

Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2022

A. Εισαγωγή

Το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών της ΕΕΤΤ για το 2022 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να καταρτισθούν και να δημοσιευθούν κατά τη διάρκεια του 2022 (Βλ. Παράρτημα), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Οι αλλαγές αφορούν στην παραγωγή νέων στατιστικών και στην τροποποίηση παραγόμενων στατιστικών για την πληρέστερη ικανοποίηση των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Επίσης, το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2022 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ το 2022, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων της και της πρόσβασης των χρηστών σε αυτά.

Πρωταρχικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2022 παραμένει η διαρκής βελτίωση της πληρότητας, ποιότητας και επικαιρότητας των στατιστικών της, μέσω της συνεχιζόμενης πιστής εφαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά εθνικού και ευρωπαϊκού στατιστικού νομοθετικού πλαισίου¹ και της υιοθέτησης βέλτιστων προτύπων και πρακτικών του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος, με περαιτέρω αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων και χρήση νέων τεχνολογιών

B. Νέες στατιστικές

Οι νέες στατιστικές που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ προκύπτουν κυρίως από :

- (α) τις ανάγκες εφαρμογής εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς και εκπλήρωσης εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων
- (β) τα αιτήματα ικανοποίησης αναγκών χρηστών των στατιστικών στοιχείων.

Η σχεδιαζόμενη από την ΕΕΤΤ παραγωγή και δημοσίευση νέων στατιστικών μέσα στο 2022, οφείλεται εν μέρει στην ανάγκη πληρέστερης ικανοποίησης των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών.

Η ΕΕΤΤ δεν έχει διεξάγει Συνέδρια Χρηστών και δεν πραγματοποιεί σε τακτική βάση Έρευνες χρηστών, ώστε να διαπιστώνει και να καταγράφει τις ανάγκες των χρηστών σε νέες στατιστικές με ένα συστηματικό τρόπο. Ωστόσο, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών της προϊόντων καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών, η ΕΕΤΤ συγκεντρώνει και αξιολογεί:

- Αιτήματα παρόχων, ήτοι βασικών χρηστών των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ, που σχετίζονται με στοιχεία στο πλαίσιο επίσημων διαβουλεύσεων που προηγούνται κανονιστικών αποφάσεων².
- τα σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που έχουν ήδη συλλεχθεί, που δέχεται από τις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

¹ Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Κώδικας Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, μετά την αναθεώρησή του που υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και Κανονισμός 223/2009 για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759.

² Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03B/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016) και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/13/2017 'Κανονισμός Λειτουργίας του "Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής' για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

- τα αιτήματα για στοιχεία (indicators) που συμπεριλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια που καλείται να συμπληρώσει η ΕΕΤΤ σε τακτική βάση (πχ στα ερωτηματολόγια της ITU, του ΟΟΣΑ, του BEREC, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.)
- στατιστικές, ορισμούς/μεθοδολογίες που εξετάζονται στο πλαίσιο των working groups (πχ του BEREC, της ITU, της UPU, του ERGP, κλπ.) στα οποία η ΕΕΤΤ συμμετέχει
- πληροφορίες που αφορούν σε τεχνολογικές εξελίξεις, παροχή νέων υπηρεσιών, νέες εμπορικές πρακτικές, κ.λπ.
- πληροφορίες που αφορούν στατιστικά στοιχεία που παράγουν και διαχέουν αντίστοιχες της ΕΕΤΤ εθνικές ρυθμιστικές αρχές (βέλτιστες πρακτικές)

Κατά το 2021, στο πλαίσιο του έργου «Οργανωτική και Λειτουργική προσαρμογή της ΕΕΤΤ», η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ ενέκρινε τον νέο Οργανισμό της εκδίδοντας σχετική Απόφαση (ΑΠ.996/08/22-06-2021).

Ο Νέος Οργανισμός προβλέπει μεταξύ άλλων, την αλλαγή στην διάρθρωση των οργανικών μονάδων. Η αρμοδιότητα παροχής στατιστικών στοιχείων σε τρίτους φορείς ανατέθηκε στο Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης της νεοσύστατης Διεύθυνσης Ανταγωνισμού.

Γ. Άλλες αλλαγές στην παραγωγή στατιστικών

Οι συγκεκριμένες αλλαγές αναφέρονται μεταξύ άλλων σε αλλαγές στις μεθόδους και διαδικασίες παραγωγής στατιστικών καθώς και σε διακοπή στην παραγωγή στατιστικών. Η συμμόρφωση στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και η προσαρμογή στις ανάγκες των χρηστών, σε συνδυασμό με τους περιορισμούς στους διαθέσιμους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, επιβάλλουν την πραγματοποίηση αλλαγών: βελτιώσεων, αναθεωρήσεων και καταργήσεων στην παραγωγή και διάχυση στατιστικών.

Ενόψει της έναρξης υλοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς εντός του 2022, κρίνεται σκόπιμη η εξέταση της επικαιρότητας και της καταλληλότητας των στοιχείων που συλλέγονται μέσω των ερωτηματολογίων. Για το λόγο αυτό, πρόκειται να διερευνηθούν εκ νέου οι ανάγκες των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών, με σκοπό την συγκέντρωση τεκμηριωμένων προτάσεων για νέα και τροποποιήσεις στα υφιστάμενα ερωτηματολόγια.

Σε ότι αφορά την αγορά Τηλεπικοινωνιών, εντός του 2022 αναμένεται να δημοσιευτούν στοιχεία που προέρχονται από επικαιροποίηση:

1. του ερωτηματολογίου που αφορά στην στατιστική έρευνα “Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά”. Οι προβλεπόμενες αλλαγές περιλαμβάνουν την ανάλυση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) σε επιμέρους τεχνολογίες πρόσβασης λιανικής .
2. του ερωτηματολογίου που αφορά στην στατιστική έρευνα “Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής”. Οι προβλεπόμενες αλλαγές περιλαμβάνουν την καταγραφή της γεωγραφικής και πληθυσμιακής κάλυψης των δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G).

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια συλλογής στοιχείων της Ελληνικής Ταχυδρομικής αγοράς θα επέλθουν ως απόρροια της εφαρμογής του άρθρου 227 του ν. 4727/2020 και την Υπουργική Απόφαση Αρ. 41252 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 5479/Β/25-11-2021), βάσει της οποίας τροποποιείται το περιεχόμενο της Καθολικής Ταχυδρομικής.

Πιο αναλυτικά, η καθολική υπηρεσία δεν θα περιλαμβάνει πλέον οποιεσδήποτε από τις πρότερες ταχυδρομικές υπηρεσίες, των οποίων οι τιμές ή/και οι όροι με τους οποίους προσφέρονται από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) έχουν αποτελέσει αντικείμενο α) μεμονωμένης διαπραγμάτευσης ή β) εμπορικής συμφωνίας ή γ) ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή άλλου είδους αναθέσεων. Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στην καθολική ταχυδρομική υπηρεσία παρέχονται από τον Φ.Π.Κ.Υ. υπό καθεστώς γενικής ή ειδικής άδειας.

Δ. Εφαρμογή μεθόδων και διαδικασιών για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει, μέσα στο 2022, τις δράσεις της για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών της και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν μέσω της πιστής εφαρμογής του Ελληνικού και Ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και προτύπων του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος.

Μεταξύ των συγκεκριμένων ενεργειών, στις οποίες θα προβεί η ΕΕΤΤ το 2022 προς εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, περιλαμβάνεται η συνέχιση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της από την ΕΛΣΤΑΤ καθώς και η υλοποίηση οποιωνδήποτε άλλων βελτιωτικών δράσεων απαιτηθούν για τη χορήγηση πιστοποίησης των στατιστικών της. Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ, θα επικεντρωθεί μέχρι το τέλος του 2022 στη συνέχιση της υλοποίησης των σχετικών δράσεων, μέσω της ανάλυσης της παρούσας κατάστασης, του σχεδιασμού των απαραίτητων διαδικασιών ή ανασχεδιασμού υφιστάμενων διαδικασιών, της έκδοσης εγκυκλίων και εκθέσεων που θα περιγράφουν τις μεθόδους και διαδικασίες για την παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών, της ενημέρωσης του προσωπικού της, κλπ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει μέσα στο 2022 τις δράσεις που υλοποιεί μέχρι σήμερα για τη βελτίωση και την διασφάλιση της ποιότητας μέσω της καταγραφής και αξιολόγησης των αιτημάτων για στοιχεία που δέχεται, της παρακολούθησης των εξελίξεων/αλλαγών στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων, των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στις αγορές αρμοδιότητάς της, των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθούν άλλες παραπλήσιες της ΕΕΤΤ ρυθμιστικές αρχές, κλπ. Επίσης, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να συνεργάζεται στενά με τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στους τομείς αρμοδιότητάς της και να συμμετέχει σε ευρωπαϊκά/διεθνή working groups (πχ του BEREC, της ITU, του ERGP, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κλπ.), σεμινάρια και συνέδρια που αποσκοπούν στην επικαιροποίηση των παραγόμενων στατιστικών, στην βελτίωση των μεθόδων υπολογισμού τους, στην διαμόρφωση διεθνών προτύπων, στην βελτίωση των χρησιμοποιούμενων ορισμών για τη συλλογή στοιχείων, κ.λπ.

Όσον αφορά στα στοιχεία που συλλέγονται από τους παρόχους, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τους λογικούς ελέγχους που πραγματοποιεί όσο και αυτούς που αφορούν στην πληρότητα και στη διαχρονική συνέπεια των στοιχείων καθώς και τις διασταυρώσεις στοιχείων που προέρχονται, λόγου χάρη, από διαφορετικά ερωτηματολόγια.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, τυχόν ενέργειες σε τομείς όπως η περαιτέρω χρησιμοποίηση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση της συλλογής δεδομένων και η αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών, αναφέρονται στις ακόλουθες δύο παραγράφους.

Ε. Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση συλλογής δεδομένων, την επεξεργασία των δεδομένων και την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ κάνει ευρεία χρήση της τεχνολογίας για τη συλλογή και παραγωγή στατιστικών καθώς, λόγου χάρη, οι στατιστικές εργασίες:

- “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ”,
- “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”

βασίζονται στις σχετικές web εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και διατίθενται στο ιστοπεδίο της (<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/eGov>).

Παραδείγματος χάρη, σημαντικό μέρος των στατιστικών του ΥΠΕΡΙΩΝ παράγεται αυτοματοποιημένα. Δημοσίως διατίθενται στατιστικά για τους αριθμούς εγγεγραμμένων χρηστών, συνδέσεων και μετρήσεων πανελλαδικά, αριθμούς συνδέσεων ανά πάροχο, καθώς και αριθμούς συνδέσεων και μετρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή.

Η ΕΕΤΤ συλλέγει κατά βάση σε ηλεκτρονική μορφή τα στοιχεία στα οποία βασίζονται οι στατιστικές της έρευνες/εργασίες. Όσον αφορά στα τεχνοοικονομικά στοιχεία των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το μεγαλύτερο μέρος εξ αυτών καταχωρούνται στη σχετική βάση δεδομένων που συντηρεί η ΕΕΤΤ, τα δε αντίστοιχα στατιστικά παράγονται με τη χρήση κύβων δεδομένων (συνδυασμών των διαστάσεων των δεδομένων).

Επιπλέον, συλλέγονται αιτήματα και καταγγελίες καταναλωτών σε θέματα τηλεφωνίας και διαδικτύου, ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει εντός του 2022 τις δράσεις της για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τις σύγχρονες τεχνολογίες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, έτσι ώστε να βελτιστοποιήσει τις σχετικές διαδικασίες, ειδικότερα σε θέματα εξοικονόμησης χρόνου και πόρων.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ προγραμματίζει να επεκτείνει την ηλεκτρονική εφαρμογή Pricescope με την ενσωμάτωση της νέας υπηρεσίας Σύντομων Κωδικών. Η υπηρεσία αυτή στοχεύει στην ενημέρωση των καταναλωτών ως προς τις σχετικές χρεώσεις του κάθε παρόχου. Επί του παρόντος βρίσκεται σε δοκιμαστική λειτουργία και αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία μέσα στο 2022.

Παράλληλα, στοχεύει στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και εξελιγμένων εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Για το σκοπό αυτό έχει δρομολογήσει τις απαραίτητες ενέργειες για την προμήθεια, ανάπτυξη και εγκατάσταση ενός προηγμένου συστήματος επισκόπησης της αγοράς, μέσω ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού. Κατά τη διάρκεια του 2021, η ΕΕΤΤ προέβη σε εκ νέου προκήρυξη του Έργου και προχώρησε στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών που υπέβαλλαν οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς. Η εκκίνηση υλοποίησης του έργου αναμένεται εντός του 2022. Η διάρκεια υλοποίησής του ορίζεται σε 34 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Το «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» θα επιτρέψει τη συγκέντρωση και την επεξεργασία δεδομένων σχετικά με τις αγορές ευθύνης της ΕΕΤΤ (Τηλεπικοινωνίες και Ταχυδρομική Αγορά) προερχόμενων από διαφορετικές πηγές. Σκοπός του Έργου είναι η αναβάθμιση της επιχειρησιακής ικανότητας της ΕΕΤΤ, ώστε να καλυφθούν οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των τελικών χρηστών για έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση στο πλαίσιο της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες, επιχειρήσεις, άλλους φορείς και την ΕΕ, στα θέματα αρμοδιότητάς της, μέσα από την εκπαίδευση και την εύκολη πρόσβαση των στελεχών της Αρχής σε εξελιγμένα εργαλεία και σύγχρονες διαδικασίες Αποθήκης Δεδομένων (Data Warehouse - DW) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI).

Με το νέο σύστημα, αναμένονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα οφέλη:

- Αυτοματοποίηση κι απλούστευση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανταλλαγής δεδομένων.
- Επιτάχυνση του χρόνου συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των αποτελεσμάτων των σχετικών στατιστικών και αναλύσεων.
- Διασφάλιση της ορθότητας/ακρίβειας των παραγόμενων αποτελεσμάτων, με τον περιορισμό των λαθών που οφείλονται στον ανθρώπινο παράγοντα.
- Αναβάθμιση του τρόπου διάχυσης των στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ προς το ευρύ κοινό (πολίτες, επιχειρήσεις, Κράτος), μέσα από την υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων διάχυσης, παρουσίασης και οπτικοποίησης των αποτελεσμάτων.
- Εγγύηση της ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των πρωτογενών δεδομένων.
- Μεγαλύτερη ευκολία στον εντοπισμό των πληροφοριών που ενδιαφέρουν κάθε χρήστη και βαθύτερη και αμεσότερη κατανόηση των δεδομένων και των αναλύσεων, μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον διεπαφής, πλούσιο σε δυνατότητες αναζήτησης, ανάλυσης και γραφικής παρουσίασης/αναπαράστασης.
- Βελτίωση της ικανοποίησης και της παραγωγικότητας των στελεχών της Αρχής, όπως και βελτίωση της εικόνας της Αρχής προς τρίτους (συνεργαζόμενοι φορείς και πολίτες).

Στ. Αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ μέσα στο 2021 αξιοποίησε διοικητικά δεδομένα άλλων πηγών εκτός ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και εγκυρότητας των παραγόμενων στατιστικών, με παράλληλη εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων και μείωση του φόρτου των ερευνώμενων. Για το λόγο αυτό επιχείρησε την εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων της ΑΑΔΕ, βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Πολ 1154 (ΦΕΚ 3253/β/8-8-2018), για την διασταύρωση οικονομικών στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται για την προστασία των δεδομένων που θα διαβιβάζονται. Πιο συγκεκριμένα, έγιναν τρία (3) αιτήματα στην ΑΑΔΕ, ένα για παροχή οικονομικών στοιχείων τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τα έτη 2006-2019 ένα αίτημα για παροχή οικονομικών στοιχείων ταχυδρομικών παρόχων για τα έτη 2019 - 2020. Τέλος, έγινε αίτημα για αυτοματοποίηση της παροχής στοιχείων οικονομικής επίδοσης τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Αναμένοντας την υλοποίηση του τελευταίου αιτήματος, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε διασταυρώσεις στοιχείων οικονομικής πληροφόρησης και θα συνεχίσει μέσα στο 2022 τις δράσεις της για αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων άλλων πηγών.

Ζ. Προσβασιμότητα (και βελτίωση προσβασιμότητας) στις παραγόμενες στατιστικές

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης ιδιωτών και επιχειρήσεων, προέβη σε μελέτη διαμόρφωσης του περιεχομένου του διαδικτυακού της τόπου. Ο αναβαθμισμένος διαδικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ που πρόκειται να τεθεί σε εφαρμογή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αναμένεται να συντελέσει στη περαιτέρω διάχυση των στατιστικών της, συμβάλλοντας στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η. Συνεργασία με παραγωγούς και χρήστες στατιστικών στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει τη συγκέντρωση και έγκαιρη διαθεσιμότητα όλων των πληροφοριών που κρίνονται αναγκαίες για την παρακολούθηση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ανταγωνισμού σε αυτή, προέβη το 2016 στην έκδοση της Απόφασης 786/03B/2016 'Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα' (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016). Η έκδοση αυτού του Κανονισμού αποσκοπεί αφενός στην ανάπτυξη ενός ευέλικτου και κατά το δυνατόν παγιωμένου, ομοιόμορφου και οργανωμένου τρόπου συλλογής στοιχείων από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αφετέρου στον περιορισμό του διοικητικού βάρους/φόρτου των παρόχων, μέσω του προγραμματισμού των σχετικών εργασιών τους. Σημειώνεται ότι η διαδικασία που περιγράφεται στον Κανονισμό καθορίζει λεπτομερώς σε ετήσια βάση, το πλαίσιο τακτικής υποβολής στην ΕΕΤΤ στοιχείων που απεικονίζουν την κατάσταση αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, τους παρόχους που φέρουν την υποχρέωση υποβολής στοιχείων μέσω των ερωτηματολογίων, τους όρους συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την τροποποίηση των ερωτηματολογίων, των οδηγιών συμπλήρωσής τους και του ετήσιου χρονοδιαγράμματος υποβολής τους στην ΕΕΤΤ. Προτάσεις της ΕΕΤΤ για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια του επόμενου έτους ανακοινώνονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του έτους και μέχρι την 15^η Οκτωβρίου. Η ανακοίνωση καλεί τους παρόχους να καταθέσουν τις απόψεις και τις τυχόν προτάσεις τους εντός καθορισμένης προθεσμίας, οι οποίες και λαμβάνονται υπόψη πριν την οριστικοποίηση των όποιων αλλαγών.

Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2021, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε Πανελλαδική έρευνα καταναλωτών, με αντικείμενο το βαθμό διείσδυσης και τις περιστάσεις χρήσης επιφυών υπηρεσιών (Over the Top Services, OTT) στην Ελλάδα. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τόσο τηλεφωνικά όσο και με online συνεντεύξεις μέσω δομημένου ερωτηματολογίου και αποσκοπούσε :

- στη διερεύνηση της διείσδυσης της χρήσης επιφυών υπηρεσιών στον γενικό πληθυσμό για παρακολούθηση τηλεοπτικού περιεχομένου, ανταλλαγής γραπτών μηνυμάτων μέσω Internet και πραγματοποίησης κλήσεων/βιντεοκλήσεων,
- στον προσδιορισμό των περιστάσεων χρήσης των ως άνω υπηρεσιών με σκοπό την ανίχνευση προτιμήσεων και την ανάδειξη τάσεων.

Η εν λόγω έρευνα εντάσσεται στο πλαίσιο παρακολούθησης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Αρχή, προκειμένου για την ενημέρωση της αγοράς και των καταναλωτών αναφορικά με την εμπειρία χρήσης επιφυών υπηρεσιών, καθώς και την ανάδειξη των μελλοντικών τάσεων δεδομένης της συγκυρίας της πανδημίας και τις αλλαγές που αυτή επιφέρει στις καθημερινές συνήθειες χρήσης της τεχνολογίας.

Επίκειται η έναρξη της πανελλαδικής έρευνας καταναλωτών με κύριους στόχους την καταγραφή:

- της χρήσης υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων, και
- της καταναλωτικής συμπεριφοράς αναφορικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες.

Η σκοπιμότητα της έρευνας τεκμαίρεται από τις ακόλουθες διαπιστώσεις :

- Μεγάλη αποδοχή και χρήση υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων λόγω σταδιακής αλλαγής τρόπου αγορών των καταναλωτών.

- Αύξηση της χρήσης υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων λόγω της ανοδικής πορείας που παρουσιάζει το ηλεκτρονικό εμπόριο τόσο από διεθνείς και εγχώριους παίκτες.
- Εντατικοποίηση της χρήσης των υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων ως αποτέλεσμα των περιοριστικών μέτρων μετακίνησης που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας του COVID-19, αλλά και της αλλαγής στο υπόδειγμα εργασίας με αύξηση της τηλε-εργασίας και μεγαλύτερο χρόνο παραμονής των καταναλωτών στο σπίτι.

Η έρευνα εκτιμάται ότι θα διαρκέσει 2 μήνες και θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2022.

Για την ταχυδρομική αγορά, σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του νόμου 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, το άρθρο 15, παρ.8 της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/065/2013: «Κανονισμός Ειδικών Αδειών» (Β' 1876), το άρθρο 10, παρ.1, εδ. ιγ' της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 1700) και σύμφωνα με την ΕΕΤΤ ΑΠ. 910/003/7.10.2019: «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων.» (ΦΕΚ 4100/Β'/2019), η ΕΕΤΤ με απόφασή της που εκδίδει κάθε χρόνο καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται οι υπόψη πληροφορίες, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας. Η απόφαση δημοσιεύεται σε ΦΕΚ.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ΥΑ οικ. 72142/1663 (Β' 3423/2014) η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί, με ευθύνη και δαπάνες της, ετήσιο έλεγχο της ποιότητας Α' προτεραιότητας εσωτερικού, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN13850, όπως ισχύει. Για τον έλεγχο αυτό η ΕΕΤΤ αναθέτει σε ανεξάρτητο φορέα τη διενέργεια μετρήσεων, τα αποτελέσματα των οποίων δημοσιεύει και με βάση αυτά ασκεί τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες. Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το ενδοκοινοτικό διασυννοριακό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που δημοσιεύει η εταιρεία International Post Corporation (IPC), από τις μετρήσεις που πραγματοποιεί στο διεθνές ενδοκοινοτικό διασυννοριακό ταχυδρομείο για τους χρόνους επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' αλληλογραφίας σύμφωνα με τα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα.. Με την έκδοση της ΥΑ Οικ. 29768 ΕΞ 2020 τροποποιήθηκαν οι ποιοτικές προδιαγραφές της ΥΑ οικ. 72142/1663 για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη. Το κόστος του έργου των μετρήσεων δεν επηρεάστηκε από την τροποποίηση αυτή.

Θ. Συνεργασία με εγχώριους, ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς

Εντός του 2022 η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τη συνεργασία:

- με εγχώριους φορείς όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παροχή στοιχείων που οδηγούν στη χάραξη πολιτικών και στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, η ΕΛΣΤΑΤ, η Επιτροπή Ανταγωνισμού και ο Συνήγορος του Καταναλωτή
- με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC, ο ΟΟΣΑ, η ITU, η UPU, το ECN, το ERGP.

Ι. Εκτίμηση δαπάνης για την υλοποίηση του στατιστικού προγράμματος (ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος)

Η εφαρμογή του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2022 προϋποθέτει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων από τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού.

Οι προϋπολογισθείσες ανθρωπομέρες για το 2022 εκτιμώνται σε 535. Οι προϋπολογισθείσες δαπάνες εκτιμώνται στο ποσό των 268.000 ευρώ, στο οποίο περιλαμβάνεται το κόστος εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Επιπρόσθετα, οι δαπάνες του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2021 πρέπει να αναπροσαρμοστούν αναδρομικά ώστε να συμπεριλάβουν την έρευνα για την χρήση επιφυών υπηρεσιών (ΟΤΤ) στην Ελλάδα. Η διεξαγωγή της έρευνας επιφυών υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε από την υπογραφή της Σύμβασης στις 20/11/2020, μέχρι και τον Φεβρουάριο του 2021. Η αμοιβή του Αναδόχου, που ανήρθε στο ποσό των δέκα επτά χιλιάδων εννιακοσίων ευρώ (17.900€) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. ύψους τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων ενενήντα έξι ευρώ (4.296€), βάρυνε τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ χρήσεως του έτους 2021.

Αναφορικά με την έρευνα για τις υπηρεσίες ταχυμεταφοράς, βρίσκεται σε στάδιο έναρξης και πρόκειται να ολοκληρωθεί μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2022. Η αμοιβή του Αναδόχου, που ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (12.700 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ , θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ χρήσεως του έτους 2022.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ για το έτος 2022 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2021, έτος 2021, 1εξαμ-2022	1, 2	15/6/2022	31/10/2022	X			X
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	εξαμηνιαία	2εξαμ-2021, 1εξαμ-2022	1, 2	15/3/2022	31/10/2022		X		X
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία	2εξαμ-2021, 1εξαμ-2022	1, 2	15/3/2022	31/10/2022		X		X
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	τριμηνιαία εξαμηνιαία	4-2021, 2εξαμ-2021, 1-2022, 2-2022, 1εξαμ-2022, 3-2022	1,2,3,4	15/2/2022	31/12/2022		X		X
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	εξαμηνιαία	2εξαμ-2021, 1εξαμ-2022	1, 2	1/4/2022	30/11/2022		X		X
6	TELCO_INTERCONNECTION	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2021, έτος 2021, 1εξαμ-2022	1, 2	15/3/2022	31/10/2022		X		X

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	ετήσια	έτος 2021	1	15/4/2022	31/10/2022		X		
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	ετήσια	έτος 2021	1	15/4/2022	31/10/2022			X	
9	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	εξαμηνιαία	2ο εξ. 2021, 1ο εξ. 2022	1, 2	15/1/2022 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2021) 15/7/2022 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2022)	26/2/2022 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2021) 30/9/2022 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2022)	X		X	
10	TELCO_MOB_QUAL	Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών	ετήσια	έτος 2022	1	1/1/2022	31/12/2022				X
11	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	ετήσια	έτος 2021	1	1/3/2022	31/3/2022	X			

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
12	TELCO_PRICE	Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου	ετήσια	έτος 2022	1	1/1/2022	31/12/2022				X
13	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2021	1, 2	1/1/2022	31/12/2022				X
14	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχ. επιχ.	ετήσια	έτος 2021	1, 2	1/1/2022	31/12/2022				X
15	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (σύστημα συνεχούς ροής μετρήσεων) και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της IPC για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	ετήσια	έτος 2021	1	1/1/2022	31/12/2022	X			

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
16	TELCO_payTV	Απογραφική Έρευνα εξέλιξης συνδρομών pay-TV	εξαμηνιαία	2εξαμ-2021, 1εξαμ-2022	1, 2	1/4/2022	30/12/2022		X		X

