

Μαρούσι, 16-06-2022

Αριθ. Πρωτ.: 1625

Πληροφορίες: Σ. Μανιάτης, 210 6387614
Λ. Ράπτης, 210 6387604
Φ. Τζαγκαράκη, 210 6387641

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
e-mail: ntp@eett.gr

ΣΧΕΤΙΚΑ: Το με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1046/18.04.2022 (ΕΕΤΤ 8635/15.04.2022) έγγραφο

ΘΕΜΑ: **Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον κανονισμό καθορισμού του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας**

Αναφορικά με τη Δημόσια Διαβούλευση που διεξάγεται από την Επιτροπή σας, με αντικείμενο τον Κανονισμό για τον καθορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας, όπως ορίζεται στον ν. 4727/2020, επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Στην παράγραφο 5 της ενότητας «Προσδιορισμός του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας» αναφέρεται ότι «*Ενώ η βλαβοδιαχείριση διενεργείται από τους παρόχους από άκρο σε άκρο μέχρι το ΣΤΔ, ...*». Πλην όμως, κατά τη συνήθη πρακτική, η βλαβοδιαχείριση των παρόχων περιλαμβάνει και τον τερματικό εξοπλισμό (ΤΕ) του συνδρομητή – χρήστη, ειδικά στην περίπτωση που ο ΤΕ έχει παραδοθεί (συνήθως ως χρησιδάνειο) από τον πάροχο στον συνδρομητή – χρήστη. Επομένως, θα μπορούσε να υποστηριχτεί ότι, αφού, σύμφωνα με την προτεινόμενη διατύπωση, η βλαβοδιαχείριση διενεργείται μέχρι το ΣΤΔ, ο πάροχος δεν φέρει την ευθύνη τεχνικής υποστήριξης σε βλάβη υπηρεσίας μέχρι τον ΤΕ, ακόμα και στην περίπτωση που ο ΤΕ παρέχεται από τον πάροχο ή είναι συμβατός με τις δημοσιευμένες διεπαφές.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, προτείνεται να διαγραφεί η φράση «μέχρι το ΣΤΔ» από την ως άνω διάταξη και να αναδιατυπωθεί ως ακολούθως: «*Ενώ η βλαβοδιαχείριση διενεργείται από τους παρόχους από άκρο σε άκρο, η εσωτερική τηλεπικοινωνιακή καλωδίωση των κτηρίων ...*». Κατά τον τρόπο αυτό διατηρείται η ουσιαστική ρύθμιση της συγκεκριμένης διάταξης (ο πάροχος δεν έχει την ευθύνη της εσωτερικής τηλεπικοινωνιακής καλωδίωσης των κτηρίων), χωρίς να θίγεται το ζήτημα της βλαβοδιαχείρισης ως τον ΤΕ.



Με εντολή Προέδρου
Ο Προϊστάμενος
Δ/σης ΔΥΑΥΕΔ
Ι. Ψαλλίδας