

Μαρούσι, 12-06-2012
Αριθ. ΑΠ.: 656 / 06

ΑΠΟΦΑΣΗ

Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

- α. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ιδίως τα άρθρα 3, 12, στοιχ. (ιβ), (κα), (κβ), (κη) και (μγ), 17, 22, 46 έως 51, 68, 77, και 79 αυτού,
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής,
- γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών

επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/EK για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε το άρθρο 7 αυτής,

- δ. την Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της Οδηγίας 2002/58/EK σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, (ΕΕ L 337/11, 18.12.2009),
- ε. το Ν. 3959/2011 «Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», (ΦΕΚ 93/Α/20.04.2011),
- στ. το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997», (ΦΕΚ 133/Α/2006),
- ζ. το Ν.2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Ν.2251/94 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ Λ 149)» (ΦΕΚ 152/Α/2007),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 249/115 «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών» (ΦΕΚ 642/Β/23.05.2002),
- θ. την Υπουργική Απόφαση αριθ. Οικ. 26634/924/3-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ([ΦΕΚ 768/Β/2007](#)), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010) και την υπ'αριθ. Οικ. 20509/541/19-5-2011

«Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011),

- ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 441/121/21-6-07, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως τροποποιήθηκε με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 461/059/30-11-2007 «Παράταση της ημερομηνίας απενεργοποίησης των σύντομων κωδικών υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (SMS)/ πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) που λειτουργούν εκτός των σειρών 190-195 και 54, τεθείσης δυνάμει του άρθρου 14, παρ.1, στοιχ. β. της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 441/121/2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 2437/Β/28-12-2007), την ΑΠ. 570/028/8-7-2010 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»» (ΦΕΚ 1148/Β/30-7-2010) και την Απόφαση 634/135/22-12-2011 «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως ισχύει» (ΦΕΚ 266/Β/13-2-2012),
- ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28-06-2007, (ΦΕΚ 1279/Β/2007) και ΑΠ 513/014/3-3-2009, (ΦΕΚ 492/Β/2009),
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/3.06.2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 967/Β/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. ΑΠ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/2010) και ΑΠ. ΕΕΤΤ 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β/2011) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14-07-2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011 σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-07-2010», (ΦΕΚ 1758/Β/3-08-2011),
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-07-2010 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009 (ΦΕΚ 1338/Β/31-08-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα,
- ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),

- ιστ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 291/53/28-8-2003 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03 Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής ([ΦΕΚ 1279/Β/2003](#)),
- ιζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 526/45/24-7-2009 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03B Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της 21/03 Σύμβασης ([ΦΕΚ 1549/Β/28.7.2009](#)),
- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 614/16/28-7-2011 με την οποία έγινε η κύρωση της υπ' αριθ. 21/03Γ Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Εταιρείας Telcordia Technologies Inc. για την τροποποίηση και χρονική επέκταση της υπ' αριθ. 21/03 μεταξύ τους Σύμβασης ([ΦΕΚ 1973/Β/5.9.2011](#)),
- ικ. την υπ' αριθμ. 504485/7-6-2012 εισήγηση με τίτλο «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά»
- ιλ. την προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου,

Επειδή:

- α. Το άρθρο 12, στοιχ. ιβ', κβ' και κη' του ν.4070/2012 ορίζει ότι η ΕΕΤΤ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτήματος του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δημόσιες διαβουλεύσεις για θέματα των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ρυθμίζει τα θέματα φορητότητας αριθμών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, και ρυθμίζει θέματα προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας προς τούτο και κανονιστικές πράξεις, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο. Επίσης το άρθρο 68, παρ. 1 ορίζει ότι «Όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς που είναι καταχωρημένοι στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης μπορούν, μετά από σχετική αίτηση, να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους, ανεξαρτήτως της επιχείρησης που παρέχει την υπηρεσία (φορητότητα αριθμού), σύμφωνα με τις διατάξεις του Παραρτήματος ΙΙΙ, Μέρος Γ του παρόντος». Το Παράρτημα ΙΙΙ, Μέρος Γ, του Ν.4070/2012 ορίζει τα εξής :«Η απαίτηση όλοι οι συνδρομητές με αριθμούς τηλεφώνου από το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης να μπορούν, εφόσον το ζητήσουν, να διατηρήσουν τον (τους) αριθμό (ούς) τους, ανεξαρτήτως της

επιχείρησης παροχής της υπηρεσίας, εφαρμόζεται: α) εφόσον πρόκειται για γεωγραφικούς αριθμούς σε συγκεκριμένο τόπο, και β) εφόσον πρόκειται για μη γεωγραφικούς αριθμούς σε οποιονδήποτε τόπο. Το παρόν μέρος δεν ισχύει για τη μεταφορά αριθμών μεταξύ δικτύων που παρέχουν υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις και δικτύων κινητής τηλεφωνίας». Επίσης, το άρθρο 68, παρ. 4 ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι «...για την υλοποίηση της φορητότητας, οι πάροχοι δότες δύνανται να θέτουν ως προϋπόθεση την εξόφληση όλων των οφειλών του συνδρομητή που προβαίνει σε φορητότητα του αριθμού του, μέχρι και την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, συμπεριλαμβανομένων των υπολοίπων επιδοτήσεων. Στην περίπτωση αυτή ο πάροχος δότης ενημερώνει άμεσα τον συνδρομητή για τις οφειλές του, μέχρι την ημέρα υλοποίησης της φορητότητας. Η σχετική διαδικασία καθορίζεται από την Ε.Ε.Τ.Τ. κατά τα ανωτέρω οριζόμενα». Επιπροσθέτως, η παράγραφος 6 του άρθρου 68, προβλέπει ότι «Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει εάν, με την επιφύλαξη της όποιας ελάχιστης διάρκειας σύμβασης, οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή των παρόχων υπηρεσιών». Τέλος, στο εδάφιο στ', της παραγράφου 4, του άρθρου 68, ορίζεται ότι «Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει επίσης υπόψη, αν χρειαστεί, μέτρα με τα οποία να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα και δεν μεταφέρονται σε άλλο φορέα παρά τη θέλησή τους. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει κυρώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 77, στους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της υποχρέωσης να αποζημιώνουν τους συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς από τους ίδιους ή για λογαριασμό τους».

- β. Στην υπ' αριθ. (47) σκέψη του Προοιμίου της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, αναφέρεται ότι η φορητότητα αριθμού αποτελεί κύριο παράγοντα διευκόλυνσης των καταναλωτών και του αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και θα πρέπει να υλοποιείται με την ελάχιστη καθυστέρηση, έτσι ώστε ο αριθμός να ενεργοποιείται μέσα σε μία εργάσιμη ημέρα και ο χρήστης να μην υφίσταται απώλεια υπηρεσιών για περισσότερο από μία εργάσιμη ημέρα. Ορίζεται περαιτέρω ότι, ο αρμόδιες εθνικές αρχές μπορούν να προδιαγράφουν τη συνολική διαδικασία μεταφοράς αριθμών, σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις περί συμβάσεων και τις τεχνολογικές εξελίξεις. Αναφέρεται επίσης ότι η πείρα σε ορισμένα κράτη μέλη έχει δείξει ότι υπάρχει κίνδυνος οι καταναλωτές να μεταφερθούν σε άλλο πάροχο χωρίς τη συναίνεσή τους και ότι αν και αυτό είναι ζήτημα που θα πρέπει καταρχήν να αντιμετωπίζεται από τις αρχές επιβολής του νόμου, τα κράτη μέλη θα πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν τα ελάχιστα αναλογικά μέτρα όσον αφορά τη διαδικασία αλλαγής φορέα, περιλαμβανομένων και κυρώσεων, τα οποία είναι αναγκαία για να

ελαχιστοποιούνται αυτοί οι κίνδυνοι και να εξασφαλίζεται ότι οι συνδρομητές προστατεύονται καθ' όλη τη διαδικασία αλλαγής φορέα, χωρίς η διαδικασία να καθίσταται λιγότερο ελκυστική για τους καταναλωτές.

- γ. Βασική ratio του νομοθέτη κατά τη θέσπιση μέτρων για την υλοποίηση, προώθηση και ορθή διεκπεραίωση αιτημάτων φορητότητας αποτελεί η αποτελεσματικότερη λειτουργία της αγοράς, με την παροχή περισσότερων επιλογών στους καταναλωτές και η ταυτόχρονη αύξηση του ανταγωνισμού στους παρόχους δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατά τούτο, οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια που θα αποτρέπει τους χρήστες από τη χρήση της διευκόλυνσης της φορητότητας.
- δ. Η ανάγκη επαναξιολόγησης και μείωσης, σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, του προβλεπόμενου, στα σχετικά κανονιστικά κείμενα, χρόνου διεκπεραίωσης αιτημάτων φορητότητας, αποτελεί πλέον κοινοτική επιταγή (άρθρο 30 της Οδηγίας 2002/22/EK, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), η οποία άλλωστε μετεφέρθη αυτούσια με την παράγραφο 4, του άρθρου 68 του νόμου 4070/2012. Αν και η επιταγή αυτή είχε ήδη υλοποιηθεί στην ΑΠ. ΕΕΤΤ 566/016/3-6-2010, το γεγονός αυτό επιβάλλει την περαιτέρω βελτιστοποίηση και ταχύτερη ενημέρωση των εσωτερικών συστημάτων όλων των εμπλεκόμενων μερών (παρόχων και λοιπών φορέων) με γνώμονα την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξασφάλιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών.
- ε. Η δυνατότητα της θέσης ως προϋπόθεση για την υλοποίηση της φορητότητας της προηγούμενης εξόφλησης όλων των οφειλών του αιτούμενου φορητότητας συνδρομητή μέχρι και την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας, υπόκειται στον προηγούμενο καθορισμό της σχετικής διαδικασίας από την ΕΕΤΤ, με την έκδοση κανονιστικού χαρακτήρα απόφασης, γίνεται στο πλαίσιο των επιταγών του ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, και σε κάθε περίπτωση διενεργείται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασώζεται το χρήσιμο αποτέλεσμα των διατάξεων του ευρωπαϊκού κοινοτικού δικαίου που διασφαλίζουν τα σχετικά με τη φορητότητα δικαιώματα του καταναλωτή. Η ΕΕΤΤ κατά ρητή και ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ρυθμίζει τόσο τα θέματα φορητότητας αριθμών όσο και τα θέματα περί προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκδίδοντας τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, με βασικό γνώμονα την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, την παροχή περισσότερων επιλογών και την αποτελεσματική προστασία του τελικού καταναλωτή χρήστη.

- στ. Η παροχή στην ΕΕΤΤ, κατόπιν της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 68, παρ. 4, εδάφιο στ του ν. 4070/2012, της δυνατότητας να επιβάλει κυρώσεις, κατά το άρθρο 77 του ν. 4070/2012 στους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της υποχρέωσης να αποζημιώνουν του συνδρομητές σε περίπτωση καθυστέρησης μεταφοράς ή καταχρηστικής μεταφοράς, εκτός του ότι μεταφέρει αυτούσια τη σχετική κοινοτική επιταγή (άρθρο 30, παρ. 4 της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, όπως ισχύει τροποποιηθείσα), θεσπίζει το πρώτον τη δυνατότητα έγερσης αξιώσεων αποζημιώσεων των συνδρομητών απευθείας από τους εκάστοτε και κατά περίπτωση υπεύθυνους παρόχους υπηρεσιών. Κατά τούτο, καθορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία (πρώτου και δεύτερου βαθμού) προσφυγής του θιγόμενου συνδρομητή στον αρμόδιο Πάροχο και εν συνεχεία στην ΕΕΤΤ και περαιτέρω προσδιορίζεται τρόπος υπολογισμού της κατά περίπτωση αξίωσης αποζημίωσης. Τα ποσά αποζημίωσης προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας σαν ποσό αναφοράς/βάση το πάγιο της σύνδεσης του θιγόμενου συνδρομητή στον πάροχο-δότη.
- ζ. η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί διενέργειας δημοσίων διαβουλεύσεων ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της τεχνολογικής ουδετερότητας, και λαμβάνει υπόψη τις απόψεις που διατυπώθηκαν στην εκάστοτε δημόσια διαβούλευση πριν καταλήξει στην υιοθέτηση αποφάσεων/μέτρων επί θεμάτων τα οποία εξετάστηκαν σε αυτήν, χωρίς ωστόσο να δεσμεύεται ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που ενδέχεται να ακολουθήσει,

Αποφασίζει:

1. **Την έγκριση** του, συνημμένου στην παρούσα Απόφαση, Τεύχους με τίτλο «Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 4070/2012.
2. **Τη διενέργεια** Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία θα διαρκέσει από 15/06/2012 έως 16/07/2012, ήτοι τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, ιδίως τις επιμέρους διατάξεις αυτής, όπως περιγράφεται στο συνημμένο στην παρούσα Απόφαση Τεύχος.
3. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση του συνημμένου στην παρούσα Εισήγηση, Τεύχους με τίτλο «Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την

Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. Λεωνίδας Ι. Κανέλλος

Συνημμένο: Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά