



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

31 Δεκεμβρίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 7271

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Κανονισμός για τον προσδιορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας.
- 2 Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το, απασχολούμενο στη Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών και τις άλλες, για την υποστήριξη αυτής, συναρμόδιες οργανικές μονάδες, προσωπικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1058/11 (1)

Κανονισμός για τον προσδιορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως το σημείο 26 του μέρους Α του άρθρου 110, το άρθρο 111, τα στοιχεία α', β', στ', ι', ια', ιβ', κγ', κέ, κζ' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, το άρθρο 131 και την παρ. 7 του άρθρου 169,

2. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 6 και τα στοιχ. κθ' και λγ' του άρθρου 12,

3. την Οδηγία 2008/63/ΕΚ της Επιτροπής, της 20ης Ιουνίου 2008, σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές εξοπλισμού τηλεπικοινωνιακών τερματικών,

4. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση

στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) υπ' αρ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης,

5. την υπό στοιχεία ΑΠ 876/7Β/17-12-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου - Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Β' 242),

6. τις κατευθυντήριες γραμμές του σώματος ευρωπαϊκών ρυθμιστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (BEREC) ΒοR (20) 46 «BEREC Guidelines on Common Approaches to the Identification of the Network Termination Point in different Network Topologies»,

7. την υπό στοιχεία ΑΠ 991/4/17-05-2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265),

8. την υπό στοιχεία ΑΠ 983/2/08-03-2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ)»

9. την υπό στοιχεία ΑΠ 1025/4/11-04-2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Καθορισμό Σημείου Τερματισμού Δικτύου»,

10. την υπό στοιχεία ΑΠ 1025/3/11-04-2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας»,

11. την υπό στοιχεία ΑΠ 1048/2/24-10-2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας»,

12. την υπό στοιχεία ΑΠ 1048/3/24-10-2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης Σχεδίου Κανονισμού της ΕΕΤΤ για τον προσδιορισμό του Σημείου

Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας.»

13. το υπ' αρ. ΕΕΤΤ 26464/22-11-2022 έγγραφο της ΕΕ «Notification of draft measure and Regulation regarding the identification of the NTP for fixed service», σύμφωνα με το οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν θεωρεί ότι η έκδοση Κανονισμού για τον προσδιορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 61 παρ. 7 της Οδηγίας 1972/2018 υπόκειται σε διαδικασία προηγούμενης κοινοποίησης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης Σχεδίου του εν λόγω Μέτρου,

14. το γεγονός ότι, ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί στην άμεση έκδοση του παρόντος Κανονισμού,

15. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού και εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

16. την υπ' αρ. ΕΕΤΤ 36470/06-12-2022 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

17. και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου, Καθηγ. Δ. Βαρουτά και του Προέδρου, Καθηγ. Κωνσταντίνου Μασσέλου.

Επειδή:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 169 παρ. 7 του ν. 4727/2020 (Οδηγία 1972/2018, άρθρο 61):

«7. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει ιδιαίτερος υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC που προβλέπονται στην παρ. 7 του άρθρου 61 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 κατά τον καθορισμό της τοποθεσίας των σημείων τερματισμού δικτύου.»

2. Σύμφωνα με το άρθρο 110, (Α), στοιχείο (26) υπό τον τίτλο «Ορισμοί», το Σημείο Τερματισμού Δικτύου ορίζεται ως: «το υλικό σημείο που παρέχεται στον τελικό χρήστη πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το οποίο, στην περίπτωση δικτύων που αφορούν μεταγωγή ή δρομολόγηση, καθορίζεται μέσω ειδικής διεύθυνσης δικτύου, η οποία μπορεί να συνδέεται με το όνομα ή τον αριθμό του τελικού χρήστη».

3. Ακολουθώντας στην ως άνω διάταξη στοιχείο (31) υπό τον τίτλο «Ορισμοί», ο Τελικός Χρήστης ορίζεται ως: «31 «τελικός χρήστης»: ο χρήστης που δεν παρέχει δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμες στο κοινό».

4. Σύμφωνα με τον προϊσχύοντα ορισμό της Οδηγίας Πλαίσιο (2002/21/ΕΕ, άρθρο 2, στοιχείο δα), ο όρος Σημείο Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) εφαρμόζεται για την πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο όχι μόνο για τελικούς χρήστες αλλά και για παρόχους δικτύου και υπηρεσιών.

5. Σύμφωνα με την Οδηγία 1972/2018/ΕΕ (αιτιολογική σκέψη 19), «το σημείο τερματισμού του δικτύου αντιπροσωπεύει το όριο, για ρυθμιστικούς σκοπούς, μεταξύ του ρυθμιστικού πλαισίου για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της ρύθμισης του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού. Η εθνική ρυθμιστική αρχή είναι αρμόδια για τον ορισμό του τόπου του σημείου τερματισμού του δικτύου. Λαμβανομένης υπόψη της πρακτικής των εθνικών ρυθμιστικών αρχών

και δεδομένης της ποικιλίας σταθερών και ασύρματων τοπολογιών, ο Φορέας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες («BEREC») θα πρέπει, σε στενή συνεργασία με την Επιτροπή, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με κοινές προσεγγίσεις για τον προσδιορισμό του σημείου τερματισμού του δικτύου, σύμφωνα με την παρούσα οδηγία, σε διάφορες συγκεκριμένες περιστάσεις.»

6. Σύμφωνα με τα ανωτέρω καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές του σώματος ευρωπαϊών ρυθμιστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (BEREC) (σχετ. στ), στη μία πλευρά του ΣΤΔ βρίσκεται ο τομέας με τον εξοπλισμό του δημόσιου δικτύου επικοινωνιών. Στην άλλη πλευρά του ΣΤΔ βρίσκεται ο τομέας του τελικού χρήστη που περιλαμβάνει το ιδιωτικό δίκτυο του τελικού χρήστη και τον τερματικό εξοπλισμό (ΤΕ).

7. Εφόσον το ΣΤΔ αντιπροσωπεύει ένα όριο, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο καθορισμός του προσδιορίζει εάν ένα κομμάτι του εξοπλισμού είναι μέρος του δημόσιου δικτύου ή μέρος του ιδιωτικού δικτύου του τελικού χρήστη.

8. Ο καθορισμός του ΣΤΔ για παροχή σταθερής υπηρεσίας πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του ενωσιακού δικαίου καθώς και τις εθνικές διατάξεις που έχουν θεσπισθεί σε συμμόρφωση με αυτό, ιδίως αναφορικά με τη Ρύθμιση της Πρόσβασης (άρθρο 61 παρ. 7 Οδηγίας 1972/2018/ΕΕ), τον ορισμό του ΣΤΔ (άρθρο 2(9) Οδηγίας 1972/2018/ΕΕ), τον ορισμό του τοπικού βρόχου (άρθρο 2(30) Οδηγίας 1972/2018/ΕΕ), τον ευρωπαϊκό Κανονισμό 2015/2120 καθώς και την Οδηγία 2008/63/ΕΚ της Επιτροπής, της 20ής Ιουνίου 2008.

9. Προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από τους τελικούς χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την αγορά ΤΕ, και όλους τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τον ορισμό του ΣΤΔ για παροχή σταθερής υπηρεσίας, όπως ορίζεται στον ν. 4727/2020, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δύο δημόσιες διαβουλεύσεις, ως εξής:

α. κατά το χρονικό διάστημα από την 10η Μαρτίου 2021 μέχρι και την 21η Μαΐου 2021 (σχετ. η), στην οποία ελήφθησαν απαντήσεις από διάφορους φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες, και δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ¹ Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ με απόφασή της (σχετ.θ), παρουσίασε τα βασικότερα σχόλια που διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες και τις θέσεις της επί αυτών.

β. κατά το χρονικό διάστημα από την 13η Απριλίου 2022 μέχρι και την 17η Ιουνίου 2022 (σχετ. ι), στην οποία ελήφθησαν απαντήσεις από διάφορους φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες, και δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ². Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ με απόφασή της (σχετ.ια), παρουσίασε τα βασικότερα σχόλια που διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες και τις θέσεις της επί αυτών.

10. Η ΕΕΤΤ με την αρχική Δημόσια Διαβούλευση (σχετ. η) ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC (σχετ. στ), αξιολόγησε για διαφορετικές τοπολογίες δι-

1 https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/PublicCons/cons_0420.html

2 https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/PublicCons/cons_0438.html

κτύου πιθανές αντικειμενικές τεχνικές αναγκαιότητες που απαιτούν ο ΤΕ να είναι μέρος του δημοσίου δικτύου. Στη συνέχεια λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων, η ΕΕΤΤ συνέταξε σχέδιο Κανονισμού το οποίο τέθηκε εκ νέου σε Δημόσια Διαβούλευση (σχετ. ι).

11. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις στη Δημόσια Διαβούλευση, στον «Κανονισμό για τον προσδιορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας», που θα εκδώσει η ΕΕΤΤ:

- καθορίζει το ΣΤΔ αποκλειστικά για την παροχή σταθερής υπηρεσίας, στο φυσικό παθητικό σημείο στο οποίο παρέχεται πρόσβαση στο δημόσιο σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον τελικό χρήστη.

- αναγνωρίζοντας αντικειμενικές τεχνικές αναγκαιότητες, όπως παρουσιάζεται στις θέσεις της στις σχετικές αποφάσεις (σχετ. θ, ια):

- εξαιρεί από το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού την παροχή υπό όρους πρόσβασης σε ψηφιακές ραδιοηλεκτροπτικές υπηρεσίες η οποία επιτρέπει πρόσβαση σε περιεχόμενο μέσω ειδικού εξοπλισμού (mediabox), δίνοντας το δικαίωμα στο συνδρομητή σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός (router) είναι ενσωματωμένος με το mediabox, να αιτηθεί τον διαχωρισμό τους.

- ειδικά στην αρχιτεκτονική «οπτική ίνα στο σπίτι (FTTH)» προσδιορίζει το σημείο τερματισμού δικτύου μετά το τερματικό οπτικού δικτύου (Optical Network Terminal, ONT) και πριν τον τερματικό εξοπλισμό (router) δίνοντας το δικαίωμα στον συνδρομητή σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός (router) είναι ενσωματωμένος με το ONT να αιτηθεί τον διαχωρισμό τους.

- εξειδικεύει θέματα που αφορούν την βλαβοδιαχείριση σε σχέση με την εσωτερική τηλεπικοινωνιακή καλωδίωση και

- ορίζει θέματα μεταβατικών διατάξεων, αποφασίζει:

1. Εκδίδει «Κανονισμό για τον προσδιορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας», που έχει ως εξής:

Άρθρο 1

Σκοπός- Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών κανονισμός προσδιορίζει την θέση του σημείου τερματισμού του δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας το οποίο αντιπροσωπεύει το όριο, για ρυθμιστικούς σκοπούς, μεταξύ του δημοσίου σταθερού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ιδιωτικού δικτύου του τελικού χρήστη.

Δεν εμπίπτει στο πλαίσιο εφαρμογής της παρούσας η παροχή υπό όρους πρόσβασης σε ψηφιακές ραδιοηλεκτροπτικές υπηρεσίες η οποία επιτρέπει πρόσβαση σε περιεχόμενο μέσω ειδικού εξοπλισμού (mediabox).

Άρθρο 2

Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στον παρόντα κανονισμό, έχουν την έννοια που αποδίδονται στον ν. 4727/2020. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό δεν αναφέρεται στο ν. 4727/2020, η αντίστοιχη λέξη

ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο εφαρμοστέο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3

Προσδιορισμός του Σημείου Τερματισμού

Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας

1. Το σημείο τερματισμού δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας προσδιορίζεται, στο φυσικό παθητικό σημείο στο οποίο παρέχεται πρόσβαση στο δημόσιο σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον τελικό χρήστη, με την εξαίρεση της αρχιτεκτονικής «οπτική ίνα στο σπίτι (FTTH)» όπου το σημείο τερματισμού δικτύου προσδιορίζεται μετά το τερματικό οπτικού δικτύου (Optical Network Terminal, ONT) και πριν τον τερματικό εξοπλισμό (router).

2. Ο προσδιορισμός του σημείου ένα (1), ισχύει για όλες τις τοπολογίες σταθερού δικτύου, πλην της FTTH, για παροχή διαφορετικών σταθερών υπηρεσιών από τον πάροχο δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3. Εάν για υπηρεσίες αρχιτεκτονικής FTTH ο πάροχος παρέχει στον συνδρομητή το τερματικό οπτικού δικτύου (ONT) ενσωματωμένο σε τερματικό εξοπλισμό, ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει την παροχή και εγκατάσταση διακριτού τερματικού οπτικού δικτύου (ONT). Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί πριν την υπογραφή ή κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης που συνδέει τον πάροχο με τον συνδρομητή και ικανοποιείται από τον πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών.

4. Εάν για υπηρεσίες τηλεόρασης πρωτοκόλλου διαδικτύου (IPTV) ο πάροχος παρέχει στον συνδρομητή ειδικό εξοπλισμό ενσωματωμένο σε τερματικό εξοπλισμό, ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει την παροχή διακριτού ειδικού εξοπλισμού (mediabox) για την παροχή των υπηρεσιών IPTV. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί πριν την υπογραφή ή κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης που συνδέει τον πάροχο με τον συνδρομητή και ικανοποιείται από τον πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών.

5. Η βλαβοδιαχείριση διενεργείται από τους παρόχους από άκρο σε άκρο, αλλά η εσωτερική τηλεπικοινωνιακή καλωδίωση των κτηρίων είναι εκτός του πεδίου ευθύνης τους καθώς για αυτή είναι υπεύθυνοι οι ιδιοκτήτες των κτηρίων, οι οποίοι αναλαμβάνουν το σχετικό κόστος αποκατάστασης οποιασδήποτε βλάβης σε αυτήν. Ο πάροχος υποχρεούται κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή να αναλάβει την αποκατάσταση της βλάβης.

Άρθρο 4

Εφαρμογή και κυρώσεις

Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 137 του ν. 4727/2020.

Άρθρο 5

Μεταβατική διάταξη

Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να έχουν ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού μέχρι την 1/10/2023.

Άρθρο 6
Έναρξη ισχύος

Η ουσιαστική ισχύς της παρούσας αρχίζει την 1/10/2023, πλην του άρθρου 5 που τίθεται σε ισχύ με την δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Εντέλλεται την καταχώρηση της παρούσας στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Μαρούσι, 19 Δεκεμβρίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. 1058/20

(2)

Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το, απασχολούμενο στη Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών και τις άλλες, για την υποστήριξη αυτής, συναρμόδιες οργανικές μονάδες, προσωπικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),

2. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

3. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις (Α' 184),

4. τον ν. 4961/2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 82 «Σύστημα επιφυλακής της Ε.Ε.Τ.Τ. για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες - Τροποποίηση άρθρου 13Α ν. 4053/2012» (Α' 146),

5. τον ν. 4624/2019 «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων αρμοδιότητας Υπουργείων Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υποδομών και Μεταφορών, ρυθμίσεις για τη μεταφορά στον Οργανισμό Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας των αρμοδιοτήτων για τα εμπορικά σήματα, άλλες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 63/2021), ιδίως το άρθρο 55,

6. τον ν. 1157/1981 «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 πράξεως νομοθετικού περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας, περί καθιέρωσης πενθημέρου εβδομάδας εργασίας των δημοσίων εν γένει υπη-

ρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων και τροποποιήσεων διατάξεων αυτής» (Α' 126), ιδίως το άρθρο 1 αυτού,

7. το π.δ. 88/1999 «Ελάχιστες προδιαγραφές για την οργάνωση του χρόνου εργασίας σε συμμόρφωση με την Οδηγία 93/104/ΕΚ» (Α' 94),

8. την υπό στοιχεία ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757/2011 απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπ' αρ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/1692/27.6.2006 (Β' 769) απόφασης "Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ."» (Β' 1659),

9. την υπ' αρ. 62189/2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (Β' 1391),

10. την υπό στοιχεία ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757 απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπ' αρ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/1692/27.06.2006 (Β' 769) απόφασης "Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ."» (Β' 1659/2011),

11. την υπ' αρ. ΑΠ.: 996/008/22.006.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

12. την υπ' αρ. ΑΠ.:1004/040/30.08.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 4660),

13. την υπ' αρ. ΑΠ.: 686/064/26.03.2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 1700),

14. την υπ' αρ. ΑΠ.: 686/065/26.03.2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 18767), όπως ισχύει,

15. το γεγονός ότι, από τις διατάξεις της παρούσας, προκαλείται δαπάνη προϋπολογιζόμενου ετήσιου ύψους 100.000€ κατ' ανώτατο όριο για τα επόμενα πέντε (5) έτη και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ και όχι τον κρατικό προϋπολογισμό,

16. την εισήγηση υπ' αρ. 36490/09.12.2022 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Σπ. Παντελή), αποφασίζει:

Εκδίδει Κανονισμό για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το, απασχολούμενο στη Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών και τις άλλες, για την υποστήριξη αυτής, συναρμόδιες οργανικές μονάδες, προσωπικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Καθιέρωση επιφυλακής

1) Καθιερώνεται σύστημα επιφυλακής του προσωπικού της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών της ΕΕΤΤ, οργανικής μονάδας στην οποία έχουν εκχωρηθεί, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω αρμοδιότητες:

α) της ρύθμισης και εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς,

β) της αδειοδότησης των ταχυδρομικών παρόχων και της καταγραφής του ταχυδρομικού δικτύου,

γ) του ελέγχου της συμμόρφωσης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων προς τις ισχύουσες διατάξεις και των όρων της αδείας που τους χορηγήθηκε,

δ) της εποπτείας και διαχείρισης των Μητρώων Παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ειδικής και Γενικής Άδειας,

ε) της εξέτασης καταγγελιών σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή και σε αυτές που ασκούν ταχυδρομική δραστηριότητα χωρίς την απαιτούμενη, κατά νόμο, Γενική ή Ειδική Άδεια.

2. Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών της ΕΕΤΤ επικουρούνται, κατά την άσκηση των καθηκόντων επιφυλακής, από τις/τους δικηγόρους της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, των οποίων το κύριο αντικείμενο απασχόλησης σχετίζεται με τις αρμοδιότητες των εδαφίων α' έως και ε' της παρ. 1 του παρόντος. Επίσης, επικουρούνται και από τα στελέχη της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 2 Ορισμοί

1. Ενεργός επιφυλακή: Η κατάσταση, κατά την οποία τα ευρισκόμενα σε επιφυλακή στελέχη έχουν λάβει αίτημα προς διεκπεραίωση που αφορά στη:

α) διαπίστωση/έλεγχο πληροφόρησης Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.) ταχυδρομικών αντικειμένων ή

β) χορήγηση στοιχείων από το Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού (Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.) ταχυδρομικής επιχείρησης, ή

γ) διαβίβαση αιτήματος, βάσει ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ./Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικών αντικειμένων,

κατόπιν αιτήματος αρμόδιας δημόσιας αρχής (και εφεξής «αρμόδιας αρχής»), για την άσκηση των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων της.

2. Επιφυλακή ετοιμότητας: Η κατάσταση, κατά την οποία τα ευρισκόμενα σε επιφυλακή στελέχη είναι προσβάσιμα, μέσω υπηρεσιακών τηλεφώνων, και διαθέσιμα προς κάθε ενέργεια.

3. Επικοινωνία επιφυλακής: Η επικοινωνία των αρμοδίων αρχών με το κλιμάκιο επιφυλακής, με σκοπό την ενεργοποίηση της επιφυλακής, που πραγματοποιείται, μέσω συγκεκριμένου τηλεφωνικού αριθμού (τηλέφωνο επιφυλακής) και συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής), τα οποία έχουν κοινοποιηθεί στους ενδιαφερόμενους.

Άρθρο 3 Εξουσιοδοτήσεις

1. Με απόφασή του, ο αρμόδιος, για τον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ προσδιορίζει τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ και συγκεκριμένα των Διευθύνσεων Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, Νομικών Υπηρεσιών και Ανταγωνισμού, τα οποία τίθενται σε επιφυλακή, κάθε μήνα, καθώς και τους εκάστοτε επικεφαλής αυτών, σύμφωνα με τα ορι-

ζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 4. Η ανωτέρω απόφαση («πρόγραμμα επιφυλακής») κοινοποιείται αρμοδίως στα στελέχη αυτά, όπως ορίζεται στα επόμενα άρθρα.

2. Με απόφασή του, ο ως άνω Αντιπρόεδρος δύναται να αντικαθιστά μέλη κλιμακίων επιφυλακής τα οποία δεν είναι σε θέση να ασκήσουν τα καθήκοντά τους για λόγους ασθένειας, κωλύματος ή ανωτέρας βίας ή να προσθέτει μέλη στα ήδη ορισμένα κλιμάκια επιφυλακής, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές ανάγκες.

3. Εάν κατά τη διάρκεια της επιφυλακής, λόγω έκτακτου γεγονότος, προκύψει αδυναμία για κάποιο μέλος της επιφυλακής να συνεχίσει να ασκεί τα καθήκοντά του, ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών ή ο προϊστάμενος του τμήματος Εποπτείας και

Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών ή οι νόμιμοι αναπληρωτές τους δύνανται να προχωρήσουν στην αντικατάστασή του, μη τηρουμένης της διαδικασίας της παρ. 1 του παρόντος.

4. Τα εξερχόμενα από την ΕΕΤΤ έγγραφα, κατά τη λειτουργία της επιφυλακής, υπογράφονται από τον επικεφαλής επιφυλακής του εδαφίου β' της παρ. 3 του άρθρου 4 του παρόντος.

Άρθρο 4 Αρχές οργάνωσης επιφυλακής

1. Η λειτουργία της επιφυλακής, κατά τις καθημερινές ημέρες, καλύπτει το εκτός ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ διάστημα, καθώς και όλο το εικοσιτετράωρο (24ωρο), κατά τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις ημέρες αργίας.

2. Στην περίπτωση, κατά την οποία στέλεχος ευρισκόμενο σε επιφυλακή, αντικαθίσταται από άλλο, μεταξύ δύο (2) μη εργασίμων ημερών, η αντικατάσταση αυτή λαμβάνει χώρα στις 7:00 το πρωί της δεύτερης ημέρας, πλην της περίπτωσης της παρ. 3 του άρθρου 3 του παρόντος.

3. Το πλήθος του προσωπικού της ΕΕΤΤ που τίθεται σε επιφυλακή, καθώς και οι ημέρες επιφυλακής, καθορίζονται στην απόφαση της παρ. 1 του άρθρου 3 ανωτέρω, λαμβανομένης υπόψη της δύναμης της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών της ΕΕΤΤ. Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση λαμβάνει υπόψη τα κάτωθι:

1. Κάθε Κλιμάκιο Επιφυλακής αποτελείται από δύο (2) στελέχη της ΕΕΤΤ των πιο πάνω αναφερόμενων Διευθύνσεων, με την επιφύλαξη της παρ. 2 του άρθρου 3, εκ των οποίων ένα (1) έχει τον ρόλο του επικεφαλής.

2. Κάθε εβδομάδα, τίθεται σε επιφυλακή ετοιμότητας, με την ιδιότητα του επικεφαλής επιφυλακής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 3 ανωτέρω, ένας από τους προϊστάμενους της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών ή τα στελέχη της Διεύθυνσης που ορίζει ο προϊστάμενος Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, για την υποστήριξη όλων των απαραίτητων διαδικασιών.

3. Το δεύτερο μέλος του κλιμακίου τίθεται σε επιφυλακή για τουλάχιστον δυο (2) ημέρες συνεχόμενα και ανήκει σε μία από τις Διευθύνσεις Ταχυδρομείων και

Ταχυμεταφορών, Νομικών Υπηρεσιών ή Ανταγωνισμού.

4. Αιτήματα διαπίστωσης/ελέγχου πληροφόρησης ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. ταχυδρομικών αντικειμένων, χορήγησης στοιχείων από το Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικής επιχείρησης ή και διαβίβασης αιτήματος, βάσει ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ./Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικών αντικειμένων, εξετάζονται, στο πλαίσιο της ενεργού επιφυλακής, και διαβιβάζονται στην αρμόδια αρχή ή τους προς ενέργεια παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, μετά από έγκριση του επικεφαλής επιφυλακής, μόνον όταν λαμβάνονται σε ώρες εκτός του κανονικού ωραρίου του προσωπικού της ΕΕΤΤ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση της επιφυλακής.

5. Το πρόγραμμα επιφυλακής ανακοινώνεται/κοινοποιείται, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, στα μέλη των κλιμακίων της Επιφυλακής και τους αρμόδιους Προϊσταμένους, κάθε μήνα, από τον ως άνω Αντιπρόεδρο, μέχρι την 27η ημέρα του προηγούμενου μήνα.

6. Οι προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην επιφυλακή ενός στελέχους της ΕΕΤΤ, που ανήκει στις οργανικές μονάδες που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 3 του παρόντος, είναι, σωρευτικά, οι ακόλουθες:

α. δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στο VPN της ΕΕΤΤ,

β. δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής (ηλεκτρονικό πιστοποιητικό),

γ. δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ και

δ. μη προβολή αντίρρησης, λόγω υπηρεσιακών αναγκών, από την/τον προϊστάμενη/προϊστάμενό του.

Άρθρο 5

Αρχές λειτουργίας των επιφυλακών

1. Τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ που έχουν οριστεί και τεθεί σε επιφυλακή ετοιμότητας ενεργοποιούνται, κατόπιν αιτήματος σε συγκεκριμένα για αυτόν τον σκοπό μέσα (ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής-τηλέφωνο επιφυλακής), με αντικείμενο τη:

α) διαπίστωση/έλεγχος πληροφόρησης ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. ταχυδρομικών αντικειμένων ή

β) χορήγηση στοιχείων από το Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικής επιχείρησης, κατόπιν αιτήματος δημόσιας αρχής, ή,

γ) διαβίβαση αιτήματος, βάσει ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ./Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικών αντικειμένων, χρήζοντος άμεσης και επείγουσας παρέμβασης,

κατόπιν αιτήματος δημόσιας αρχής, για την άσκηση των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων της.

2. Κατά τη διάρκεια της επιφυλακής ετοιμότητας, τα μέλη της επιφυλακής, οφείλουν να είναι σε ετοιμότητα και:

α) να καθιστούν δυνατή την άμεση με αυτά επικοινωνία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και μέσω υπηρεσιακού κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, στο οποίο δηλώνουν ότι θα απαντούν,

β) να έχουν άμεσα απομακρυσμένη πρόσβαση στο VPN της ΕΕΤΤ,

γ) να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ.

3. Κατά τον χρόνο της επιφυλακής ετοιμότητας, ο εκάστοτε επικεφαλής, ο οποίος έχει τη χρήση του κύριου υπηρεσιακού τηλεφώνου της επιφυλακής, εξετάζει σε συνεργασία με το δεύτερο μέλος της επιφυλακής ή τα

λοιπά μέλη στην περίπτωση της παρ. 2 του άρθρου 3, αμελλητί, τα περιεχόμενα σε αυτόν αιτήματα και ενεργεί, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις επόμενες παραγράφους.

4. Κατόπιν εντολής του εκάστοτε επικεφαλής του εδαφίου β' της παρ. 3 του άρθρου 4 του παρόντος, η επιφυλακή ενεργοποιείται.

5. Κατά τη διαδικασία αυτή, το κλιμάκιο ενημερώνει την αρμόδια Αρχή για την υποχρεωτική αποστολή σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση, στο οποίο αναφέρονται τα συγκεκριμένα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει το αίτημα για τη χορήγηση πληροφόρησης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και από το Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. ταχυδρομικής επιχείρησης. Στο ανωτέρω ηλεκτρονικό μήνυμα αποδίδεται αρ. πρωτ. Επιφυλακής της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών από το δεύτερο μέλος της Επιφυλακής.

6. Στο σχετικό αίτημα της δημόσιας αρχής πρέπει να υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για να εκκινήσουν οι ενέργειες της επιφυλακής. Αυτές, κατ' ελάχιστον, αφορούν στον πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών και τα στοιχεία που συνοδεύουν το αντικείμενο.

7. Ο επικεφαλής ενημερώνει τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ως προς το αίτημα της αρμόδιας Αρχής που τις αφορά, αρχικά, τηλεφωνικά, και, στη συνέχεια, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος, και αιτείται την άμεση απάντησή τους. Η προθεσμία ανταπόκρισης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων δεν υπερβαίνει τις δύο (2) ώρες.

8. Στην περίπτωση που, κατ' αρχάς, διαπιστώνεται από το κλιμάκιο επιφυλακής ελλιπής καταγραφή των απαιτούμενων στοιχείων, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 13Α του ν. 4053/2012, ο επικεφαλής του κλιμακίου επιφυλακής συντάσσει υπηρεσιακή αναφορά για το συμβάν, απευθυνόμενη προς τον αρμόδιο Αντιπρόεδρο, αιτούμενος, κατά περίπτωση, και τη διενέργεια επιτόπιου ελέγχου, όπου χρειαστεί, με κοινοποίηση στον προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών.

9. Ο έκτακτος επιτόπιος έλεγχος προγραμματίζεται και διεξάγεται, με ευθύνη του Προϊσταμένου Διεύθυνσης και Ταχυμεταφορών ή του Προϊσταμένου του τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών, κατόπιν σχετικής Απόφασης Προέδρου, εκτός χρόνου επιφυλακής.

10. Το έγγραφο με το οποίο ζητείται η πληροφόρηση, το έγγραφο που παρέχονται, καθώς και το έγγραφο με το οποίο αποστέλλονται τα αιτηθέντα στοιχεία στην αιτούσα Αρχή υπογράφονται ηλεκτρονικά από τον επικεφαλής του κλιμακίου επιφυλακής και τους αποδίδεται σχετικός αρ. πρωτ. επιφυλακής. Ομοίως και για κάθε άλλη αλληλογραφία εντός επιφυλακής.

11. Κατά τη διάρκεια της ενεργού επιφυλακής, το κλιμάκιο επιφυλακής προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διεκπεραίωση του αιτήματος. Στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος μέχρι την λήξη της επιφυλακής και από το κλιμάκιο που αρχικώς παρέλαβε το αίτημα από την αρμόδια Αρχή, συνεχίζεται ο έλεγχος και κάθε άλλη απαραίτητη διαδικασία από το επόμενο ή τα επόμενα κλιμάκια επιφυλακής, που αναλαμβάνουν ειδικά για τις περιπτώσεις αυτές άμεσα από

της 7:00 π.μ. ενώ ώρα έναρξης της ενεργού επιφυλακής λογίζεται η ώρα λήξης του ωραρίου της ίδιας ημέρας.

12. Όλες οι υπηρεσίες που εκτελούνται από το προσωπικό της ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια της επιφυλακής (ετοιμότητας ή ενεργού), καθώς και τα χρονικά τους όρια (ώρα παραλαβής αιτήματος και ώρα ανταπόκρισης στο αίτημα) καταχωρούνται, ως υπηρεσιακή αναφορά στο ΟΠΣ της ΕΕΤΤ.

13. Η επικοινωνία του κλιμακίου της επιφυλακής με τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών πραγματοποιείται στα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που για τον σκοπό αυτό οφείλουν να δηλώσουν οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ, εντός του χρονικού διαστήματος πριν την θέση σε ισχύ του παρόντος Κανονισμού που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 8 του παρόντος, σε απάντηση σχετικής επιστολής της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών. Η επικοινωνία της επιφυλακής με τις αρμόδιες αρχές που υποβάλλουν αιτήματα, στο πλαίσιο λειτουργίας της επιφυλακής, γίνεται στα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν, για τον σκοπό αυτό, δηλώσει οι δημόσιες αρχές στην ΕΕΤΤ.

Άρθρο 6

Αμοιβή εργασίας κατά το χρόνο της επιφυλακής

1. Στα μέλη της επιφυλακής, όπως αυτά ορίζονται κάθε μήνα, σύμφωνα με την παρ. 1. άρθρου 3 του παρόντος, καταβάλλεται μηνιαίως αμοιβή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 12 του ν. 4070/2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς.

2. Για τον υπολογισμό της μηνιαίας αμοιβής κάθε μέλους, η Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών βεβαιώνει με αναλυτική κατάσταση τη Δ/ση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΔΟΔΥ), σχετικά με το πλήθος των ωρών επιφυλακής ετοιμότητας και των ωρών ενεργού επιφυλακής κάθε μέλους. Η σχετική κατάσταση αποστέλλεται στη ΔΟΔΥ, μέχρι την έβδομη (7η) ημέρα του επόμενου μήνα.

3. Οι αμοιβές της παρ. 1 του παρόντος δεν καταβάλλονται ή περικόπτονται αναλόγως, σε περίπτωση που μέλος του κλιμακίου επιφυλακής διαπιστωθεί ότι δεν ήταν διαθέσιμο.

Άρθρο 7

Λοιπά δικαιώματα και υποχρεώσεις του προσωπικού

1. Μέλος που τίθεται σε ενεργό επιφυλακή για περισσότερες από οκτώ (8) συνεχόμενες ώρες ή δέκα (10)

συνολικά (διακεκομμένες) ώρες, κατά την επιφυλακή από τη λήξη του ωραρίου του έως την έκτη (6η) πρωινή, αφήνεται ελεύθερο υπηρεσίας, για ανάπαυση (ρεπό), την επομένη ημέρα ή άλλη μέρα της εβδομάδας, μετά από έγκριση του προϊστάμενου Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, που κοινοποιείται και στις λοιπές Διευθύνσεις στην περίπτωση που συμμετέχουν μέλη αυτών.

2. Εάν, μετά από αίτημα, τα μέλη της ενεργού επιφυλακής ενεργοποιηθούν πριν την έκτη (6η) πρωινή, η επόμενη ημέρα είναι εργάσιμη και το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, μεταξύ του τέλους δράσης της ενεργοποίησης και της έναρξης του ωραρίου ενός ενεργοποιημένου μέλους είναι μικρότερο των δώδεκα (12) ωρών, το συγκεκριμένο μέλος δικαιολογείται να προσέλθει καθυστερημένα στην Υπηρεσία, μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) ωρών από το τέλος δράσης της ενεργοποίησης. Αν, με βάση τα ανωτέρω, προκύπτει ότι ο εναπομείνας χρόνος για τη λήξη του κανονικού ωραρίου είναι λιγότερος από δύο (2) ώρες, το συγκεκριμένο μέλος του κλιμακίου δικαιούται να μην προσέλθει στην Υπηρεσία την επόμενη ημέρα, υπό την προϋπόθεση ότι η ενεργοποίηση έχει διαρκέσει, τουλάχιστον τρεις (3) ώρες. Εάν, μετά από αίτημα, τα μέλη της ενεργού επιφυλακής ενεργοποιηθούν μετά την έκτη (6η) πρωινή, κάθε ενεργοποιούμενο μέλος του κλιμακίου εκτελεί το κανονικό του ωράριο στην Υπηρεσία, εφόσον πρόκειται για εργάσιμη ημέρα. Η παρούσα παράγραφος ισχύει για τα μέλη του κλιμακίου επιφυλακής που έχουν υποχρέωση τήρησης ωραρίου.

Άρθρο 8

Τελικές διατάξεις

Η ισχύς των διατάξεων της παρούσας απόφασης αρχίζει την πρώτη (1η) ημέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο παρών Κανονισμός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 19 Δεκεμβρίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

