

Μαρούσι, 26/02/2015

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ. ΕΕΤΤ : 7464/Φ551

**Θέμα:** Απαντήσεις σε διευκρινιστικές ερωτήσεις σχετικά με τα συμβατικά τεύχη ή το αντικείμενο της δημοπρατούμενης υπηρεσίας για το έργο της «Μέτρησης του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»

### 1. Ερώτηση:

«Στους πίνακες με τα στοιχεία των δευτερευόντων χαρακτηριστικών της αλληλογραφίας δίδονται στην σειρά τα ποσοστά των χαρακτηριστικών (%), τα ποσοστά ακριβείας  $\pm$ (%) και τα διαστήματα εμπιστοσύνης (95%) . Με ποιό τρόπο πρέπει να εκτιμηθούν τα ποσοστά ακριβείας με τα αντίστοιχα διαστήματα εμπιστοσύνης και τα ποσοστά των χαρακτηριστικών; Στο Παράρτημα 1 της Διακήρυξης, σελίδα 52, στην υποενότητα σχετικά με τους Εκτιμητές αναφέρεται : «Το ποσοστό της έγκυρης αλληλογραφίας για κάποιο συγκεκριμένο χαρακτηριστικό δεν θα πρέπει να αποκλίνει περισσότερο από είκοσι τοις εκατό 20% σε σχετική κλίμακα από την τιμή στόχο». Να υποθέσουμε ότι το εύρος αυτό δεν είναι το επιτρεπτό εύρος από το οποίο τα ποσοστά των χαρακτηριστικών μπορούν να διαφέρουν από την τιμή στόχο στο δείγμα επιστολών ελέγχου;»

**Απάντηση:** Ο υπολογισμός του 95% διαστήματος εμπιστοσύνης κατά τη μέτρηση των δευτερευόντων χαρακτηριστικών αλληλογραφίας στα πλαίσια της Real Mail Study (RMS), σκοπό είχε την εκτίμηση της ακριβείας των μετρήσεων αυτών. Οι μετρήσεις αυτές έλαβαν χώρα στα Κέντρα Διαλογής των ΕΛΤΑ ανά την Επικράτεια. Αναφορικά με την επιτρεπόμενη σχετική απόκλιση στην εκτέλεση του έργου από την τιμή στόχο για το κυρίως έργο, αυτή ορίζεται στο 20%, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13850. Επί παραδείγματι, εάν η τιμή στόχος ορίζεται από την RMS στο 17,5%, τότε η επιτρεπόμενη απόκλιση κατά την εκτέλεση του έργου είναι  $\pm 3,5\%$  (δηλαδή  $17,5\% * 20,0\%$ ).

### 2. Ερώτηση:

«Σύμφωνα με τα δευτερεύοντα χαρακτηριστικά της αλληλογραφίας, 89.71% των επιστολών έχουν αποστολέα κάποια επιχείρηση. Μέθοδοι κατάθεσης αναφέρονται μόνο τα γραμματοκιβώτια πρόσοψης Ταχυδρομικού Γραφείου και τα υπαίθρια Γραμματοκιβώτια. Υπάρχουν επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπηρεσίες παραλαβής της αλληλογραφίας; Ειδικά για ταχυδρομικά αντικείμενα με τύπωμα από μηχανή προπληρωμής πως γίνεται η κατάθεση τους, αν ισχύει (σύμφωνα με τα ΕΛΤΑ) ότι στα γραμματοκιβώτια ρίχνονται μόνο οι επιστολές που έχουν γραμματόσημο;»

**Απάντηση:** Στην RMS καταγράφηκαν όλοι οι τρόποι πληρωμής του ταχυδρομικού τέλους που χρησιμοποιούνται σήμερα από τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών (γραμματόσημο, προπληρωμένος φάκελος, αποτύπωμα μηχανής & άλλο). Κατά την διενέργεια των μετρήσεων του κυρίως έργου, μόνο το γραμματόσημο και ο προπληρωμένος φάκελος χρησιμοποιούνται ως τρόποι πληρωμής του ταχυδρομικού τέλους και τούτο διότι η διαδικασία που απαιτείται για την αποστολή αντικειμένων είτε με αποτύπωμα μηχανής, είτε με άλλους τρόπους, ενέχει τον κίνδυνο αποκάλυψης της ταυτότητας των αντεπιστελλόντων στο προσωπικό των ΕΛΤΑ. Ο Ανάδοχος του Έργου, οφείλει να ενσωματώσει τα ποσοστά που αντιστοιχούν στις κατηγορίες «Αποτύπωμα Μηχανής» & «Άλλο», στις κατηγορίες «Γραμματόσημο» & «Προπληρωμένος φάκελος» ώστε να διατηρηθεί η αρχική αναλογία των κατηγοριών «Γραμματόσημο» & «Προπληρωμένος φάκελος», όπως προσδιορίστηκε στην RMS (δηλαδή στο 69,57% των έγκυρων επιστολών χρησιμοποιείται γραμματόσημο και στο υπόλοιπο 30,43% προπληρωμένος φάκελος).

**3. Ερώτηση:**

«Οι επιχειρήσεις και οι ιδιώτες χρησιμοποιούν τις μεθόδους κατάθεσης στα ίδια ποσοστά;»

**Απάντηση:** Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος οφείλει να πετύχει τις τιμές στόχους στις περιθώριες κατανομές των χαρακτηριστικών αλληλογραφίας (με σχετική επιτρεπόμενη απόκλιση 20%, όπως αναφέρθηκε στο σημείο 1) και όχι στις κοινές κατανομές των χαρακτηριστικών αυτών. Επομένως, δεν προσδιορίζονται στη προκήρυξη οι τιμές στόχοι για τον συνδυασμό «κατηγορία αποστολέα» και «μέθοδο κατάθεσης» (δηλαδή η κοινή κατανομή), αλλά οι τιμές στόχοι ξεχωριστά για την «κατηγορία αποστολέα» και τη «μέθοδο κατάθεσης» (δηλαδή οι περιθώριες κατανομές). Εξάλλου, ο προσδιορισμός των κοινών κατανομών των χαρακτηριστικών αλληλογραφίας, θα επέτεινε πολύ την πολυπλοκότητα του Έργου.

**4. Ερώτηση:**

«Οι επιχειρήσεις και οι ιδιώτες χρησιμοποιούν τα ταχυδρομικά τέλη στα ίδια ποσοστά;»

**Απάντηση:** Βλέπε απάντηση στην ερώτηση 3

**5. Ερώτηση:**

«Μπορεί η EETT να παράσχει στον Ανάδοχο κάποια λίστα με τα ταχυδρομικά Γραφεία της επικράτειας, τα υπαίθρια Γραμματοκιβώτια, όπως και τις ώρες εκκένωσης τους;»

**Απάντηση:** Ο ΕΛΤΑ θα παράσχει στον Ανάδοχο του έργου, κάθε απαραίτητη πληροφορία για την εκτέλεση του έργου σχετικά με το δίκτυό του.

Ενημερωτικά, από το site της EETT (online εφαρμογές) μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για το δίκτυο του ΕΛΤΑ (καταστήματα, πρακτορεία, γραμματοκιβώτια κλπ) αποτυπωμένα σε GIS σύστημα, στη διεύθυνση:

<http://mapsrv6.terra.gr/eettpostssl/>

**6. Ερώτηση:**

«Στα δευτερεύοντα χαρακτηριστικά της αλληλογραφίας, στις μεθόδους πληρωμής των ταχυδρομικών τελών, υπάρχει και η κατηγορία "Άλλο". Ποιά μέθοδος πληρωμής μπορεί να αναφέρεται σ' αυτό; Θα πρέπει να μετρηθεί και αυτή η μέθοδος;»

**Απάντηση:** Βλέπε απάντηση στην ερώτηση 2

**7. Ερώτηση:**

«Σχετικά με τα φυσικά χαρακτηριστικά (βάρος, μέγεθος): Κάθε κατηγορία βάρους υπάρχει αντίστοιχα για κάθε μέγεθος φακέλου; Κάθε κατηγορία βάρους θα πρέπει να διανεμηθεί αντίστοιχα για κάθε κατηγορία φακέλου που υπάρχει;»

**Απάντηση:** Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος οφείλει να πετύχει τις τιμές στόχους στις περιθώριες κατανομές των χαρακτηριστικών αλληλογραφίας (με σχετική επιτρεπόμενη απόκλιση 20%, όπως αναφέρθηκε στο σημείο 1) και όχι στις κοινές κατανομές των χαρακτηριστικών αυτών. Βλέπε και απάντηση στην ερώτηση 3.

Για την Επιτροπή Διαγωνισμού

Η Πρόεδρος  
Ιωάννα Φίλη