

**Μαρούσι, 19-12-2022**  
**ΑΠ 1058/53**

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Digital Office ADSL 24 συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων**

**Έχοντας υπόψη:**

- α. τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020) "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,
- β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4<sup>ο</sup> κύκλος ανάλυσης),
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με

Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4<sup>ος</sup> κύκλος ανάλυσης),

- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 948/03/20-7-2020 «Έγκριση αποτελεσμάτων και θέσεων της ΕΕΤΤ επί της δημόσιας διαβούλευσης της μεθοδολογίας ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με ΣΙΑ»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1045/01/29-9-2022 «Έγκριση αποτελεσμάτων και θέσεων της ΕΕΤΤ επί της δημόσιας διαβούλευσης για την ανάπτυξη του μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην αγορά»,
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1045/02/29.09.2022 (ΦΕΚ 5448/Β/21.10.2022) «Προσωρινό μέτρο της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 140 παρ. 8 του ν. 4727/2020, αναφορικά με την εφαρμογή του μοντέλου για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων της επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά»,
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 (ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019) «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,
- θ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020) «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016)»,
- ι. την Απόφαση ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 (ΦΕΚ;2324/Β/15-06-2020) «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12.05.2020) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (ΦΕΚ 1836/Β/13.05.2020)»,
- ια. τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/654 της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2020 για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με τον καθορισμό ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο

Ένωσης και ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ένωσης,

- ιβ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 987/01/12-04-2021 «Έγκριση των διευκρινήσεων/συμπληρώσεων σε σχέση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 937/03/18.5.2020 (ΦΕΚ 2039/Β'/30.5.2020) αναφορικά με τις τιμές των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22.12.2016 και ΑΠ 792/009/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β'/30.12.2016)»,
- ιγ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1016/06/22-11-2021 «Καθορισμός των τιμών των χονδρικών αστικών και υπεραστικών κυκλωμάτων τεχνολογίας Ethernet χωρητικότητας μεγαλύτερης από 1 Gbps, που θα εφαρμοστούν κατά το διάστημα έως την υλοποίηση από την ΕΕΤΤ του/των bottom-up LRIC+ μοντέλων καθορισμού των τιμών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, καθώς και της μεθοδολογίας υπολογισμού τους»,
- ιδ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8484/Φ960/14-12-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Νέες τιμές Cosmote Double Play, Cosmote Business Double Play, Digital Office και υπηρεσίες Internet με ταχύτητες 24/50/100/200 mbps»,
- ιε. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8809/Φ960/08-11-2022 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ, με θέμα «Αίτημα προτεραιοποίησης προγραμμάτων».
- ιστ. την υπ' αριθμ. 36522/16 - 12 - 2022 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

## **Επειδή:**

### **1. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά**

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. 8484/Φ960/14-12-2021 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Digital Office ADSL 24, συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600.

### **2. Εφαρμοστές Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση**

- 2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρα 12 παρ. 1 στοιχ. α' και 41 επ. του Ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. α' και 171 επ. του Ν. 4727/2020) και με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

*«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο*

έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του Ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ.»

- 2.2. Αντίστοιχες με τις ανωτέρω κανονιστικές υποχρεώσεις αναφορικά με τον εκ των προτέρων έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου και την έγκριση των οικονομικών προσφορών, έχουν επιβληθεί στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ Β' 4501), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β, σύμφωνα με την οποία η ΕΕΤΤ όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών.
- 2.3. Με την Απόφασή της ΑΠ 1045/2/29.09.2022 (ΦΕΚ Β' 5448), η ΕΕΤΤ ενέκρινε ως Προσωρινό Μέτρο, σύμφωνα με το άρθρο 140 παρ. 8 του Ν. 4727/2020 (άρθρο 32 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972), την θέση σε ισχύ του νέου μοντέλου και της μεθοδολογίας για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου (price squeeze model) των οικονομικών προγραμμάτων της "ΟΤΕ Α.Ε.", για το διάστημα από τη δημοσίευση της απόφασής της στο ΦΕΚ (21/10/2022) και μέχρι τη δημοσίευση της απόφασής της για την οριστική έγκριση του τελικού μέτρου (μεθοδολογίας και μοντέλου) που προβλέπουν οι αποφάσεις ΑΠ 792/07/22-12-2016 και 792/09/22-12-2016 και ανακοίνωσή του προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το BEREC, σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 140 του ν. 4727/2020.

### **3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δικαίω των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)**

- 3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016, τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες: (Α) κλήσεις από σταθερό σε κινητό, (Β) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Γ) ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου, η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο των προγραμμάτων που υποβλήθηκαν προς έγκριση και εξετάστηκαν με το νέο μοντέλο της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την ανωτέρω υπό στοιχείο (ζ') Απόφαση, προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.

#### **4 Τελικά Συμπεράσματα**

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016).

**Για όλους τους ανωτέρω λόγους**

### Αποφασίζει:

- 1. Εγκρίνει τη** διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.: Cosmote Digital Office ADSL 24, συνδυαστικά με προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office και με πρόσθετο πακέτο προς κινητά 600.
- 2. Ορίζει ότι η** διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

#### 2.1 Cosmote Digital Office ADSL 24

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 24 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
24	37,0968€

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής)

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε .....

#### 2.2 Cosmote Digital Office ADSL 24– παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Ευρυζωνική πρόσβαση ταχύτητας έως 24 Mbps.
- Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πρόγραμμα είναι 24 μήνες
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)*	Τιμή (€)
----------------------------	----------

24	29,6774€
----	----------

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους, ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος τηλεφωνικής γραμμής)

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε .....

(\*) Η ευρυζωνική γραμμή περιλαμβάνει value added services: static IP, Web Hosting, Storage, Domain Name (κόστος VAS 3,84 χωρίς ΦΠΑ)

Για λόγους πληρότητας σημειώνεται ότι οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης είναι σε θέση να υποστηρίξουν τηλεφωνία και Internet εφόσον το επιθυμούν σε περισσότερες από μία θέσεις εργασίας (χρήστες). Πιο συγκεκριμένα οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης μπορούν να υποστηρίξουν τις παρακάτω θέσεις εργασίας:

Πρόσβαση	Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Θέσεις εργασίας/χρήστες
COSMOTE Digital Office ADSL 24	24	4 έως 10

Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office:

Ανάλογα με το πλήθος και το προφίλ κατανάλωσης των θέσεων εργασίας ανά σημείο παρουσίας που επιθυμεί ο πελάτης να εξυπηρετήσει, για κάθε θέση εργασίας θα πρέπει να προμηθευτεί επιπλέον και ένα εκ των κατωτέρω προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών:

Προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office	Λεπτά προς σταθερά που συμπεριλαμβάνονται εντός του προγράμματος (*)	Λεπτά προς κινητά που συμπεριλαμβάνονται εντός του προγράμματος	Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου (**)	Τιμή (€)	Όριο εγγραφών
COSMOTE Digital Office Economy	300	60	Βασικές	4,03 €	....
COSMOTE Digital Office Basic	600	150	Βασικές & Προηγμένες	6,45 €	....
COSMOTE Digital Office Advanced	1500	300	Βασικές & Προηγμένες	8,06 €	....

- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν



χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με 0,0336€/λεπτό προ φόρων και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με 0,0770€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.
- Ο αριθμός των προπληρωμένων προγραμμάτων που ένας πελάτης μπορεί να προμηθευτεί είναι κατ' ελάχιστο 4.
- Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα.
- Τα προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου COSMOTE Digital Office Economy/Basic/Advanced προσφέρουν μειωμένη χρέωση ανά λεπτό για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ε.Ε. και ειδικές χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο για τις κλήσεις προς σταθερά των ζωνών Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ ΔΙΕΘΝΗ ΣΤΑΘΕΡΑ	Τιμή (€)	Βήμα χρέωσης
Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ	0,0461 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,4992 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,4992 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,5760 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	0,9985 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,0522 €	ανά δευτερόλεπτο

(\*) Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε ισχύοντα business τιμοκατάλογο.

Προσφορά στην οποία συμμετέχουν οι ανωτέρω προσβάσεις Digital Office καθώς και τα προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office

Οι ανωτέρω προσβάσεις Digital Office και τα ανωτέρω προπληρωμένα προγράμματα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Digital Office θα διατίθενται με έκπτωση έως 20% σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των ανωτέρω αναφερόμενων ορίων εγγραφών.

Πακέτο προς κινητά

Σε όσους πελάτες το επιθυμούν θα διατίθεται το ακόλουθο πακέτο προς κινητά:

Πρόσθετο πακέτο προς κινητά	Δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	Τιμή (€)	Βήμα χρέωσης
	600'	4,6083 €	λεπτό

- Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με 0,0770€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε .....

Το Πρόσθετο πακέτο προς Κινητά 600 παρέχεται δωρεάν σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των ανωτέρω αναφερόμενων ορίων εγγραφών του.

Σημειώνεται ότι οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Η τιμή του Τέλους Αποδέσμευσης κάθε προγράμματος δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ και δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

3. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
4. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.
5. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των εμπιστευτικών στοιχείων.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**  
**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ**

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Καθηγητής ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ**