



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τροποποίηση της απόφασης της  
ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265)

---

Μαρούσι, Απρίλιος 2022

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)



## Πρόλογος

Το παρόν σχέδιο Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει προετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4727/2020 αναφορικά με την τήρηση μητρώου παρόχων υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την έκδοση κανονισμού Γενικών Αδειών με τον οποίο ρυθμίζονται όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με την γενική άδεια, τους όρους αυτής και το μητρώο παρόχων υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Με την παρούσα η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει απόψεις και σχόλια από την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την αγορά τερματικού εξοπλισμού, και όλους τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με την παρούσα υποβληθείσα πρόταση τροποποίησης της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 (Β' 2265).

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να απαντήσουν τεκμηριωμένα στις ερωτήσεις του κειμένου. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που τυχόν δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας αιτιολογώντας ειδικά και εμπεριστατωμένα τη σκοπιμότητα και αναγκαιότητα της πρότασής σας, καθώς και τυχόν πηγές των στοιχείων τα οποία επικαλείστε.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική, σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις 24 Ιουνίου 2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [licensing@eett.gr](mailto:licensing@eett.gr).

Οι απαντήσεις δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως σε κεντρικό σημείο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, ενώ δύναται να κοινοποιηθούν σε ενδιαφερόμενους οι οποίοι θα ζητήσουν να λάβουν αντίγραφα των απόψεων των συμμετεχόντων. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη. Τυχόν εμπιστευτικά στοιχεία στις απαντήσεις θα πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μη δημοσιευθούν. Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν με την αποστολή της απάντησης ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*“ Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265) ”*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [licensing@eett.gr](mailto:licensing@eett.gr).

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## Αντικείμενο διαβούλευσης

Α. Σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο, οι δηλώσεις καταχώρησης Γενικής Άδειας κοινοποιούνται στην ενωσιακή βάση δεδομένων που διατηρεί το BEREC. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του υποδείγματος κοινοποίησης του BEREC, οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο υπόδειγμα δήλωσης καταχώρησης για άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής άδειας, διαφέρουν από τις υπηρεσίες οι οποίες περιγράφονται στον κανονισμό γενικών αδειών. Προς το σκοπό αυτό, καθίσταται αναγκαία η λίστα υπηρεσιών του κανονισμού γενικών αδειών να είναι συμβατή με τη λίστα υπηρεσιών του υποδείγματος κοινοποίησης του BEREC.

Β. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την έκδοση κανονισμού για τον καθορισμό σημείου τερματισμού δικτύου. Σε συνέχεια των αποκρίσεων που έλαβε από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από ενώσεις κατασκευαστών τερματικού εξοπλισμού, ενώσεις καταναλωτών και από ιδιώτες, κρίνεται αναγκαίο παράλληλα με την έκδοση κανονισμού για τον καθορισμό του σημείου τερματισμού δικτύου να καθοριστούν διαδικασίες που αφορούν:

α) τη δημοσίευση από τους παρόχους των χαρακτηριστικών του και των κατάλληλων διεπαφών του δικτύου του μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες στο κοινό. Οι διατάξεις που προτείνεται να προστεθούν θα επιτρέπουν στον κατασκευαστή, να κατασκευάσει εξοπλισμό ο οποίος είναι διαλειτουργικός με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο δίκτυο του παρόχου και να δίνεται έτσι η δυνατότητα στον χρήστη να προμηθεύεται εξοπλισμό της επιλογής του,

β) μέτρων για την προστασία του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περιπτώσεις χρήσης τερματικού εξοπλισμού επιλογής του χρήστη,

γ) ειδικές διατάξεις για την παροχή τερματικού εξοπλισμού από τον πάροχο.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η παρούσα διαβούλευση αφορά πρόταση τροποποίησης της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265):

α) της ενότητας Γ «Δραστηριότητες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», του παραρτήματος Α και

β) της ενότητας 1.7 «Δημοσίευση Διεπαφών», του παραρτήματος Β.

**ΜΕΡΟΣ Α****Τροποποιήσεις που αφορούν τις ονομασίες υπηρεσιών στο υπόδειγμα δήλωσης καταχώρησης για άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας**

Α. Η Ενότητα Γ του Παραρτήματος Α «Δραστηριότητες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265), αντικαθίσταται ως εξής:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

<b>Παροχή Υπηρεσιών</b>	Γ001	Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών
	Γ002	Κινητές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών
	Γ003	Σταθερές Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο
	Γ004	Κινητές Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο
	Γ005	Υπηρεσία μισθωμένων γραμμών
	Γ006	Υπηρεσία ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
	Γ007	Μετάδοση δεδομένων
	Γ008	Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
	Γ009	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας
	Γ010	Υπηρεσίας διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων
	Γ011	Διασυνοριακές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
	Γ012	Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής (Roaming services)
	Γ013	Διαβίβαση τηλεφωνική κίνησης μεταξύ παρόχων
	Γ014	Υπηρεσίες Μηχανή με μηχανή (M2M)
	Γ015	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)

	Γ016	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)
	Γ017	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)
	Γ018	Υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου
	Γ019	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη
	Γ020	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία
	Γ021	Άλλες Σταθερές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	Γ022	Άλλες Κινητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	Γ023	Άλλες Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	Γ024	Άλλες Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	Γ025	Άλλες Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών (όπως τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού) - Διευκρινίστε
<b>Παροχή Δικτύων</b>	Δ001	Δίκτυο Οπτικών Ινών (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)
	Δ002	Δίκτυο Χαλκού (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)
	Δ003	Καλωδιακά συστήματα ηλεκτρικής ενέργειας
	Δ004	Υποθαλάσσια καλώδια
	Δ005	Δίκτυο κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2G, 3G, 4G, 5G)
	Δ006	Εικονικός πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών
	Δ007	Άλλα δίκτυα κινητών επικοινωνιών (i.e:TETRAPOL emergency networks) TETRA
	Δ008	Δίκτυο σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας
	Δ009	Δίκτυο κινητής δορυφορικής υπηρεσίας
	Δ010	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος
	Δ011	Ασύρματο δίκτυο – με χρήση ζωνών φάσματος για τις οποίες απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης
	Δ012	Ασύρματα συστήματα – με χρήση ελεύθερης ζώνης φάσματος, συμπεριλαμβανομένων των WLAN
	Δ013	Άλλο δίκτυο

## Β. Επίσης προτείνεται:

- Η προσαρμογή των υφιστάμενων δηλώσεων Καταχώρησης σύμφωνα με την ανωτέρω κατηγοριοποίηση, να πραγματοποιηθεί εντός δύο μηνών από την λήψη της απόφασης της ΕΕΤΤ.
- Η ενημέρωση, των εγγεγραμμένων στο μητρώο παρόχων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των νομικών ή φυσικών πρόσωπα για τις ανωτέρω ενέργειες να γίνει μέσω ΜΕΑ. Οι ανωτέρω θα έχουν την δυνατότητα, εντός δύο μηνών από την δημοσίευση των πληροφοριών, να ζητήσουν τυχόν διορθώσεις, υποβάλλοντας νέα δήλωση καταχώρησης, χωρίς την καταβολή οποιουδήποτε διοικητικού τέλους.
- Η αντιστοίχιση του συνόλου των κωδικών δραστηριοτήτων παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που προβλέπονταν στην Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ: 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» θα γίνεται σύμφωνα με τον Πίνακα 2.
- Οι νέες υπηρεσίες Γ002, Γ004 θα δηλωθούν στους παρόχους που τους έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για κινητή υπηρεσία ή λειτουργούν ως εικονικοί πάροχοι κινητής τηλεφωνίας βάσει συμφωνίας που έχουν συνάψει με πάροχο στον οποίο έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για κινητή υπηρεσία.
- Η νέα υπηρεσία Δ007 θα δηλωθεί στους παρόχους που τους έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ φάσμα ραδιοσυχνοτήτων στην ζώνη 410 – 430 MHz.
- Η νέα υπηρεσία Δ004 θα δηλωθεί στους παρόχους με αριθμό μητρώου ΕΕΤΤ Α. Μ.: 95-001, (ΟΤΕ), 22-010 (Hellenic Openfiber), 92-001 (Vodafone), 997-004 (Nova) και 01-287 (TI Sparkle Greece).

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 2</b>				
		<b>ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ</b>		<b>ΝΕΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ (Σε αγγλική και ελληνική γλώσσα)</b>
Α01. Παροχή Δικτύων	Α0101	Δίκτυο σταθερής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Δ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fibre Fixed Service Electronic Communications Network</li> <li>Δίκτυο Οπτικών Ινών (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)</li> </ul>
			Δ002	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metal Line (DSL) Fixed Service Electronic Communications Network</li> <li>Δίκτυο Χαλκού (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)</li> </ul>
			Δ011	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wireless - licensed spectrum</li> <li>Ασύρματο δίκτυο – με χρήση ζωνών φάσματος για τις οποίες απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης</li> </ul>
	A0102	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρεκπομπής, με χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος	Δ010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terrestrial Digital Broadcasting Signal Network, using radio frequencies to broadcast a TV signal (Wireless - licensed spectrum)</li> <li>Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρεκπομπής, με χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την εκπομπή τηλεοπτικού σήματος</li> </ul>
	Α0103	Δίκτυο κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Δ005	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard Mobile Electronic Communications Service Network (i.e.:2G, 3G, 4G, 5G)</li> <li>Δίκτυο κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2G, 3G, 4G, 5G)</li> </ul>
			Δ011	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wireless - licensed spectrum</li> <li>Ασύρματο δίκτυο – με χρήση ζωνών φάσματος για τις οποίες απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης</li> </ul>
A0104	Εικονικός πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Δ006	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobile Electronic Communications Service Network Virtual Operator</li> <li>Εικονικός πάροχος δικτύου κινητής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών</li> </ul>	
A0105	Δίκτυο σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας	Δ008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed Satellite Service Network</li> <li>Δίκτυο σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας</li> </ul>	
A0106	Δίκτυο κινητής δορυφορικής υπηρεσίας	Δ009	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobile Satellite Service Network</li> <li>Δίκτυο κινητής δορυφορικής υπηρεσίας</li> </ul>	



	A0107	Ασύρματα συστήματα πρόσβασης ευρέως καναλιού συμπεριλαμβανομένων των WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))	Δ012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wireless - unlicensed spectrum including wireless WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))</li> <li>Ασύρματα συστήματα – με χρήση ελεύθερης ζώνης φάσματος, συμπεριλαμβανομένων των WLAN</li> </ul>
			Δ003	<ul style="list-style-type: none"> <li>Electricity cable system</li> <li>Καλωδιακά συστήματα ηλεκτρικής ενέργειας</li> </ul>
			Δ004	<ul style="list-style-type: none"> <li>Submarine cables</li> <li>Υποθαλάσσια καλώδια</li> </ul>
			Δ007	<ul style="list-style-type: none"> <li>Other mobile solutions (i.e:TETRAPOL emergency networks) TETRA</li> <li>Άλλα δίκτυα κινητών επικοινωνιών (i.e:TETRAPOL emergency networks) TETRA</li> </ul>
			Δ013	Άλλο δίκτυο Other
B01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Υπηρεσία μισθωμένων γραμμών	Γ005	Υπηρεσία μισθωμένων γραμμών
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας	x	ΚΑΤΑΡΓΕΙΤΑΙ
	B0103	Υπηρεσία ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)	Γ006	Υπηρεσία ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
	B0104	Υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο	Γ003	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed IAS</li> <li>Σταθερές Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο</li> </ul>

	B0105	Μετάδοση δεδομένων	Γ007	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μετάδοση δεδομένων</li> </ul>
	B0106	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)	Γ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed NB-ICS (including nomadic) (SMS/MMS/VOICE) (Number Based-Interpersonal communication services)</li> <li>Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών</li> </ul>
	B0107	Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Γ008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</li> </ul>
	B0108	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας	Γ009	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης συμπεριλαμβανομένων SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας</li> </ul>
	B0109	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)	Γ015	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)</li> </ul>
	B0110	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)	Γ016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)</li> </ul>
	B0111	Υπηρεσίας διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων	Γ010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίας διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων</li> </ul>
	B0112	Διασυνοριακές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Γ011	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διασυνοριακές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών</li> </ul>
	B0113	Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider)	Γ012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής (Roaming services)</li> </ul>
B02. Υπηρεσίες Φωνής	B0203	Υπηρεσία φωνητικών επικοινωνιών μέσω προπληρωμένου χρόνου ομιλίας	Γ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed NB-ICS (including nomadic) (SMS/MMS/VOICE) (Number Based-Interpersonal communication services)</li> <li>Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών</li> </ul>

	B0205	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)	Γ017	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό (συμπεριλαμβανομένων call shop)
	B0206	Υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου	Γ018	Υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου
	B0207	Υπηρεσία φωνητικών επικοινωνιών	Γ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed NB-ICS (including nomadic) (SMS/MMS/VOICE) (Number Based-Interpersonal communication services)</li> <li>Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών</li> </ul>
	B0208	Υπηρεσία διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών	Γ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed NB-ICS (including nomadic) (SMS/MMS/VOICE) (Number Based-Interpersonal communication services)</li> <li>Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών</li> </ul>
	B0209	Υπηρεσία πλήρους συνομιλίας	Γ001	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed NB-ICS (including nomadic) (SMS/MMS/VOICE) (Number Based-Interpersonal communication services)</li> <li>Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών</li> </ul>
B03. Υπηρεσίες σε πλοία και αεροσκάφη	B0301	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη	Γ019	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε αεροσκάφη
	B0302	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία	Γ020	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε πλοία
B04. Άλλες Υπηρεσίες	B0401	Άλλες Σταθερές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Γ021	Άλλες Σταθερές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
	B0402	Άλλες Κινητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Γ022	Άλλες Κινητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

	B0403	Άλλες Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες	Γ023	Άλλες Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0404	Άλλες Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες	Γ024	Άλλες Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες
	B0405	Άλλες Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών (όπως τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού) - Διευκρινίστε	Γ025	Άλλες Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών (όπως τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού) - Διευκρινίστε
			Γ013	Transport of telephone traffic among operators Διαβίβαση τηλεφωνική κίνησης μεταξύ παρόχων
			Γ014	M2M services Υπηρεσίες Μηχανή με μηχανή (M2M)

## **ΜΕΡΟΣ Β**

### **Τροποποιήσεις που αφορούν την διαδικασία δημοσίευσης διεπαφών και σύνδεσης στο σημείο τερματισμού δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας.**

Η ενότητα 1.7 «Δημοσίευση Διεπαφών» του παραρτήματος Β αντικαθίσταται ως εξής:

#### **«1.7 Σύνδεση στο Σημείο Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας**

##### **1.7.1 Γενικές Αρχές Δημοσίευσης Διεπαφών**

Ο πάροχος δημοσιεύει σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του τα χαρακτηριστικά του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας και των κατάλληλων διεπαφών του δικτύου του μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες στο κοινό, ακολουθώντας τις παρακάτω βασικές αρχές:

- α) Η δημοσίευση τεχνικών χαρακτηριστικών των διεπαφών περιλαμβάνει επαρκή και λεπτομερή στοιχεία ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τερματικού εξοπλισμού ο οποίος υποστηρίζει όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της αντίστοιχης διεπαφής, να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα με το δίκτυο του οποίου τα χαρακτηριστικά των διεπαφών δημοσιεύονται και να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του εξοπλισμού.
- β) Τα χαρακτηριστικά των διεπαφών δημοσιεύονται με αναφορά σε δημοσιευμένα πρότυπα ή/και προδιαγραφές όπου είναι δυνατό, με την ακόλουθη σειρά: δημοσιευμένα πρότυπα στην Επίσημη Εφημερίδα των ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, πρότυπα και προδιαγραφές από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης (ETSI/CEN/CENELEC), διεθνή πρότυπα ή/και συστάσεις (ITU/IEC), εθνικά πρότυπα ή /και προδιαγραφές.
- γ) Η δημοσίευση περιλαμβάνει στοιχεία για την πρόσβαση των κατασκευαστών σε διεπαφές προγραμμάτων εφαρμογής (Application Programming Interfaces, APIs) που τυχόν χρησιμοποιούνται για τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αναφέρεται ρητά αν για τη χρήση κάποιας υπηρεσίας ή λειτουργικότητάς της απαιτείται ειδικό λογισμικό ή λειτουργικό σύστημα, καθώς και η διαδικασία/μηχανισμός μέσω του οποίου οι κατασκευαστές εξοπλισμού μπορούν να τα εξασφαλίζουν.

- δ) Η δημοσίευση περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που στο σύνολό τους, επιτρέπουν στον κατασκευαστή, να κατασκευάσει εξοπλισμό ο οποίος είναι διαλειτουργικός με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο δίκτυο του παρόχου. Εάν απαιτείται κρυπτογράφηση τα ανωτέρω στοιχεία περιλαμβάνουν, τη μέθοδο για την κρυπτογράφηση. Σε περιπτώσεις που για τη σύνδεση στο δίκτυο και τη χρήση μιας υπηρεσίας απαιτείται γνωστοποίηση και χρήση κωδικών πρόσβασης ή άλλων απαραίτητων κωδικών παραμετροποίησης, δημοσιεύεται και η σχετική διαδικασία που ακολουθείται.
- ε) Οι διεπαφές δημοσιεύονται 3 μήνες πριν από τον χρόνο έναρξης παροχής της υπηρεσίας ή 5 μήνες αν δεν είναι σύμφωνες με δημοσιευμένα πρότυπα ή και προδιαγραφές ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών. Κάθε τροποποίηση ή απόσυρση υφιστάμενης διεπαφής δημοσιεύεται τουλάχιστον 3 μήνες πριν την εφαρμογή της τροποποίησης/απόσυρσης. Τροποποίηση/απόσυρση υφιστάμενων διεπαφών δεν συνιστούν εύλογο λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

### **1.7.2 Προστασία του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περιπτώσεις χρήσης τερματικού εξοπλισμού επιλογής του χρήστη**

α) Ο πάροχος δύναται να αρνείται τη σύνδεση, είτε να αποσυνδέει, είτε να παύει την παροχή υπηρεσίας εφόσον συσκευή δημιουργεί βλάβες στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών επηρεάζοντας άλλους χρήστες κατά τη λειτουργία της. Σε έκτακτες περιπτώσεις, ο πάροχος δύναται να αποσυνδέει συσκευές εφόσον υπάρχει ανάγκη για την προστασία του δικτύου υπό την προϋπόθεση ότι όπου είναι τεχνικά εφικτό παρέχεται στο χρήστη εναλλακτική δυνατότητα. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος ενημερώνει τον τελικό χρήστη για την διακοπή εντός 1ΕΗ από τη διακοπή, υποδεικνύοντας τον λόγο διακοπής, και τα προτεινόμενα βήματα για την ανάκτηση της υπηρεσίας.

β) Ο πάροχος δεν φέρει ευθύνη για την εγκατάσταση, συντήρηση, ενεργοποίηση του εξοπλισμού και την άρση τυχόν δυσλειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που έχει επιλέξει και χρησιμοποιεί ο συνδρομητής αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο του παρόχου. Τυχόν μη συμμόρφωση του συνδρομητή μπορεί να επιφέρει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας για όσο υφίσταται το πρόβλημα ή οριστική διακοπή εφόσον ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται.

γ) Ο πάροχος δεν δεσμεύεται σε τεχνική υποστήριξη σε βλάβη υπηρεσίας συνδρομητή που οφείλεται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν είναι συμβατός με τις δημοσιευμένες διεπαφές. Στην περίπτωση βλάβης που αποδεδειγμένα

οφείλεται σε μη συμβατό εξοπλισμό, δεν ισχύουν οι προβλεπόμενες προθεσμίες αποκατάστασής της και η βλάβη δε συνιστά εύλογο λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

δ) Κατά τη διερεύνηση της βλάβης σε υπηρεσία συνδρομητή που χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό της επιλογής του, ο πάροχος δύναται να πραγματοποιήσει έλεγχο στο σημείο τερματισμού δικτύου συνδέοντας προσωρινά για τον σκοπό της βλαβοδιαχείρισης εξοπλισμό που προσφέρει και είναι αποδεδειγμένα λειτουργικός.

ε) Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό δικής του επιλογής ο πάροχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση που ο συνδρομητής απενεργοποιήσει ρυθμίσεις αναγκαίες για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών ή παρέμβει στην ορισθείσα από τον πάροχο πολιτική προστασίας ή παραμελήσει τη συντήρηση των αναβαθμίσεων του λογισμικού του εξοπλισμού, εκθέτοντας τον εξοπλισμό του σε κενά ασφαλείας που ενδέχεται να προκαλέσουν απώλεια προσωπικών δεδομένων ή απάτη εις βάρος του.

στ) Στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν στον συνδρομητή πληροφορίες κωδικού πρόσβασης ή άλλοι απαραίτητοι κωδικοί παραμετροποίησης (keys/credentials), τότε ο συνδρομητής αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον εξοπλισμό του, για τυχόν κακή χρήση των υπηρεσιών του από τον ίδιο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, για την εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού και για την πρόκληση ζημιάς στο δίκτυο.

### **1.7.3 Παροχή Τερματικού Εξοπλισμού από τον πάροχο**

α) Ο πάροχος δύναται να χορηγεί τερματικό εξοπλισμό ανεξάρτητα της χρήσης του ή όχι από τον συνδρομητή.

β) Ο πάροχος δεν επιτρέπεται να περιορίζει την ελευθερία επιλογής εξοπλισμού του τελικού χρήστη, εκδίδοντας περιοριστικές λίστες με συγκεκριμένο τερματικό εξοπλισμό που δύναται να συνδεθεί στο δίκτυό του (white-lists).

γ) Οι δημοσιευμένες διεπαφές και προδιαγραφές για τον εξοπλισμό που επιλέγει ο χρήστης δεν πρέπει να περιλαμβάνουν περισσότερες απαιτήσεις από τον εξοπλισμό που δύναται να προσφέρει ο πάροχος.

Η ΕΕΤΤ προτείνει οι διατάξεις του μέρους Β ανωτέρω, να τεθούν σε ισχύ εννέα (9) μήνες από την έκδοση της σχετικής απόφασης.