

Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2023

Α. Εισαγωγή

Το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών της ΕΕΤΤ για το 2023 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να καταρτισθούν και να δημοσιευθούν κατά τη διάρκεια του έτους (Βλ. Παράρτημα), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Οι αλλαγές αφορούν στην παραγωγή νέων στατιστικών και στην τροποποίηση παραγόμενων στατιστικών για την πληρέστερη ικανοποίηση των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Επίσης, το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2023 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων της και της πρόσβασης των χρηστών σε αυτά.

Πρωταρχικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2023 παραμένει η διαρκής βελτίωση της πληρότητας, ποιότητας και επικαιρότητας των στατιστικών της, μέσω της συνεχιζόμενης πιστής εφαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά εθνικού και ευρωπαϊκού στατιστικού νομοθετικού πλαισίου¹ και της υιοθέτησης βέλτιστων προτύπων και πρακτικών του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος, με περαιτέρω αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων και χρήση νέων τεχνολογιών

Β. Νέες στατιστικές

Οι νέες στατιστικές που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ προκύπτουν κυρίως από :

- (α) τις ανάγκες εφαρμογής εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς και εκπλήρωσης εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων
- (β) τα αιτήματα ικανοποίησης αναγκών χρηστών των στατιστικών στοιχείων.

Η σχεδιαζόμενη από την ΕΕΤΤ παραγωγή και δημοσίευση νέων στατιστικών μέσα στο 2023, οφείλεται εν μέρει στην ανάγκη πληρέστερης ικανοποίησης των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Η ΕΕΤΤ δεν έχει διεξάγει Συνέδρια Χρηστών και δεν πραγματοποιεί σε τακτική βάση Έρευνες χρηστών, ώστε να διαπιστώνει και να καταγράφει τις ανάγκες των χρηστών σε νέες στατιστικές με ένα συστηματικό τρόπο. Ωστόσο, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών της προϊόντων καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών, η ΕΕΤΤ συγκεντρώνει και αξιολογεί:

- Αιτήματα παρόχων, ήτοι βασικών χρηστών των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ, που σχετίζονται με στοιχεία στο πλαίσιο επίσημων διαβουλεύσεων που προηγούνται κανονιστικών αποφάσεων².

¹ Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Κώδικας Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, μετά την αναθεώρησή του που υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και Κανονισμός 223/2009 για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759.

² Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03Β/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016) και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/13/2017 'Κανονισμός Λειτουργίας του "Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής' για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

- τα σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τα ήδη συλλεχθέντα στοιχεία, που δέχεται από τις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- τα αιτήματα για στοιχεία (indicators) που συμπεριλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια που καλείται να συμπληρώσει η ΕΕΤΤ σε τακτική βάση (πχ στα ερωτηματολόγια της ITU, του ΟΟΣΑ, του BEREC, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.)
- στατιστικές, ορισμούς/μεθοδολογίες που εξετάζονται στο πλαίσιο των working groups (πχ του BEREC, της ITU, της UPU, του ERGP, κλπ) στα οποία η ΕΕΤΤ συμμετέχει
- πληροφορίες που αφορούν σε τεχνολογικές εξελίξεις, παροχή νέων υπηρεσιών, νέες εμπορικές πρακτικές, κ.λπ.
- πληροφορίες που αφορούν στατιστικά στοιχεία που παράγουν και διαχέουν αντίστοιχες της ΕΕΤΤ εθνικές ρυθμιστικές αρχές (βέλτιστες πρακτικές).

Γ. Άλλες αλλαγές στην παραγωγή στατιστικών

Οι συγκεκριμένες αλλαγές αναφέρονται μεταξύ άλλων σε αλλαγές στις μεθόδους και διαδικασίες παραγωγής στατιστικών καθώς και σε διακοπή στην παραγωγή στατιστικών. Η συμμόρφωση στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και η προσαρμογή στις ανάγκες των χρηστών, σε συνδυασμό με τους περιορισμούς στους διαθέσιμους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, επιβάλλουν την πραγματοποίηση αλλαγών: βελτιώσεων, αναθεωρήσεων και καταργήσεων στην παραγωγή και διάχυση στατιστικών.

Με την έναρξη υλοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς εντός του 2022, κρίθηκε σκόπιμη η εξέταση της επικαιρότητας και της καταλληλότητας των στοιχείων που συλλέγονται μέσω των ερωτηματολογίων. Για το λόγο αυτό, διερευνήθηκαν εκ νέου οι ανάγκες των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών, με σκοπό την συγκέντρωση τεκμηριωμένων προτάσεων για ενδεχόμενες τροποποιήσεις στα υφιστάμενα ερωτηματολόγια.

Σε ότι αφορά την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εντός του 2023 δεν αναμένεται να επέλθουν τροποποιήσεις στα υφιστάμενα ερωτηματολόγια.

Σε ότι αφορά την αγορά Ταχυδρομικών υπηρεσιών, εντός του 2023 αναμένεται να γίνει συλλογή στοιχείων που αφορούν αποκλειστικά τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας μέσω τροποποίησης του υφιστάμενου ερωτηματολογίου Ειδικής Άδειας. Επιπλέον, έχει τροποποιηθεί ο πληθυσμός αναφοράς, ώστε υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων να είναι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι των οποίων ο κύκλος εργασιών από ταχυδρομικές δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ, να ισούται ή να υπερβαίνει για το συγκεκριμένο έτος τις €100.000.

Δ. Εφαρμογή μεθόδων και διαδικασιών για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει, μέσα στο 2023, τις δράσεις της για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών της και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν μέσω της πιστής εφαρμογής του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και προτύπων του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος.

Μεταξύ των συγκεκριμένων ενεργειών, στις οποίες θα προβεί η ΕΕΤΤ το 2023 προς εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, περιλαμβάνεται η συνέχιση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της από την ΕΛΣΤΑΤ καθώς και η υλοποίηση οποιωνδήποτε άλλων βελτιωτικών δράσεων απαιτηθούν

για τη χορήγηση πιστοποίησης των στατιστικών της. Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ, θα συνεχίσει την υλοποίηση των σχετικών δράσεων, μέσω της ανάλυσης της παρούσας κατάστασης, του σχεδιασμού των απαραίτητων διαδικασιών ή ανασχεδιασμού υφιστάμενων διαδικασιών, της έκδοσης εγκυκλίων και εκθέσεων που θα περιγράφουν τις μεθόδους και διαδικασίες για την παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών, της ενημέρωσης του προσωπικού της, κ.λπ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει μέσα στο 2023 τις δράσεις που υλοποιεί μέχρι σήμερα για τη βελτίωση και τη διασφάλιση της ποιότητας μέσω της καταγραφής και αξιολόγησης των αιτημάτων για στοιχεία που δέχεται, της παρακολούθησης των εξελίξεων/αλλαγών στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων, των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στις αγορές αρμοδιότητάς της, των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθούν άλλες παραπλήσιες της ΕΕΤΤ ρυθμιστικές αρχές, κ.λπ. Επίσης, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να συνεργάζεται στενά με τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στους τομείς αρμοδιότητάς της και να συμμετέχει σε ευρωπαϊκά/διεθνή working groups (π.χ του BEREC, της ITU, του ERGP, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.), σεμινάρια και συνέδρια που αποσκοπούν στην επικαιροποίηση των παραγόμενων στατιστικών, στην βελτίωση των μεθόδων υπολογισμού τους, στην διαμόρφωση διεθνών προτύπων, στην βελτίωση των χρησιμοποιούμενων ορισμών για τη συλλογή στοιχείων, κ.λπ.

Όσον αφορά στα στοιχεία που συλλέγονται από τους παρόχους, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τους λογικούς ελέγχους που πραγματοποιεί όσο και αυτούς που αφορούν στην πληρότητα και στη διαχρονική συνέπεια των στοιχείων καθώς και στις διασταυρώσεις στοιχείων που προέρχονται, λόγου χάρη, από διαφορετικά ερωτηματολόγια.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, τυχόν ενέργειες σε τομείς όπως η περαιτέρω χρησιμοποίηση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση της συλλογής δεδομένων και η αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών, αναφέρονται στις ακόλουθες δύο παραγράφους.

Ε. Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση συλλογής δεδομένων, την επεξεργασία των δεδομένων και την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ κάνει ευρεία χρήση της τεχνολογίας για τη συλλογή και παραγωγή στατιστικών καθώς, λόγου χάρη, οι στατιστικές εργασίες:

- “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ”,
- “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”

βασίζονται στις σχετικές web εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και διατίθενται στο διαδικτυακό τόπο της³.

Παραδείγματος χάρη, σημαντικό μέρος των στατιστικών του ΥΠΕΡΙΩΝ παράγεται αυτοματοποιημένα. Δημοσίως διατίθενται στατιστικά για τους αριθμούς εγγεγραμμένων χρηστών, συνδέσεων και μετρήσεων πανελλαδικά, αριθμούς συνδέσεων ανά πάροχο, καθώς και αριθμούς συνδέσεων και μετρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή.

³ <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/eGov>

Επιπρόσθετα, οι εφαρμογές αυτές επεκτείνονται τακτικά ενσωματώνοντας αλλαγές στο εγχώριο και ευρωπαϊκό πλαίσιο καθώς και νέες λειτουργικές δυνατότητες. Για παράδειγμα, πρόσφατα, εντός του 2022 στην εφαρμογή του Παρατηρητηρίου τιμών τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα υπηρεσία Σύντομων Κωδικών, η οποία στοχεύει στην έγκυρη ενημέρωση των καταναλωτών για τις συγκεκριμένες χρεώσεις με βάση τον εκάστοτε Πάροχο και τα προγράμματα του τιμοκαταλόγου του.

Η ΕΕΤΤ συλλέγει κατά βάση σε ηλεκτρονική μορφή τα στοιχεία στα οποία βασίζονται οι στατιστικές της έρευνες/εργασίες. Όσον αφορά στα τεchnοοικονομικά στοιχεία των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το μεγαλύτερο μέρος εξ αυτών καταχωρούνται στη σχετική βάση δεδομένων που συντηρεί η ΕΕΤΤ, τα δε αντίστοιχα στατιστικά παράγονται με τη χρήση κύβων δεδομένων (συνδυασμών των διαστάσεων των δεδομένων).

Επιπλέον, συλλέγονται αιτήματα και καταγγελίες καταναλωτών σε θέματα τηλεφωνίας και διαδικτύου, ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει εντός του 2023 τις δράσεις της για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τις σύγχρονες τεχνολογίες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, έτσι ώστε να βελτιστοποιήσει τις σχετικές διαδικασίες, ειδικότερα σε θέματα εξοικονόμησης χρόνου και πόρων.

Παράλληλα, στοχεύει στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και εξελιγμένων εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας για την αναβάθμιση της επιχειρησιακής της ικανότητας καθώς και την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων των τελικών χρηστών για έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση. Για το σκοπό αυτό προέβη σε Διακήρυξη Ανοιχτού Διεθνούς Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς. Η οριστική κατακύρωση του Διαγωνισμού έγινε με την ΑΠ.: 1037/014/04.07.2022 Απόφαση της ΕΕΤΤ. Το εν λόγω σύστημα θα συλλέγει πρωτογενή δεδομένα από τις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων της ΕΕΤΤ που τηρούν απολογιστικά στοιχεία των βασικών αγορών ενδιαφέροντός της (Αγορά υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, ή και άλλες πηγές δεδομένων της ΕΕΤΤ, όπως για παράδειγμα ερωτηματολόγια προς τους παρόχους) και θα παρέχει άμεση στατιστική πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο, αξιοποιώντας δυνατότητες προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας.

ΣΤ. Αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ έχει αξιοποιήσει διοικητικά δεδομένα άλλων πηγών εκτός ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και εγκυρότητας των παραγόμενων στατιστικών, με παράλληλη εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων και μείωση του φόρτου των ερευνώμενων. Για το λόγο αυτό επιχείρησε την εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων της ΑΑΔΕ, βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Πολ 1154 (ΦΕΚ 3253/β/8-8-2018), για την διασταύρωση οικονομικών στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων που θα διαβιβάζονται. Πιο συγκεκριμένα, έγιναν τρία (3) αιτήματα στην ΑΑΔΕ, ένα για παροχή οικονομικών στοιχείων τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τα έτη 2006-2019 και δύο αιτήματα για παροχή οικονομικών στοιχείων ταχυδρομικών παρόχων για τα έτη 2018 - 2020. Τέλος, έγινε αίτημα για αυτοματοποίηση της παροχής στοιχείων οικονομικής επίδοσης τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων χωρίς να έχει μέχρι στιγμής ικανοποιηθεί.

Ζ. Προσβασιμότητα (και βελτίωση προσβασιμότητας) στις παραγόμενες στατιστικές

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης ιδιωτών και επιχειρήσεων, προέβη σε μελέτη διαμόρφωσης του περιεχομένου του διαδικτυακού της τόπου. Ο αναβαθμισμένος διαδικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ που πρόκειται να τεθεί σε εφαρμογή εντός του 2023, αναμένεται να συντελέσει στη περαιτέρω διάχυση των στατιστικών της, συμβάλλοντας στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η. Συνεργασία με παραγωγούς και χρήστες στατιστικών στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει τη συγκέντρωση και έγκαιρη διαθεσιμότητα όλων των πληροφοριών που κρίνονται αναγκαίες για την παρακολούθηση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ανταγωνισμού σε αυτή, προέβη ήδη από το 2016 στην έκδοση της Απόφασης 786/03B/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/B/09-12-2016). Μετά την έγκριση του νέου οργανογράμματος (ΑΠ.996/08/22-06-2021), ο ανωτέρω Κανονισμός πρόκειται να επικαιροποιηθεί, με τρόπο ώστε η διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων να περιλαμβάνει αμφότερες τις δύο αγορές ευθύνης παρακολούθησης της ΕΕΤΤ, ήτοι την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και την αγορά ταχυδρομείων/ταχυμεταφορών. Η έκδοση του νέου Κανονισμού αποσκοπεί αφενός στην ανάπτυξη ενός εύελικτου και κατά το δυνατόν παγιωμένου, ομοιόμορφου και οργανωμένου τρόπου συλλογής στοιχείων από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων/ταχυμεταφορών και αφετέρου στον περιορισμό του διοικητικού βάρους/φόρτου των παρόχων, μέσω του προγραμματισμού των σχετικών εργασιών τους. Σημειώνεται ότι μέχρι την έκδοση του Νέου Κανονισμού, σε ότι αφορά την ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ⁴, με απόφασή της που εκδίδει κάθε χρόνο καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται οι υπόψη πληροφορίες, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας. Η απόφαση δημοσιεύεται σε ΦΕΚ.

Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2022, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Πανελλαδική έρευνα με αντικείμενο την καταγραφή χρήσης και την αποτύπωση της εμπειρίας των καταναλωτών από υπηρεσίες ταχυμεταφορών δεμάτων στην Ελλάδα. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τόσο τηλεφωνικά όσο και με online συνεντεύξεις μέσω δομημένου ερωτηματολογίου και αποσκοπούσε :

- στη διερεύνηση των συνηθειών των καταναλωτών όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών ταχυμεταφορών,
- στην καταγραφή της συνολικής τους εμπειρίας από τη συνεργασία με ταχυδρομικές επιχειρήσεις,
- στην αποτίμηση της ταχύτητας παράδοσης,

⁴ σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του νόμου 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, το άρθρο 15, παρ.8 της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/065/2013: «Κανονισμός Ειδικών Αδειών» (Β' 1876), το άρθρο 10, παρ.1, εδ.ιγ' της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 1700) και σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ. 910/003/7.10.2019: «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.» (ΦΕΚ 4100/Β'/2019)

- στην καταγραφή της γνώσης για τη δυνατότητα χρήσης αυτοματοποιημένων θυρίδων καθώς και της προοπτικής χρήσης τους στο μέλλον,

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ΥΑ οικ. 72142/1663 (Β' 3423/2014) η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί, με ευθύνη και δαπάνες της, ετήσιο έλεγχο της ποιότητας Α' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN13850, όπως ισχύει. Για τον έλεγχο αυτό η ΕΕΤΤ αναθέτει σε ανεξάρτητο φορέα τη διενέργεια μετρήσεων, τα αποτελέσματα των οποίων δημοσιεύει και με βάση αυτά ασκεί τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες. Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που δημοσιεύει η εταιρεία International Post Corporation (IPC), από τις μετρήσεις που πραγματοποιεί στο διεθνές ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο για τους χρόνους επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' αλληλογραφίας σύμφωνα με τα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα. Με την έκδοση της ΥΑ Οικ. 29768 ΕΞ 2020 τροποποιήθηκαν οι ποιοτικές προδιαγραφές της ΥΑ οικ. 72142/1663 για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη. Το κόστος του έργου των μετρήσεων δεν επηρεάστηκε από την τροποποίηση αυτή.

Θ. Συνεργασία με εγχώριους, ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς

Εντός του 2023 η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τη συνεργασία:

- με εγχώριους φορείς όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παροχή στοιχείων που οδηγούν στη χάραξη πολιτικών και στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, την ΕΛΣΤΑΤ, την Επιτροπή Ανταγωνισμού και τον Συνήγορο του Καταναλωτή.
- με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC, ο ΟΟΣΑ, η ITU, η UPU, το ECN, το ERGP.

Ι. Εκτίμηση δαπάνης για την υλοποίηση του στατιστικού προγράμματος (ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος)

Η εφαρμογή του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2023 προϋποθέτει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων από τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού.

Οι προϋπολογισθείσες ανθρωπομήρες για το 2023 εκτιμώνται σε 535. Οι προϋπολογισθείσες δαπάνες εκτιμώνται στο ποσό των 268.000 ευρώ, στο οποίο περιλαμβάνεται το κόστος εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Επιπρόσθετα, οι δαπάνες του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2022 πρέπει να αναπροσαρμοστούν αναδρομικά ώστε να συμπεριλάβουν την έρευνα καταναλωτών της ΕΕΤΤ για την χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεμάτων.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ για το έτος 2023 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2022, έτος 2022, 1εξαμ-2023	1, 2	15/6/2023	31/10/2023	X			X
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	εξαμηνιαία	2εξαμ-2022, 1εξαμ-2023	1, 2	15/3/2023	31/10/2023		X		X
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία	2εξαμ-2022, 1εξαμ-2023	1, 2	15/3/2023	31/10/2023		X		X
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	τριμηνιαία εξαμηνιαία	4-2022, 2εξαμ-2022, 1-2023, 2-2023, 1εξαμ-2023, 3-2023	1,2,3,4	15/2/2023	31/12/2023		X		X
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	εξαμηνιαία	2εξαμ-2022, 1εξαμ-2023	1, 2	1/4/2023	30/11/2023		X		X
6	TELCO_INTERCONNECTION	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2022, έτος 2022, 1εξαμ-2023	1, 2	15/3/2023	31/10/2023		X		X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	ετήσια	έτος 2022	1	15/4/2023	31/10/2023		X		
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	ετήσια	έτος 2022	1	15/4/2023	31/10/2023			X	
9	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	εξαμηνιαία	2ο εξ. 2021, 1ο εξ. 2022	1, 2	15/1/2022 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2021) 15/7/2022 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2022)	26/2/2022 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2021) 30/9/2022 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2022)	X		X	
10	TELCO_MOB_QUAL	Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών	ετήσια	έτος 2022	1	1/1/2022	31/12/2022				X
11	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	ετήσια	έτος 2021	1	1/3/2022	31/3/2022	X			

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
12	TELCO_PRICE	Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου	ετήσια	έτος 2023	1	1/1/2023	31/12/2023	X			
13	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2022	1, 2	1/1/2023	31/12/2023				X
14	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2022	1, 2	1/1/2023	31/12/2023				X
15	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (σύστημα συνεχούς ροής μετρήσεων) και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της IPC για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	ετήσια	έτος 2022	1	1/1/2023	31/12/2023	X			

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
16	TELCO_payTV	Απογραφική Έρευνα εξέλιξης συνδρομών pay-TV	εξαμηνιαία	2εξαμ-2022, 1εξαμ-2023	1, 2	1/4/2023	30/12/2023		Χ		Χ