**ΦΥΛΛΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

|  |
| --- |
| **Τεκμηρίωση Στατιστικών Διαδικασιών**  **Ονομασία στατιστικής διαδικασίας: Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής**  **Κωδικός στατιστικής διαδικασίας: TELCO\_COVERAGE** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικοινωνία** | |
| 1.1 Υπηρεσία | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| 1.2 Υπηρεσιακή μονάδα | Διεύθυνση Ανταγωνισμού  Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης |
| 1.3 Όνομα υπευθύνου | Περσεφόνη Αποστολέλλη |
| 1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου | Υπάλληλος |
| 1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση | Λεωφόρος Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125 |
| 1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου | papo@eett.gr |
| 1.7 Αριθμός τηλεφώνου | 210-6151000 |
| 1.8 Αριθμός fax | 210-6105049 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Επικαιροποίηση τεκμηρίωσης** | |
| 2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης της τεκμηρίωσης | Απρίλιος 2022 |

|  |
| --- |
| 1. **Καθορισμός αναγκών** |
| **3.1 Νομική βάση που διέπει τη διενέργεια της στατιστικής διαδικασίας** |
| * Άρθρα 12 και 38 του Ν.4070/2012 ΦΕΚ 82Α/2012 (ως ισχύει τροποποιηθείς) & Άρθρα 113 και 128 του Ν. 4727/2020 ΦΕΚ184Α/2020, (<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/GreekLaw/Laws/>) * Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος Ν. 3832/2010 (ΦΕΚ 2010) ως ισχύει τροποποιηθείς από τους Νόμους 3842/2010, 3899/2010, 3943/2011, 3965/2011, 4047/2012, 4072/2012, 4182/2013, 4244/2014, 4254/2014, 4258/2014, 4334/2015, 4484/2017, 4512/2018 και την από 18/11/2012 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου * Ο Κανονισμός 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759 του Ευρ. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223...)> * Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές,  όπως εγκρίθηκε από την Επιτροπή του Ευρ. Στατιστικού Στατιστικού συστήματος στις 16 Νοεμβρίου του 2017   <http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14>   * Η Δήλωση ποιότητας του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, (Quality Declaration of the European Statistical System), <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/01-ESS-quality-declaration.pdf/af730008-cc68-4a00-834e-82b09e3a5f0e> * Ο Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, ως δημοσιεύθηκε το 2011, <http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223> * Η Παρουσίαση των Αρχών και Διαδικασιών για την Πιστοποίηση των Στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) έτους 2017, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0223> * Η Απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ η οποία δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ ([Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/National_Authorities_HSS_11102017_GR.pdf/7d1a0e00-5fb7-4858-b598-20250f8b1659)[-ΦΕΚ 3482/Β΄/5.10.2017)](http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK-3482_B_5102017.pdf/c828fea0-cdb7-4d02-8f82-541b4443bbd8) και αναθεωρήθηκε με την απόφαση με ΑΡ.ΑΠ.3991/Α3-236 (ΦΕΚ 2499/Β/24-06-2020) * Η από 29 Φεβρουαρίου 2012 «Απόφαση Δέσμευσης της Ελλάδος για Εμπιστοσύνη προς τις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)», η οποία εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο (ΦΕΚ  [40/τ.Α'/29-2-2012](http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Law4051_2012_06082014.pdf/c517eef8-378e-4b00-a3d7-2074bcd90f1f)) * Ανάλογα με το εκάστοτε έγγραφο-πολιτική, παραθέτουμε ανάλογα και τις σχετικές Οδηγίες, βλέπε π.χ. τις «Οδηγίες Ποιότητας» της ΕΛΣΤΑΤ (Απρίλιος 2017),<http://www.statistics.gr/documents/20181/1609796/ELSTAT_Quality_Instructions_GR.pdf/8dcbe807-4d67-4e4a-8405-9e4a9fc11fef>, ή την περίπτωση της Πολιτικής Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ (Ιούνιος 2013) <http://www.statistics.gr/documents/20181/9b4d2860-539c-4e94-8e69-71794e08d636-> * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/2017), 839/3/30-4-2018, 991/4/31-5-2021 ως ισχύει τροποποιηθείσα * Απόφαση ΕΕΤΤ με αριθμό 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016) |
| **3.2 Σκοπός της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η συγκεκριμένη διαδικασία αποσκοπεί στη συλλογή της απαραίτητης πληροφόρησης για την κάλυψη και χωρητικότητα των δικτύων των παρόχων σταθερών και κινητών επικοινωνιών, από κάθε έναν από τους υπόχρεους παρόχους ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή συμπερίληψη της επίδρασης που ασκούν στην εγχώρια αγορά και στις εξειδικευμένες έρευνες που διενεργεί η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. |
| **3.3 Κατάλογος των βασικών χρηστών των παραγόμενων στατιστικών από τη στατιστική διαδικασία** |
| Διακρίνονται 4 κατηγορίες Χρηστών:  Α. **Εσωτερικοί Χρήστες πρώτου βαθμού**: Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που τους έχει ανατεθεί η ευθύνη διαχείρισης του συγκεκριμένου εργαλείου έρευνας και η διασφάλισης της λήψης έγκυρων και έγκαιρων στοιχείων από τους Παρόχους. Οι συγκεκριμένοι χρήστες οφείλουν να προετοιμάσουν τα δεδομένα πριν δοθούν σε χρήστη επόμενης βαθμίδας. Ανάλογα με την εμπειρία τους και σε άλλες θεματικές για τις οποίες συλλέγονται στοιχεία και τη χρονική συγκυρία συλλογών, μπορεί να έχουν ως αρμοδιότητα και τη συνδυαστική ανάλυση των στοιχείων από αυτή την έρευνα με τα στοιχεία που προκύπτουν από άλλες έρευνες.  Οι εσωτερικοί χρήστες πρώτου βαθμού είναι αυτοί που πρώτοι ελέγχουν την ανάγκη επικαιροποίησης του σχετικού ερωτηματολογίου συλλογής στοιχείων και των Οδηγιών Συμπλήρωσής του, που επιμελούνται των αλλαγών και που επίσης φροντίζουν για την συμπλήρωση/παροχή των σχετικών στατιστικών σε φορείς όπως Ευρ Επιτροπή, ITU, κ.λπ. Πρόκειται λοιπόν για τους χρήστες που οι ίδιοι πρώτοι ανιχνεύουν τις ανάγκες σε νέα στοιχεία, τα προβλήματα του ερωτηματολογίου και γενικότερα τις ανάγκες τροποποίησής του.  Β. **Εσωτερικοί Χρήστες δεύτερου βαθμού:** Οι εργαζόμενοι στην ΕΕΤΤ που χρειάζονται περιοδικά συγκεκριμένες δομές δεδομένων ή ad hoc στοιχεία για το αντικείμενο της εργασίας τους. Για το σκοπό αυτό προετοιμάζουν κατάλληλα αιτήματα, που αφού εγκριθούν από την ιεραρχική δομή, επιχειρείται να ικανοποιηθούν από τους εσωτερικούς χρήστες πρώτου βαθμού. Το βήμα της έγκρισης αφορά σε θέματα όπως απόρρητο, διαθεσιμότητα και, κυρίως, κατάλληλη περιγραφή. Ελλείψει κατάλληλης περιγραφής, κανένα αίτημα δεν ικανοποιείται. Εάν απαιτηθεί τα αιτήματα αυτά επικαιροποιούνται κατόπιν συνεννοήσεων μεταξύ των εσωτερικών χρηστών. Για τα στοιχεία που ανταλλάσσονται καταγράφονται παρατηρήσεις από τον εσωτερικό χρήστη πρώτου βαθμού, εφόσον κρίνει ότι χρειάζονται διευκρινίσεις.  Γ. **Εμπειρογνώμονες της αγοράς τηλεπικοινωνιών, δημοσιογράφοι και γενικό κοινό**: Οι συγκεκριμένοι χρήστες λαμβάνουν τα επεξεργασμένα στοιχεία καθώς και τις εκθέσεις για να τα αξιοποιήσουν στην εργασία τους ή να τα αναπαράγουν.  Δ. **Εμπειρογνώμονες Κρατικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών**. Ο ρόλος τους είναι παρόμοιος με αυτόν των εσωτερικών χρηστών δευτέρου βαθμού. Τα αιτήματά τους για στοιχεία, συνήθως μεταφέρονται στην ΕΕΤΤ μέσω ερωτηματολογίων που οφείλουν να συμπληρωθούν εντός συγκεκριμένης προθεσμίας. |
| **3.4 Κατάλογος των βασικών χρήσεων των παραγόμενων στατιστικών από τους χρήστες** |
| Οι κύριες χρήσεις στις οποίες αξιοποιούνται τα παραγόμενα στατιστικά είναι τα ακόλουθα:   * Απολογιστικά στοιχεία Ευρυζωνικής Αγοράς. Αφορά στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα, γραφημάτων ή και σε ηλεκτρονική μορφή προς μεταφόρτωση, πχ. csv. * Απολογιστικά στοιχεία για τη Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής CONNECT και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ΕΕ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC)] και τους συνεργαζόμενους φορείς. Αφορά στην περιοδική ή και ad hoc υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό των σχετικών ομάδων εργασίας του BEREC. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) [Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό του ΟΟΣΑ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Απολογιστικά στοιχεία για τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών [International Telecommunication Union (ITU)]. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της ITU. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. * Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Αφορά στην περιοδική υποβολή στοιχείων σε προ-τυποποιημένες φόρμες με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό της EETT. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων. * Παρακολούθηση, ρύθμιση και εποπτεία της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών .   Πέραν των παραπάνω τυποποιημένων χρήσεων των στατιστικών, τα στοιχεία που συλλέγονται από την παραπάνω έρευνα χρησιμοποιούνται σε αναλύσεις αγορών, εξέταση καταγγελιών και αυτεπάγγελτων ελέγχων καθώς και σε εξειδικευμένες μελέτες, είτε αυτόνομα είτε σε διασταυρώσεις με άλλες πηγές πληροφόρησης.  Ακολουθεί πίνακας αναφορικά με τις τυποποιημένες χρήσεις εκτός της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Φορέας** | ***Όνομα ερωτηματολογίου*** | ***Περιοδικό-τητα*** | ***Πότε έρχεται*** | ***Πότε υποβάλλεται*** | ***έτος αναφοράς*** | | OECD | OECD Digital Economy Outlook | Κάθε 2 χρόνια | Ιούλιος | Αύγουστος | 2 Προηγούμενα | | ITU | ITU long statistical questionnaire | Ετήσιο | Ιούλιος | Σεπτέμβριος | Προηγούμενο | | EE | Report on Electronic Communications Regulation and Markets – List of Topics & Questions” | Ετήσιο | Νοέμβριος | Δεκέμβριος | Τρέχον | | ΕΕΤΤ | "Επισκόπηση Αγοράς" | Ετήσια |  | Ιούνιος - ιούλιος | Προηγούμενο | |
| **3.5 Ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση που δεν έχουν ικανοποιηθεί και ενέργειες για την**  **ικανοποίηση αυτών των αναγκών** |
| Μέχρι στιγμής δεν υφίστανται μη ικανοποιημένες ανάγκες χρηστών σε στατιστική πληροφόρηση.  Εν γένει, όλες οι κατηγορίες χρηστών (βλ. στοιχείο 3.3) μπορούν να προσφέρουν ενημέρωση για συγκεκριμένες ανάγκες τους που δεν καλύπτονται από τις υφιστάμενες δομές στοιχείων. Οι ανάγκες/αιτήματα για στατιστική πληροφόρηση καταλήγουν στους Εσωτερικούς Χρήστες πρώτου βαθμού (βλέπε στοιχείο 3.3) και στον Προϊστάμενο του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. Οι ανάγκες αυτές εξετάζονται και αποτιμούνται, αναλύοντας το σχετικό κόστος-όφελος και λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς, τις προτεραιότητες και ανάγκες της ίδιας της ΕΕΤΤ σε στοιχεία, κ.λπ. Έτσι, πχ νέα ερωτήματα ή ερωτήματα βάσει νέων ορισμών, δύνανται να οδηγήσουν σε αλλαγές των υφιστάμενων ερωτημάτων της έρευνας ή/και των μεταδεδομένων της, από την επόμενη ετήσια περίοδο διεξαγωγής της, κατόπιν διαβούλευσης των αλλαγών με τους υπόχρεους παρόχους . Η σχετική διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |

|  |
| --- |
| 1. **Σχεδιασμός στατιστικής διαδικασίας** |
| **4.1 Πληθυσμός - στόχος – Πλαίσιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η συγκεκριμένη έρευνα είναι απογραφική επί των υπόχρεων παρόχων. Κάθε έτος, υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων είναι (α) όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι των οποίων ο κύκλος εργασιών, από δραστηριότητες, για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ, υπερβαίνει για το συγκεκριμένο έτος τις €150.000 και (β) δραστηριοποιούνται στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων ή και στην παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών είτε μέσω ιδίου δικτύου είτε ως ιδεατοί πάροχοι (MVNOs). Αδειοδοτημένος πάροχος είναι Κάθε εταιρεία ή φυσικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένη/ο στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.2 Ερευνώμενη(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.3 Στατιστική(-ες) μονάδα(-ες)** |
| Η εγγεγραμμένη οικονομική οντότητα στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ. |
| **4.4 Μεταδεδομένα της στατιστικής διαδικασίας (έννοιες, ορισμοί, ταξινομήσεις)** |
| Οι έννοιες, οι ορισμοί και οι οδηγίες συμπλήρωσης είναι αναρτημένες στην κατάλληλη θέση στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ μαζί με το υπόδειγμα των προς συμπλήρωση ερωτηματολογίων. Η επικαιροποίησή τους είναι ευθύνη του αρμόδιου στελέχους. Ακολουθούν τα σχετικά μεταδεδομένα ως έχουν στις 11/4/2022 για τη συγκεκριμένη έρευνα.  Αριθμός Φύλλων Έρευνας: 1  **Τίτλος Φύλλου Έρευνας: Κάλυψη και χωρητικότητα**  Μεταβλητές Συλλογής: Κάλυψη δικτύων και χωρητικότητα κυκλωμάτων δικτυακής υποδομής .  Συχνότητα Συλλογής: 1 Φορά ανά έτος  Περίοδος Αναφοράς: Προηγούμενο Έτος αναφοράς  Ενότητες Φύλλου Έρευνας: 2  **Πρώτη Ενότητα Φύλλου Έρευνας.**  Πίνακας Μονής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές.  Πλήθος Μεταβλητών: 8  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 8  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 0  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. Δίκτυο 2ης Γενιάς Πληθυσμιακή κάλυψη (% του πληθυσμού) 2. Δίκτυο 2ης Γενιάς Γεωγραφική κάλυψη (% του χερσαίου χώρου) 3. Δίκτυο 3ης Γενιάς Πληθυσμιακή κάλυψη (% του πληθυσμού) 4. Δίκτυο 3ης Γενιάς Γεωγραφική κάλυψη (% του χερσαίου χώρου) 5. Δίκτυο 4ης Γενιάς Πληθυσμιακή κάλυψη (% του πληθυσμού) 6. Δίκτυο 4ης Γενιάς Γεωγραφική κάλυψη (% του χερσαίου χώρου) 7. Δίκτυο 5ης Γενιάς Πληθυσμιακή κάλυψη (% του πληθυσμού) 8. Δίκτυο 5ης Γενιάς Γεωγραφική κάλυψη (% του χερσαίου χώρου)   **Δεύτερη Ενότητα Φύλλου Έρευνας.**  Πρώτος Πίνακας μονής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές .  Πλήθος Μεταβλητών: 2  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 2  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 0  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. Ενεργή χωρητικότητα διεθνών κυκλωμάτων 2. Χωρητικότητα διεθνών κυκλωμάτων σε χρήση   Δεύτερος Πίνακας διπλής εισόδου. Στις γραμμές ορίζονται οι μεταβλητές και στις στήλες οι κατηγορίες των μεταβλητών.  Πλήθος Μεταβλητών: 3  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται από ερωτώμενο: 5  Πλήθος Μεταβλητών που συμπληρώνονται αυτόματα: 2  Πλήθος Κατηγοριών: 3  Τίτλοι Μεταβλητών:   1. Διαδικτυακή κίνηση από χρήστες σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης 2. Διαδικτυακή κίνηση από χρήστες κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης εντός της χώρας 3. Διαδικτυακή κίνηση από χρήστες κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης στο εξωτερικό (roaming out)   Τίτλοι Κατηγοριών:   1. Σύνολο [ Συμπληρώνεται αυτόματα για τους τίτλους κατηγοριών 2 και 3] 2. Κίνηση 3G 3. Κίνηση 4G+5G |
| **4.5 Κατάλογος μεταβλητών** |
| Χρησιμοποιούμενη πηγή δεδομένων: Προέρχονται από στοιχεία της δικτυακής υποδομής των παρόχων .  Κατώτερο Επίπεδο Γεωγραφικής Ταξινόμηση: Εθνικό  Κατώτερο Επίπεδο άλλης Ταξινόμησης: -   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Α/Α | Όνομα | Ορισμός | | | | 1 | Κάλυψη δικτύων κινητών επικοινωνιών | Ζητούμε το ποσοστό του πληθυσμού καθώς και της χερσαίας επιφάνειας της χώρας το οποίο καλύπτεται από δίκτυα κινητών επικοινωνιών 2ης ,3ης, 4ης και 5ης γενιάς | | 2 | Χωρητικότητα κυκλωμάτων για την μεταφορά κίνησης διαδικτύου | Ζητούμε τη χωρητικότητα των κυκλωμάτων για τη μεταφορά κίνησης διαδικτύου από το εξωτερικό. | | 3 | Διαδικτυακή κίνηση | Ζητούμε την κίνηση του διαδικτύου εισερχόμενη προς ή εξερχόμενη από τους χρήστες του δικτύου κάθε παρόχου. | |
| **4.6 Εγχειρίδια σχετικά με τον σχεδιασμό της στατιστικής διαδικασίας** |
| Οι χρήστες μπορούν να βρουν πληροφορίες για την έρευνα (ερωτηματολόγια και οδηγίες) στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:  <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html> |
| **4.7 Μεθοδολογία στατιστικής διαδικασίας – Σχέδιο δειγματοληψίας (για δειγματοληπτικές έρευνες)** |
| Η έρευνα βασίζεται στην συλλογή πληροφόρησης από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι εγγεγραμμένοι στο “Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” της ΕΕΤΤ. Η συλλογή γίνεται μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, που συντάσσει και (εφόσον απαιτείται) επικαιροποιεί η ΕΕΤΤ, το οποίο αναρτάται στο ιστοπεδίο της. Επίσης, στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ αναρτάται το σχετικό ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολής του ερωτηματολογίου. Οι πάροχοι που υποχρεούνται να απαντήσουν το ερωτηματολόγιο, αφού το λάβουν από το ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ, το συμπληρώνουν και το αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ ηλεκτρονικά, βάσει του χρονοδιαγράμματος.  Πληροφορίες για την διαδικασία συλλογής και τους υπόχρεους παρόχους παρέχονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016). |
| **4.8 Τρόπος συλλογής δεδομένων (διαχειριζόμενη από συνεντευκτή έρευνα, αυτοδιαχειριζόμενη έρευνα,**  **διοικητικές πηγές/μητρώα, συνδυασμός των ανωτέρω)** |
| Τα στοιχεία υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στην ΕΕΤΤ σε προκαθορισμένες ημερομηνίες από τους υπόχρεους παρόχους. Συγκεκριμένα, η έρευνα κάλυψης και χωρητικότητας των δικτύων των παρόχων σταθερών και κινητών επικοινωνιών είναι ετήσια και υποβάλλεται για το σύνολο του έτους Χ στο τέλος Μαρτίου του έτους Χ+1.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ερωτηματολόγιο** | **Υποβολές έτους αναφοράς** | **Προθεσμία υποβολής**  (τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα) | | 07 Κάλυψη χωρητικότητα | Ετήσια υποβολή | Μάρτιος επόμενου (από έτος αναφοράς) έτους | |
| **4.9 Εργαλεία συλλογής δεδομένων** |
| Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων είναι ερωτηματολόγια. Τα χρησιμοποιούμενα ερωτηματολόγια είναι δημόσια διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή από την ΕΕΤΤ στην ενότητα Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες 🡪 Παρακολούθηση Αγοράς 🡪 Ερωτηματολόγια-Χρονοδιάγραμμα Υποβολών. Μαζί με τα ερωτηματολόγια είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονική μορφή οδηγίες συμπλήρωσης, επεξηγήσεις και ορισμοί. Επίσης, είναι διαθέσιμοι σύνδεσμοι για παλιότερες εκδόσεις καθώς και τα αντίστοιχα αρχεία τροποποιήσεων. |
| **4.10 Λογικοί και αυτοματοποιημένοι έλεγχοι των δεδομένων** |
| Η διαδικασία που ακολουθείται αποτυπώνεται στα επόμενα διαγράμματα ροής.  Έλεγχος μη απόκρισης (μη υποβολής). Το πρώτο βήμα είναι ο έλεγχος μή υποβολής. Εφόσον διαπιστωθεί ότι ο πάροχος αμέλησε να υποβάλλει τα στοιχεία, το αρμόδιο στέλεχος της ΕΕΤΤ επικοινωνεί με το στέλεχος του παρόχου που έχει οριστεί υπεύθυνος επικοινωνίας για τη συγκεκριμένη έρευνα, προκειμένου να υπενθυμίσει τη σχετική υποχρέωση. Εάν ο πάροχος δεν υποβάλλει το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, , ακολουθεί δεύτερη επικοινωνία με στόχο την συμμόρφωση του παρόχου με τη σχετική υποχρέωση. Εάν και πάλι ο πάροχος δε συμμορφωθεί, τότε το αρμόδιο στέλεχος εκπονεί εισήγηση για Κλήση σε Ακρόαση του παρόχου από την ΕΕΤΤ. Εφόσον η Διοίκηση της ΕΕΤΤ αποφασίσει να προχωρήσει στη σχετική Κλήση σε Ακρόαση, καλείται ο πάροχος ενώπιον της αρμόδια Επιτροπής Ακροάσεων όπου ενδέχεται να του επιβληθεί και κάποια διοικητική κύρωση ή πρόστιμο. Διαφορετικά, το αρμόδιο στέλεχος εξακολουθεί να καλεί τον υπόχρεο πάροχο να συμμορφωθεί με την εκκρεμότητα.    Έλεγχος πληρότητας, ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων. Εφόσον το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί, ακολουθεί η διαδικασία ελέγχου της πληρότητας του αρχείου. Στην περίπτωση που το ερωτηματολόγιο έχει υποβληθεί σωστά, τότε το αρμόδιο στέλεχος προχωρά στις σχετικές ενέργειες καταχώρισης του στη Βάση Δεδομένων. Διαφορετικά ενημερώνει σχετικά τον πάροχο και εισάγει αίτημα νέας υποβολής του ερωτηματολογίου.  Με την καταχώριση του ερωτηματολογίου στη Βάση, πραγματοποιούνται έλεγχοι συνέπειας των δεδομένων. Αμέσως μετά το αρμόδιο στέλεχος καλείται να προβεί σε σχετικές διασταυρώσεις και ελέγχους περιοδικών μεταβολών των στοιχείων. Στο ερωτηματολόγιο κάλυψης και χωρητικότητας δεν γίνονται διασταυρώσεις μεταξύ μεταβλητών άλλων ερωτηματολογίων.  Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών γίνεται με την αντιπαράθεση χρονοσειρών καθώς και την απεικόνιση της εξέλιξης των ποσοστιαίων μεταβολών.  Εάν παρουσιαστεί πρόβλημα ενημερώνεται σχετικά ο πάροχος και καλείται να προβεί με τη σειρά του στους απαραίτητους ελέγχους και στην εκ νέου υποβολή του.  Τα παρακάτω αποτυπώνονται στο επόμενο διάγραμμα:    Η ολοκληρωμένη ροή ενός ερωτηματολογίου ακολουθεί την εξής μορφή: |
| **4.11 Αλγόριθμοι για τον υπολογισμό των μεταβλητών από τα δεδομένα** |
| Έχουν διαμορφωθεί αυτόματα και ημιαυτόματα εργαλεία υπολογισμού των συγκεντρωτικών μεταβλητών. Επί παραδείγματι έχουν υλοποιηθεί κύβοι αποτύπωσης χρονοσειρών εξέλιξης για τις πηγές εσόδων με φίλτρα τις εταιρείες, για τις εταιρείες με φίλτρα τις πηγές εσόδων ανά έτος και συγκεντρωτικά στις διάφορες κατηγορίες. Επίσης, υπολογίζονται αθροίσματα, αριθμοδείκτες και ρυθμοί εξέλιξης/μεταβολές. |
| **4.12 Διαδικασίες ελέγχου της λειτουργικότητας των ερωτηματολογίων** |
| Το ερωτηματολόγιο προτού οριστικοποιηθεί διέρχεται φάσεων εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων. Οι εσωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες της ΕΕΤΤ. Οι εξωτερικοί έλεγχοι γίνονται από χρήστες των παρόχων στη φάση ενημέρωσης τους για πιθανές αλλαγές στη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6 του σχετικού Κανονισμού (ΑΠ. ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-201). Διαφορετικά δε γίνονται τροποποιήσεις ή αλλαγές στα ερωτηματολόγια. Εντούτοις, προτάσεις για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια, τις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και το χρονοδιαγράμματος υποβολών μπορεί να υποβάλλει οποτεδήποτε στην ΕΕΤΤ κάθε υπόχρεος πάροχος.  Σημειώνεται ότι ουσιαστικά προβλήματα στην λειτουργικότητα του ερωτηματολογίου μπορούν να επέλθουν λόγω της ανάγκης τροποποίησης (ή παροχής διευκρινήσεων επί) των χρησιμοποιούμενων ορισμών ή/και των οδηγιών συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, λόγω αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στην αγορά, κλπ. Αρκετές φορές τέτοια προβλήματα έρχονται εις γνώση της ΕΕΤΤ από τους ίδιους τους παρόχους, λόγω προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στην συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ή με αφορμή κάποιες διευκρινίσεις/σχόλια που παρέχουν οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ ή από επεξηγήσεις που ζητούν για την συμπλήρωση των στοιχείων του ερωτηματολογίου. Επίσης, συνήθως προκύπτουν ως απόρροια των λογικών ελέγχων της ΕΕΤΤ ή/και των διευκρινίσεων που μπορεί να ζητήσει σε συνέχεια των ελέγχων που πραγματοποιεί στα υποβληθέντα στοιχεία. |

|  |
| --- |
| 1. **Συλλογή δεδομένων** |
| **5.1 Πηγές δεδομένων (εντός και εκτός του Φορέα)** |
| Πηγές δεδομένων αποτελούν τα ποσοτικά/λοιπά μετρήσιμα στοιχεία δικτυακής υποδομής των παρόχων. |
| **5.2 Ερευνητές για τη συλλογή των δεδομένων** |
| Για κάθε πάροχο έχει οριστεί με ευθύνη του ίδιου του παρόχου, υπεύθυνος επικοινωνίας, τα στοιχεία του οποίου συμπληρώνονται σε κατάλληλα πεδία στην κορυφή του ερωτηματολογίου. |
| **5.3 Επιλογή και εκπαίδευση ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή καθώς η διαδικασία συλλογής είναι ημιαυτόματη και η υποβολή αποτελεί κανονιστική υποχρέωση των παρόχων. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ οποτεδήποτε της ζητηθεί, παρέχει διευκρινίσεις και ενημερώνει τους παρόχους. Για τον λόγο αυτό, αν απαιτηθεί, η ΕΕΤΤ ενδέχεται να πραγματοποιήσει και συνάντηση με τον ενδιαφερόμενο πάροχο. |
| **5.4 Οδηγίες προς τους ερευνητές – Κέντρο υποστήριξης ερευνητών (help – desk)** |
| Σχετικές οδηγίες δίνονται σε συνημμένα αρχεία μαζί με τα ερωτηματολόγια. Ο τίτλος του αρχείου ταυτίζεται με τον τίτλο του ερωτηματολογίου.  Επίσης, διατίθεται σχετικό αρχείο οδηγιών υποβολής στην ίδια σελίδα στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.  Παράλληλα, διατίθεται συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr) όπου μπορούν να αποστέλλονται αιτήματα και ερωτήματα τα οποία δρομολογούνται με αυτόματους κανόνες στα αρμόδια στελέχη χειριστές, εφόσον ο ερωτών έχει συμπεριλάβει λεκτικό του τίτλου του ερωτηματολογίου στο θέμα του μηνύματος.  Οι οδηγίες υποβολής περιλαμβάνουν και τις παρακάτω πληροφορίες  (α) Η υποβολή των ερωτηματολογίων στην ΕΕΤΤ γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)  (β) Κάθε ένα συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα πρέπει να αποστέλλεται ως ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr)  (γ) Στο ΘΕΜΑ του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο οποίο επισυνάπτεται ένα αρχείο ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:  Θέμα: <Ονομασία του ερωτηματολογίου από την ΕΕΤΤ> <ΚΕΝΟ> <περίοδος αναφοράς των στοιχείων του ερωτηματολογίου> <ΚΕΝΟ> <Διακριτικός τίτλος εταιρείας σας>  Όπου:  YYYY το έτος αναφοράς (π.χ. 2016): αναγράφεται για ερωτηματολόγια με περίοδο αναφοράς ολόκληρο το έτος,  ΥΥΥΥΗ{1,2} το εξάμηνο ανάφορας (π.χ. 2016Η1, 2016Η2): για ερωτηματολόγια με εξαμηνιαία περίοδο αναφοράς,  ΥΥΥΥQ{1,2,3,4} το τρίμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Q1, 2016Q3): για ερωτηματολόγια με τριμηνιαία περίοδο αναφοράς.  Παράδειγμα:    (δ) Οι παραπάνω αρχές πρέπει να τηρούνται τόσο στην αρχική υποβολή, όσο και σε κάθε επόμενη επικοινωνία (διευκρινίσεις, επανυποβολή στοιχείων κλπ).  Στην περίπτωση που γίνεται επανυποβολή ενός ερωτηματολογίου λόγω διορθώσεων:  (α) Οι όποιες αλλαγές θα πρέπει να γίνονται στην αμέσως προηγούμενη υποβληθείσα στην ΕΕΤΤ έκδοση του ερωτηματολογίου (συνεπώς το νέο αρχείο θα πρέπει να περιέχει συμπληρωμένα όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου και όχι μόνο τα διορθωμένα).  (β) Οι αλλαγές θα πρέπει να επισημαίνονται στο σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε ξεχωριστό αρχείο που θα επισυνάπτεται στο μήνυμα.  Η δομή των ερωτηματολογίων θα πρέπει να διατηρείται ως έχει, διαφορετικά η υποβολή θα θεωρείται άκυρη. |
| **5.5 Έλεγχος εργασίας των ερευνητών** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. |
| **5.6 Διαδικασίες για την πρόληψη της μη απόκρισης (non-response)** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος μη υποβολής] |
| **5.7 Έλεγχος πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10 ως επιμέρους διαδικασία [έλεγχος πληρότητας της αρχείου] |
| **5.8 Διαδικασίες για τη βελτίωση της πληρότητας των δεδομένων** |
| Περιεγράφηκε στο σημείο 4.10. |

|  |
| --- |
| 1. **Επεξεργασία δεδομένων** |
| **6.1 Κωδικογράφηση δεδομένων** |
| Καθώς τα δεδομένα καταγράφονται σε συγκεκριμένες θέσεις σε αρχεία xl ήδη σε επίπεδο συμπλήρωσης, η κωδικογράφηση γίνεται στο επίπεδο της συγκεκριμένης αναφοράς, πχ. I15. Το αρχείο έχει νωρίτερα κλειδωθεί από την ΕΕΤΤ ως προς την δομή του (γραμμές και στήλες) και το κάθε κελί καταχώρησης έχει κωδικογραφηθεί (με την βοήθεια του Τμήματος Πληροφορικής της ΕΕΤΤ). Στο επίπεδο εσωτερικής αναφοράς από ερώτημα σε ερώτημα, κάθε ένα έχει έναν διακριτό αριθμό, πχ ερώτημα Α2-1, που λειτουργεί ως κωδικός. |
| **6.2 Μετατροπή δεδομένων σε μηχαναγνώσιμη (computer-readable) μορφή** |
| Τα δεδομένα υποβάλλονται απευθείας σε μηχαναγνώσιμη και αποκλειστικά ηλεκτρονική μορφή. |
| **6.3 Έλεγχοι ορθότητας και συνέπειας των δεδομένων** |
| Οι έλεγχοι συνέπειας είναι αυτοματοποιημένοι κατά τη φάση συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου και κατά τη φάση καταχώρισης του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου στη βάση δεδομένων. Οι έλεγχοι περιοδικών μεταβολών και διασταυρώσεων που αφορούν στην ορθότητα και στην ιστορική συνέπεια των δεδομένων περιεγράφηκαν στο σημείο 4.10. |
| **6.4 Διαδικασίες αντικατάστασης ελλειπουσών τιμών (imputation)** |
| Δεν έχει εφαρμογή εδώ. Κάθε εταιρεία συμπληρώνει τα στοιχεία που την αφορούν. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ή προκύψει διαχρονική ασυνέπεια, γίνεται επικοινωνία με την εταιρεία στο πλαίσιο του ελέγχου πληρότητας των δεδομένων (βλ. σημείο 4.10). |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος** |
| **7.1 Διαδικασίες αξιολόγησης της χρησιμότητας/καταλληλότητας (relevance) του στατιστικού προϊόντος**  **για τους χρήστες** |
| H ΕΕΤΤ παρακολουθεί τη χρησιμότητα των στατιστικών που παράγει παρόλο που δεν έχει αναπτύξει σύστημα καταγραφής των απόψεων των χρηστών σχετικά με τα παραγόμενα στατιστικά προϊόντα, ούτε διεξάγει ξεχωριστή έρευνα ικανοποίησης χρηστών. Επίσης, δεν εφαρμόζονται διαδικασίες για την αξιολόγηση της χρησιμότητας/καταλληλόλητας (relevance) των στατιστικών προϊόντων για τους χρήστες. Εντούτοις, η χρησιμότητα και αξιολόγηση των παραγόμενων στατιστικών προκύπτει από:   * τα σχόλια/παρατηρήσεις των χρηστών που συλλέγονται από τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Ομάδες εθνικού, Ευρωπαϊκού και διεθνές επιπέδου (Τέταρτη κατηγορία Χρηστών: Κρατικοί φορείς, Berec, ITU, OECD κ.λ.π) * τις αναφορές σε επιπρόσθετα στοιχεία ή ανάγκες τροποποίησης/επικαιροποίησης των υφιστάμενων στοιχείων των ερωτηματολογίων που αναφέρονται από τις δύο πρώτες κατηγορίες χρηστών (Εσωτερικοί Χρήστες Πρώτου και Δεύτερου βαθμού) * της ετήσιας καταγραφής των απόψεων/αναγκών των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάση της διαδικασίας που περιγράφεται στο άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016. |
| **7.2 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της ακρίβειας (accuracy) του στατιστικού προϊόντος** |
| Δεν έχει σχεδιαστεί ή εφαρμοστεί κάποια τυποποίηση καθώς πρόκειται για απογραφική και όχι δειγματοληπτική έρευνα. Διασφαλίζεται η ανταπόκριση όλων των παρόχων σε όλες τις ερωτήσεις και δεν χρησιμοποιούνται ειδικοί δείκτες για την αξιολόγηση της ακρίβειας των παραγόμενων στατιστικών αποτελεσμάτων.  Η έρευνα βασίζεται στην αξιοπιστία και ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ οι πάροχοι και στην κατανόηση και εφαρμογή των οδηγιών συμπλήρωσης και των ορισμών εκ μέρους τους. Εκεί εντοπίζεται η κύρια πηγή σφαλμάτων της έρευνας. Με τη διαδικασία που ακολουθείται για την τροποποίηση του ερωτηματολογίου, τους ελέγχους που διενεργούνται κατά την συλλογή των στοιχείων, την διαθεσιμότητα του αρχείου ‘Οδηγιών Συμπλήρωσης’ του ερωτηματολογίου και την διαθεσιμότητα της ΕΕΤΤ να παρέχει διευκρινίσεις όποτε της ζητηθεί, η ΕΕΤΤ προσπαθεί να περιορίσει τα εν λόγω σφάλματα.  H ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει μελλοντικά τον υπολογισμό συγκεκριμένων μέτρων (δεικτών) αξιολόγησης της ακρίβειας των στατιστικών της. Βλ. Παράγραφο 13 στην Έκθεση Ποιότητας της Στατιστικής διαδικασίας. |
| **7.3 Εγκαιρότητα (timeliness) του στατιστικού προϊόντος** |
| Η εγκαιρότητα ποικίλλει ανάλογα με το στατιστικό προϊόν καθώς εξαρτάται άμεσα από το εύρος των περιεχομένων του. Για παράδειγμα τα απολογιστικά οικονομικά στοιχεία αναρτώνται μετά την παρέλευση ενός τριμήνου. Η έκθεση της επισκόπησης της αγοράς μπορεί να απαιτεί την παρέλευση μεγαλύτερου διαστήματος καθώς έχει ευρύτερη θεματολογία από τα οικονομικά στοιχεία της αγοράς τηλεπικοινωνιών.  Ο μέσος χρόνος που μεσολαβεί από τη λήξη της περιόδου αναφοράς των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας μέχρι την πρώτη δημοσίευσή τους είναι περίπου 6 μήνες.  Βλ. Παράγραφο 14.1στην Έκθεση Ποιότητας της Στατιστικής διαδικασίας. |
| **7.4 Χρονική συνέπεια (punctuality)** |
| Η συγκεκριμένα έρευνα τροφοδοτεί με στατιστικά αποτελέσματα περισσότερα από ένα στατιστικά προϊόντα (για τα προϊόντα βλ. σημείο 3.1 στην Έκθεση Ποιότητας).  Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί την χρονική συνέπεια των εν λόγω στατιστικών προϊόντων (με την έννοια του μέσου χρόνου που μεσολαβεί μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματικής ημερομηνίας δημοσίευσης των στατιστικών αποτελεσμάτων για καθένα από τα συσχετιζόμενα στατιστικά προϊόντα) μέσω του Ημερολογίου Ανακοινώσεων των παραγόμενων στατιστικών της που δημοσιεύει ετησίως. Βλ. και Παράγραφο 14.2 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.5 Διαδικασίες και μέτρα αξιολόγησης της συγκρισιμότητας (γεωγραφικής και διαχρονικής) του**  **στατιστικού προϊόντος** |
| Η γεωγραφική συγκρισιμότητα δεν έχει εφαρμογή στη συγκεκριμένη έρευνα καθώς τα στοιχεία συλλέγονται για το σύνολο της χώρας (δηλ. σε εθνικό επίπεδο).  Όσον αφορά στην διαχρονική συγκρισιμότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων της έρευνας (δηλ. καθενός παραγόμενου δείκτη), η ΕΕΤΤ :  (α) καταγράφει και αξιολογεί στο σημείο 15.2 στην Έκθεση Ποιότητας τις τυχόν αλλαγές που πραγματοποιούνται στα μεταδεδομένα ή στην διαδικασία διενέργειας της έρευνας που έχουν επίπτωση στην συνέχεια της χρονολογικής σειράς των παραγόμενων στατιστικών  (β) μετρά την διαχρονική συγκρισιμότητα ανά δείκτη (ή συνολικά για όλους τους δείκτες) υπολογίζοντας τον αριθμό των διαδοχικών συγκρίσιμων περιόδων αναφοράς (στην συγκεκριμένη περίπτωση των εξαμήνων, εφόσον τα στοιχεία συλλέγονται και διαχέονται σε εξαμηνιαία βάση). Δηλ. τον αριθμό των περιόδων αναφοράς από την τελευταία διακοπή της χρονοσειράς. |
| **7.6 Διαδικασίες αξιολόγησης της συνοχής (coherence) του στατιστικού προϊόντος** |
| Δεν χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι ποσοτικοί δείκτες . Βλ. και Παραγράφους 15.3 και 15.4 στην Έκθεση Ποιότητας. |
| **7.7 Διαδικασίες απόκρυψης κελιών με εμπιστευτικά στοιχεία στους παραγόμενους στατιστικούς**  **πίνακες** |
| Αποφεύγεται η δημοσιοποίηση εμπιστευτικών στοιχείων. Τα σχετικά κελιά αποκόπτονται από σχεδιασμού. Εφόσον κριθεί σκόπιμο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το μοτίβο παρουσίασης μεριδίων αγοράς με την μορφή διαστημάτων (πχ μερίδιο εντός του διαστήματος [10%-20%]). |

|  |
| --- |
| 1. **Διάχυση στατιστικού προϊόντος** |
| **8.1 Προκαταρκτικά αποτελέσματα – Προσωρινά αποτελέσματα – Προγραμματισμένες αναθεωρήσεις** |
| Δεν υπάρχει υποχρέωση παραγωγής και διάχυσης προκαταρτικών ή/και προσωρινών αποτελεσμάτων της στατιστικής έρευνας/εργασίας. Εντούτοις υπάρχει η έννοια της τελευταίας τροποποίησης των δημοσιευμένων στοιχείων. Προγραμματισμένη αναθεώρηση λαμβάνει χώρα στη χρονική περίοδο δημοσίευσης στοιχείων που αφορά στο επόμενο εξάμηνο. |
| **8.2 Δελτίο Τύπου, στατιστικοί πίνακες και χρονοσειρές των παραγόμενων στατιστικών** |
| Τα παραγόμενα δημοσιεύματα που αφορούν στις παραγόμενες στατιστικές της παρούσας στατιστικής έρευνας/ εργασίας είναι τα εξής:   * Απολογιστικά στοιχεία Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής, στις περιοδικές αναρτήσεις συναθροισμένων στοιχείων της αγοράς στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Τα στοιχεία δίνονται ηλεκτρονικά σε μορφή πίνακα. Οι χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για την πορεία της Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής στο τέλος του εξαμήνου αναφοράς των δημοσιευμένων στοιχείων. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/MarketData.html> * Έκθεση EETT - Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Τα στοιχεία παρουσιάζονται διαχρονικά σε μορφή πίνακα και γραφημάτων. Παράλληλα, υλοποιείται σχετική έκθεση που περιγράφει τα κύρια ευρήματα από την ανάλυση των στοιχείων <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/>   Δελτία τύπου ή ανακοινώσεις εκδίδονται κατά τη δημοσίευση της έκθεσης “Επισκόπηση Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ ή/και αποστέλλονται σε δημοσιογράφους. |
| **8.3 Μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας της στατιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με τα ισχύοντα**  **πρότυπα παρουσίασης στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα** |
| Σύνδεσμος παραπομπής στα μεταδεδομένα δεν υφίσταται. Ο σύνδεσμος παραπομπής στην Έκθεση Ποιότητας είναι: <https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/statistics/quality.pdf> |
| **8.4 Αρχεία Δημόσιας Χρήσης (Public Use Files) και Αρχεία Επιστημονικής Χρήσης (Scientific Use Files)** |
| Δεν υπάρχει σχετικός διαχωρισμός. |
| **8.5 Διαδικασίες προώθησης (marketing) του στατιστικού προϊόντος** |
| Τα σχετικά στατιστικά προϊόντα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και δύνανται να χρησιμοποιηθούν σε δελτία τύπου, αρθρογραφία/newsletter που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ. |
| **8.6 Αρχειοθέτηση στατιστικών στοιχείων και μεταδεδομένων – Βάσεις δεδομένων** |
| Όσον αφορά στα μεταδεδομένα της στατιστικής έρευνας, αυτά αρχειοθετούνται σε ειδικό σημείο στον server της ΕΕΤΤ.  Διαχρονικές πληροφορίες για την έρευνα (τύπου μεταδεδομένων) είναι διαθέσιμα στο ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ στην διεύθυνση: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2022.html>  Για τα στατιστικά στοιχεία, η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει (μέσω του Τμήματος Πληροφορικής της) και συντηρεί (με την βοήθεια του προαναφερθέντος Τμήματος) σχετική βάση δεδομένων, στην οποία καταχωρούνται όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου. Η βάση ενημερώνεται εν γένει κατά την διάρκεια συλλογής των στοιχείων. Σε κάθε περίοδο πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο 3-4 ενημερώσεις. Στην βάση έχουν πρόσβαση όλα τα στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.  Επιπλέον, τα στοιχεία καταχωρούνται στον server της EETT σε κοινόχρηστο κατάλογο, όπου έχουν και πάλι πρόσβαση μόνο στελέχη του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης. |

|  |
| --- |
| 1. **Αξιολόγηση στατιστικής διαδικασίας** |
| **9.1 Εκτίμηση κόστους – αποτελεσματικότητας της στατιστικής διαδικασίας** |
| Η σχετική εργασία αποτιμάται σε 1.527 Ευρώ και σε 10 ανθρωποημέρες. Το κόστος δεν αφορά στη συγκρότηση του στατιστικού προϊόντος Έκθεση Επισκόπησης της Αγοράς και στα στοιχεία που δίνονται στην ΕΕ.  Αποτελεσματικότητα στατιστικής διαδικασίας: Λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών που δύναται να υπολογισθούν (βλ. Παρ. 13 στην Έκθεση Ποιότητας), η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας θεωρείται ικανοποιητική. |
| **9.2 Εκτίμηση του φόρτου της στατιστικής διαδικασίας** |
| Εξαρτάται από το είδος του παρόχου. Σε γενικές γραμμές, έχουν προετοιμάσει τα συστήματά τους να παράγουν αυτόματα τις σχετικές απολογιστικές πληροφορίες. |
| **9.3 Έκθεση τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας** |
| Δεν έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς της συγκεκριμένης έρευνας. Σχόλια μπορεί να παραληφθούν από τους παρόχους καθ’ όλη την διάρκεια του έτους, το δε κύριο εργαλείο της διαδικασίας, δηλ. το ερωτηματολόγιο, ελέγχεται και εκ τούτου αξιολογείται διαρκώς και εφόσον απαιτείται, δύναται να τροποποιείται σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στο Άρθρο 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 786/03Β/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (ΦΕΚ 3949/Β/2016). Ο τελευταίος τέτοιος έλεγχος του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2021 (για τα στοιχεία που θα συλλεχθούν το 2022). Συγκεκριμένα:   1. έγινε προσθήκη της ποσοστιαίας γεωγραφικής και πληθυσμιακής κάλυψης δικτύων 5ης γενιάς (5G). Η προσθήκη απέβλεπε στη συγκέντρωση στοιχείων των δικτύων 5ης γενιάς (5G). 2. τροποποιήθηκαν οι μέθοδοι υπολογισμού των μεταβλητών «ενεργούς χωρητικότητας διεθνών κυκλωμάτων» και «χωρητικότητας διεθνών κυκλωμάτων σε χρήση», με βάση τις νεότερες οδηγίες της ITU. |
| **9.4 Σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών** |
| Σε συνέχεια της τελευταίας αξιολόγησης της στατιστικής διαδικασίας, έγινε προσθήκη μεταβλητών αναφορικά με την κάλυψη δικτύων 5ης γενιάς και ενημέρωση του τρόπου υπολογισμού της χωρητικότητας διεθνών κυκλωμάτων (ενεργούς και σε χρήση). Οι συγκεκριμένες δράσεις περιγράφονται αναλυτική στην ενότητα 9.3.  Επιπρόσθετα, ενόψει της επικείμενης έναρξης υλοποίησης του έργου «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»(ΣΠΑ) και προκειμένου για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης των χρηστών, κρίθηκε σκόπιμη η  επικαιροποίηση όλων των ερωτηματολογίων της αγοράς και των αντιστοίχων οδηγιών συμπλήρωσής τους.  Για το σκοπό αυτό έχει αποσταλεί αίτημα προς τους εσωτερικούς χρήστες δευτέρου βαθμού για καταγραφή των αναγκών τους σε επιπρόσθετες πληροφορίες ή των αλλαγών που κρίνουν σκόπιμες με βάση τις εξελίξεις της αγοράς. |