



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ  
ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**Μαρούσι, Ιούλιος 2022**

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της αναφορικά με τον καθορισμό του παρόχου καθολικής υπηρεσίας, προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή του συνόλου της Καθολικής Υπηρεσίας.

### **A. Νομοθετικό πλαίσιο**

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος διενεργείται λαμβάνοντας υπόψη το παρακάτω νομοθετικό πλαίσιο:

1. το ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις παρ. 1, 3, 4 και 5 του άρθρου 192, καθώς και τα άρθρα 193, 194 και 196 (Α' 184),
2. το ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),
3. την υπουργική απόφαση με αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1297),
4. την υπουργική απόφαση με αριθμ. 12698 ΕΞ 2022 «Εξασφάλιση μέτρων οικονομικής προσιτότητας των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 192 του ν. 4727/2020» (Β' 1698),
5. την υπουργική απόφαση με αριθ. 20448 ΕΞ 2022/26-05-2022 (Β' 2657) «Διαδικασία επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας, αποζημίωσης του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)»,
6. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1039/2 «Έγκριση του «Κανονισμού περί καθορισμού αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας»,

7. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 1027/4/18-4-2022 «Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας»,

## **B. Νομικό Πλαίσιο - Παρούσα Κατάσταση**

Η εταιρεία NOVA A.E. με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 783/02/25-10-2016 (B' 3960) έχει οριστεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για παροχή σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών ετών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της υπ' αριθμ. Οικ. 28120/974/2007 Υπουργικής Απόφασης «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (B' 824). Με την ίδια απόφαση ορίστηκε περεταίρω η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για α) υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή και για β) κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Με την έκδοση του ν.4727/2020 και την ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2018, για την θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (L 321), τροποποιήθηκε το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας. Ειδικότερα στην Καθολική Υπηρεσία προστέθηκε η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, ενώ δεν συνιστούν πλέον περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας α) οι υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή και β) τα κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Σε συνέχεια της έκδοσης του ν.4727/2020, σύμφωνα με τον οποίο δεν συνιστούν περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας α) οι υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή και β) τα κοινόχρηστα τηλέφωνα, με την απόφασή της ΕΕΤΤ ΑΠ 971/2/7-12-2020, έληξε η σύμβαση του ΟΤΕ ως παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας για τις εν λόγω υπηρεσίες από 1/1/2021.

Επίσης η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει νέο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας για την παροχή υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών

φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση.

Ειδικότερα ο ν.4727/2020 και η υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» προβλέπουν τα ακόλουθα αναφορικά με τον ορισμό παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας:

Η παρ. 1 του άρθρου 192 του ν.4727/2020 ορίζει: «Στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας όλοι οι καταναλωτές στην ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών που εμπíπτουν στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας.».

Σύμφωνα με το άρθρο άρθρου 194 του ν. 4727/2020: «1. Όταν διαπιστωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα, εφόσον είναι διαθέσιμα, της γεωγραφικής έρευνας η οποία διενεργείται σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 130, καθώς και τυχόν πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία όπου είναι απαραίτητο, ότι η διαθεσιμότητα, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, όπως ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών δεν είναι δυνατό να εξασφαλιστεί υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες ή μέσω άλλων δυνατικών εργαλείων δημόσιας πολιτικής στην Ελληνική Επικράτεια ή σε διαφορετικά μέρη αυτής, δύναται με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατόπιν εισηγήσεως από την Ε.Ε.Τ.Τ. να επιβληθούν κατάλληλες υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ώστε να ικανοποιείται κάθε εύλογο αίτημα τελικών χρηστών για πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες στα σχετικά μέρη της Ελληνικής Επικράτειας.

2. Με την ως άνω απόφαση της παρ. 1 καθορίζονται οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 3, καθώς και η πλέον αποδοτική και ενδεδειγμένη προσέγγιση για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης

στο διαδίκτυο, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών, με σεβασμό στις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της αναλογικότητας κατά τρόπο που ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις της αγοράς, ιδίως όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών με τιμές ή άλλους όρους και προϋποθέσεις που αποκλίνουν από τους συνήθεις εμπορικούς όρους, ενώ παράλληλα διαφυλάσσεται το δημόσιο συμφέρον.

3. Ειδικότερα, εάν επιβληθούν υποχρεώσεις για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, όπως ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών για τους τελικούς χρήστες, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να ορίσει μία ή περισσότερες επιχειρήσεις οι οποίες θα πρέπει να εγγυώνται την εν λόγω διαθεσιμότητα στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ορίζει διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών επικοινωνιών σε σταθερή θέση ή για να καλύπτουν διαφορετικά μέρη της Ελληνικής Επικράτειας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής των ανωτέρω επιχειρήσεων.»

4. Όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. ορίζει επιχειρήσεις σε μέρος ή στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 3, χρησιμοποιεί προς τον σκοπό αυτόν αποτελεσματικό, αντικειμενικό και διαφανή μηχανισμό ορισμού χωρίς διακρίσεις, μέσω του οποίου δεν αποκλείεται εκ των προτέρων από τον ορισμό καμία επιχείρηση. Οι εν λόγω μέθοδοι ορισμού διασφαλίζουν ότι η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και οι υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών σε σταθερή θέση παρέχονται με τρόπο οικονομικά αποδοτικό και είναι δυνατό να χρησιμοποιούνται για να προσδιορίζεται το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 197.»

Σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 4727/2020: «1. Μια επιχείρηση δύναται να αναλάβει υποχρέωση παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον πληροί τα ακόλουθα κριτήρια: α) Είναι πάροχος δημόσιων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υπό καθεστώς Γενικής Άδειας στην ελληνική επικράτεια. β) Κρίνεται αξιόπιστη ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, αναφορικά με τη δυνατότητα εκπλήρωσης των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας οι οποίες ενδέχεται να της ανατεθούν. Ενδεικτικά ως κριτήρια αξιοπιστίας αναφέρονται και εξετάζονται: i) Η λειτουργία δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών φωνητικών

επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο. ii) Η γεωγραφική κάλυψη, η έκταση και πυκνότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων κατατεθειμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο. iii) Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψηφίου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων, με βάση τα οποία να αποδεικνύει ότι είναι οικονομικά και τεχνικά ικανός να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών καθώς και να αναλάβει τη συνολική λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης του έργου. iv) Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που θα αναλάβει, εάν κρίνει ότι αυτό είναι αναγκαίο καθώς και δέσμευση της διοίκησης για τη χρηματοδότηση της σχετικής επένδυσης και τρόπος χρηματοδότησής της. v) Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης.

2. Η επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθεί τις αρχές της τεχνολογικής ουδετερότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας.»

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 13 της υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 Απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης: «Η ΕΕΤΤ, εντός τριών (3) μηνών από την θέση σε ισχύ της παρούσας ή από τη στιγμή που διαπιστώσει ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 1 του άρθρου 14 της παρούσας, προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, προσκομίζοντας όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτές εξειδικεύονται στην ως άνω πρόσκλησή της. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, η ΕΕΤΤ καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας. Ο κατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.»

Σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 14 της υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 Απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης: «3. Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι η περιφέρεια. Είναι δυνατόν να γίνουν κατάλληλες προσαρμογές επί της μονάδας αυτής (είτε αύξηση είτε μείωση αυτής), ώστε να επιτυγχάνεται ο υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της καθορισμένης επιχείρησης. Η αρμοδιότητα προσδιορισμού των επιμέρους γεωγραφικών περιοχών, στις οποίες δύναται να διαιρεθεί η ελληνική επικράτεια, προκειμένου να είναι δυνατόν να οριστεί διαφορετική καθορισμένη επιχείρηση ανά περιοχή, ανήκει στην ΕΕΤΤ. Τα κριτήρια, που ορίζονται με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στην παρ. 5 του άρθρου 11 της παρούσας.»

### **Γ. Περιγραφή Διαδικασίας**

Η επιλογή παρόχου ή παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται κατ' εφαρμογή της διαδικασίας που περιγράφεται στην υπουργική απόφαση με αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» και ειδικότερα το άρθρο 13 αυτής.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος εκδίδεται κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στην παρ. 1 του άρθρου 13 της προαναφερθείσας υπουργικής απόφασης και αποτελεί το πρώτο στάδιο της διαδικασίας. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, η ΕΕΤΤ προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή /και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, προσκομίζοντας όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 12, της ίδιας απόφασης, όπως αυτές εξειδικεύονται στην παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και σε δύο ημερήσιες εφημερίδες (μια πολιτική και μια οικονομική). Εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος η ΕΕΤΤ καταρτίζει και δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις.

Ωστόσο, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 13 της προαναφερθείσας υπουργικής απόφασης:

«Στην περίπτωση που καμία επιχείρηση δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας ή από τις επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον καμία δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ή η διαγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, η επιλογή του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ως εξής:

α) Ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση κατά τον κρίσιμο χρόνο. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην ανωτέρω αγορά, τότε ορίζεται κάθε μία από αυτές ως καθορισμένη επιχείρηση στην γεωγραφική περιοχή στην οποία έχει ορισθεί ως κατέχουσα σημαντική ισχύ. Στην περίπτωση που στην ίδια γεωγραφική περιοχή έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχείρησης με σημαντική ισχύ στην ανωτέρω αγορά, τότε ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση όποια εξ αυτών διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς ή μεγαλύτερη γεωγραφική κάλυψη εντός της περιοχής ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση.

β) Εφόσον η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, τότε καθορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση, η επιχείρηση που διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς ή τη μεγαλύτερη γεωγραφική κάλυψη εντός της περιοχής ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση.»

Τέλος, όπως αναφέρεται στην παρ. 3 του άρθρου 13 της προαναφερθείσας Υπουργικής Απόφασης: «Στην περίπτωση που τουλάχιστον μία ή περισσότερες επιχειρήσεις από αυτές που εκδήλωσαν ενδιαφέρον για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας πληρούν τα κριτήρια για τον καθορισμό παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ επιλέγει τον ή τους υπόχρεους παρόχους μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας. Οι όροι του διαγωνισμού καθορίζονται αποκλειστικά από την ΕΕΤΤ με σεβασμό στις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της αναλογικότητας, κατά τρόπο που ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις της αγοράς, σύμφωνα με τις γενικές αρχές της παρ. 5 του άρθρου 11 της παρούσας και ανακοινώνονται στους υποψηφίους, πριν από την έναρξη της διαδικασίας.»



## **Δ. Γενικές αρχές**

### **1. Διάρκεια ορισμού**

Η χρονική διάρκεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας από την καθορισμένη επιχείρηση ορίζεται σε τουλάχιστον τρία (3) έτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 14 της προαναφερθείσας υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 υπουργικής απόφασης.

### **2. Γεωγραφική έκταση υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας**

Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής καθολικής υπηρεσίας είναι η Περιφέρεια. Η αρμοδιότητα προσδιορισμού επιμέρους γεωγραφικών περιοχών, στις οποίες δύναται να διαιρεθεί η Ελληνική Επικράτεια, προκειμένου να οριστεί διαφορετική καθορισμένη επιχείρηση, ανήκει στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 14 της προαναφερθείσας υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022 υπουργικής απόφασης.

Η αναγκαιότητα προσδιορισμού επιμέρους γεωγραφικών περιοχών θα εκτιμηθεί από την ΕΕΤΤ πριν την διαγωνιστική διαδικασία, με βάση το ενδιαφέρον που θα εκδηλωθεί για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας από τις επιχειρήσεις στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με της παρ. 3 του άρθρου 14 της ανωτέρω Υπουργικής Απόφασης, τα κριτήρια που ορίζονται στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στην παρ. 5 του άρθρου 11 της ίδιας Υπουργικής Απόφασης.

### **3. Περιεχόμενο**

Οι υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για τις οποίες καλούνται να εκδηλώσουν ενδιαφέρον οι πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης είναι οι εξής:

- α) Υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και
- β) Υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο

Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις ανωτέρω υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τα χαρακτηριστικά που προσδιορίζονται στην υπουργική απόφαση υπ' αριθμ 7435 ΕΞ 2022/28-2-2022, σύμφωνα με την οποία:

- ο πάροχος ΚΥ παρέχει υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ελάχιστη ονομαστική ταχύτητα καθόδου (download) 10 Mbps και ανόδου (upload) 1 Mbps και με πραγματική ταχύτητα καθόδου (download) όχι μικρότερη από 4 Mbps και τουλάχιστον 30 GByte διαθέσιμα το μήνα σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν προσφέρεται με σταθερή πάγια χρέωση (flat rate) ανεξαρτήτως κατανάλωσης δεδομένων,
- ο πάροχος ΚΥ παρέχει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις σε αστικά και υπεραστικά ή χρόνο ομιλίας 1500 λεπτών το μήνα προς σταθερά ή σταθερά και κινητά δίκτυα, σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν παρέχεται μέσω σταθερού δικτύου,
- η χρέωση στον τελικό χρήστη δεν δύναται να υπερβαίνει τα είκοσι επτά (27) ευρώ το μήνα συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και τελών.

Περαιτέρω επισημαίνεται ότι οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διατάξεις της υπουργικής απόφασης με αριθμ. 12698 ΕΞ 2022 «Εξασφάλιση μέτρων οικονομικής προσιτότητας των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που δεν παρέχονται σε σταθερή θέση σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 192 του ν. 4727/2020» (Β' 1698), καθώς και με τυχόν μέτρα ληφθούν:

α) για την διασφάλιση της οικονομικής προσιτότητας υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών σε σταθερή θέση για τους καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες και

β) για την στήριξη στους καταναλωτές με αναπηρίες με σκοπό να διασφαλίζεται ότι ο σχετικός τερματικός εξοπλισμός και ο ειδικός εξοπλισμός και οι ειδικές υπηρεσίες που βελτιώνουν την ισοδύναμη πρόσβαση είναι διαθέσιμοι και οικονομικά προσιτοί.

#### **4. Κριτήρια αξιοπιστίας για την επιλογή παρόχου καθολικής υπηρεσίας**

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι είναι αξιόπιστες για την παροχή των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 12 της προαναφερθείσας Υπουργικής Απόφασης 7435 ΕΞ 2022/ 28-2-2022, υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ με την εκδήλωση ενδιαφέροντος συγκεκριμένα στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν ότι πληρούν τα απαιτούμενα κριτήρια αξιοπιστίας, όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στην ως άνω υπουργική απόφαση και εξειδικεύονται στο Παράρτημα Α της παρούσας πρόσκλησης.

## **5. Επιμερισμός Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας**

Η καθορισμένη επιχείρηση για την παροχή καθολικής υπηρεσίας δύναται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αίτημα αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας.

### **Ε. Διαδικασία Υποβολής Ενδιαφέροντος**

#### **1. Απαιτούμενα δικαιολογητικά**

Κάθε επιχείρηση, που επιθυμεί να εκδηλώσει ενδιαφέρον προκειμένου να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση), θα πρέπει να ορίσει σαφώς για ποια γεωγραφική περιοχή επιθυμεί να υποβάλει το ενδιαφέρον της προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Α.

#### **2. Χρονικό διάστημα και διεύθυνση υποβολής φακέλων**

Φάκελοι υποβολής ενδιαφέροντος γίνονται δεκτοί από την ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από 7/9/2022 έως 7/10/2022.

Κάθε φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη:

#### ***Υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή καθολικής υπηρεσίας***

Οι φάκελοι υποβάλλονται τόσο σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου : [USO@eett.gr](mailto:USO@eett.gr).

Κατά τη διάρκεια υποβολής υποψηφιοτήτων είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήματα των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, αποκλειστικά μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [USO@eett.gr](mailto:USO@eett.gr)

Η ΕΕΤΤ, εντός 2 μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τα κριτήρια του Παραρτήματος Α, τον οποίο και δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της.

## **Παράρτημα Α: Έγγραφο – Στοιχεία που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους**

Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες υποβάλλουν το ενδιαφέρον τους για τον ορισμό τους ως πάροχοι καθολικής υπηρεσίας προσκομίζουν στην ΕΕΤΤ στοιχεία προκειμένου να διαπιστωθεί η αξιοπιστία τους σύμφωνα με τα κριτήρια αξιοπιστίας, όπως αυτά ορίζονται με το άρθρο 12 της Υπουργικής Απόφασης 7435 ΕΞ 2022/ 28-2-2022.

Η επιχείρηση οφείλει να υποβάλει στοιχεία τα οποία θα αποδεικνύουν ότι πληροί τα κριτήρια αξιοπιστίας που θέτονται. Στους φάκελους υποβολής οφείλει να υπάρχει σαφής ένδειξη σχετικά με το κριτήριο που αναφέρεται. Επιπρόσθετα, συνυποβάλλεται και σχετικός πίνακας συμμόρφωσης. Τα αποδεικτικά στοιχεία που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους παρόχους ανά κριτήριο αξιοπιστίας είναι τα εξής:

### **Κριτήριο 1: Η λειτουργία δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας**

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

1) Καταθέτει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι η συγκεκριμένη επιχείρηση έχει τη δυνατότητα παροχής α) υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και β) υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, ικανοποιώντας κάθε σχετικό αίτημα εφόσον αυτό είναι εύλογο.

2) Καταθέτει τα παρακάτω στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διαθέτει:

- Περιγραφή δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία ο υποψήφιος πάροχος ενδιαφέρεται να παρέχει υπηρεσίες.
- Βαθμός κάλυψης γεωγραφικής περιοχής.
- Τρόποι διασφάλισης παροχής υπηρεσιών στο σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία επιθυμεί να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

**Κριτήριο 2: Γεωγραφική κάλυψη, έκταση και πυκνότητα του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.**

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

1. Υποβάλλει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά απρόσμενες καταστάσεις έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργικότητα του δικτύου του. Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τη δυνατότητα αντιμετώπισης απρόσμενων καταστάσεων:

1.1. Περιγραφή προληπτικών μέτρων για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών σε έκτακτες περιπτώσεις.

1.2. Περιγραφή σχεδίων δράσης σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

1.3. Κατάθεση συγκεκριμένων στοιχείων που αποδεικνύουν ότι ο υποψήφιος πάροχος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης :

α) έχει τα τεχνικά μέσα να υποστηρίξει τη λειτουργία του δικτύου και χωρίς εξωτερική πηγή ενέργειας,

β) έχει τα τεχνικά μέσα να δρομολογήσει την κίνηση και εκτός εγκαταστάσεων που έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης και,

γ) είναι σε θέση να διαχειριστεί τυχόν αυξημένη κίνηση.

2. Υποβάλλει στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διαθέτει, ως ακολούθως:

2.1 Γενικά στοιχεία:

α. Περιγραφή δικτύου κορμού/ δικτύου πρόσβασης.

β. Περιγραφή γεωγραφικής κάλυψης δικτύου, βαθμός κάλυψης.

2.2 Περιγραφή Διαχείρισης δικτύου:

α. Προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου (αριθμός ατόμων, προσόντα και γεωγραφικός καταμερισμός) με ιδιαίτερη αναφορά στο προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

- β. Διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή (χρόνος αντιμετώπισης, περιπτώσεις αργιών κλπ.) με ιδιαίτερη αναφορά στη διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
- γ. Περιγραφή της διαχείρισης των στοιχείων των χρηστών, ιδίως αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και του σεβασμού του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών.
- δ. Περιγραφή συστήματος διαχείρισης λογιστικών στοιχείων και αποθήκευση δεδομένων.

2.3 Γενικά στοιχεία σχετικά με το τεχνικό προσωπικό:

Τεχνικό προσωπικό (αριθμός ατόμων, τεχνογνωσία, ιεραρχική δομή, γεωγραφική κατανομή).

**Κριτήριο 3: Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψήφιου παρόχου καθολικής υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων**

Ο υποψήφιος πάροχος πρέπει να αποδείξει ότι είναι οικονομικά και οργανωτικά σε θέση να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών, καθώς και να αναλάβει τη συνολική λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης του έργου.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος πάροχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

**1. Στοιχεία γενικού περιεχομένου:**

- Γενική επιχειρηματική & οικονομική στρατηγική της εταιρίας.
- Ισχύουσα εμπορική θέση στη τηλεπικοινωνιακή αγορά με τα πιο πρόσφατα στοιχεία και προοπτικές.
- Γενικότερη πολιτική συμμετοχών σε άλλες εταιρείες.
- Οργανωτική δομή σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανάληψης του έργου.
- Συνολικά έτη επιχειρηματικής δραστηριότητας

**2. Παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων:**

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση των οικονομικών δυνατοτήτων του υποψηφίου και ο συνολικός προγραμματισμός του καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης

του έργου της Καθολικής Υπηρεσίας, ο υποψήφιος πάροχος οφείλει να υποβάλλει τα κατωτέρω στοιχεία:

- Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για τα τρία τελευταία έτη, μαζί με τις προβλέψεις καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης της υπηρεσίας.
- Εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου των τριών (3) τελευταίων ετών.
- Βεβαίωση Ορκωτού Λογιστή για τις τρεις (3) τελευταίες χρήσεις. Στη περίπτωση που ο τελευταίος έχει εκφράσει επιφυλάξεις, προειδοποιήσεις ή έχει ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία στις αναφορές που έχει συντάξει κατά την χρονική αυτή περίοδο, αυτές οφείλονται να γνωστοποιούνται.

### **3. Αναλυτικά στοιχεία που πρέπει να υποβληθούν**

Στα υποβληθέντα στοιχεία οφείλουν να παρουσιάζονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

- Τρόπος χρηματοδότησης των τριών τελευταίων χρήσεων και προβλέψεις για όλη τη διάρκεια παραχώρησης του έργου.
- Κατάλογος των επενδύσεων των τριών τελευταίων χρόνων και τρόπος χρηματοδότησής τους, με κατάλογο σχετικών προβλέψεων για όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης ανάληψης του έργου.
- Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.

Η ΕΕΤΤ θα εκτιμήσει την επάρκεια χρηματοοικονομικών πόρων του υποψηφίου, με βάση ένα ελάχιστο ετήσιο ποσό μετοχικού κεφαλαίου ή ιδίων κεφαλαίων ή αναπόσβεστης αξίας παγίων ύψους τουλάχιστον είκοσι εκατομμυρίων ευρώ (€ 20.000.000,00) για τα τελευταία τρία οικονομικά έτη. Σε περίπτωση νεοσύστατης εταιρείας ή εταιρείας με λειτουργία μικρότερη των τριών ετών, για τα έτη που δεν έχουν δημοσιευθεί ισολογισμοί λαμβάνονται υπόψη οι δημοσιευμένοι ισολογισμοί των συμμετεχόντων σε αυτή νομικών προσώπων.

Σε περίπτωση μεμονωμένου φυσικού προσώπου το ποσό της ανωτέρω παραγράφου τεκμαίρεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου αποκλειστικός δικαιούχος είναι το εν λόγω φυσικό πρόσωπο.

### **Κριτήριο 4: Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της εταιρείας**

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει σχέδιο ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου του ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη βελτίωση της κάλυψης και της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του ως

παρόχου καθολικής υπηρεσίας, εφόσον κρίνει ότι είναι αναγκαίο με βάση την υφιστάμενη ανάπτυξη του δικτύου του.

Ειδικότερα, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τουλάχιστον τριετές σχέδιο [ελάχιστη περίοδος ορισμού] στο οποίο περιγράφονται οι προτεινόμενες βελτιώσεις και αναβαθμίσεις του δικτύου του στις γεωγραφικές περιοχές ενδιαφέροντος και περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Με ποιο τρόπο και σε ποιο βαθμό η κάλυψη και η ποιότητα των υπηρεσιών θα βελτιωθούν στην περιοχή ενδιαφέροντος.
- β) Η αναμενόμενη ημερομηνία έναρξης και ολοκλήρωσης κάθε βελτίωσης/ αναβάθμισης και το εκτιμώμενο κόστος της επένδυσης για κάθε έργο, το οποίο θα χρηματοδοτείται μέσω του ταμείου για την καθολική υπηρεσία.
- γ) Οι συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες θα πραγματοποιηθούν οι βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις.
- δ) Εκτίμηση του πληθυσμού που θα ωφεληθεί από τα βελτιωτικά έργα.

Το σχέδιο ανάπτυξης δικτύου που θα υποβληθεί είναι δεσμευτικό και η ΕΕΤΤ θα ελέγξει την εφαρμογή του.

**Κριτήριο 5: Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης**

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει έκθεση με την οποία να αποδεικνύεται ότι έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας, με τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στην υπουργική απόφαση 7435 ΕΞ 2022/ 28-2-2022, σύμφωνα με τους στόχους επίδοσης όπως αυτοί ορίζονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 1027/4/18-4-2022 «Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας».

Επιπλέον, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Επιδόσεις που αναμένεται να επιτευχθούν αναφορικά με τους στόχους επίδοσης παροχής των υπηρεσιών για τις οποίες είναι υποψήφια η επιχείρηση, όπως αυτοί περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 1027/4/18-4-2022 «Κανονισμός για τον



καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας».

β) Περιγραφή της μεθόδου και της διαδικασίας υπολογισμού των τιμών των δεικτών ποιότητας λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

γ) Περιγραφή των μέτρων που πρόκειται να ληφθούν προκειμένου να επιτευχθούν οι τιμές στόχοι των δεικτών ποιότητας σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση.

δ) Επιδόσεις της εταιρείας για την προηγούμενο έτος αναφορικά με τους δείκτες ποιότητας που ορίζονται στην προαναφερθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 1027/4/18-4-2022, όπως ισχύει, για τη γεωγραφική περιοχή για την οποία η επιχείρηση ενδιαφέρεται να αναλάβει την υποχρέωση παροχής των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας.