

29 Απριλίου 2021
Αρ. Πρωτ. 100ΕΞ/21

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, Γραφείο Προέδρου

Κοιν.: Δ.Σ. ΣΕΚΕΕ

Θέμα: Πρόβλημα Συνολικής Φραγής Συνδρομητικών Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Εκ μέρους του ΣΕΚΕΕ, επιτρέψτε μου να σας εκθέσω ένα σημαντικό πρόβλημα που καλούνται να αντιμετωπίσουν εταιρείες του συνδέσμου μας, αλλά και με σημαντικές προεκτάσεις στον ευρύτερο κλάδο των Value Added Services.

Όπως γνωρίζετε, οι **Συνδρομητικές Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης** είχαν απασχολήσει ιδιαίτερω τις Αρχές τα τελευταία έτη καθώς υπήρχε **μεγάλος αριθμός καταγγελιών συνδρομητών**, αναφορικά με την εγγραφή τους σε υπηρεσίες με συνδρομή χωρίς τη δική τους βούληση. Αυτό οφειλόταν στο τεχνικό κενό της μεθόδου εγγραφής μέσω PIN, γεγονός το οποίο εκμεταλλεύτηκαν συγκεκριμένοι ξένοι πάροχοι υπηρεσιών/περιεχομένου και διαφημιστές/affiliates.

Στις 28/02/2020 η ΕΕΤΤ κατήργησε το PIN flow ως μέθοδο εγγραφής σε συνδρομητική υπηρεσία και άφησε ως μόνη επιλογή τη μέθοδο που επιβάλλει από το χρήστη υποχρεωτικά να στείλει μήνυμα (MO SMS opt-in).

Η αλλαγή αυτή – όπως αναμενόταν – έλυσε αποτελεσματικά το πρόβλημα της αθέμιτης εγγραφής, αφού η αποστολή του MO SMS opt-in μπορεί να επιβεβαιωθεί αξιόπιστα από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας του χρήστη. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΕΤΤ αφενός προστάτευσε αποτελεσματικά τον καταναλωτή, αφετέρου δημιούργησε μια μικρότερη μεν, αλλά πιο βιώσιμη επιχειρηματικά αγορά.

Εντούτοις, και **σε αντίθεση με την αίσθηση της αγοράς**, η ΕΕΤΤ προχώρησε στις 8/4/2021 σε διαβούλευση αλλαγής του Κανονισμού, όπου προβλέπει την εκ των προτέρων φραγή στα μηνύματα από 5ψήφια με χρέωση. **Εκτιμούμε ότι με τα σημερινά δεδομένα είναι περιττό ένα τόσο σκληρό μέτρο, για τους εξής λόγους:**

1. Με βάση την τοποθέτησή σας στη Βουλή, κατά την παρουσίαση της έκθεσης πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2019, για μείωση των καταγγελιών κατά 57%, δημιουργείται η αίσθηση ότι αφορά στη σύγκριση του συνόλου των καταγγελιών των 2019 & 2020, συνηπολογίζοντας δηλαδή και τις καταγγελίες που αφορούν στον από 28/2/2020 καταργημένο τρόπο εγγραφής. Αυτό αδικεί την ίδια την απόφαση της ΕΕΤΤ για τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν με της χρήση MO SMS opt-in.

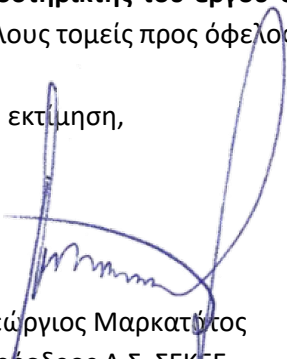
2. Η υφιστάμενη διαδικασία εγγραφής που επέβαλλε η ΕΕΤΤ (με MO SMS opt-in) είναι τεχνικά άρτια και διασφαλίζει πλήρως τη συναίνεση και προστασία του καταναλωτή. Μεμονωμένες περιπτώσεις αθέμιτων εγγραφών πχ μέσω κακόβουλων Apps στα οποία οι χρήστες δίνουν permissions για πρόσβαση & επεξεργασία των SMS τους, πρέπει να αξιολογούνται σε συνεργασία με τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος να αναζητούνται οι πραγματικοί υπεύθυνοι (συνήθως διαφημιστικά δίκτυα/affiliates που παίρνουν αμοιβή για κάθε εγγραφή).
3. Η πρότασή σας για φραγή των 5ψήφιων είναι οριζόντιο μέτρο που ισοδυναμεί πρακτικά με την κατάργηση της αγοράς, αντί να τιμωρούνται αναλογικά τυχόν παραβατικές συμπεριφορές.
4. Ενδέχεται να δημιουργήσει αρνητικό προηγούμενο για την εικόνα της ελληνικής αγοράς, όσον αφορά στην υλοποίηση ξένων επενδύσεων και ειδικά στον συγκεκριμένο τομέα.
5. Ενδέχεται να οδηγήσει σε χρεοκοπία μια σειρά μικρότερων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κυρίως σε αυτήν την αγορά, με ό,τι αυτό συνεπάγεται (χρέη προς το Δημόσιο/τράπεζες, απώλεια θέσεων εργασίας, δημόσιων εσόδων & τελών κοκ)

Με βάση τα παραπάνω, σας παρακαλούμε:

- να μην προχωρήσετε στην επιβολή του μέτρου της φραγής
- να συμμετάσχετε ενεργά στη συγκρότηση μιας ομάδας εργασίας (στην οποία θα συμμετέχουν όλοι οι stakeholders της αγοράς) υπό τη σκέπη του ΣΕΚΕΕ, η οποία θα αξιολογήσει σε βάθος την κατάσταση και θα προτείνει ρεαλιστικές προτάσεις για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας της αγοράς και την εξάλειψη στρεβλώσεων που παρατηρούνται, πάντα με γνώμονα και την προστασία του καταναλωτή.

Με αυτήν την ευκαιρία να σας ενημερώσουμε ότι **το νέο Διοικητικό Συμβούλιο** του ΣΕΚΕΕ που εκλέχθηκε στις 21/4/2021, **βρίσκεται στη διάθεση της ΕΕΤΤ ως στρατηγικός συνομιλητής και υποστηρικτής του έργου σας** και θα είναι μεγάλη μας τιμή να συνεργαστούμε πιο στενά και σε άλλους τομείς προς όφελος των μελών μας αλλά και της αγοράς συνολικότερα.

Με εκτίμηση,



Γεώργιος Μαρκατάτος
Πρόεδρος Δ.Σ. ΣΕΚΕΕ
markatatos@sekee.gr