

## Αναλυτικές οδηγίες προς τους υπόχρεους παρόχους για τη συμπλήρωση των αρχείων παρουσίασης αποτελεσμάτων ΔΠ

1. Το κάθε αρχείο περιέχει ένα φύλλο 'Γενικά', όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του παρόχου, η περίοδος και το έτος μετρήσεων, και η γεωγραφική κάλυψη.
2. Η γεωγραφική κάλυψη συμπληρώνεται ενιαία για κάθε κατηγορία ΔΠ (F και B) μέσω των φύλλων 'Περιφέρεια' και 'Δήμος'.
3. Αν τα στοιχεία του παρόχου δεν είναι πλήρη, ή υπάρχουν σφάλματα κατά τη συμπλήρωση των επιμέρους ΔΠ εμφανίζονται μηνύματα λάθους.
4. Συμπληρώνονται μόνο τα λευκά κελιά. Τα γκριζα κελιά είτε συμπληρώνονται αυτόματα (π.χ. στους ΔΠ F04, F06, B05, B07 ο συνολικός χρόνος προκύπτει αυτόματα από το άθροισμα χρόνων παρόχου και χρόνου διαχειριστή, ενώ στους ΔΠ F05, B06 η συχνότητα βλαβών προκύπτει πλέον αυτόματα από τη διαίρεση του αριθμού παραδεκτών αναφορών βλάβης δια τη μέση τιμή του αριθμού γραμμών πρόσβασης) είτε συμπληρώνονται από άλλα φύλλα (π.χ. τα κελιά που αντιστοιχούν στα 'Περιφέρειες με ολική κάλυψη' και 'Δήμοι σε Περιφέρειες με μερική κάλυψη') συμπληρώνονται μέσω των φύλλων 'Περιφέρεια' και 'Δήμος'.
5. Στο αρχείο των ΔΠ B υπάρχει ένα φύλλο 'TK μετρήσεων B01' όπου συμπληρώνονται οι Δήμοι στους οποίους ανήκουν τα TK όπου έγιναν μετρήσεις για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων.
6. Στον B01, αν υπάρχει και δεύτερο πακέτο για το οποίο γίνονται μετρήσεις (π.χ. στην περίπτωση υπόχρεου παρόχου ο οποίος προσφέρει δύο πακέτα ADSL, το ένα 24 Mbps DL/1 Mbps UL και ένα άλλο 4 Mbps DL/1 Mbps UL), πρέπει να εισαχθεί ο αριθμός πακέτου '2' και να συμπληρωθούν τα αποτελέσματα γι' αυτό το πακέτο.
7. Περαιτέρω, στους ΔΠ F03 και B04, όταν η μέτρηση της ποιότητας ομιλίας γίνεται σε δύο διαφορετικές διατάξεις αναφοράς (όπως επί του παρόντος συμβαίνει για όλους τους παρόχους) συμπληρώνεται ο αριθμός '2' και εισάγονται τα αποτελέσματα γι' αυτή τη διάταξη.
8. Στον B08 συμπληρώνεται ελεύθερο κείμενο όσο πιο συνεκτικά και περιεκτικά γίνεται.
9. Στον H01 υπάρχουν οι 2 βασικές κατηγορίες υπηρεσιών που προβλέπονται στον Κανονισμό: «Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών» και «Βλαβοληψία». Ωστόσο, κάθε υπόχρεος πάροχος είναι ελεύθερος να κάνει και άλλες κατηγοριοποιήσεις, συμπληρώνοντας «Άλλη» στη στήλη «Βασικές υπηρεσίες» και εισάγοντας το όνομα της υπηρεσίας (π.χ. εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών) στη διπλανή στήλη.
10. Στους ΔΠ H02 και H03 τα γκριζα κελιά συμπληρώνονται αυτόματα από τον H01 (στον H02 μεταφέρονται οι αριθμοί τηλεφώνου και fax, ενώ στον H03 μόνο οι αριθμοί τηλεφώνου). Αυτό γίνεται για να υπάρχει αντιστοιχία μεταξύ αυτών που δηλώνονται στον H01 και στους H02, H03.
11. Στο πεδίο «Σημειώσεις Παρόχου» του φύλλου «Γενικά» καταγράφονται σημειώσεις του υπόχρεου παρόχου σχετικά με τις μετρήσεις και την παρουσίαση των αποτελεσμάτων, που αφορούν γενικότερα στα αποτελέσματα ΔΠ της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου και κατηγορίας ΔΠ.
12. Στο πεδίο «Σημειώσεις Παρόχου» του φύλλου κάθε ΔΠ συμπληρώνονται οποιεσδήποτε σημειώσεις που αφορούν σε προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη μέτρηση του συγκεκριμένου ΔΠ, ή σε αποκλίσεις του τρόπου μέτρησης και παρουσίασης των αποτελεσμάτων από τα οριζόμενα στον Κανονισμό ΔΠ. Επίσης αναγράφεται το χρονικό διάστημα μέτρησης του ΔΠ όταν διαφέρει από την περίοδο του ενός εξαμήνου.
13. Όλα τα αρχεία είναι κλειδωμένα ώστε να αποφευχθούν τυχόν αλλαγές τους από τους υπόχρεους παρόχους, που θα δημιουργήσουν προβλήματα στην αυτόματη ανάγνωση. Επιτρέπεται η αλλαγή πλάτους και ύψους γραμμών και στηλών. Αυτό χρησιμεύει ώστε να βλέπει κάποιος πλήρως το κείμενο των κελιών, σε περιπτώσεις όπου για οικονομία χώρου το μέγεθος έχει περιοριστεί.
14. Για τη συμπλήρωση της γεωγραφικής κάλυψης υπηρεσίας σε επίπεδο Περιφέρειας υπάρχουν οι επιλογές {Ολική, Μερική, Καθόλου} ενώ σε επίπεδο Δήμου {ΝΑΙ, ΟΧΙ}. Ο κάθε υπόχρεος πάροχος θα συμπληρώνει ότι παρέχει κάλυψη σε επίπεδο Δήμου εφόσον έχει συνδρομητές που κατοικούν στο Δήμο αυτό. Κατ' επέκταση, θα συμπληρώνει ότι παρέχει Ολική Κάλυψη σε μία Περιφέρεια, εφόσον παρέχει κάλυψη (σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό, δηλαδή σε σχέση με συνδρομητές που κατοικούν) σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας. Αντίστοιχα, θα συμπληρώνει ότι παρέχει Μερική Κάλυψη σε μία Περιφέρεια όταν δεν καλύπτει όλους τους Δήμους της Περιφέρειας (πάλι σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό), και Καθόλου Κάλυψη σε μία Περιφέρεια όταν δεν καλύπτει κανένα Δήμο της Περιφέρειας.