



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

2009

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΟΡΙΣΜΟΙ.....	4
2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	7
3	Ο.Κ.ΣΥ.Α.....	8
3.1	ΓΕΝΙΚΑ.....	8
3.2	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	8
3.3	ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β.....	17
3.4	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	18
3.5	ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	18
3.6	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ.....	24
3.7	ΒΛΑΒΕΣ.....	25
3.8	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	26
3.9	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ.....	29
3.10	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	30
3.11	ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ.....	31
3.12	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΤΕ / ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ.....	37
3.13	ΣΥΜΒΑΣΗ.....	39
3.14	ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	40
3.15	ΕΓΓΥΗΣΗ.....	41
3.16	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	45
3.17	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	46
3.18	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.....	48
3.19	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	48
3.20	ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	48
3.21	ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	49
3.22	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	49
3.23	ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ.....	49
4	Α.ΡΥ.Σ.....	51
4.1	ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....	51
4.2	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	51
4.3	ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.....	52
4.4	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “Α.ΡΥ.Σ”.....	53
4.5	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.....	54
4.6	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ.....	55
4.7	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ.....	57
4.8	ΒΛΑΒΕΣ.....	60
4.9	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ.....	63
4.10	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	63
4.11	ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ.....	63
4.12	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	70
4.13	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	72
4.14	ΣΥΜΒΑΣΗ.....	73
4.15	ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	74
4.16	ΕΓΓΥΗΣΗ.....	75

4.17	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	79
4.18	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	80
4.19	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	82
4.20	ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	82
4.21	ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	82
4.22	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	83
4.23	ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ	83
4.24	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	83
5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	85

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, ερμηνεύονται δε και εξειδικεύονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.3431/2006 και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

«ADSL» (Asymmetric Digital Subscriber Line - Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν υψηλές ταχύτητες λήψης και μεταβίβασης δεδομένων και η οποία υλοποιείται με υπέρθεση στο κοινό ζεύγος χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, δίνοντας τη δυνατότητα της παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μετάδοσης δεδομένων (data).

«Πρόσβαση ADSL»: Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη με χρήση τεχνολογίας ADSL. Από το ζεύγος χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, ο Τελικός Χρήστης συνδέεται στο DSLAM (με χρήση splitter ή φίλτρου στο χώρο του Τελικού Χρήστη) με αποτελέσματα την παράλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία της POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης και την ταυτόχρονη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου μέσω του Δικτύου ADSL.

«Δίκτυο ADSL»: Το δίκτυο που αποτελείται από την Πρόσβαση ADSL, συνδέσεις του δικτύου κορμού του ΟΤΕ, και τον Ευρυζωνικό Εξυπηρετητή Απομακρυσμένης Πρόσβασης (ΕΕΑΠ) καθώς και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, που συνδέουν τον εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ.

«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τηλεπ. Πάροχος)»: Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει αδειοδοτηθεί καταλλήλως από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης Προσφοράς.

«ΕΕΑΠ» – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης: Το στοιχείο του Δικτύου ADSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου με το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της Υπηρεσίας και την επιλογή Τηλεπ. Παρόχου και Υπηρεσιών από τον Τελικό Χρήστη.

«ΣΠ ΕΕΑΠ» - Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ: Η θέση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο ΕΕΑΠ, (συνήθως Κτίριο Α/Κ ΟΤΕ). Σε ένα ΣΠ ΕΕΑΠ μπορεί να είναι εγκατεστημένοι ένας ή και

περισσότεροι ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συγκεντρώνεται η κίνηση των Τελικών Χρηστών που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένος/οι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συνδέονται οι Τηλεπ. Πάροχοι για να παρέχουν Υπηρεσίες στους εν λόγω Τελικούς Χρήστες.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α - Ολοκληρωμένη Κεντρική ΣΥνδεση στο δίκτυο ADSL του Ο.Τ.Ε.»: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου.

«DSLAM»: Ο Ψηφιακός Πολυπλέκτης Πρόσβασης μέσω του οποίου συνδέονται οι τοπικοί βρόχοι χαλκού στο δίκτυο κορμού του ΟΤΕ για την παροχή ADSL υπηρεσιών.

«Α.ΠΥ.Σ» - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου.

«Φ.Υ.Π»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β

«Τελικός Χρήστης»: Ο συνδρομητής POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης του ΟΤΕ, ο οποίος προμηθεύεται πρόσβαση ADSL μέσω της Υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. από τον Τηλεπ. Πάροχο..

«Τερματικός Εξοπλισμός Τελικού Χρήστη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται στο χώρο του Τελικού Χρήστη για τη λήψη της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., δηλαδή το ADSL modem και ο διχαστής ή το φίλτρο κατά περίπτωση.

«Ενεργοποίηση υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ.»: Η αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της σύνδεσης κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι τεχνικώς εφικτή η σύνδεση του ADSL modem του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ.

«Αστικό Κέντρο (Α/Κ)»: Το κτίριο εντός του οποίου είναι εγκατεστημένος ο Γενικός Καταναμητής ΟΤΕ στον οποίο καταλήγει το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο χαλκού της περιοχής. Η ADSL πρόσβαση των συνδρομητών της περιοχής παρέχεται από αντίστοιχα εγκατεστημένα DSLAMs.

«Π.Σ. W-CRM», ή «ΠΣ-ΟΤΕ» - Πληροφοριακό Σύστημα Wholesales Customer Relationship Management: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πωλήσεων

χονδρικής το οποίο, επιτρέπει τη συνολική διαχείριση των σχέσεων του Τηλεπ. Παρόχου με τον ΟΤΕ.

«Τοπικός βρόχος»: Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ.

«Τοπικός υπο-βρόχος»: Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, με τον Υπαιθριο Κατανεμητή (KV ή ONU) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1).

«Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο»: Η παροχή σε Τηλεπ. Πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον Τελικό Χρήστη.

«Ενεργός τοπικός βρόχος»: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

«ΕΗ» - Εργάσιμες Ημέρες: Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών, και εθνικών εορτών.

2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση και Συναφείς Ευκολίες (εφεξής Προσφορά ΧΕΠ) με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και ελέγχου τιμών, εκδίδεται σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009 (ΦΕΚ 1549/Β/28.07.09), του Ν.3431/2006 και των Οδηγιών 2002/19/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ. Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά αποτελεί τη βάση για τη σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ μεταξύ του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, καθορίζοντας τις σχετικές προσφορές ανά υπηρεσία και περιγράφοντας τους όρους και προϋποθέσεις βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ΧΕΠ σε έναν Τηλεπ. Πάροχο, ώστε ο τελευταίος να μπορεί να καθορίζει τα δικά του ADSL προϊόντα χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη υποδομή του ΟΤΕ.

Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες ADSL πρόσβασης ή/και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου σε Τελικούς Χρήστες θα πρέπει να διαθέτει:

- δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του και τον ΕΕΑΠ κάλυψης του Τελικού Χρήστη, δηλαδή να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.
- πρόσβαση ADSL μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ, δηλαδή να λάβει την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. για κάθε τελικό χρήστη.

Ειδικότερα οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. προσφέρουν στον Τηλεπ. Πάροχο τη δυνατότητα επιλογής διαφορετικών χωρητικότητων μεταφοράς της κίνησης από τους ΕΕΑΠ έως το σημείο σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου, έτσι ώστε ο Τηλεπ. Πάροχος να μπορεί να καθορίσει την ποιότητα της υπηρεσίας που θέλει να προσφέρει.

Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ, η οποία σύνδεση χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου.

Ο Τηλεπ. Πάροχος μπορεί να προμηθευτεί μόνο την Υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. από τον ΟΤΕ, χωρίς να είναι δηλαδή απαραίτητη και η προμήθεια της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

Οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. και Α.ΡΥ.Σ. καθώς και οι τρόποι και οι όροι παροχής των υπηρεσιών

αυτών παρουσιάζονται αναλυτικότερα στα κεφάλαια 3 και 4 της Προσφοράς Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

3 Ο.Κ.ΣΥ.Α

3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης ή/και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυό του σε Τελικούς Χρήστες, δικούς του ή άλλου Τηλεπ. Παρόχου που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs (τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένοι στο ΣΠ ΕΕΑΠ του Δικτύου ADSL), πρέπει να συνδέσει το δίκτυο του με αυτό το ΣΠ ΕΕΑΠ, δηλαδή να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.

3.2 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τις κάτωθι Υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α πρόσβασης τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α πρόσβασης τύπου Β κατ' επιλογή αυτού, ως αυτή εμφανίζεται στη σχετική αίτησή του. Συνδυασμός υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Α και Β είναι δυνατός.

Ο Τελικός Χρήστης χρησιμοποιεί πρωτόκολλο "Point to Point Protocol" over Ethernet (PPPoE) ή over ATM (PPPoA). Για την σύνδεση του ΕΕΑΠ (LAC) με τον κατάλληλο εξοπλισμό του Τηλεπ. Παρόχου (LNS), απαιτείται εκκίνηση πρωτοκόλλου L2TP. Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ το/τα domain/subdomain name(s), τα οποία χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του ΟΤΕ και την υπ' αριθμ. 268/73/25.11.2002 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Πιο συγκεκριμένα από τον ΟΤΕ διατίθενται τα παρακάτω ειδικά προϊόντα:

Υπηρεσία	Χαρακτηρισμός	Τύπος Πρόσβασης
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ – BRAS- ΕΘΝ	Συναφής ευκολία	Β
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ –BRAS-ΕΘΝ	Συναφής ευκολία	Α
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ –BRAS – ΠΕΡ	Συναφής ευκολία	Β
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ	Συναφής ευκολία	Α
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ – BRAS-ΤΟΠ	Συναφής ευκολία	Β
Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ	Συναφής ευκολία	Α

3.2.1 Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Α. Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL

πρόσβασης τύπου A («Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου A»)

Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου A, παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIIα. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου A διατίθεται σε Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ –BRAS-ΕΘΝ, Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ και Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ, που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους:

3.2.1.1 **Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ.** Ολοκληρωμένη Εθνική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου A

- a) Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με ένα κεντρικό σημείο σύνδεσης το οποίο είναι το ΣΠ ΕΕΑΠ (Κωλέπη / ΝΥΜΑ) για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL προς τον Τηλεπ. Πάροχο από όλους τους ΕΕΑΠ. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ θα διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 7Gbps, 8Gbps, 9Gbps και 10Gbps.
- b) Η Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ. παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
- c) Ο Τηλεπ. Πάροχος συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (NTE) στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου έως το ΣΠ ΕΕΑΠ μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μονίμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.
- d) Για την παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ. θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή Gigabit Ethernet.
- e) Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ θα παρέχεται σε σημεία του Τηλέπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ της Αθήνας) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 3.5.3.1.

3.2.1.2 **Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ** Ολοκληρωμένη Περιφερειακή Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου A

- a) Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με δύο περιφερειακά σημεία σύνδεσης τα οποία είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ στην Αθήνα (Κωλέπη / ΝΥΜΑ) και την Θεσσαλονίκη (Ερμού), για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL προς τον Τηλεπ. Πάροχο

από τους ΕΕΑΠ της κάθε περιοχής. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ. θα διατίθενται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps.

- b) Η Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ. παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
- c) Ο Τηλεπ. Πάροχος συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (ΝΤΕ) στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου έως το ΣΠ ΕΕΑΠ μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μονίμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.
- d) Για την παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ. θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή Gigabit Ethernet.
- e) Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ. θα παρέχεται σε σημεία του Τηλεπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με τα σημεία σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 3.5.3.1.

3.2.1.3 **Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ.** Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου A

- a) Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ που βρίσκονται σε αστικά κέντρα της χώρας και εξυπηρετούν τα σημεία που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τηλεπ.Παρόχους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12.
- b) Η Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ. παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
- c) Ο Τηλεπ. Πάροχος συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (ΝΤΕ) στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου έως το ΣΠ ΕΕΑΠ μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μονίμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.
- d) Για την παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ. θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο

φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή Gigabit Ethernet.

- ε) Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-ΤΟΠ. θα παρέχεται σε σημεία του Τηλέπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους του 3.5.3.1.

3.2.2 **Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Β.** Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου Β («Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β»)

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β αφορά τις περιπτώσεις όπου οι Τηλεπ. Πάροχοι χρησιμοποιούν για την σύνδεση του δικτύου τους με το ΣΠ ΕΕΑΠ» είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) είτε σχετικές υπηρεσίες άλλου παρόχου. Για τις περιπτώσεις όπου ο Τηλεπ. Πάροχος χρησιμοποιεί ίδια μέσα, η σύνδεση με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ γίνεται στο ΦΥΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών, Τερματικό εξοπλισμό στο χώρο του) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIIβ.

Η Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β διατίθεται σε Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ, Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ, Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

3.2.2.1 **Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ** . Ολοκληρωμένη Εθνική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου Β.

- α) Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου σε Τελικούς Χρήστες, από όλους τους ΕΕΑΠ στο ΣΠ ΕΕΑΠ στην Αθήνα (Κωλέπη/ΝΥΜΑ). Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ. συνδέεται στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ (Κωλέπη/ΝΥΜΑ) με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητων του Τηλεπ. Παρόχου με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ. Η φυσική διεπαφή GE από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου είναι Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps,

7Gbps, 8Gbps, 9Gbps και 10Gbps. Ο Τηλεπ. Πάροχος στην περίπτωση της Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ BRAS-ΕΘΝ. διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων ταχυτήτων σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του κεντρικού ΣΠ ΕΕΑΠ.

- b) Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειννίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου.
- c) Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον Τηλεπ. Πάροχο την θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβόλου του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο Τηλεπ. Πάροχος θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.5.4. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ. θα είναι κοινό για όλους τους Τηλεπ. Παρόχους. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:
- Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
 - Ο Τηλεπ. Πάροχος εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για την διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.5.4.
 - Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους Τηλεπ. Παρόχους, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.
 - Η σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ. που διατίθεται για σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ θα εξυπηρετεί αποκλειστικά αυτόν.
 - Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος VIIIα.
 - Η Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ. παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 7Gbps, 8Gbps, 9Gbps και 10Gbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε

ισχύοντα τιμολόγια.

- Ο Τηλεπ. Πάροχος για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ. για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στις ανωτέρω περιπτώσεις οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – Τηλεπ. Παρόχου θα καθορίζονται ανά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.
- Στις περιπτώσεις όπου στο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. Αγορά Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), το εν λόγω ΦΥΠ δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ.. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ., προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

3.2.2.2 **Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ** . Ολοκληρωμένη Περιφερειακή Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου B

- a. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου σε Τελικούς Χρήστες, σε δύο περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) και στη Θεσσαλονίκη (Ερμού) για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL προς τον Τηλεπ. Πάροχο από τους ΕΕΑΠ της κάθε περιοχής. Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ. συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητας του Τηλεπ. Παρόχου με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ. Η φυσική διεπαφή GE από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου είναι Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps,. Ο Τηλεπ. Πάροχος στην περίπτωση της Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ BRAS-ΠΕΡ. διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικότητας σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
- b. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον

απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου.

c. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον Τηλεπ. Πάροχο την θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο Τηλεπ. Πάροχος θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.4. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ. θα είναι κοινό για όλους τους Τηλεπ. Παρόχους. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

- Το φρέατιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
- Ο Τηλεπ. Πάροχος εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για την διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.5.4.
- Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους Τηλεπ. Παρόχους, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.
- Η σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ. που διατίθεται για σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ θα εξυπηρετεί αποκλειστικά αυτόν.
- Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος VIIIa.
- Η Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ. παρέχεται με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
- Ο Τηλεπ. Πάροχος για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ. για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στις ανωτέρω περιπτώσεις οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – Τηλεπ. Παρόχου θα καθορίζονται ανά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.
- Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των

υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), το εν λόγω ΦΥΠ δύνανται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ.. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ., προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

3.2.2.3 **Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ.** Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL πρόσβασης τύπου B

- a) Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ.
- b) Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ που βρίσκονται σε αστικά κέντρα της χώρας και εξυπηρετούν τα σημεία που αναφέρονται σε σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τηλεπ. Παρόχους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12.
- c) Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών) ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητας του Τηλεπ. Παρόχου με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ. Η φυσική διεπαφή GE από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1 Gbps. Ο Τηλεπ. Πάροχος στην περίπτωση της Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικότητας σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
- d) Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου.
- e) Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τηλεπ.

Παρόχου. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον Τηλεπ. Πάροχο την θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο Τηλεπ. Πάροχος θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.5.4. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. θα είναι κοινό για όλους τους Τηλεπ. Παρόχους. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

- Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
- Ο Τηλεπ. Πάροχος εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για την διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.5.4.
- Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους Τηλεπ. Παρόχους, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.
- Η σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ που διατίθεται για σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ θα εξυπηρετεί αποκλειστικά αυτόν.
- Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1Gbps και τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος VIIIα.
- Η Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
- Ο Τηλεπ. Πάροχος για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στις ανωτέρω περιπτώσεις οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – Τηλεπ. Παρόχου θα καθορίζονται ανά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.
- Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), το εν λόγω ΦΥΠ δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς

αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

3.3 ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β

- 3.3.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να παρέχει, όταν του ζητηθεί, τη δυνατότητα σε Τελικό Χρήστη που είναι συνδρομητής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ, την οποία έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ ή άλλο Τηλεπ. Πάροχο, να αποκτά πρόσβαση στο δίκτυό του, μέσω της Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, ή Β, και να συνάψει τη σχετική σύμβαση μεταξύ του Τηλεπ. Παρόχου και του αναφερόμενου Τελικού Χρήστη.
- 3.3.2 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει την υπαγωγή των υφιστάμενων ή / και νέων DSLAMs στους ΕΕΑΠ των ΣΠ ΕΕΑΠ, ενημερώνοντας εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για τις μεταβολές αυτές τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ενεργοποίηση των νέων συνδέσεων μεταξύ των DSLAMs και των ΕΕΑΠ.
- 3.3.3 Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει την αντίστοιχη αίτηση σύνδεσης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3.5.3 και 3.5.4.
- 3.3.4 Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ είναι υποχρεωμένος να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3.5.3 και 3.5.4. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη.
- 3.3.5 Ο Τηλεπ. Πάροχος εφόσον αιτηθεί υπηρεσία νέας σύνδεσης για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή τύπου Β σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ, είναι υποχρεωμένος να συνδέεται με όλους τους ΕΕΑΠ, που είναι εγκατεστημένοι στο ΣΠ ΕΕΑΠ τη δεδομένη χρονική στιγμή, επιλέγοντας μία από τις προσφερόμενες ταχύτητες πρόσβασης που αυτός επιθυμεί ανά ΕΕΑΠ.
- 3.3.6 Ο Τηλεπ. Πάροχος μπορεί να αιτείται αποκλειστικά μίας εκ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β σε κάθε ΕΕΑΠ.

- 3.3.7 Ο Τηλεπ. Πάροχος ο οποίος λαμβάνει την υπηρεσία Εθνικής Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή τύπου Β (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ) δύναται κατ'επιλογή του να λαμβάνει και υπηρεσίες τοπικής Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β. (Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ ή Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ). Σημειώνεται ότι από τα ΕΕΑΠ τα οποία ο Τηλεπ. Πάροχος λαμβάνει υπηρεσίες τοπικής Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β δεν δύναται να λαμβάνει και υπηρεσίες Εθνικής Ο.Κ.ΣΥ.Α (είτε τύπου Α είτε τύπου Β).

3.4 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ο ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών για κάθε σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς είναι έξι (6) μηνών, μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου των έξι (6) μηνών έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή/και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β.

3.5 ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3.5.1 Γενικοί Όροι

- 3.5.1.1 Η αίτηση χορήγησης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β υπόδειγμα των οποίων επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα VIIIα συμπληρώνεται πλήρως και υπογράφεται από τον το νόμιμο εκπρόσωπό του Τηλεπ. Παρόχου ή από νομίμως και ειδικώς εξουσιοδοτημένο σχετικά πρόσωπο..
- 3.5.1.2 Οι αιτήσεις για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β υποβάλλονται διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την Κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ: Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Λειτουργίας, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.
- 3.5.1.3 Η διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.5.2 θα εφαρμόζεται για τις υπηρεσίες που δεν υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 3.8 της παρούσας Προσφοράς και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι πιο κάτω διαδικασίες.

3.5.2 Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

- 3.5.2.1 Το υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο έντυπο της αιτήσεως όσον αφορά τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β κατατίθεται μέσω FAX στην Κεντρική Υπηρεσία του ΟΤΕ.
- 3.5.2.2 Η κατάθεση των αιτήσεων παροχής υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β δεν σημαίνει και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- 3.5.2.3 Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου:
- i. Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ότι η αίτηση προωθείται για υλοποίηση, καθώς επίσης και την πιθανή ημερομηνία υλοποίησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.5.3, 3.5.4.
 - ii. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας οι οποίοι πρέπει να είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην «Ανακοίνωση της Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» και κοινοποιώντας την απάντηση στην ΕΕΤΤ.
- 3.5.2.4 Κάθε αίτηση ελέγχεται για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητά της και εφόσον εντοπιστούν τυχόν παραλείψεις ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τηλεπ. Πάροχο. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας προσμετρά από την ημερομηνία της ορθά συμπληρωμένης αίτησης.
- 3.5.2.5 Ο Τηλεπ. Πάροχος αρχικά παραγγέλλνει με σχετική αίτηση του, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται ως Παράρτημα VIIIα της παρούσης, την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή τύπου Β.

3.5.3 Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας – Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α.

- 3.5.3.1 Η παροχή της υπηρεσίας **Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α** ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων, εφόσον υφίσταται η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τηλεπ. Παρόχου στο ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται τη σύνδεση..
- a. Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής

της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο β.

- b. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α είναι:

A. Έως 35 ΕΗ, όταν στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.

B. Έως 90 ΕΗ, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.

C. Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τηλεπ. Παρόχου (π.χ. διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.

- c. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/και παραλείψεις του Τηλεπ. Παρόχου ή/και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του Τηλεπ. Παρόχου κ.α, δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης

- d. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου.

Επιπλέον στην Ο.Κ.ΣΥ.Α. OLO-BRAS-TOΠ ισχύουν τα ακόλουθα:

- a) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOΠ σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο

ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο 3.5.3.1.b..

- b) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστέλλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σε αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίας πριν από την θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.
- c) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεσή του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστέλλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS-TOP εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με την εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται ταχύτητα διαφορετική από την μικρότερη και απαιτηθεί αλλαγή της, τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με κόστος μεταβολής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.5.3.2 **Ακύρωση αίτησης:** Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο

3.5.3.3 Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα VIIIβ. . Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ επιλεγμένου τύπου για τους συνδρομητές του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

3.5.4 Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας – Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β.

3.5.4.1 Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων:

- a) Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο b.
- b) Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, σε ΣΠ ΕΕΑΠ που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:
 - A. Έως 30 ΕΗ, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ υπάρχει η κατάλληλη υποδομή (πχ ΦΥΠ).
 - B. Έως 50 ΕΗ, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ δεν υπάρχει υποδομή (π.χ ΦΥΠ) και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.
- c) Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/ και παραλείψεις του Τηλεπ. Παρόχου ή/και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του Τηλεπ. Παρόχου κ.α, δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης
- d) Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου, στο Σημείο Σύνδεσης.

Επιπλέον για την Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ ισχύουν:

- a) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο 3.5.4.1.b.
- b) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες.
- c) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό μέσω υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ , τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με τυχόν τέλη κατάργησης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ.

3.5.4.2 **Ακύρωση αίτησης:** Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις.

Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

- 3.5.4.3 **Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β**, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα VIIIβ. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

3.6 ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

3.6.1 Γενικοί Όροι

Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β από τον ΟΤΕ, υποβάλλει σχετική αίτηση, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα ως παράρτημα VIIIα, για κάθε μία μεταβολή, σύμφωνα με τη διαδικασία §3.5.2 της παρούσης και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος εφόσον υφίσταται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

Η προαναφερόμενη διαδικασία θα εφαρμόζεται για τις υπηρεσίες δεν υποστηρίζονται από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 3.8 της παρούσας Προσφοράς και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι αναφερόμενες διαδικασίες.

3.6.2 Κατάργηση

Οι συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β προς τον Τηλεπ. Πάροχο καταργούνται στις ακόλουθες περιπτώσεις ως εξής:

- 3.6.2.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να καταργήσει με αίτησή του μία ή και περισσότερες συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή και τύπου Β, τις οποίες λαμβάνει στο πλαίσιο της σύμβασης πλαίσιο, ως αυτή ορίζεται κατωτέρω στην §3.14 της παρούσης. Η εν λόγω κατάργηση δεν επιφέρει αυτοδικαίως και την καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο.
- 3.6.2.2 Η κατάργηση μίας ή περισσότερων συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β επιφέρει αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παρέιχε ο Τηλεπ. Πάροχος στους τελικούς χρήστες και υπάγονται αντίστοιχα στην/ις καταργούμενη/ες σύνδεση/συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική προσφορά για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. Ο ΟΤΕ θα προβαίνει στην εν λόγω κατάργηση εντός δέκα (10)

εργάσιμων ημερών με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.4 της παρούσας προσφοράς.

3.6.3 Μεταβολές υπηρεσίας

Η μεταβολή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή ταχύτητας πρόσβασης σε ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος καταθέτει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετικό αίτημα. Ο ΟΤΕ το αργότερο εντός 20 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης υλοποιεί το σχετικό αίτημα και ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την υλοποίησή του.

3.6.4 Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης

Μετάβαση επιτρέπεται μεταξύ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ και Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ και Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ, και των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ και Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ, στο ΣΠ ΕΕΑΠ. Η διαδικασία μετάβασης ανάμεσα στις εν λόγω υπηρεσίες, προϋποθέτει την κατάθεση αίτησης μετάβασης από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ για τη νέα υπηρεσία. Με την ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας, καταργείται η παλιά. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να καταργήσει την παλιά υπηρεσία εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα. Έως την ενσωμάτωση της διαδικασίας στο αυτοματοποιημένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ W-CRM, οι παραπάνω αιτήσεις θα υποβάλλονται στον ΟΤΕ μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 3.5.2 και σύμφωνα με τα συνημμένο υπόδειγμα του παραρτήματος VIIIα. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.4 της παρούσας προσφοράς.

3.7 ΒΛΑΒΕΣ

3.7.1 Αναγγελία βλάβης

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ μόλις αυτό γίνει διαθέσιμο. Για το διάστημά μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ, οι βλάβες θα αναγγέλλονται στο Ενιαίο Βλαβοληπτικό Κέντρο του ΟΤΕ το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση 365 μέρες το χρόνο μέσω του Fax: 210 611 5564.. Το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι 2106115632.

3.7.1.1 Η αναγγελία της βλάβης για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α πραγματοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος εκτιμά ότι η βλάβη οφείλεται στο μέρος του δικτύου που υπάγεται στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ.

3.7.1.2 Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τηλεπ. Πάροχος θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που

έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

3.7.1.3 Η ώρα εκκίνησης της βλάβης ορίζεται στο Παράρτημα VI - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ (Basic SLA).

3.7.2 Διαδικασία άρσης βλάβης

3.7.2.1 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α που του αναγγέλθηκε από τον Τηλεπ. Πάροχο προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, χρεώνει στον Τηλεπ. Πάροχο τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του.

3.7.2.2 Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης, τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

3.7.2.3 Ο ΟΤΕ αφού προβεί στην άρση της βλάβης αναγγέλλει αρθείσες και εκκρεμείς βλάβες στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ ο ΟΤΕ αναγγέλλει την άρση της βλάβης μέσω αποστολής FAX στον Τηλεπ. Πάροχο.

3.7.3 Χρόνος άρσης βλάβης

Οι χρόνοι άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β αναφέρονται στο συνημμένο ως Παράρτημα VI - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ (Basic SLA).

3.8 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.8.1 Γενικά

Για την υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β πρόκειται να αναπτυχθούν νέα ή να επεκταθούν υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.

Κύριος σκοπός των συστημάτων αυτών θα είναι η διευκόλυνση της κατάθεσης αιτήσεων για τις εν λόγω υπηρεσίες από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ και η επιτάχυνση της επεξεργασίας τους από όλους τους εμπλεκόμενους. Τα εν λόγω συστήματα πρόκειται να καλύψουν όλες τις απαιτήσεις λήψης και διαχείρισης παραγγελιών, υλοποίησής, παροχής και συντήρησής τους, τιμολόγησης, SLAs/KPIs, καθώς και βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης. Ο Τηλεπ. Πάροχος θα

έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση / αναγγελία στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα VI του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τηλεπ. Παρόχους αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τηλεπ. Πάροχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τηλεπ. Παρόχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τηλεπ. Παρόχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τηλεπ. Παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τηλεπ. Πάροχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

3.8.2 Παραγγελιοληψία

Ο Τηλεπ. Πάροχος θα έχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης και παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών του (οποιοδήποτε τύπου, π.χ. νέας χορήγησης, κατάργησης κ.λ.π.). Το σύστημα θα αποδίδει ένα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης αλλά και παρακολούθησης του, σε κάθε στάδιο της υλοποίησης του (τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τηλεπ. Πάροχο που το υπέβαλε).

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την εκτέλεση όλων των παραπάνω, θα πρέπει ο Τηλεπ.

Πάροχος να διαθέτει έγκυρο συνδυασμό username και password, τα οποία θα χορηγούνται από τον ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο (κατόπιν σχετικής του αίτησης). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι το σύστημα υποβολής παραγγελιών θα είναι διαθέσιμο μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

3.8.3 Επεξεργασία αιτήσεων και παροχή υπηρεσιών

Οι αιτήσεις που κατατίθενται ηλεκτρονικά θα επεξεργάζονται από το Π.Σ του ΟΤΕ και σε περίπτωση που διαπιστώνεται οποιοδήποτε πρόβλημα στην υλοποίησή τους τότε θα ενημερώνεται κατάλληλα ο Τηλεπ. Πάροχος προκειμένου να επανυποβάλλει το αίτημα (αφού αρθούν οι λόγοι της αρχικής απόρριψης) και εφόσον το επιθυμεί.

Εάν δεν συντρέχει λόγος απόρριψης του αιτήματος τότε αυτό υλοποιείται και παρέχεται η αντίστοιχη υπηρεσία πρόσβασης με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς. Οι παραγγελίες θα υλοποιούνται με αυστηρή σειρά προτεραιότητας, ανά ΣΠ ΕΕΑΠ.

3.8.4 Βλαβηψία και Βλαβοδιαχείριση

Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήματος άρσης βλάβης από τον Τηλεπ. Πάροχο (μέσω web interface). Θα αποδίδεται ένας μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται στον Τηλεπ. Πάροχο η δυνατότητα να ανακτά τα στοιχεία των αιτημάτων άρσης βλάβης που έχει υποβάλει καθώς και την παρακολούθηση της κατάσταση επίλυσής τους.

Από την λήψη ενός αιτήματος από τον Τηλεπ. Πάροχο μέχρι την αποκατάστασή του από τον ΟΤΕ θα ακολουθείται μια πλήρως διάφανη προδιαγεγραμμένη διαδικασία, κοινή για όλες τις υπηρεσίες, όπου ο Τηλεπ. Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης για την κατάσταση της βλάβης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ στα πλαίσια των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης.

3.8.5 Συμφωνίες Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών - SLAs

Θα υπογράφονται συμφωνίες βασικού επιπέδου υπηρεσιών (SLA) που θα αφορούν τόσο στις διαδικασίες υλοποίησης – κατασκευής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β όσο και στην βλαβοδιαχείρισή τους.

3.8.6 Δείκτες Αποδοτικότητας – KPIs

Για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β θα παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμού KPIs υλοποίησης και βλαβοδιαχείρισης, για δυναμικά οριζόμενο χρονικό διάστημα, συνολικά και ανά

Τηλεπ. Πάροχο. Στην ανά πάροχο περίπτωση η πρόσβαση θα επιτρέπεται μόνο σε χρήστες με επαρκή δικαιώματα. Το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω KPIs τα οποία θα υπολογίζονται ανά υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β είναι το ακόλουθο:

- Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης
- Αριθμός αιτημάτων παροχής υπηρεσιών που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αναφερθέντων βλαβών συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο ανά υπηρεσία
- Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο.

3.9 ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

3.9.1 Παροχή τερματικού εξοπλισμού για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο:

3.9.1.1 Για την πρόσβαση Ethernet, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί τον κατάλληλο εξοπλισμό (NTE) στον οποίο καταλήγουν τα δύο ζεύγη οπτικών ινών στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου και παρέχεται πλήρης προστασία σε επίπεδο οπτικού δρόμου, NTE και διασύνδεσης με τους μεταγωγείς του ΟΤΕ.

3.9.1.2 Ο εξοπλισμός αποτελεί μέρος της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α OLO-BRAS .

3.9.1.3 Η εγκατάσταση, σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του εξοπλισμού πρόσβασης, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον Ο.Τ.Ε.

3.9.1.4 Ο εξοπλισμός πρόσβασης χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου στο Δίκτυο που εξυπηρετεί την υπηρεσία του ΟΤΕ. Η παραχώρηση του εξοπλισμού ή/ και της χρήσης αυτού με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιονδήποτε τρίτο απαγορεύεται.

3.9.1.5 Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του εξοπλισμού πρόσβασης, εξαιρουμένης της φθοράς χρήσης, που οφείλεται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου, αυτός επιβαρύνεται αντίστοιχα είτε με όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης είτε με το σύνολο του τρέχοντος κόστους

αντικατάστασης.

- 3.9.1.6 Ο Τηλεπ. Πάροχος ευθύνεται για την έγκαιρη κατασκευή ή/και προσαρμογή του εσωτερικού του Δικτύου και την εξασφάλιση της ενεργού συνδεσιμότητας των άκρων της σύνδεσης με το Δίκτυο του ΟΤΕ.
- 3.9.1.7 Ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με το κόστος της ηλεκτρικής ισχύος που απαιτείται για την τροφοδοσία του εν λόγω εξοπλισμού.
- 3.9.1.8 Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της σύμβασης πλαίσιο ή και κατάργησης οποιασδήποτε σύνδεσης που υπάγεται σε αυτή με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, ο εξοπλισμός πρόσβασης παραδίδεται στον ΟΤΕ στην κατάσταση που παρελήφθη, άλλως ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται εξ ολοκλήρου με το αντίτιμο της αξίας αυτού.
- 3.9.1.9 Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου για την παροχή της υπηρεσίας εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου (CPE) πέραν του ανωτέρω αναφερόμενου εξοπλισμού πρόσβασης ιδιοκτησίας ΟΤΕ, καθώς και η συντήρησή του γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο. Ο εξοπλισμός αυτός πρέπει να έχει την απαιτούμενη έγκριση τύπου, όπως προβλέπεται από τη ισχύουσα σχετική νομοθεσία.
- 3.9.2 Ελάχιστες απαιτήσεις τερματικού εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχου (NTE) για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ-BRAS. από τον ΟΤΕ

Η φυσική διεπαφή στον τερματικό εξοπλισμό του Τηλεπ. Παρόχου πρέπει είναι τύπου μονότροπης οπτικής ίνας, πρωτοκόλλου Gigabit Ethernet. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) θα καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος VIIIα.

Για την επίτευξη της επιτυχούς διασύνδεσης του τερματικού εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ και ο Τηλεπ. Πάροχος θα πρέπει να συνεργάζονται σε τεχνικό επίπεδο (παραμετροποιήσεις εξοπλισμού, καθορισμός λογικών κυκλωμάτων και διευθύνσεων, τεχνικές δοκιμές κ.α).

3.10 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Οι προβλέψεις των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β υποβάλλονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο συνημμένο Παράρτημα VI - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ (Basic SLA).

3.11 ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ

3.11.1 Γενικοί Όροι

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να καταβάλλει τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β.

3.11.2 Τέλη Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β

Με την επιφύλαξη διαφορετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

- i Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ή μεταφοράς στο δίκτυο του ΟΤΕ.
- ii Μηνιαίο τέλος πρόσβασης

Στο τέλος υπ' αριθμ. (i) περιλαμβάνεται και η ενεργοποίηση έως έξι (6) domain/ subdomain names.

Η χρέωση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β, ξεκινάει την επομένη της υπογραφής του Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.

3.11.3 Καταβολή – Απόδοση Τελών

3.11.3.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλεί τα τέλη που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που προμηθεύεται από τον ΟΤΕ και εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς εντός της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση ή στον λογαριασμό/ τιμολόγιο προθεσμίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.11.3.3 της παρούσας.

3.11.3.2 Τα τέλη αναλύονται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία

- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τηλεπ. Πάροχο, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τηλεπ. Πάροχος, στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.

3.11.3.3 Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Με την έκδοση του πρώτου τιμολογίου/ λογαριασμού ο Τηλεπ. Πάροχος, πέραν του τέλους ενεργοποίησης και του αντίστοιχου παγίου για το τρέχοντα μήνα, προκαταβάλλει και το μηνιαίο πάγιο του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια / λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή του μηνιαίου παγίου του επομένου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό.

3.11.4 Επανεξέταση Λογαριασμού

3.11.4.1 Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/

λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/ διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα το τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

3.11.4.2 Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τηλεπ. Παρόχου περί αποδοχής της αίτησής του.

3.11.4.3 Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τηλεπ. Πάροχο της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της, αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα

τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

- 3.11.4.4 Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.
- 3.11.4.5 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τηλεπ. Πάροχος, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο πρώτο σημείο της ενότητας 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τηλεπ. Πάροχος να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.
- 3.11.4.6 Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής θα πληρώνεται προσαυξημένο με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τηλεπ. Παρόχου ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνομώνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.
- 3.11.4.7 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τηλεπ. Πάροχο δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τηλεπ. Παρόχου από την κείμενη νομοθεσία.
- 3.11.4.8 Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση κατ'

εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

3.11.4.9 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

3.11.4.10 Οι παράγραφοι 3.11.4.3 καθώς και 3.11.4.6 έως και 3.11.4.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τηλεπ. Πάροχος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς.

3.11.5 Λοιποί όροι

3.11.5.1 Εφόσον ο Τηλεπ. Πάροχος δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.4 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.. τύπου Α και Β.

3.11.5.2 Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.4 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β, ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.4. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή

υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τηλεπ. Πάροχο και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

- 3.11.5.3 Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος, εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.
- 3.11.6 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τηλεπ. Παρόχου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.14.1.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.
- 3.11.7 Στις περιπτώσεις των παραγράφων 3.11.5 και 3.11.6, όσον αφορά στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία δεν αποκλείεται.
- 3.11.8 Τα τέλη που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέρα του πραγματικού χρόνου παράδοσής της, τα τέλη καθυστέρησης άρσης βλάβης, πέρα του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, καθώς και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος, περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα VI «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ».
- 3.11.9 Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής

απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών σχετικών με την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τηλεπ. Πάροχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

3.12 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΤΕ / ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ

3.12.1 Υποχρεώσεις ΟΤΕ

- 3.12.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αναρτήσει στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), και να κρατά ενημερη τις θέσεις των ΣΠ ΕΕΑΠ στις οποίες έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν ΕΕΑΠ, καθώς και τους ενεργοποιημένους ΕΕΑΠ σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ.
- 3.12.1.2 Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΣΠ ΕΕΑΠ του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α .
- 3.12.1.3 Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει τη συνεχή και κανονική λειτουργία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β που εξυπηρετούν τον Τηλεπ. Πάροχο. Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας αυτών, ο ΟΤΕ επιλαμβάνεται της αποκατάστασης της κανονικής λειτουργίας τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τηλεπ. Παρόχου ή παντός τρίτου για τυχόν πλημμελή λειτουργία των εγκαταστάσεων ή των παρεχομένων υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου, τον έλεγχο και τη συντήρηση των οποίων αναλαμβάνει ο ίδιος.
- 3.12.1.4 Η ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον Κανονισμό «Εσωτερικό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οικοδομών» (Ε.Τ.Δ.Ο) σταματά στον Κατανεμητή του κτιρίου (escalit). Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τη συντήρηση του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου.
- 3.12.1.5 Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει κάθε απαραίτητη πληροφορία τεχνική ή σχετική με την

υπηρεσία ΟΣΚΥΑ τύπου Α και Β.

- 3.12.1.6 Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τελικού Χρήστη, του Τηλεπ. Παρόχου ή τρίτου, είτε αστική είτε ποινική, για το περιεχόμενο, τον τρόπο παροχής και το σχετικό προωθητικό υλικό των υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου.

3.12.2 Υποχρεώσεις Τηλεπ. Παρόχου

- 3.12.2.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο τα όνοματά των εξουσιοδοτημένων χρηστών οι οποίοι φέρουν την ευθύνη της αποστολής των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ.
- 3.12.2.2 Μετά την ολοκλήρωση του Π.Σ. W- CRM και την ενεργοποίησή του, η διαχείριση των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου θα γίνεται ηλεκτρονικά. Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης θα έχει πρόσβαση στο Π.Σ. W-CRM για την εισαγωγή των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.
- 3.12.2.3 Τα τεχνικά προβλήματα για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης που δεν είναι αρμοδιότητας του Τηλεπ. Παρόχου, αναγγέλλονται στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τον Τηλεπ. Πάροχο και όχι από τον Τελικό Χρήστη.
- 3.12.2.4 Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτιολογημένου έγγραφου αιτήματος προς τον Τηλεπ. Πάροχο, δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή των εκάστοτε συμφωνημένων υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσης. Σε καμία περίπτωση οι εν λόγω δοκιμές δεν επιφέρουν καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παροχής των σχετικών υπηρεσιών
- 3.12.2.5 Στις περιπτώσεις όπου είναι αναγκαίο και κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο την παροχή αδαπάνως μέχρι τεσσάρων (4) λογαριασμών (accounts) πρόσβασης στο δίκτυό του, για τον αποδοτικότερο έλεγχο και διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών σεβόμενος τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς περί ακεραιότητας δικτύου και εμπιστευτικότητας πληροφοριών.
- 3.12.2.6 Ο Τηλεπ. Πάροχος εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες προς αυτόν, δεν χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή οποιοδήποτε άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένο

με αυτόν φυσικό ή/ και νομικό πρόσωπο για την πρόκληση απάτης προς τον ΟΤΕ ή προς οποιονδήποτε τρίτο.

3.13 ΣΥΜΒΑΣΗ

Ο Τηλεπ. Πάροχος ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β ή/και συνεγκατάστασης και συναφών λοιπών συναφών ευκολιών από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στην διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδώσει οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα εμπλεκόμενα μέρη δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται / γνωστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής των σχετικών υπηρεσιών, ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα..

3.13.1 Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β από τον ΟΤΕ θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών της παρούσης Προσφοράς, στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στις συμβάσεις πλαίσιο, που αφορούν τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ,και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των αιτήσεων παροχής,, καθώς και το πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β του Τηλεπ. Παρόχου, αντίστοιχα.

3.13.2 Η διάρκεια της κάθε σύμβασης πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β θα συμφωνείται για αόριστο χρονικό διάστημα.

3.14 ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

3.14.1 Η σύμβαση πλαίσιο λύεται :

3.14.1.1 με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Τηλεπ. Πάροχος καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη που αντιστοιχούν στον χρόνο που υπολείπεται για τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας της κάθε σύμβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β που υπάγεται στη σύμβαση πλαίσιο.

3.14.1.2 με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του Ν.703/77. Τα προβλεπόμενα στην παρούσα ενότητα δεν επηρεάζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν.3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ των

υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

- 3.14.2 Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας/σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν αλλά οι συμφωνημένοι όροι της σύμβασης πλαίσιο παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες/συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.
- 3.14.3 Με την λύση ή λήξη της συμβάσεως πλαίσιο ως ορίζεται ανωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

3.15 ΕΓΓΥΗΣΗ

3.15.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τηλεπ. Πάροχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τηλεπ. Πάροχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση Απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής
2. Σε περίπτωση νέου Τηλεπ. Παρόχου για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, και ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση

αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τηλεπ. Πάροχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τηλεπ. Πάροχος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 3.15.2.
4. Τηλεπ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

3.15.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 3.15.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τηλεπ. Παρόχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τηλεπ. Παρόχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίσεων ΟΤΕ. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή εγγύησης με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ/

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.15.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση ή λαμβάνει ήδη τις σχετικές υπηρεσίες και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β, ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός

τριάντα (30) εργασίμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους προβλεπόμενους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής που έχει στη διάθεσή του, εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β και μέχρι το ποσό αυτών. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση –εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό –εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών. Η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή επιστολής του ΟΤΕ που θα απευθύνεται στην Τράπεζα συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση παροχής υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.4. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τηλεπ. Παρόχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 3.11.4. έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του

ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

3.16 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - τύπου Α και Β, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς

δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.

3.17 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

3.17.1 Στην περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

- 3.17.1.1 Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται η δραστηριότητα στους Κεντρικούς Καταμεμητές ΟΤΕ ή στα DSLAMs ή στους ΕΕΑΠ ή στους κόμβους ATM ή στους κόμβους IP ή εν γένει σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ που σχετίζεται με την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α –τύπου Α και Β, η οποία είναι γνωστή και προσχεδιασμένη και μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β , είτε σε τοπικό επίπεδο είτε σε ευρύτερη περιοχή.
- 3.17.1.2 Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπíπτουν επεκτάσεις Κέντρων και Κόμβων, μεταξεύξεις, αναβάθμιση του τοπικού δικτύου, και οι οποίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση των Πελατών από τον ΟΤΕ.
- 3.17.1.3 Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπíπτει επίσης κάθε επέμβαση και τροποποίηση των προσβάσεων των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β, η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΟΤΕ.
- 3.17.1.4 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και τροποποιήσεων της κατάστασης των Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσίες.
- 3.17.1.5 Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι

οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2 ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τηλεπ. Πάροχο και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β. Ο χρόνος διακοπής των Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο

- 3.17.1.6 Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.16 περί Ανωτέρας Βίας.

3.18 ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Τηλεπ. Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Ο ΟΤΕ ή ο Τηλεπ. Πάροχος δεν δύναται να εκχωρήσει ή να αναθέσει ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα προσφορά χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση, ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κλπ) ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού .Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και η ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

3.19 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

3.20 ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο όρους της προσφοράς.

3.21 ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

3.21.1 Αρμόδιοι για όλες τις προβλεπόμενες από την παρούσα Προσφορά διαδικασίες από την μεριά του ΟΤΕ, όπως και για πληροφορίες προς τους ενδιαφερόμενους είναι η Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Λειτουργίας, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.

3.21.2 Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ.Παρόχου για την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons).

3.22 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και καλύπτουν πλήρως όσα αναφέρονται σε αυτή.

3.23 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς. Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

3.24 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί

συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τηλεπ. Πάροχο, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τηλεπ. Πάροχος δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλομένο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

4 Α.ΡΥ.Σ

4.1 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ και η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου μέσω του Δικτύου ADSL. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει την Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. για κάθε Τελικό Χρήστη, ώστε να μπορεί να καθορίζει τα σχετικά ADSL προϊόντα προς τον Τελικό Χρήστη χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη πρόσβαση ADSL του ΟΤΕ μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ.

4.2 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

4.2.1 Τύποι και κατηγορίες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 4.2.1.1 Ο ΟΤΕ, μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ, η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τηλεπ. Παρόχου..
- 4.2.1.2 Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τους τύπους και τις κατηγορίες της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. όπως αυτές παρουσιάζονται στο Παράρτημα IV, όπως εκάστοτε αυτό ισχύει.
- 4.2.1.3 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα του να χρησιμοποιεί το ζεύγος χαλκού για να παρέχει άλλες υπηρεσίες στον Τελικό Χρήστη, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα επηρεάζεται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. βάσει των όρων της παρούσης.
- 4.2.1.4 Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δια της υπ'αρ 531/066/24.07.2009 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ταχυτήτων και των τύπων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ, καθώς και της προσθήκης νέων τύπων και κατηγοριών της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει, την ΕΕΤΤ και τους Τηλεπ. Παρόχους που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., τόσο για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των νέων προϊόντων όσο και για τις νέες τιμές σε εύλογο χρόνο πριν την επιθυμητή ημερομηνία εφαρμογής τους.
- 4.2.1.5 Οι ριπές ρυθμού (burst rates), μπορεί να παρουσιάζουν διακυμάνσεις λόγω της ταυτόχρονης συνύπαρξης πολλών Τελικών Χρηστών μέσα στο δίκτυο ADSL του ΟΤΕ ή/και στη σύνδεση ΟΤΕ – Τηλεπ. Παρόχου (Ο.Κ.ΣΥ.Α.) ή λόγω της προσαρμογής ρυθμού του modem ή λόγω επιβάρυνσης της γραμμής και εξαρτώνται από τα

συγκεκριμένα πρωτόκολλα εφαρμογής IP που χρησιμοποιούνται. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει του Τελικούς Χρήστες σχετικά. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ παρακολουθεί την συμπεριφορά του δικτύου ADSL και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, όπως για παράδειγμα αναβαθμίσεις χωρητικότητας, προκειμένου να είναι πάντα σε θέση να παρέχει ένα συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης (contention ratio) στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. (λόγος συγκέντρωσης ανά πακέτο ταχύτητας Α.ΡΥ.Σ.) ο οποίος ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

- 4.2.1.6 Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. σε συνέχεια σχετικού αιτήματός του σύμφωνα με τους όρους της παρούσης.
- 4.2.1.7 Ο Τελικός Χρήστης έχει τη δυνατότητα δυναμικής επιλογής Τηλεπ. Παρόχου μέσω των εκάστοτε ΕΕΑΠ.
- 4.2.1.8 Για την ολοκλήρωση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. πρέπει να εγκαθίσταται στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου, ένας διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση, ως εκάστοτε απαιτείται (βλ. παράγραφο 4.9).
- 4.2.1.9 Κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι δυνατό να υπάρξει ολιγόλεπτη διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού χρήστη επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση η εν λόγω διακοπή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα (30) τριάντα λεπτά. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον εκάστοτε Τελικό Χρήστη σχετικά.
- 4.2.1.10 Η αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., λόγω τεχνικών προβλημάτων, δύναται να διαπιστωθεί ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τηλεπ. Πάροχο αναφορικά με τα ακριβή αίτια της αδυναμίας παροχής μέσω του Π.Σ. W-CRM. Μετά την ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την ακύρωση της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. αζημίως. Σε κάθε περίπτωση όπου επιτυγχάνεται άρση των ανωτέρω τεχνικών προβλημάτων για την συγκεκριμένη γραμμή, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο. Μέσω του Π.Σ. W-CRM διασφαλίζεται ότι αίτηση παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ για την συγκεκριμένη γραμμή δύναται να κατατεθεί μόνο από τον ανωτέρω Τηλεπ. Πάροχο, για χρονικό διάστημα 5 εργασίμων ημερών από την ημέρα της προαναφερθείσας ειδοποίησης.

4.3 ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ

- 4.3.1 Για την παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο

απαιτείται η πλήρωση των κάτωθι οριζομένων προϋποθέσεων:

4.3.1.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος να έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ έναν από τους διαθέσιμους Τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. στην οποία υπάγονται οι συγκεκριμένες συνδέσεις Α.ΠΥ.Σ. και η οποία είναι εν λειτουργία.

4.3.1.2 Ο Τελικός Χρήστης στον οποίο παρέχεται η σύνδεση Α.ΠΥ.Σ. να είναι συνδρομητής εν λειτουργία τηλεφωνικής σύνδεσης POTS ή ISDN – BRA, επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ.

4.3.1.3 Η POTS ή ISDN – BRA σύνδεση του Τελικού Χρήστη να βρίσκεται εντός των ορίων αστικής περιοχής στην οποία έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί DSLAM, ως αυτές γνωστοποιούνται εκάστοτε από τον ΟΤΕ. Τα ήδη εγκατεστημένα DSLAMs ανακοινώνονται ηλεκτρονικά στον Τηλεπ. Πάροχο ή αναρτώνται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

4.3.1.4 Η υλοποίηση του αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΠΥ.Σ. δύναται να διαπιστωθεί και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 4.2.1.10 της παρούσας προσφοράς.

4.3.1.5 Να μην συντρέχει ένας από τους λόγους της παραγράφου 4.4 της παρούσας προσφοράς.

4.3.1.6 Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργίας της POTS ή ISDN – BRA του Τελικού Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, καταργείται η παροχή της σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη καθώς δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 4.3.1.2.

4.3.1.7 Κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α του Τηλεπ. Παρόχου επιφέρει και την αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΠΥ.Σ. που υπάγονται σε αυτήν.

4.3.1.8 Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Τηλεπ. Πάροχος ή και ο Τελικός Χρήστης μέσω της σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ.

4.4 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “Α.ΠΥ.Σ”

4.4.1 Η ενεργοποίηση ή/και παροχή της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις:

ι. που η POTS ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται

μέσω γραμμών με ενεργό εξοπλισμό, όπως PCM, ISDN-PRI, 2 Mbps κλπ.

ii. γραμμών στις οποίες συνδέονται καρτοτηλέφωνα.

iii. που έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια οπτικών ινών (ΚΟΙ), που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ, στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων χαλκού. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πληροφόρηση για το σύνολο των συνδρομητών που αδυνατεί τεχνικά να δώσει υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ., μέσω του Π.Σ. WCRM.

4.4.2 Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. δεν είναι εξασφαλισμένη στις περιπτώσεις που:

i. όλο ή σημαντικό τμήμα του συνδρομητικού δικτύου (κύριο και απερχόμενο δίκτυο), είναι εναέριο.

ii. η POTS ή ISDN - BRA σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.

4.4.3 Στις περιπτώσεις αυτές,

i εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση εξέτασης της αίτησης η αίτηση απορρίπτεται αιτιολογημένα μέσω του Π.Σ. W-CRM.,

ii εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζεται το 4.2.7 της παρούσης.

4.5 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΠΥ.Σ.

Η διάρκεια ισχύος κάθε σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ορίζεται σε (1) ένα μήνα (καλούμενη «υποχρεωτική διάρκεια ισχύος»). Μετά το πέρας της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος» η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος», έχει δικαίωμα να καταγγείλει την κάθε επιμέρους σύνδεση Α.ΠΥ.Σ. σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

4.6 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

4.6.1 Γενικοί Όροι

4.6.1.1 Κάθε αίτηση χορήγησης της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα στο Παράρτημα Ι, υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για τη λειτουργία του συστήματος.

4.6.1.2 Για την πρόσβαση στο Π.Σ. W-CRM, ο Τηλεπ. Πάροχος πρέπει να έχει παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής (Παράρτημα V). Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του, σύμφωνα με την παράγραφο 4.12.2.2 της παρούσας προσφοράς.

4.6.1.3 Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come – first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ θα γίνεται με χρονολογική προτεραιότητα ανά Αστική Περιοχή.

4.6.2 Υποβολή Αιτήσεων

4.6.2.1 Η αίτηση χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. συμπληρώνεται πλήρως και υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM.

4.6.2.2 Η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για παροχή υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν σημαίνει αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

4.6.2.3 Η αίτηση εισάγεται 24 ώρες στο 24ωρο, 365 ημέρες στο έτος. Η αίτηση που εισάγεται σε μη εργάσιμη ημέρα και ώρα θεωρείται ότι κατατέθηκε την επομένη εργάσιμη ημέρα.

4.6.2.4 Με την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. πραγματοποιείται έλεγχος αντιστοιχίας του επωνύμου ή της επωνυμίας του Τελικού Χρήστη με τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας πρόκειται να υπερτεθεί η Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

- i. εάν η παραπάνω αντιστοιχία δεν διαπιστώνεται ή εάν τα στοιχεία της

αίτησης είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται με σχετική ενημέρωση του Τηλεπ. Παρόχου.

ii. η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση

iii. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου και προωθείται για υλοποίηση.

4.6.2.5 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θα λαμβάνεται η ημερομηνία καταχώρησης στο σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §4.6.2.3, η οποία περιγράφεται στο Π.Σ. W-CRM. με σχετική ένδειξη.

4.6.2.6 Μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών Χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. και εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ενημερώνεται σχετικά ο Τηλεπ. Πάροχος. Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία Χορήγησης, ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM βλάβη για την υπηρεσία. Εάν ο Τηλεπ. Πάροχος δεν δηλώσει βλάβη εντός του χρονικού διαστήματος που προαναφέρθηκε, ως ημερομηνία χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. λαμβάνεται η αρχικώς δηλωθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών στο Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. λαμβάνεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής).

4.6.2.7 Η χορήγηση της νέας σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ., καθώς και η ολοκλήρωση των διαδικασιών σε περιπτώσεις μεταβολών στην υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ., θα πραγματοποιείται εντός δώδεκα (12) εργασίμων ημερών εκκινώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. Σε αντίθετη περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στην §3.1.3 του Παραρτήματος VI «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.6.2.8 Στον προβλεπόμενο χρόνο χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. της §4.6.2.7, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος δεν οφείλεται στον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην §2 του Παραρτήματος VI «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.6.2.9 Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα υλοποίησης των αιτουμένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.4, οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM τον Τηλεπ. Πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης αιτιολογώντας τη σχετική αδυναμία υλοποίησης, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.1.10.

4.7 ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

4.7.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω του συστήματος Π.Σ. W-CRM τον Τηλεπ. Πάροχο για κάθε περίπτωση μεταβολής στοιχείων της POTS ή ISDN - BRA σύνδεσης του Τελικού Χρήστη, εφόσον η μεταβολή αυτή επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ. στον συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.

4.7.2 Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Α.ΠΥ.Σ από τον ΟΤΕ, υποβάλλει ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ. W-CRM, σχετική αίτηση, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα Ι για κάθε μία μεταβολή, σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

4.7.3 Μεταφορά

4.7.3.1 Η σύνδεση Α.ΠΥ.Σ. δύναται να μεταφερθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό σύμφωνα με τη §4.6 και την §4.7.3.2 της παρούσας προσφοράς:

- i. από ένα Τελικό Χρήστη σε άλλον, που βρίσκεται εντός της ίδιας αστικής περιοχής
- ii. λόγω της μεταφοράς της POTS ή ISDN – BRA σύνδεσης εντός της ίδιας αστικής περιοχής και εφόσον το ζητήσει ο Τελικός Χρήστης από τον Τηλεπ. Πάροχο.
- iii. Από έναν Τηλεπ. Πάροχο σε έναν άλλο κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Τελικό χρήστη.

4.7.3.2 Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 ii περίπτωση, η αίτηση μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενώ η αίτηση μεταφοράς της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια υπηρεσία του Τηλεπ. Παρόχου και αυτός τη διαβιβάζει στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με την §4.6 της παρούσας. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη ο οποίος αιτείται τη μεταφορά της τηλεφωνικής του σύνδεσης, στην περίπτωση που λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες από τρίτο Τηλεπ. Πάροχο μέσω υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., ότι για την μεταφορά της σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ. θα πρέπει να απευθύνεται στον εν λόγω Τηλεπ. Πάροχο. Η

ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης. Η προσωρινή διακοπή της μεταφερόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης, επιφέρει και την ταυτόχρονη διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

4.7.3.3 Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 iii περίπτωση, η διαδικασία που θα ακολουθείται θα έχει ως εξής:

i. Ο συνδρομητής, ο οποίος και λαμβάνει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης από τον Τηλεπ. Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π. 1), καταθέτει αίτηση στον Τηλεπ. Πάροχο 2 (Τ.Π. 2), από τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες, που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με τον Τ.Π. 1 και β) αίτηση παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης. Με βάση τα παραπάνω, η εν λόγω αίτηση συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης τις οποίες έχει συνάψει ο συνδρομητής με τον Τ.Π. 1.

ii. Ο Τ.Π. 2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

iii. Ο Τ.Π. 2, μέσω του Π.Σ. W-CRM, αποστέλλει αίτηση παροχής σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. με τις παρακάτω σημάνσεις:

α) Μετατροπή σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)

β) Δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης προς τον Τ.Π. 1

Ο Τ.Π. 2 δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζει ποιος είναι ο Τ.Π. 1 δεδομένου ότι η ταυτοποίηση του παρόχου Τ.Π. 1 γίνεται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Η ειδοποίηση του Τ.Π. 1 αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ.

iv. Μέσω του Π.Σ.-WCRM ενημερώνεται ο Τ.Π. 2 σχετικά με την ακριβή ημερομηνία της μετάβασης. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης του αιτήματος μετάβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών μετάβασης, κατά την ίδια εργάσιμη ημέρα, ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. 2 μέσω του Π.Σ.-WCRM.

v. Προκειμένου να καθοριστεί η ημερομηνία χορήγησης της υπηρεσίας ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.6.2.6.

vi. Οι εμπλεκόμενοι στην διαδικασία (ΟΤΕ, Τ.Π. 1 και Τ.Π. 2) οφείλουν να κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε σε κάθε περίπτωση, η μετάβαση να υλοποιείται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος

διακοπής των υπηρεσιών για τον τελικό χρήστη.

4.7.4 Αλλαγή υπηρεσίας

4.7.4.1 Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή τύπου ή κατηγορίας της συμφωνημένης υπηρεσίας.

4.7.4.2 Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών υλοποιείται σε συνέχεια σχετικού αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου το οποίο υποβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.5 Διακοπή

4.7.5.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει τη διακοπή της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. προς συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Η αίτηση διακοπής υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.5.2 Ο Τηλεπ. Πάροχος κατά τη διάρκεια της διακοπής δύναται να αιτηθεί την μεταφορά της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. σε άλλον Τελικό Χρήστη κατ' εφαρμογή της §4.7.3 της παρούσας προσφοράς

4.7.5.3 Σε καμία περίπτωση η διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. δεν αποτελεί λόγω για τη μη εξόφληση προηγούμενων οφειλών

4.7.5.4 Η παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. διακόπτεται αυτοδικαίως με την κατάργηση της πρόσβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α, στην οποία υπάγονται οι Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τα τέλη της κάθε πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ που εξυπηρετείται από την Ο.ΚΣΥ.Α που καταργήθηκε, που αντιστοιχούν στην χρονική περίοδο έως τη λήξη της διάρκειας της παροχής της.

4.7.5.5 Διακοπή λόγω οφειλής πραγματοποιείται σύμφωνα με την §4.11.8 της παρούσας προσφοράς.

4.7.6 Κατάργηση

Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας. Η αίτηση κατάργησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.7 Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

Δεδομένου ότι οι Τηλεπ. Πάροχοι λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

i. Μετατροπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. σε Πλήρη ή Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: Οι διαδικασίες που ακολουθούνται στο συγκεκριμένο τύπο μετάβασης, περιγράφονται αναλυτικά στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

ii. α. Μετατροπή της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε Α.ΡΥ.Σ. (με ή χωρίς φορητότητα):

β. Μετατροπή της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

4.8 ΒΛΑΒΕΣ

4.8.1 Ο ΟΤΕ θα αντιμετωπίζει τις αναφορές βλαβών που γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζει αναφορές βλαβών που γίνονται από δικούς του πελάτες.

4.8.2 Αναγγελία βλάβης

4.8.2.1 Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, ήτοι για την παροχή POTS ή ISDN-BRA σύνδεσης στο ενιαίο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ, στο "121". Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τελικούς Χρήστες ώστε να απευθύνονται σε αυτόν όταν παραστεί η ανάγκη να αναγγείλουν βλάβη σε υπηρεσία που λαμβάνουν από αυτόν.

4.8.2.2 Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. W-CRM, σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης θα γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).

4.8.3 Διαδικασία άρσης βλάβης

4.8.3.1 Σε περίπτωση βλάβης μόνο στην παροχή φωνητικής τηλεφωνίας μέσω της POTS ή ISDN-BRA σύνδεσης υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες αναγγελίας και άρσης βλάβης υπηρεσιών τηλεφωνίας. Αν η βλάβη αυτή οφείλεται σε εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στον χώρο του Τελικού Χρήστη από οποιονδήποτε τρίτο πλην του ΟΤΕ, η αποκατάσταση της βλάβης βαρύνει τον Τελικό Χρήστη.

4.8.3.2 Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται από τον Τηλεπ. Πάροχο ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο 4.12.1.6 της παρούσης. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.8.3.2 της παρούσας.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.

4.8.3.3 Σε περίπτωση ταυτόχρονης βλάβης στην φωνητική υπηρεσία και στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

i. Ο Τελικός χρήστης αναγγέλλει στον ΟΤΕ τη βλάβη στην φωνητική υπηρεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό την παράγραφο 4.8.3.1 της παρούσας προσφοράς.

ii. Μετά την άρση της βλάβης στη φωνητική υπηρεσία, ο ΟΤΕ ελέγχει για πιθανή συνέχιση της βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. και εκτελεί τις απαραίτητες εργασίες επιδιόρθωσης που πιθανά θα απαιτηθούν. Σε περίπτωση που παραμένει η βλάβη στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., ο Τελικός Χρήστης ειδοποιεί τον Τηλεπ. Πάροχο, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.8.3.2 της παρούσας προσφοράς.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.

4.8.3.4 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον Τηλεπ. Πάροχο προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με τις μετρήσεις που πραγματοποίησε προκειμένου να διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυό του και χρεώνει στον Τηλεπ. Πάροχο τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του. Ο εν λόγω τιμοκατάλογος θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ τόσο στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

4.8.3.5 Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

4.8.3.6 Στις περιπτώσεις που η βλάβη συνεχίζει να υφίσταται, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Τηλεπ.Πάροχο δύναται να επικοινωνεί με τον τελικό χρήστη και να μεταβαίνει συνεργείο του στο χώρο του Τελικού Χρήστη, για να ελέγχει την Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα VI ενότητα 3.2.1.

4.8.4 Χρόνος άρσης βλάβης

4.8.4.1 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τηλεπ. Πάροχος έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του απαιτούμενου χρόνου και την επίτευξη της οριστικής αποκατάστασης της βλάβης.

4.8.4.2 Οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών που επηρεάζουν τις υπηρεσίες του Τηλεπ. Παρόχου από τον ΟΤΕ και οι τυχόν ρήτρες υπέρβασης αναφέρονται στις παραγράφους 3.2.2 και 3.2.3 του Παραρτήματος VI «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.9 ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.9.1 Απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για τη λειτουργία της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.: Στο χώρο του Τελικού Χρήστη εγκαθίσταται ένα διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση ως εκάστοτε απαιτείται καθώς και ένα modem ADSL (Παράρτημα II - Παράμετροι Εγκατάστασης ADSL modem), που εγκαθίσταται με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

4.9.2 Παροχή του τερματικού εξοπλισμού στον Τελικό Χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτο

4.9.2.1 Ο τερματικός εξοπλισμός που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτο πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/2002) όπως αυτό εκάστοτε ισχύει. Τα πρότυπα (standards) του εν λόγω τερματικού εξοπλισμού αναφέρονται στο Παράρτημα III της παρούσας προσφοράς.

4.9.2.2 Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την καταλληλότητα, τη συμβατότητα και τη διαλειτουργικότητα με το δίκτυο ΟΤΕ και την εν γένει ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης ή ρύθμισης του τερματικού εξοπλισμού από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτον.

4.10 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει προβλέψεις σχετικά με την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο συνημμένο Παράρτημα VI Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Basic SLA Χ.Ε.Π (Basic SLA).

4.10.1 Τα ανωτέρω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο ΟΤΕ τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για τους σκοπούς που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς, απέχει δε από την γνωστοποίησή τους με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτα μέρη, εκτός εάν εξασφαλίσει έγγραφη σχετική έγκριση του Τηλεπ. Παρόχου στον οποίο αυτά αφορούν ή η γνωστοποίησή τους επιβάλλεται από τον Νόμο, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η προηγούμενη έγκριση του Τηλεπ. Παρόχου. Η εν λόγω υποχρέωση του ΟΤΕ αφορά και σε κάθε υπάλληλο, συνεργάτη ή/και οποιοδήποτε πρόσωπο είναι αναγκαίο να λάβει γνώση των εν λόγω στοιχείων προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση της σχετικής υπηρεσίας.

4.11 ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ

4.11.1 Η υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ. χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως νομίμως δημοσιεύεται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος θα πρέπει να ενημερώνεται και να είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

4.11.2 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, και για τις ήδη ενεργοποιημένες συνδέσεις Α.ΠΥ.Σ.

4.11.3 Η χρέωση της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. ξεκινάει τη επομένη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης/παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., συμπεριλαμβανομένης και της ημερομηνίας ενεργοποίησης/παράδοσης. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του ADSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

4.11.4 Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

- i. Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης
- ii. Μηνιαίο τέλος

4.11.5 Σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με παράγραφο 4.11.8 της παρούσας προσφοράς) της σύνδεσης Α.ΠΥ.Σ., προϋπόθεση για την επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον Τηλεπ. Πάροχο του αντιστοίχου τέλους επανασύνδεσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

4.11.6 Καταβολή – Απόδοση Τελών

4.11.6.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλεί τα τέλη που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που προμηθεύεται από τον ΟΤΕ και εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς εντός της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση ή στον λογαριασμό/ τιμολόγιο προθεσμίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.11.6.3 της παρούσας..

4.11.6.2 Τα προβλεπόμενα στον τιμοκατάλογο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα τα οριζόμενα με την ανωτέρω παράγραφο 4.11.4 της παρούσας προσφοράς είναι απαιτητά:

- i. καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσίας και

ii. καθ' όλη τη διάρκεια διακοπής της υπηρεσίας κατόπιν αιτήσεως του Τηλεπ. Παρόχου και εφόσον δεν έχει παρέλθει η υποχρεωτική διάρκεια παροχής της υπηρεσίας κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.5.

4.11.6.3 Τα τέλη αναλύονται στο ατομικό τιμολόγιο/λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- κωδικός εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τηλεπ. Πάροχο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τηλεπ. Πάροχος στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης

σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.

4.11.6.4 Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων.. Με το πρώτο τιμολόγιο ο Τηλεπ. Πάροχος πέραν του τέλους ενεργοποίησης και της αντίστοιχης μηνιαίας δόσης για τον τρέχοντα μήνα προκαταβάλλει τη μηνιαία δόση του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή της μηνιαίας δόσης του επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Στο μηνιαίο τιμολόγιο/λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται οι χρεώσεις για το σύνολο των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που έχει λάβει ο εν λόγω Τηλεπ. Πάροχος.

4.11.7 Επανεξέταση Λογαριασμού

4.11.7.1 Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

4.11.7.2 Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τηλεπ. Παρόχου περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τηλεπ. Παρόχου της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

- 4.11.7.3 Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.
- 4.11.7.4 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τηλεπ. Πάροχος, εντός της προθεσμίας που ορίζεται ενότητα 6 του Παραρτήματος VI της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τηλεπ. Πάροχος να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.
- 4.11.7.5 Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την

υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τηλεπ. Παρόχου ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την Απόφαση της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.

- 4.11.7.6 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τηλεπ. Πάροχο δεν συνιστά συνολολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τηλεπ. Παρόχου από την κείμενη νομοθεσία.
- 4.11.7.7 Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.
- 4.11.7.8 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.
- 4.11.7.9 Οι παράγραφοι 4.11.7.3 καθώς και 4.11.7.6 έως και 4.11.7.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τηλεπ. Πάροχος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς.

4.11.8

Εφόσον ο Τηλεπ. Πάροχος δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7.1 της παρούσας ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.

1. Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7 του παρόντος ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4.11.7 Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τηλεπ. Πάροχο και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

2. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

4.11.9 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας

του Τηλεπ. Παρόχου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.15.1.2 της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.

4.11.10 Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

4.11.11 Για την έκδοση λογαριασμών σε Τελικούς Χρήστες του Τηλεπ. Παρόχου, υπεύθυνος είναι ο Τηλεπ. Πάροχος. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων Τελικών Χρηστών του Τηλεπ. Παρόχου σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τηλεπ. Πάροχος.

4.11.12 Τα τέλη που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέρα του πραγματικού χρόνου παράδοσης της, καθυστέρησης άρσης βλάβης, πέρα του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, καθώς και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος, περιγράφονται στο συνημμένο παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ» (Παράρτημα VII).

4.11.13 Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τηλεπ. Πάροχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

4.12 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.12.1 Υποχρεώσεις ΟΤΕ

- 4.12.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αναρτήσει τόσο στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr όσο και στο Π.Σ. W-CRM, κατάλογο των Αστικών Περιοχών στις οποίες έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί DSLAM
- 4.12.1.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ανά εξαμήνου για τα προγραμματισμένα προς εγκατάσταση DSLAM εντός του επομένου εξαμήνου, διατηρώντας επιφύλαξη ως προς τον οριστικό χρόνο εγκατάστασής τους.
- 4.12.1.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, εγγράφως ή/και με δημοσίευση στην ιστοσελίδα του για τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. στις Αστικές Περιοχές που καλύπτονται από τα ως άνω DSLAMs, τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν την έναρξη λειτουργίας τους, γνωστοποιώντας του την ακριβή ημερομηνία ενεργοποίησης.
- 4.12.1.4 Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα Κέντρα του προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη (εγκατάσταση modem, διχαστή, φίλτρου, ρυθμίσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή κ.α.), οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή/και από το προσωπικό αυτού, ή/και από εξωτερικό συνεργάτη του.
- 4.12.1.5 Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει τη συνεχή και κανονική λειτουργία των συνδέσεων Α.ΠΥ.Σ. που εξυπηρετούν τους Τελικούς Χρήστες του Τηλεπ. Παρόχου. Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας αυτών, ο ΟΤΕ επιλαμβάνεται της αποκατάστασης της κανονικής λειτουργίας τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τηλεπ. Παρόχου ή παντός τρίτου για τυχόν πλημμελή λειτουργία των εγκαταστάσεων ή των παρεχομένων υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου, τον έλεγχο και τη συντήρηση των οποίων αναλαμβάνει ο Τηλεπ. Πάροχος.
- 4.12.1.6 Η ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον Κανονισμό «Εσωτερικό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οικοδομών» (ΕΤ.Δ.Ο) σταματά στον Κατανεμητή του κτιρίου (escalit). Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τη συντήρηση του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου. Η εγκατάσταση του τερματικού εξοπλισμού στο χώρο του Τελικού Χρήστη, γίνεται με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου.
- 4.12.1.7 Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του βάσει της υπ'αρ. 531/066/24.07.2009 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τελικού Χρήστη, του Τηλεπ. Παρόχου ή τρίτου, είτε αστική είτε ποινική, για το περιεχόμενο, τον τρόπο παροχής και το προωθητικό υλικό των υπηρεσιών που παρέχει είτε άμεσα είτε δια μέσου συμβεβλημένου ή με οποιοδήποτε τρόπο συνεργαζόμενου με αυτόν Τηλεπ. Παρόχου.

4.12.2 Υποχρεώσεις Τηλεπ. Παρόχου

- 4.12.2.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως πλαίσιο το(α) όνομα(τα) του(ων) εξουσιοδοτημένου(ων) χρηστών οι οποίοι έχουν την ευθύνη της κατάθεσης των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ στο σύστημα Π.Σ. W-CRM.
- 4.12.2.2 Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.
- 4.12.2.3 Οι τελικοί χρήστες υποβάλουν τις αιτήσεις τους στον Τηλεπ. Πάροχο με τους ακόλουθους τρόπους:
- Εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
 - με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
 - ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.
- Ο Τηλεπ. Πάροχος, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τηρεί αρχείο με τις πρωτότυπες αιτήσεις των τελικών χρηστών για ένα (1) τουλάχιστον έτος από την ημερομηνία υποβολής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.
- 4.12.2.4 Ο Τηλεπ. Πάροχος ενημερώνει τους Τελικούς Χρήστες για τις υπηρεσίες που τους παρέχει και ειδικότερα για τις προβλεπόμενες διαδικασίες, όπως ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., αναγγελίας και άρσης βλάβης.
- 4.12.2.5 Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ, μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του ΟΤΕ το οποίο και κατατίθεται στον Τηλεπ.Πάροχο, κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.
- 4.12.2.6 Τα τεχνικά προβλήματα για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. αναγγέλλονται σε κάθε περίπτωση στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τον Τηλεπ. Πάροχο και όχι από τον Τελικό Χρήστη είτε αφορούν αρμοδιότητα του ΟΤΕ είτε του Τηλεπ. Παρόχου.

4.13 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

- 4.13.1 Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο πρόσβαση σε δείκτες αποδοτικότητας / δεδομένα

που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του.

4.13.2 Κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

4.13.3 Συγκεκριμένα, μέσω του Π.Σ. W-CRM, ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να εξάγει μεταξύ άλλων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τους παρακάτω δείκτες αποδοτικότητας:

- i. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. ανά ταχύτητα πρόσβασης.
- ii. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης.
- iii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ.
- iv. Αριθμό ενεργών συνδέσεων Α.ΠΥ.Σ.
- v. Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος
- vi. Αριθμός ενεργών συνδέσεων Α.ΠΥ.Σ. ανά τοπικό κέντρο
- vii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ. προς λιανικούς χρήστες
- viii. Αριθμός νέων παροχών που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης
- ix. Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ανά πάροχο ανά τύπο υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ.
- x. Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (Βασικό SLA)

4.14 ΣΥΜΒΑΣΗ

4.14.1 Ο Τηλεπ. Πάροχος ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΠΥ.Σ από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στη διεύθυνση που αναφέρεται στην παράγραφο 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους. Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός (1) μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για

επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Τα εμπλεκόμενα μέρη δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται/γνωστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα.

4.14.2 Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ , θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών της παρούσης Προσφοράς, στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στη σύμβαση πλαίσιο, που αφορά την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των αιτήσεων παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τα στοιχεία ενεργοποίησής τους.

4.14.3 Η διάρκεια της κάθε σύμβασης πλαίσιο για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. θα συμφωνείται για αόριστο χρονικό διάστημα.

4.14.4 Ο Τηλεπ. Πάροχος δεν εκχωρεί οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή του που απορρέει από τη σύμβαση πλαίσιο, σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ. Η προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ δεν απαιτείται για την περίπτωση της μεταπώλησης του προϊόντος Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης ή μεταβίβασης υποχρέωσης του ΟΤΕ, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

4.15 ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

4.15.1 Η σύμβαση πλαίσιο λύεται:

4.15.1.1 με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Τηλεπ. Πάροχος καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη που αντιστοιχούν στον χρόνο που υπολείπεται για την λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας της κάθε σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ που υπάγεται στη σύμβαση.

4.15.1.2 με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του Ν.703/77. Οι παράγραφοι 4.15.1.1 και 4.15.1.2 της παρούσας δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν.3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

4.15.2 Με την λύση της συμβάσεως πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.16 ΕΓΓΥΗΣΗ

4.16.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τηλεπ. Πάροχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ.. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τηλεπ. Πάροχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση Απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.
2. Σε περίπτωση νέου Τηλεπ. Παρόχου για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, και ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τηλεπ. Πάροχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών της αποδοχής του ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι.. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τηλεπ. Πάροχος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ..

3. Στην περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.16.2.
4. Τηλεπ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την έναξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

4.16.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.16.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τηλεπ. Παρόχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τηλεπ. Παρόχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίσεων ΟΤΕ. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή εγγυήσης με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.16.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΠΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.. Στην περίπτωση Τηλεπ. Παρόχου ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση ή λαμβάνει ήδη τις σχετικές υπηρεσίες και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ. ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Ο Τηλέπ. Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους προβλεπόμενους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής που έχει στη διάθεσή του, εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τηλέπ. Παρόχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ. και μέχρι το ποσό αυτών. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση –εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό –εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών. Η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή επιστολής του ΟΤΕ που θα απευθύνεται στην Τράπεζα συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες

καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως Σύμβαση παροχής υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την παράγραφο 4.11.7 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τηλεπ. Παρόχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 4.11.7. έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

4.17 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πλητόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να

αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/24.07.2009.

4.18 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.18.1 Στην περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

4.18.1.1 Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται η δραστηριότητα στους

Κεντρικούς Κατανεμητές ΟΤΕ ή στα DSLAMs ή στους ΕΕΑΠ ή στους κόμβους ATM ή στους κόμβους IP ή εν γένει σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ που σχετίζεται με την υπηρεσία Α.ΠΥ.Σ., η οποία είναι γνωστή και προσχεδιασμένη και μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., είτε σε τοπικό επίπεδο είτε σε ευρύτερη περιοχή.

4.18.1.2 Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν επεκτάσεις Κέντρων και Κόμβων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του τοπικού δικτύου, και οι οποίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση των πελατών από τον ΟΤΕ.

4.18.1.3 Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτει επίσης κάθε επέμβαση και τροποποίηση των συνδέσεων της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΟΤΕ.

4.18.1.4 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και τροποποιήσεων της κατάστασης των Α.ΠΥ.Σ. για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσίες.

4.18.1.5 Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντημηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2 ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τηλεπ. Πάροχο και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. Ο χρόνος διακοπής των εν λόγω υπηρεσιών δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο.

4.18.1.6 Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.17 περί Ανωτέρας Βίας.

4.19 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

4.20 ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο όρους της προσφοράς.

4.21 ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

4.21.1 Αρμόδιοι για όλες τις προβλεπόμενες από την παρούσα Προσφορά διαδικασίες από την μεριά του ΟΤΕ, όπως και για πληροφορίες προς τους ενδιαφερόμενους είναι η Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Λειτουργίας, Fax: 210 611 5564, Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.

4.21.2 Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ. Παρόχου για την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons).

4.22 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και καλύπτουν πλήρως όσα αναφέρονται σε αυτή.

4.23 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς. Η παρούσα προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

4.24 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες

ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τηλεπ. Πάροχο, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τηλεπ. Πάροχος δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

I. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**ΑΙΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΝΕΑ ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΥΠΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΝΕΟΣ ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΝΕΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΝΕΟ ΕΠΩΝΥΜΟ	ΝΕΟ ΟΝΟΜΑ
ΝΕΑ ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

II. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ADSL MODEM

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο ADSL modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Στις ακόλουθες παραγράφους (Α' και Β') δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί για τους δύο εναλλακτικούς τρόπους με τους οποίους μπορεί να συνδεθεί το ADSL modem στο δίκτυο ADSL του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

Α'. Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL MODEM, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

Η μέθοδος αυτή προαπαιτεί ότι το ADSL modem του πελάτη υποστηρίζει το πρωτόκολλο RFC 1483/Bridged και ότι ο H/Y του πελάτη που ξεκινά την κλήση PPP προς τον ISP έχει εγκατεστημένο Λογισμικό Πελάτη (Client Software) ή Λειτουργικό Σύστημα (Operating System) που υποστηρίζει το πρωτόκολλο PPPoE

1. Ρύθμιση της παραμέτρου **ADSL MODE**

Η παράμετρος **ADSL MODE** τίθεται: **ANSI T1.413**. Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: **ITU G.DMT (ITU G.992.1)**

2. Ρύθμιση των παραμέτρων **VPI** και **VCI**

Η παράμετρος **VPI** τίθεται: **8**. Η παράμετρος **VCI** τίθεται: **35**.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου **ATM Quality of Service (ATM QOS)**

Η παράμετρος **ATM QOS** τίθεται: **UBR**

4. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**:

Η παράμετρος **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** τίθεται: **RFC 1483/Bridged**

5. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION**

Η παράμετρος **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION** τίθεται: **LLC/SNAP**

Β'. Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL MODEM, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoA

Η μέθοδος αυτή προαπαιτεί ότι το ADSL modem του πελάτη που ξεκινά (ή προωθεί) την κλήση PPP προς τον ISP υποστηρίζει το πρωτόκολλο PPPoA

1. Ρύθμιση παραμέτρου **ADSL MODE**

Η παράμετρος **ADSL MODE** τίθεται: **ANSI T1.413** Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: **ITU G.DMT (ITU G.992.1)**

Ρύθμιση των παραμέτρων **VPI** και **VCI**

Η παράμετρος **VPI** τίθεται: **8**. Η παράμετρος **VCI** τίθεται: **35**.

2. Ρύθμιση της παραμέτρου **ATM Quality of Service (ATM QOS)**

Η παράμετρος **ATM QOS** τίθεται: **UBR**

3. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**:

Η παράμετρος **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** τίθεται: **PPPoA**

4. Ρύθμιση των παραμέτρων **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION**

Η παράμετρος **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION** τίθεται: **VCMUX**

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Ενδεχομένως για την επικοινωνία του πελάτη με τον ISP να απαιτείται, στο ADSL modem, η ρύθμιση και μιας σειράς άλλων παραμέτρων οι οποίες δίνονται από τον ISP στον τελικό χρήστη. Ενδεικτικά τέτοιες παράμετροι είναι οι ακόλουθες

1. **USERNAME** και **PASSWORD**

2. **PASSWORD HANDLING** (π.χ. PAP ή CHAP)

3. **DNS SERVER**

4. **DEFAULT GATEWAY**

III.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη σύνδεση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη με το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ, οι οποίες όμως από μόνες τους δεν εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα, είναι :

1. **ITU G.992.1 Annex A** για σύνδεση του ADSL modem πάνω από γραμμή POTS ή Annex B για σύνδεση του ADSL modem πάνω από γραμμή ISDN)
2. **RFC 1483/Bridged** εφόσον χρησιμοποιηθεί ως πρωτόκολλο διασύνδεσης με το BBRAS το PPPoE. Σε αυτή την περίπτωση ο Η/Υ του πελάτη πρέπει να διαθέτει λογισμικό PPPoE σύμφωνα με την RFC 2516 (Μέθοδος Α')
3. **RFC 2364** εφόσον χρησιμοποιηθεί ως πρωτόκολλο διασύνδεσης με το BBRAS το PPPoA (Μέθοδος Β')

IV.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**ΤΥΠΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.**

Οι τύποι και οι κατηγορίες υπηρεσιών του ΟΤΕ για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, μεταξύ των οποίων μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης, είναι οι εξής:

α) Τύποι υπηρεσιών:

Πακέτο Α.ΡΥ.Σ.	Ρυθμός Καθόδου (Kbps)	Ρυθμός Ανόδου (Kbps)
Υψηλό	2.048	256
Premium 2	8.192	384
Premium 3	Έως 24.576	1.024

β) Κατηγορίες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.:

- i. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της POTS σύνδεσης, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.
- ii. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της ISDN BRI σύνδεσης του ΟΤΕ της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.

V.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΤΕ ΑΕ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Μαρούσι, / /200

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ
ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ADSL ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ – Α.ΡΥ.Σ.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος....., αρμόδιος της εταιρείας..... για την παραλαβή των αρχικών κωδικών πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτημάτων ADSL Χονδρικής – Α.ΡΥ.Σ., δηλώνω δια της παρούσης υπεύθυνα ότι παρέλαβα σήμερα την..... τους ως άνω αναφερόμενους κωδικούς σε κλειστό φάκελο στο όνομά μου.

Επίσης έλαβα γνώση ότι θα πρέπει να αλλάξω το password την πρώτη φορά που θα επισκεφθώ την σελίδα. Το password που θα επιλέξω δεν θα το κοινοποιήσω σε τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση διαρροής του password, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη.

Ακόμη, αναγνωρίζω όλες τις αιτήσεις που στη συνέχεια θα κατατεθούν στο σύστημα από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας

	Ο παραλαβών
Για τον ΟΤΕ	Για την
.....
.....

VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Π (Basic SLA)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΟΡΙΣΜΟΙ

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

3. Α.ΡΥ.Σ

3.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

3.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

3.2 ΒΛΑΒΗ Α.ΡΥ.Σ

3.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

3.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

3.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

4. Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α

4.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

4.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

4.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

4.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

4.2 ΒΛΑΒΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α

4.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

4.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

4.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

5. Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β

5.1 ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (PROVISIONING)

5.1.1 ΠΛΑΙΣΙΟ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

5.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

5.1.3 ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

5.1.4 ΡΗΤΡΕΣ

5.2 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ASSURANCE)

5.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

5.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

5.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

6. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Π

ΟΡΙΣΜΟΙ

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης : Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του W-CRM, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο W-CRM η άρση της βλάβης

Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών : Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με τον αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τηλεπ. Πάροχος, σε σχέση με τις βλάβες που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και είναι δικής του ευθύνης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών, και εθνικών εορτών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

1. ΓΕΝΙΚΑ

- Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου και Β αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ, Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β και να αποκαθιστά τις σχετικές μ' αυτές τις υπηρεσίες βλάβες.
- Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται 24*7*365.
- Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.
- Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 3.17 και 4.18 της Προσφοράς Αναφορά για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Β και την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. αντίστοιχα.

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα Α.

Πίνακας Α

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ /Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του Πίνακα Α, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες για τις περιοχές Α, Β .

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται, τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του Τηλεπ. Παρόχου
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/Παρόχου του στη περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης

8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στη παρούσα Προσφορά

3. Α.ΡΥ.Σ

Η παρούσα συμφωνία ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας, για την οποία συμφωνείται η υπηρεσία.

3.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.:

Χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ.: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος Α.ΡΥ.Σ. (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποίοι οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στο παρόν Παράρτημα.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ.: Ο χρόνος παράδοσης του Α.ΡΥ.Σ μείον τον ανενεργό χρόνο Α.ΡΥ.Σ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους Α.ΡΥ.Σ στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Α.ΡΥ.Σ	12	Από την επόμενη ΕΗ της κατάθεσης της αίτησης στον ΟΤΕ

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Η παροχή προβλέψεων από τον Τηλεπ. Πάροχο είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να

παρέχονται από τον Τηλεπ. Πάροχο για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ αφορούν:

- Αριθμό Α.ΡΥ.Σ. ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
- Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
 - Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
 - Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
 - Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
 - Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Τηλεπ. Πάροχο, Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο ως εξής:

Οι συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%.

Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

$$\Pi_i = \{\Pi_{αν} * \Pi_{παρόχου i}\} / \{\Sigma(\Pi_{παρόχου i})\}$$

Όπου

Π_i : Η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i

i : Ο μήνας i με i-1-3

$\Pi_{αν}$: Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο

$\Pi_{παρόχου i}$: Η αρχική πρόβλεψη του Τηλεπ. Παρόχου για τον μήνα i

Εάν ο Τηλεπ. Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

3.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ., καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού Α.ΠΥ.Σ. εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός Α.ΠΥ.Σ. εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = 90\%[\sum\{\min(110\%P_i, AT_i)\} + P1 - EP - PE]$$

Όπου :

A :είναι ο ενεργός αριθμός Α.ΠΥ.Σ. εκτός SLA ανά έτος

i: είναι ο μήνας i με i=1-12

P_i: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τηλεπ. Παρόχου

AT_i: είναι ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων Α.ΠΥ.Σ. που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

P1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων Α.ΠΥ.Σ. εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

EP: είναι ο αριθμός των συνδέσεων Α.ΠΥ.Σ. που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

PE: ο αριθμός των παραδοθέντων Α.ΠΥ.Σ. των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του Τηλεπ. Παρόχου και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Πίνακας 2

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα Α	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα Α
1 ^η -6 ^η	Το 1% του εφάπαξ Α.ΠΥ.Σ για κάθε	Το 0,5% του εφάπαξ Α.ΠΥ.Σ για κάθε

	ΕΗ καθυστέρησης	ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η -12 ^η	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

3.2 ΒΛΑΒΗ Α.ΡΥ.Σ

3.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Αρχικά ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη, ή από το τμήμα του δικτύου του ή από το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, όπως αυτή περιγράφεται στην προσφορά της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ

- i. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM.
- ii. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24*7*365.
- iii. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ.
- iv. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τηλεπ. Πάροχος θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τηλεπ. Πάροχος.
- v. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM, το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).
- vi. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του.
- vii. Εάν μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.

3.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. W-CRM, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. W-CRM η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των Α.ΡΥ.Σ. το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

:

Πίνακας 3 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Α.ΡΥ.Σ

Α.ΡΥ.Σ	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών της Α.ΡΥ.Σ
	3 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

3.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του Α.ΡΥ.Σ., για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των Α.ΡΥ.Σ, ως εξής :

Πίνακας 4 (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4. Ο.Κ.ΣΥ.Α – τύπου Α

4.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

4.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α:

Χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης – παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

Ανενεργός χρόνος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α: Ο χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α μείον τον ανενεργό χρόνο Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τις Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στους πιο κάτω Πίνακες 5α, 5β και 5γ:

ΠΙΝΑΚΑΣ 5α

Στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
-----	----------	---	-------------------

1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α	35	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ
---	-----------------------------------	----	--

ΠΙΝΑΚΑΣ 5β

Υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α ΤΥΠΟΥ Α ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α	90	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ 5γ

Δεν υπάρχει κατάλληλη υποδομή (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου)

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α ΤΥΠΟΥ Α ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α	120	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

4.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Η παροχή προβλέψεων από τον Τηλεπ. Πάροχο είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Basic SLA) και θα ικανοποιούνται το συντομότερο δυνατόν διάστημα. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για την Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α αφορούν :

- Αριθμός Ο.Κ.ΣΥ.Α ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. / ή Αριθμός και χωρητικότητα ζεύξεων για Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
- Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο με των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

Εάν ο Τηλεπ. Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

4.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α , για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τηλεπ. Παρόχου για υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν.

Πίνακας 6

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α
1 ^η -15 ^η	Το 1% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16 ^η -25 ^η	Το 2% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 26 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α-για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

4.2 ΒΛΑΒΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α

4.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται στον ΟΤΕ όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.7.1.

4.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ ΟΤΕ , μέχρι την ώρα που θα γίνει η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 7 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

4.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, (πίνακας 7) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο.

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α : ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ**Πίνακας 8α**

(στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχος)
1 ^η - 2 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α - για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α - για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α : ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ**Πίνακας 8β**

(στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1 ^η - 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α - για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α - για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

5. Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β**5.1 ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ****5.1.1 ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β:

Χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης – παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

Ανενεργός χρόνος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β: Ο χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β μείον τον ανενεργό χρόνο Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β.

Ο χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης μιας νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για τις περιπτώσεις της ενσύρματης σύνδεσης θα είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	Χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, ανεξαρτήτου ρυθμού πρόσβασης
ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	30 ΕΗ
ΔΙΧΩΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	50 ΕΗ

5.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β ισχύουν οι ίδιες προβλέψεις που ισχύουν και για την Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.1.2

5.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, (πίνακας 9) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τηλεπ. Παρόχου για υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β
1 ^η -15 ^η	Το 1% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ

	καθυστερήσης
16 ^η -25 ^η	Το 2% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστερήσης
Για την 26 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστερήσης

5.2 ΒΛΑΒΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β

5.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται στον ΟΤΕ όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.7.1.

5.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα γίνει η άρση της βλάβης.

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης Ο ΟΤΕ θα άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για τις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 11

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

5.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, (πίνακας 11) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τηλεπ. Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τηλεπ. Πάροχο.

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β : ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ

Πίνακας 12α

(στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχος)
1 ^η - 2 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β: ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ

Πίνακας 12β

(στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1 ^η - 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

6. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και θα

πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος, βάσει των προβλέψεων για τον Α.ΡΥ.Σ και των αντίστοιχων προβλέψεων για τη Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τηλεπ. Παρόχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

ι. Ο Τηλεπ. Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

ι.1. Συγκεντρωτικό πίνακα του ενεργού αριθμού Α.ΡΥ.Σ εκτός SLA (Α) καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός: του Α, του ύψους των ρητρών , όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ

ι.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ..

ii. Ο Τηλεπ. Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα

στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. W-CRM και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τηλεπ. Πάροχο εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες Α.ΡΥ.Σ. και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τηλεπ. Πάροχος.

vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Β, που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τηλεπ. Πάροχος.

ix. Σε περίπτωση όπου ο Τηλεπ. Πάροχος, και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τηλεπ. Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος.

x. Σε περίπτωση όπου ο Τηλεπ. Πάροχος και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τηλεπ. Παρόχου. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

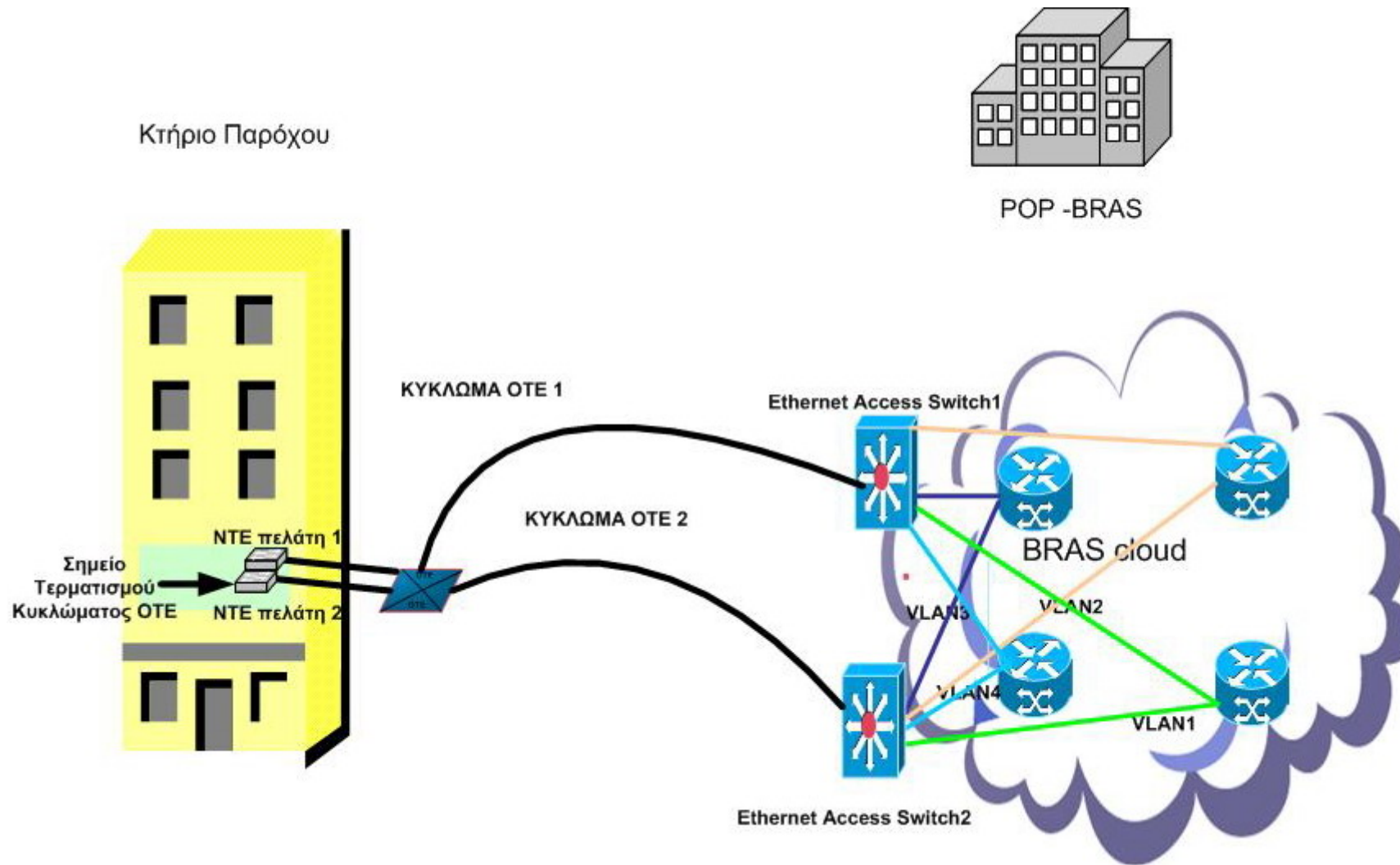
- Θα ενημερώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τηλεπ. Παρόχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τηλεπ. Παρόχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η

διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τηλεπ. Παρόχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
- Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην σχετική παράγραφο της Προσφοράς.

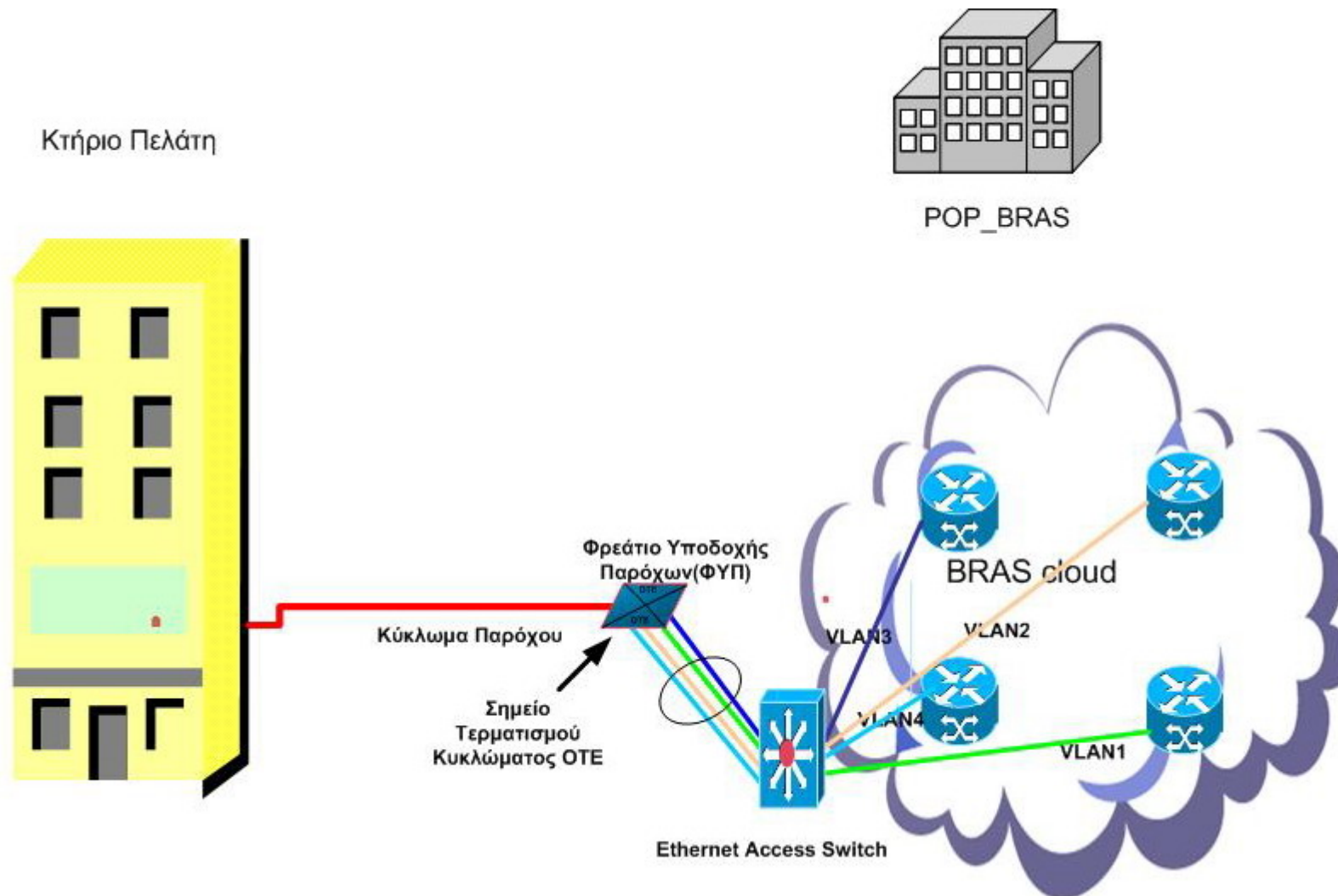
VII. α ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α»



VII. Β ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β»



VIII. α ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΟΤΕ	Αιτούμενη Ενέργεια (1)	Ταχύτητα (2)								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 75%;">Νέα Σύνδεση</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>Μεταβολή Ταχύτητας</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης (Α/Β)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Κατάργηση</td> <td></td> </tr> </table>	Νέα Σύνδεση		Μεταβολή Ταχύτητας		Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης (Α/Β)		Κατάργηση		
Νέα Σύνδεση										
Μεταβολή Ταχύτητας										
Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης (Α/Β)										
Κατάργηση										

Στοιχεία Πελάτη									
Επωνυμία		Διακριτικός Τίτλος							
Δ/ση Έδρας: Οδός		Αριθμός			TK				
Περιοχή / Πόλη		ΑΦΜ			ΔΟΥ				
Τηλέφωνο		FAX							
Δ/ση Αποστολής Λογαριασμού									
2. ΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ*⁽³⁾									
Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α		ΕΘΝ	ΠΕΡ	ΤΟΠ	Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β		ΕΘΝ	ΠΕΡ	ΤΟΠ
3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ ΠΕΛΑΤΗ*									
Επωνυμία									
Δ/ση Έδρας: Οδός / Αριθμός / TK									
Περιοχή / Πόλη									
Τεχνικός Υπεύθυνος									
Τηλέφωνο Επικοινωνίας									
ΦΑΞ Επικοινωνίας									
4. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ*⁽⁴⁾									
4.1 Καταλήγει Καλώδιο Οπτικής Ίνας στο Άκρο του Πελάτη;				Ναι		Όχι		Όροφος	
4.2 Υφιστάμενος Ενεργός Εξοπλισμός ΟΤΕ									
5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ ΟΤΕ*⁽⁵⁾									
Όνομασία Α/Κ ΟΤΕ		Οδός/Αριθμός			Πόλη/Περιοχή				
Φ.Υ.Π.									
6. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΕΩΣΗΣ									
Φ.Α.Χ. ⁽⁶⁾									
Ημερομηνία Παράδοσης ⁽⁷⁾	/...../20....							
7. Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ*									
Οδός / Αριθμός / TK / Πόλη									
Υπεύθυνος Λογιστηρίου									
Τηλέφωνο Υπευθύνου									
Όνομ/νυμο ΚΑΜ ΟΤΕ									
Τηλ. Επικοινωνίας ΚΑΜ									
8. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
Ελάχιστη Χρονική Διάρκεια Σύμβασης 6 ΜΗΝΕΣ									
9. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ									
Τόπος & Ημερομηνία:/...../20....									
ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΟΥ ΟΤΕ*				ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ				ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ					

Η αίτηση αποστέλλεται στην κάτωθι διεύθυνση: ΟΤΕ Α.Ε., Δ/ΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99,151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ

Οδηγίες Συμπλήρωσης

Τα πεδία της Αίτησης συμπληρώνονται με κεφαλαία γράμματα.

Με * σημειώνονται τα απαραίτητα πεδία.

- (1) Τσεκάρετε το αντίστοιχο πεδίο. Για «Μεταβολή Ταχύτητας», «Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης» ή «Κατάργηση» συμπληρώνετε τον Φ.Α.Χ. στην §6 (βλ. σημείωση 6).
- (2) Για «Νέα Σύνδεση» ή «Μεταβολή Ταχύτητας» συμπληρώνετε την αιτούμενη ταχύτητα μαζί με τη μονάδα μέτρησης (Mbps ή Gbps). Οι ταχύτητες σύνδεσης αναρτώνται στο www.otewholesale.gr.
- (3) Επιλέγετε την αιτούμενη υπηρεσία τσεκάροντας πάνω στο αντίστοιχο πεδίο (ΕΘΝ, ΠΕΡ και ΤΟΠ). Σε περίπτωση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β πρέπει να τσεκαριστεί και το πεδίο Φ.Υ.Π. στην § 5 (βλέπε σημείωση 5).
- (4) Αφορά μόνο υφιστάμενη οπτική υποδομή και εξοπλισμό από τον ΟΤΕ.
- (5) Σε περίπτωση υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α αναγράφεται το Α/Κ του ΟΤΕ. Σε περίπτωση υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β τσεκάρουμε το πεδίο Φ.Υ.Π. και αναγράφεται από πάνω το πλησίον Α/Κ του ΟΤΕ.
- (6) Αφορά στον Φανταστικό Αριθμό Χρέωσης (Φ.Α.Χ.) που εμφανίζεται στο λογαριασμό που αποστέλλει ο ΟΤΕ στον Πελάτη. Συμπληρώνεται από τον Πελάτη μόνο στην περίπτωση μεταβολής ταχύτητας, μετατροπής τύπου ή κατάργησης υπάρχουσας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Σε κάθε άλλη περίπτωση συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ.
- (7) Συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αφορά την ημερομηνία παράδοσης της σύνδεσης στον Πελάτη.

VIII. β. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β*

ΕΡΓΟ : «**ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β * ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ**» (διεύθυνση χώρου Τηλεπ. Παρόχου) ΜΕ ΤΟ ΣΠ ΕΕΑΠ (.....)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.

Το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου» υλοποιήθηκε με βάση τη συνολική μελέτη του Έργου και σε συνεργασία με Υπηρεσιακές Λειτουργίες του ΟΤΕ. Το έργο αυτό σύμφωνα με τη μελέτη η οποία έγινε αποδεκτή επί της αρχής με την επιστολή (.../...) του Τηλεπ. Παρόχου περιλαμβάνει τα εξής:

1. Εγκατάσταση και Ενεργοποίηση εξοπλισμού Ethernet Switch 3550 / 3750**.
2. Ενεργοποίηση Πρόσβασης GEMbps**** μέσω του δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
3. Ενεργοποίηση L2TP μεταξύ του ΕΕΑΠ (.....) και του χώρου του Τηλεπ. Παρόχου, που βρίσκεται στην διεύθυνση (.....**).
4. Ενεργοποίηση Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α'/Α1/ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' *.
5. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του ΦΥΠ καθώς και του εξοπλισμού ενεργού και παθητικού που αυτό περιλαμβάνει****.

2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Στη (...Αθήνα) σήμερα ...-...-... συνήλθε η επιτροπή παράδοσης-παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου», αποτελούμενη :

Από την πλευρά του ΟΤΕ

- A)
B)

Και επιβλέποντα του έργου από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου

- Γ)
Δ)

Και η οποία αφού έλαβε υπόψη της:

- α) Τις από τη σχετική Συμφωνία μεταξύ Ο.Τ.Ε. και Τηλεπ. Παρόχου απορρέουσες υποχρεώσεις του ΟΤΕ.
- β) Τις εκθέσεις εξέλιξης της πορείας υλοποίησης του έργου.
- γ) Τις επιστολές επί του θέματος, που ανταλλάγησαν μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου
- δ) Τις αναλυτικά περιγραφόμενες κατωτέρω ημερομηνίες ενεργοποίησης των αντίστοιχων κυκλωμάτων που παρεδόθησαν σε πλήρη λειτουργία από ...-...-... και λειτουργούν έκτοτε χωρίς προβλήματα

Πρόεβη :

Στην ποσοτική παραλαβή (και επιβεβαίωση των πινάκων υλικών) του συνόλου των διατάξεων, εξαρτημάτων και συσκευών που απαρτίζουν το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου».

Στη διαπίστωση της συνολικής καλής λειτουργίας του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου» που καλύπτει πλήρως το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω η επιτροπή πιστοποιεί την συνολική καλή λειτουργία του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου.....»,

και εκδίδει το παρόν πιστοποιητικό Παράδοσης και Παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β* του Τηλεπ. Παρόχου» σε πλήρη και καλή λειτουργία στον Τηλεπ. Πάροχο και συμφωνεί όπως η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος αρχίζει από την

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Για τον ΟΤΕ

Για τον Τηλεπ. Πάροχο

* διαγράφεται κατά περίπτωση

** διαγράφεται ολόκληρη η γραμμή για υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'

*** για την Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' αναγράφεται η Ταχυδρομική Δ/ση Εγκατάστασης του Εξοπλισμού CPE. Για την Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' αναγράφεται η φράση "ΦΥΠ"

**** διαγράφεται ολόκληρη η γραμμή για υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'

***** αναγράφεται η ταχύτητα πρόσβασης σε Mbps