



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

8 Σεπτεμβρίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4714

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1039/7

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών III, What's Up Student DP 50 S παραλλαγή τιμών II, What's Up Student DP 100 S παραλλαγή τιμών II και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες, και των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote DP XL παραλλαγή τιμών II, Cosmote DP Unlimited παραλλαγή τιμών I, Cosmote DP Advanced XL plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών II, Cosmote DP Advanced Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I, Cosmote Fiber 100 Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I συνδυαστικά με την προωθητική ενέργεια της δωρεάν παροχής δύο μηνιαίων παγίων.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 113 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ, ΕΕ L 295/79,

γ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10-03-2011 απόφασης «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 53), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 απόφαση (Β' 1865),

στ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 απόφαση «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ και της παρ. 1 (β) και της παρ. 4 του άρθρου 44 του ν. 4070/2012 (Α' 82)» (Β' 4284),

ζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-04-2014 απόφαση «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

η. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 και ΑΠ 792/09/22-12-2016 αποφάσεων [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505) και (Β' 4501)» (Β' 2039),

ι. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27-04-2020 (Β' 1810) και ΑΠ 934/03/27-04-2020 (Β' 1836) αποφάσεων» (Β' 2324),

ια. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 απόφαση «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)» απόφασης (Β' 463),

ιβ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/02/22-10-2018 απόφαση «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501)» (Β' 5508).

ιγ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 920/014/23-12-2019 απόφαση «Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up pure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 815/002/22-06-2017 απόφασης «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22-06-2017 (Β' 2530)» (Β' 5190),

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8633/Φ960/01-06-2022 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. «Νέες προωθητικές ενέργειες και προσφορές»,

ιε. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8556/Φ960/10-03-2022 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. «Αλλαγή ονομασίας εμπορικής διάθεσης προγραμμάτων»,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8684/Φ960/08-07-2022 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. «Αίτημα προτεραιοποίησης προγραμμάτων»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. την υπ' αρ. 36230/15-07-2022 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική

εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. 8633/Φ960/01-06-2022 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγές τιμών ΙΙΙ, αυτόνομα και συνδυαστικά με τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες: Την παροχή 1000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς 1 έως 5 κινητά COSMOTE, ανά μήνα. Την παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης (TV-set). Το ύψος της έκπτωσης δεν θα είναι σταθερό, θα κυμαίνεται από 50€ έως 100€ με ΦΠΑ ανά διαστήματα κατά τη διάρκεια διάθεσης της προωθητικής ενέργειας. Η μέση έκπτωση θα είναι 70€ με ΦΠΑ. Την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Την παροχή του προγράμματος δωρεάν για τους δύο πρώτους μήνες της 24μηνιαίας δέσμευσης σε κάθε πελάτη που θα εγγραφεί σε αυτό.

1.2 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. 8633/Φ960/01-06-2022 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων What's Up Student DP 50 S παραλλαγή τιμών ΙΙ, What's Up Student DP 100 S παραλλαγή τιμών ΙΙ, αυτόνομα και συνδυαστικά με τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες: την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Την παροχή 1000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς 1 έως 5 κινητά COSMOTE, ανά μήνα.

1.3 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. 8633/Φ960/01-06-2022 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote DP XL παραλλαγή τιμών ΙΙ, Cosmote DP Unlimited παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote DP Advanced XL plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών ΙΙ, Cosmote DP Advanced Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Fiber 100 Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών Ι συνδυαστικά με την προωθητική ενέργεια της προσφοράς δύο μηνιαίων παγίων δωρεάν.

1.4 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία 8556/Φ960/10-03-2022 επιστολή της, ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για την αλλαγή ονομασίας εμπορικής διάθεσης προγραμμάτων, και συγκεκριμένα νέα ονομασία του COSMOTE DP 24 XL είναι η COSMOTE DP XL, COSMOTE DP 24 XL (με απεριόριστες κλήσεις προς κινητά) είναι η COSMOTE DP

Unlimited, του COSMOTE DP 50 XL με TV Full Pack είναι η COSMOTE DP ADVANCED XL plus TV Full Pack, του COSMOTE DP 50 XL με TV Full Pack (με απεριόριστες κλήσεις προς κινητά) είναι η COSMOTE DP ADVANCED Unlimited plus TV Full Pack, του COSMOTE DP 100 XL με TV Full Pack (με απεριόριστες κλήσεις προς κινητά) είναι η COSMOTE FIBER 100 Unlimited plus TV Full Pack.

1.5 Με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 1021/02/29-12-2021 απόφαση, εγκρίθηκαν προς διάθεση τα οικονομικά προγράμματα: COSMOTE DP XL παραλλαγή τιμών II (τιμή: 1 ΚΦ εντός δέσμευσης: 18,356 / εκτός δέσμευσης 23,348) και COSMOTE DP Unlimited παραλλαγή τιμών I (τιμή: 1 ΚΦ εντός δέσμευσης: 21,428 / εκτός δέσμευσης: 26,420), και με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 1028/05/03-05-2022 απόφαση εγκρίθηκαν προς διάθεση τα οικονομικά προγράμματα: COSMOTE DP ADVANCED XL plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών II (τιμή: 1 ΚΦ εντός δέσμευσης: 38,53 / εκτός δέσμευσης: 43,57), Cosmote DP Advanced Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I, (τιμή: 1 ΚΦ εντός δέσμευσης: 41,61 / εκτός δέσμευσης: 46,64), COSMOTE FIBER 100 Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I (τιμή: 1 ΚΦ εντός δέσμευσης: 45,45 / εκτός δέσμευσης: 50,48).

2. Εφαρμοστές Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητες για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρα 12 παρ. 1 στοιχ. α' και 41 επ. του ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από το στοιχ. α' της παρ. 2 του άρθρου 113 και του άρθρου 171 επ. του ν. 4727/2020) και με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφαση (Β' 4505), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το Κεφαλαίου III του άρθρου 4 «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παρ. 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία: «4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των

συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.».

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της υπό στοιχεία 2014/710/ΕΕ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη

κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασης, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.».

Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη υπό στοιχεία ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Α' 533)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, (Ε) υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγές τιμών ΙΙΙ, What's Up Student DP 50 S παραλλαγή τιμών ΙΙ, What's Up Student DP 100 S παραλλαγή τιμών ΙΙ και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες, μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙΙ υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps

- Απεριόριστες αστικο-υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ

- 500 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά.

Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό (προ φόρων)

- ΟΤΤ Full Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικό περιεχόμενο καναλιών (ελληνικά, κινηματογραφικά με ταινίες / σειρές, παιδικά, αθλητικά κ.ά.).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙΙ	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή 4	40,07
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	56,97
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	45,10
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	62,00

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης (TV-set)

Σε ... πελάτες, σε κάθε νέο πελάτη θα παρέχεται ως κίνητρο για την αγορά συσκευής τηλεόρασης (TV-set) έκπτωση επί της αξίας της.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

Με την παροχή δύο (2) μηνιαίων παγίων δωρεάν

Σε ... πελάτες θα παρέχεται το πρόγραμμα δωρεάν για τους δύο (2) πρώτους μήνες της 24μηνιαίας δέσμευσης του σε κάθε πελάτη που θα εγγραφεί σε αυτό.

2.2 What' Up Student DP 50S με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920€/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή 4	28,356
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	36,020

Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	23,348
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	41,012

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.3 What' Up Student DP 100S με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps

- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920€/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Fiber 100XL με TV Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή 4	20,660
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	35,250
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	25,652
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	40,242

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά

τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

3. Εγκρίνει τη διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote DP XL παραλλαγή τιμών II, Cosmote DP Unlimited παραλλαγή τιμών I, Cosmote DP Advanced XL plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών II, Cosmote DP Advanced Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I, Cosmote Fiber 100 Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I συνδυαστικά με την προωθητική ενέργεια της δωρεάν παροχής δύο μηνιαίων παγίων, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Οικονομικό πρόγραμμα	Αριθμός πελατών
Cosmote DP XL παραλλαγή τιμών II	...
Cosmote DP Unlimited παραλλαγή τιμών I	...
Cosmote DP Advanced XL plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών II	...
Cosmote DP Advanced Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I	...
Cosmote Fiber 100 Unlimited plus TV Full Pack παραλλαγή τιμών I	...

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Ορίζει ότι η διά της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11 του ν. 4070/2012 (Α' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 18 Ιουλίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

