

Καλησπέρα σας,

Σχετικά με το θέμα "Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον κανονισμό καθορισμού του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας" έχω να παραθέσω την άποψη μου. Αρχικά είμαι τελικός χρήστης με πάροχο την Vodafone 11 συνεχόμενα χρόνια.

Σαν τελικός χρήστης τα προβλήματα που αντιμετωπίζω συχνά είναι οι αποσυνδέσεις, οι περιορισμένες λειτουργίες του ΣΤΔ που παρέχει ο πάροχος, αλλά και πιο σημαντικό, λόγω της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται απο τον πάροχο (VOIP over VDSL) δεν μπορώ να αλλάξω ΣΤΔ διότι θα χάσω την λειτουργία της τηλεφωνίας. Αυτό με δεσμεύει να χρησιμοποιώ το ΣΤΔ που μου παρέχει ο πάροχος μου και να μην μπορώ να το αλλάξω με ένα που προσφέρει πολύ περισσότερες αλλά και καλύτερες λειτουργίες.

Σε συζητήσεις με φίλους και συγγενείς έχω διαπιστώσει ότι κάποιοι ενστερνίζονται τις απόψεις μου και κάποιοι άλλοι δεν ενδιαφέρονται. Εκεί όμως που όλοι συμφωνούμε είναι ότι ο πάροχος πρέπει να δίνει ένα βασικό ΣΤΔ και δωρεάν στον χρήστη και αν ο χρήστης θέλει, να μπορεί να το αλλάξει μόνος του, αφού ο πάροχος δώσει όλα τα στοιχεία για να μπορούν να λειτουργούν όλες οι υπηρεσίες που παρέχει ο πάροχος.

Κλείνοντας, η άποψη μου είναι ότι ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει ένα βασικό ΣΤΔ δωρεάν και ο χρήστης να μπορεί εφόσον θέλει να συνδέσει το δικό του ΣΤΔ και να λειτουργούν όλες οι υπηρεσίες οι οποίες πληρώνει. Αυτό θα δώσει δυνατότητα στον χρήστη να χρησιμοποιεί στο μέγιστο την γραμμή του. Ο πάροχος με τη σειρά του θα πρέπει να παρέχει τα στοιχεία όλα για την σύνδεση του εξοπλισμού καθώς και μια ελάχιστη τεχνική υποστήριξη.

Ευχαριστώ για τον χρόνο σας,

Ταλαγάνης Χρήστος.