

Μαρούσι, 10/01/2022
ΑΠ 1022/07

ΑΠΟΦΑΣΗ

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Business Double Play 50 Basic με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play 50 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020) "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,,
- β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης),
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης),
- ε. το Παράρτημα Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων

- διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν,
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014) «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο»,
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 (ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019) «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,
- θ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020) «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016)»,
- ι. την Απόφαση ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 (ΦΕΚ;2324/Β/15-06-2020) «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12.05.2020) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (ΦΕΚ 1836/Β/13.05.2020)»,
- ια. την Απόφαση ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 (ΦΕΚ 463/Β/14-02-2020) «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)», όπως ισχύει,
- ιβ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/02/22-10-2018 (ΦΕΚ 5508/Β/10-12-2018) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική

Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β' / 30-12-2016)», όπως ισχύει,

- ιγ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 920/014/23-12-2019 (ΦΕΚ 5190/Β/31-12-2019) «Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up rure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 815/002/22.06.2017 «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22.06.2017 (ΦΕΚ 2530/Β'/20.07.2017)»,
- ιδ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8484/Φ960/14-12-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Νέες τιμές Cosmote Double Play, Cosmote Business Double Play, Digital Office και Υπηρεσίες Internet με ταχύτητες 24/50/100/200 mbps»,
- ιε. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8493/Φ960/22-12-2021 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΟΤΕ ΑΕ,
- ιστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.
- ιζ. τη με αριθμό 35973/05-01-2022 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά

- 1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. 8484/Φ960/14-02-2021 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Business Double Play 50 Basic με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play 50 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών.

2. Εφαρμοστές Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

- 2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρα 12 παρ. 1 στοιχ. α' και 41 επ. του Ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. α' και 171 επ. του Ν.

4727/2020) και με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του Ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της

μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: *«Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».*

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. – 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: *«Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».*

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016) και το

άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

- 3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους

Αποφασίζει:

- 1. Εγκρίνει τη** διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. Cosmote Business Double Play 50 Basic με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play 50 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, Cosmote Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών, **μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.**
- 2. Ορίζει ότι η** διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Business Double Play 50 Basic με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps
- 2000 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,0922€/δευτερόλεπτο (προ φόρων).
- 720 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 35 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2304 €/ λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα με ενιαία τιμή 0,6298€/λεπτό (προ φόρων).
- Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών:
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμ. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Αυστραλία, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Καναδάς, Νορβηγία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χονγκ Κονγκ, Κίνα, Κορέα Νότια, Ρωσία, Ινδία.
- Δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά Cosmote Business.
- Smart Office Value Pack
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Τιμή (€)
--	-----------------

	Cosmote Business Double Play 50 Basic με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών	
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	26,80
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	30,65
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	30,72
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	34,56

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.2 Cosmote Business Double Play 50 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps
- 2000 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,0922€/δευτερόλεπτο (προ φόρων).
- 1500 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 35 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2304 €/ λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα με ενιαία τιμή 0,6298€/λεπτό (προ φόρων).
- Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών:
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμ. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Αυστραλία, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Καναδάς, Νορβηγία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χονγκ Κονγκ, Κίνα, Κορέα Νότια, Ρωσία, Ινδία.
- Δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά Cosmote Business.
- Smart Office Full Pack, Web Hosting, 1Static IP
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Business Double Play 50 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	38,33
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	42,17
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	42,24
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	46,08

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

2.3 Cosmote Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps
- 2000 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,0922€/δευτερόλεπτο (προ φόρων).
- 1500 λεπτά χρόνου επικοινωνίας χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 35 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2304 €/ λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα με ενιαία τιμή 0,6298€/λεπτό (προ φόρων).
- Οι κλήσεις προς διεθνή αφορούν σταθερά και κινητά τηλέφωνα των ακόλουθων 35 χωρών:
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμ. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Αυστραλία, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Καναδάς, Νορβηγία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χονγκ Κονγκ, Κίνα, Κορέα Νότια, Ρωσία, Ινδία.
- Δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά Cosmote Business.
- Smart Office Full Pack, Web Hosting, 1Static IP
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Business Double Play Fiberspeed 100 Full Pack με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	43,70
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	47,54
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	47,62
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	51,46

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

- Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)
- Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).
- Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,
- Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,
- Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό
- Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εκτός οικονομικού προγράμματος,
- Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,
- Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),
- Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).
- Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.λ

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
5. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.
6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ