



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ &  
ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΥΦΛΩΝ

Κεντρική Υπηρεσία:  
Ελευθερίου Βενιζέλου 210 & Σπάρτης  
Καλλιθέα 176 75 - Αθήνα

Παράρτημα:  
Βασιλίσσης Όλγας 32  
546 41 Θεσσαλονίκη

Ιστότοπος: [www.keat.gr](http://www.keat.gr)

**Γραφείο Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων**

Πληροφορίες: Δημήτριος Μακρής  
Τηλ: +30 210 9595602  
E-mail: [p-relations@keat.gr](mailto:p-relations@keat.gr)

Καλλιθέα, **05.07.2022**

Αριθ. Πρωτ.: **2723**

ΠΡΟΣ

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών  
και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**

**Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό μέτρων  
ισοδύναμης πρόσβασης ατόμων με αναπηρίες (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες  
ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με το ν.4727/2020**

Στα πλαίσια του καθορισμού μέτρων ισοδύναμης πρόσβασης ατόμων με αναπηρίες (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και κατόπιν της πρόσκλησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σας αποστέλλουμε παρακάτω απόψεις και σχόλια που αφορούν μέτρα ισοδύναμης πρόσβασης σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ατόμων με οπτική αναπηρία υπό το πρίσμα της ρύθμισης που τίθεται από τις διατάξεις του ν.4727/2020.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με την **ερώτηση 1**: «*Θεωρείτε ικανοποιητικές τις παραπάνω προβλέψεις αναφορικά με τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι προκειμένου να εξασφαλίζεται ισότιμη πρόσβαση σε πληροφορίες και επιλογές για τελικούς χρήστες με αναπηρίες; Αν όχι, ποιες αλλαγές/προσθήκες προτείνετε;*», επισημαίνεται πως οι ιστότοποι όπου θα υπάρχουν - αναρτώνται οι όποιες πληροφορίες, θα πρέπει να πληρούν έστω τους βασικούς κανόνες προσβασιμότητας WCAG 2.0, όπως αυτοί ορίζονται από την Παγκόσμια Κοινοπραξία Ιστού και αναφέρονται αναλυτικά στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.w3.org/TR/WCAG20/>.

Επίσης, στα διάφορα ενημερωτικά βίντεο να υπάρχει υποτιτλισμός, ηχητικό, ή κείμενο (ο υποτιτλισμός να έχει contrast ανάλογα με το πρόβλημα όρασης) να υπάρχει ακουστική περιγραφή αν κρίνεται απαραίτητο, ή μεγαλογράμματη γραμματοσειρά. Επιπλέον, εάν στα βίντεο

υπάρχουν τα «ψιλά γράμματα - όροι» να παρουσιάζονται στην αντίστοιχη περιγραφή.

Αναφορικά με την **ερώτηση 2**: «*Θεωρείτε ικανοποιητικές τις παραπάνω προβλέψεις προκειμένου να παρέχεται ισοδύναμη πρόσβαση ατόμων με αναπηρία σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης καταναλωτών; Αν όχι, ποιες αλλαγές/προσθήκες προτείνετε;*», συστήνεται στα βίντεο του εξοπλισμού να υπάρχει υποτιτλισμός, φερ' ειπείν: στις οδηγίες για την εγκατάσταση εξοπλισμού να υπάρχει υποτιτλισμός, ηχητικό, ή κείμενο (ο υποτιτλισμός να έχει contrast ανάλογα με το πρόβλημα όρασης) να υπάρχει ακουστική περιγραφή αν κρίνεται απαραίτητο, ή μεγαλογράμματη γραμματοσειρά.

Σχετικά με την **ερώτηση 4** και συγκεκριμένα: «*A. Ποιον από τον ανωτέρω τερματικό εξοπλισμό και ειδικό εξοπλισμό θεωρείτε αναγκαίο για την βελτίωση της ισοδύναμης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία; και B. Υπάρχει επιπλέον εξοπλισμός που πρέπει να προβλεφθεί; Αναφέρατε αναλυτικά*»», προτείνεται:

- ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) με επαρκή ανάλυση video και πρόσβαση σε υπηρεσίες πλήρους συνομιλίας ή υπηρεσία μεσολαβητικής αναμετάδοσης με video (VRS) για κωφούς.
- συσκευές με δυνατότητα ταχείας κλήσης, συνδεσιμότητα με hands-free, με δυνατότητα για συνομιλία με ανοιχτή ακρόαση με μεγάφωνο loudspeaker για χρήστες που έχουν δυσκολία να χρησιμοποιήσουν τα χέρια τους,
- συσκευές με μεγάλα πλήκτρα για χρήστες με μειωμένη όραση,
- συσκευή που υποστηρίζει επικοινωνία με επαυξητικές και εναλλακτικές μορφές επικοινωνίας ή και με άλλες βοηθητικές τεχνολογίες (AAC), για άτομα με διάφορα προβλήματα στην ομιλία, στην όραση ή και σε άλλες δεξιότητες

Τέλος, αναφορικά με το ερώτημα Γ «*Υπάρχει κάποιος από τον παραπάνω εξοπλισμό που δεν χρησιμοποιείται πλέον εκτεταμένα γιατί έχει υποκατασταθεί, και επομένως δεν απαιτείται να συμπεριληφθεί;*» και τον εξοπλισμό που μπορεί να υποκατασταθεί είναι τα εξής:

- τηλέφωνο με δυνατότητα χρήσης Skype/Άμεσων Μηνυμάτων (instant messaging)/Κειμένου - αντικαθίσταται από το smartphone
- τηλέφωνα με απτικούς δείκτες που βοηθούν στον προσανατολισμό των δακτύλων στο πληκτρολόγιο - αντικαθίσταται από το smartphone.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ ΚΕΑΤ  
ΚΑΙ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ**



**ΣΟΦΙΑ ΛΕΥΚΗ ΧΑΜΟΝΙΚΟΛΑΟΥ**