύονται στο τέλος εκάστου εξαμήνου αναφοράς, οι χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για τα συνολικά στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης των αδειοδοτημένων παρόχων.   <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/MarketData.html>   * Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Τα στοιχεία παρουσιάζονται διαχρονικά σε μορφή πίνακα και γραφημάτων. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων   <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/>  Δελτία τύπου ή ανακοινώσεις εκδίδονται κατά τη δημοσίευση της έκθεσης “Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ ή/και αποστέλλονται σε δημοσιογράφους. |
| **8.3 Μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας της στατιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με τα ισχύοντα**  **πρότυπα παρουσίασης στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα** |
| Σύνδεσμος παραπομπής στα μεταδεδομένα δεν υφίσταται. Ο σύνδεσμος παραπομπής στην Έκθεση Ποιότητας είναι: <https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/statistics/quality.pdf> |
| **8.4 Αρχεία Δημόσιας Χρήσης (Public Use Files) και Αρχεία Επιστημονικής Χρήσης (Scientific Use Files)** |
| Δεν υπάρχει σχετικός διαχωρισμός. |
| **8.5 Διαδικασίες προώθησης (marketing) του στατιστικού προϊόντος** |
| Τα σχετικά στατιστικά προϊόντα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και δύνανται να χρησιμοποιηθούν σε δελτία τύπου, αρθρογραφία/newsletter που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ. |
| **8.6 Αρχειοθέτηση στατιστικών στοιχείων και μεταδεδομένων – Βάσεις δεδομένων** |
| Όσον αφορά στα μεταδεδομένα της στατιστικής έρευνας, αυτά αρχειοθετούνται σε ειδικό σημείο στον server της ΕΕΤΤ.  Διαχρονικές πληροφορίες για την έρευνα (τύπου μεταδεδομένων) είναι διαθέσιμα στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ στην διεύθυνση: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Για τα στατιστικά στοιχεία, η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει (μέσω του Τμήματος Πληροφορικής της) και συντηρεί (με την βοήθεια του προαναφερθέντος Τμήματος) σχετική βάση δεδομένων, στην οποία καταχωρούνται όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου. Η βάση ενημερώνεται εν γένει κατά την διάρκεια συλλογής των στοιχείων. Σε κάθε περίοδο πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο 3-4 ενημερώσεις. Στην βάση έχουν πρόσβαση όλα τα στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.  Επιπλέον, τα στοιχεία καταχωρούνται στον server της EETT σε κοινόχρηστο κατάλογο, όπου έχουν και πάλι πρόσβαση μόνο στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση στατιστικής διαδικασίας** |
| **9.1 Εκτίμηση κόστους – αποτελεσματικότητας της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η σχετική εργασία αποτιμάται σε 3.055,00 Ευρώ και σε 20 ανθρωποημέρες. Το κόστος δεν αφορά στη συγκρότηση του στατιστικού προϊόντος Έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς και στα στοιχεία που δίνονται στην ΕΕ.  Αποτελεσματικότητα στατιστικής διαδικασίας: Λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών που δύναται να υπολογισθούν (βλ. Παρ. 13 στην Έκθεση Ποιότητας), η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας θεωρείται ικανοποιητική. |
| **9.2 Εκτίμηση του φόρτου της στατιστικής διαδικασίας** |
| Εξαρτάται από το είδος του παρόχου. Σε γενικές γραμμές, έχουν προετοιμάσει τα συστήματά τους κατά τρόπο ώστε να παράγουν αυτόματα τις σχετικές απολογιστικές πληροφορίες. |
| **9.3 Έκθεση τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας** |
| Δεν έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς της συγκεκριμένης έρευνας. Σχόλια μπορεί να παραληφθούν από τους παρόχους καθ’ όλη την διάρκεια του έτους, το δε κύριο εργαλείο της διαδικασίας, δηλ. τα ερωτηματολόγια, ελέγχονται και εκ τούτου αξιολογούνται διαρκώς και εφόσον απαιτείται, δύναται να τροποποιούνται σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στο Άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016).  Ο τελευταίος τέτοιος έλεγχος που πραγματοποιήθηκε οδήγησε σε τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια και τις οδηγίες συμπλήρωσης 2020 ( για τα στοιχεία που συλλέχθηκαν το 2021). Συγκεκριμένα, διαγράφηκε η ενότητα Β.4 που αφορούσε στην συλλογή των συνδέσεων pay-TV και προσαρτήθηκε στο νέο ερωτηματολόγιο «10 Συνδρομητική τηλεόραση». Το νέο ερωτηματολόγιο αποβλέπει στην αναλυτικότερη συλλογή των λιανικών συνδρομών pay-TV συναρτήσει της ταυτόχρονης ή μη κατοχής από τον ίδιο πάροχο(όμιλο), σύνδεσης σε σταθερή θέση ή/και κινητής σύνδεσης. |
| **9.4 Σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών** |
| Σε συνέχεια της τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας, έγινε διαγραφή της μεταβλητής που αφορούσε στην καταγραφή των λιανικών συνδέσεων των παρόχων για παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης ή/και Video On Demand μέσω ιδίας και μισθωμένης υποδομής (ενότητα Β.4) με ταυτόχρονη προσάρτησή της στο νέο ερωτηματολόγιο Συνδρομητικής Τηλεόρασης. Οι συγκεκριμένες δράσεις περιγράφονται αναλυτική στην ενότητα 9.3.  Επιπρόσθετα, ενόψει της επικείμενης έναρξης υλοποίησης του έργου «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»(ΣΠΑ) και προκειμένου για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης των χρηστών, κρίθηκε σκόπιμη η  επικαιροποίηση όλων των ερωτηματολογίων της αγοράς και των αντιστοίχων οδηγιών συμπλήρωσής τους. |