

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

- α) το Ν. 3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α’, ιβ’, κζ’, και μα’, το άρθρο 17, το άρθρο 18, , το άρθρο 39, το άρθρο 41, το άρθρο 42, το άρθρο 43, το άρθρο 44 το άρθρο 45, το άρθρο 68, το άρθρο 70 και το άρθρο 72 (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28-07-2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης), (ΦΕΚ 1907/Β/30-8-2011),
- γ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 478/115/6-5-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 411/017/2006 (ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006)», (ΦΕΚ 988/Β/28-5-2008),
- ε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 499/92/22.10.2008 «Έγκριση των ποσοστών retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 411/017/22-11-2006 « (ΦΕΚ 2404/Β/26-11-2008),
- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 604/011/19-05-2011 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2011 (με απολογιστικά στοιχεία 2009) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1222/Β/14.6.2011),

- ι) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- ια) την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 38328/4.10.2011 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 404881/30.9.2011) επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα: «Προσφορά Αναφοράς για την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών»,
- ιβ) το γεγονός ότι κρίνεται σκόπιμη η συλλογή απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων επί των θεμάτων που αναφέρονται στο συνημμένο στην παρούσα κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Τη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο επισυναπτόμενο κείμενο (το οποίο αποτελεί ενιαίο κείμενο με την παρούσα), τη δημοσίευσή της στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ καθώς και την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον Ημερήσιο Τύπο.

Ο Πρόεδρος

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ, ΠΡΟΤΑΘΕΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ, ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΩΝ**

Μαρούσι, Οκτώβριος 2011

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά σε θέματα που άπτονται της προτεινόμενης από τον ΟΤΕ Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα σημεία που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 24 Οκτωβρίου 2011 μέχρι και τις 25 Νοεμβρίου 2011. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 25^η Νοεμβρίου 2011 ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον Οργανισμό
Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης
Γραμμών»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : wlr@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την EETT διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: wlr@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την EETT ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Προτεινόμενο από τον ΟΤΕ κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

**Προσφορά Αναφοράς
Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης
Γραμμών**



2011

Περιεχόμενα

<u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</u>	<u>5</u>
<u> Αντικείμενο.....</u>	<u>5</u>
<u> Ορισμοί</u>	<u>5</u>
<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....</u>	<u>7</u>
<u> Γενικά 7</u>	
<u> Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών PSTN.....</u>	<u>8</u>
<u> Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ISDN-BRA.....</u>	<u>8</u>
<u> Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA.....</u>	<u>8</u>
<u> Αριθμοδότηση.....</u>	<u>8</u>
<u> ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....</u>	<u>9</u>
<u> Αρχή της Εμπιστευτικότητας-Συμφωνία.....</u>	<u>9</u>
<u> Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ.....</u>	<u>10</u>
<u> Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων</u>	<u>10</u>
<u> Δημοσιότητα</u>	<u>11</u>
<u> Ανωτέρα Βία</u>	<u>11</u>
<u> Αποζημίωση – Ευθύνη.....</u>	<u>12</u>
<u> Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο.....</u>	<u>13</u>
<u> Τροποποίηση της Σύμβασης - Πλαίσιο.....</u>	<u>13</u>
<u> Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)</u>	<u>13</u>
<u> ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u>	<u>16</u>
<u> Γενικά 16</u>	
<u> Εξόφληση τιμολογίων.....</u>	<u>17</u>
<u> Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών.....</u>	<u>19</u>
<u> Αμφισβήτηση Λογαριασμού</u>	<u>20</u>
<u> Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.....</u>	<u>24</u>
<u> Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.</u>	<u>26</u>
<u> Πιστωτικές διασφαλίσεις</u>	<u>28</u>
<u>Παράρτημα Ι. Διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....</u>	<u>35</u>
<u> I.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ.....</u>	<u>35</u>
<u> I.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.</u>	<u>35</u>
<u> I.2.1. Γενικοί Όροι</u>	<u>35</u>
<u> I.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων.....</u>	<u>36</u>
<u> I.2.3. Απαραίτητες Πληροφορίες Αιτημάτων.....</u>	<u>36</u>
<u> I.2.4. Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι Τ.Π.....</u>	<u>36</u>
<u> I.3. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.</u>	<u>37</u>

I.3.1.	Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.	37
I.3.2.	Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	39
I.3.3.	Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.....	40
I.3.4.	Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.....	41
I.3.5.	Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και αντίστροφα.....	42
I.3.6.	Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.	43
I.3.7.	Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ.....	44
I.3.8.	Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.....	46
I.3.9.	Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά.....	48
I.3.10.	Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	48
I.4.	Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	50
I.5.	Ακύρωση αιτήματος	51
I.6.	Αιτήματα άρσης βλαβών.....	51
I.6.1.	Λήψη βλαβών από συνδρομητές.....	51
I.6.2.	Διαχείριση βλαβών.....	51
I.7.	Τηλεφωνικός κατάλογος.....	52
I.8.	Αίτημα χορήγησης CDRs.....	52
I.8.1.	Γενικοί όροι.....	52
I.8.2.	Όροι - προϋποθέσεις.....	53
I.8.3.	Χρεώσεις.....	53
Παράρτημα II.	Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.....	54
Παράρτημα III.	Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA).....	59
III.1.	Ορισμοί	59
III.2.	Γενικά	59
III.3.	Λόγοι Καθυστερήσης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»	60
III.4.	Χορήγηση Χ.Ε.Γ.....	61
III.4.1.	Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	61
III.4.2.	Προβλέψεις	61
III.4.1.	Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.....	62
III.4.2.	Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.....	63
III.5.	Βλάβες.....	63
III.5.1.	Διαχείριση βλάβης	63
III.5.2.	Χρόνος Άρσης Βλάβης.....	64
5.3.	Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης.....	64
III.6.	Τακτοποίηση ρητρών.....	65
III.7.	Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες	66
Παράρτημα IV.	Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.....	68

Παράρτημα V. Έντυπα – Υποδείγματα.....	69
V.1. Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	71
V.2. Αίτηση παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	72
V.3. Αίτηση κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	73
V.4. Αίτηση οριστικής διακοπής υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	74
V.5. Αίτηση για την κατάργηση χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής.....	75
V.6. Εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ.....	76
V.7. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων.....	77

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά ή προσφορά) αφορά τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της 614/11/8-8-2011 Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να μισθώνουν από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN, ISDN BRA ενός συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να τη διαθέσουν στο συνδρομητή. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του συνδρομητή μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π η οποία θα διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 3 «Γενικοί Όροι» της παρούσας Προσφοράς. Απαραίτητη προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. είναι να έχει συνάψει ο Τ.Π. Σύμβαση Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ, η οποία περιλαμβάνει την υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα.

Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«**Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)**»: Ο εκάστοτε Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νόμιμα αδειοδοτημένος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)**»: Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα ενός Τ.Π. να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στο συνδρομητή. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA

«**Συνδρομητής**»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με τον ΟΤΕ για την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA.

«**Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ**»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του συνδρομητή, αναγκαίες για την πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο του ΟΤΕ.

«**Γραμμή πρόσβασης PSTN**»: Αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή PSTN (Public Switched Telephone Network) από το κέντρο μεταγωγής που ανήκει ο τελικός συνδρομητής μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του συνδρομητή (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν τη χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

«**Γραμμή πρόσβασης ISDN-BRA**»: Αποκλειστική ψηφιακή γραμμή ISDN-BRA (Integrated Services Digital Network – Basic Rate Access) από το ISDN κέντρο μεταγωγής του ΟΤΕ που ανήκει ο συνδρομητής μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ, καθώς και μία τερματική διάταξη απόληξης δικτύου (NT/LTE), που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του συνδρομητή (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν την χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Γενικά

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, παρέχει στον Τ.Π τις ακόλουθες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ:

1. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης PSTN
2. Χονδρική Εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA
3. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Οι Τ.Π. μπορούν να διαθέτουν υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης, μέσω της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, σε συνδρομητές που συνδέονται στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ με γραμμές πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA και οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα με τον ίδιο Τ.Π., σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης - Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα. Επιπλέον ο ΟΤΕ:

- δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν συγχρόνως τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα.
- δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό, παραδίδοντας τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs -Call Data Records) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ., οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ. Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενεργοποιείται ταυτόχρονα η φραγή των παρακάτω κατηγοριών κλήσεων:
- 1777
- 129
- 136
- 139
- 1320
- 1502
- 14300
- 17xx 1777

Σε περίπτωση μεταβολής των παραπάνω κατηγοριών φραγής, θα ειδοποιούνται για την μεταβολή αυτή όλοι οι Τ.Π. που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Οι κλήσεις προς τους αριθμούς των γραμμών που εκμισθώνονται χονδρικά από τον ΟΤΕ τερματίζονται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών PSTN

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε συνδρομητές γραμμές πρόσβασης PSTN με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Οι γραμμές PSTN παρέχουν ένα κανάλι επικοινωνίας αρχικά σχεδιασμένο για κίνηση φωνής και μπορούν να υποστηρίξουν fax και μεταφορά δεδομένων μέσω modem με ταχύτητες έως 56 Kbps.

Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ISDN-BRA

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε συνδρομητές γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Η γραμμή ISDN-BRA υποστηρίζει 2 κανάλια επικοινωνίας είτε για χρήση φωνής είτε για χρήση δεδομένων.

Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Ο Τ.Π. δύναται να διαθέτει στους συνδρομητές μέσω των υπηρεσιών χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών πρόσβασης, PSTN και ISDN-BRA, ψηφιακές υπηρεσίες. Ο αναλυτικός κατάλογος των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών παρουσιάζεται στο Παράρτημα ΙΙ.

Αριθμοδότηση

Ο αριθμός του συνδρομητή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ και είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών. Ο αριθμός του συνδρομητή διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταβολή των τελών χρήσης των αριθμών που ο ίδιος έχει δευτερογενώς εκχωρήσει στους συνδρομητές Χ.Ε.Γ.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ο **Αρχή της Εμπιστευτικότητας-Συμφωνία**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Χ.Ε.Γ. και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση ή λήξη αυτής, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα τους εξωτερικούς συνεργάτες τους ή άλλα πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από αυτούς και δρουν για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης.

Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και υποχρεούνται να διασφαλίζουν, λαμβάνοντας κάθε απαραίτητο μέτρο, την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- • έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- • για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους Σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μην τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του.

ο **Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ**

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους Τ.Π., στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ, με την επιφύλαξη της σήμανσης στα Π.Σ του ΟΤΕ ότι παρέχεται υπηρεσία από άλλον Τ.Π. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη Σύμβαση του με τον Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τους συνδρομητές που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από Τ.Π. μέσω της Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους συνδρομητές να επικοινωνήσουν με τον Τ.Π. που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω Χ.Ε.Γ.

ο **Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων**

Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο ή ενοχικό δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ή να αναθέσουν ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την μεταξύ

τους Σύμβαση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λ.π.) ή/ και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού.

ο **Δημοσιότητα**

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή τη χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

ο **Ανωτέρα Βία**

1. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρό. Ως γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρού θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
2. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία ή το τυχηρό αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.
3. Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας ή τυχηρού που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας ή

τυχηρού και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

4. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρού συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού.
5. Εάν, συνεπεία γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού, το Μέρος, που υφίσταται τα γεγονότα αυτά, αδυνατεί να εκπληρώσει μέρος των εκ της Σύμβασης υποχρεώσεών του, τότε αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του εκείνες που δεν επηρεάζονται από τα γεγονότα αυτά.

ο **Αποζημίωση – Ευθύνη**

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης

- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών που εκτελούνται από αυτόν σε χώρους των συνδρομητών του για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση – Πλαίσιο με τον Τ.Π. για την παροχή Χ.Ε.Γ. Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του συνδρομητή, οι οποίες γίνονται από τον Τ.Π. ή από οποιονδήποτε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό του Τ.Π. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της ως άνω Συμβάσεως – Πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεών του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την εκάστοτε μεταβολή.

ο **Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο**

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της Σύμβασης πλαίσιο.

Η Σύμβαση πλαίσιο θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

ο **Τροποποίηση της Σύμβασης - Πλαίσιο**

Η Σύμβαση - Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 614/11/08-08-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

Σκοπός Π.Σ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά και λειτουργεί Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Το Π.Σ. θα παρέχει στον Τ.Π την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτημάτων του καθώς των βλαβών.

Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365) μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr> σε όλους

τους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία Χ.Ε.Γ. με τον ΟΤΕ και στην ΕΕΤΤ. Για την εισαγωγή κάποιου συνδρομητή στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον ΟΤΕ στους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ.

Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. που έχει αιτηθεί ή που του έχουν χορηγηθεί. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα άντλησης των εξής ιδίως στοιχείων:

- Ενεργές Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Εκκρεμείς Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Απορριφθείσες αιτήσεις με την αιτιολογία απόρριψης της αίτησης για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καταργημένες Συνδέσεις ανά κατηγορία για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Αριθμός Βλαβών που αναφέρθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. μικρότερο ή ίσο με 5 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ.
- Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με 3 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αναγγελίας βλάβης

Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, το Π.Σ. του ΟΤΕ παρέχει την δυνατότητα για εξαγωγή των δεικτών αποδοτικότητας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, για το σύνολο των Τ.Π. και για κάθε ένα ξεχωριστά. Πιο συγκεκριμένα παρέχονται από το Π.Σ. του ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

- Αριθμός παραγγελιών που έχουν υποβληθεί
- Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και οι λόγοι απόρριψης
- Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας
- Αριθμός ενεργών Χ.Ε.Γ ανά ημερομηνία

B. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός βλαβών που καταχωρήθηκαν
- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών – SLA)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γενικά

Ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., εφάπαξ καθώς και μηνιαία τέλη αυτών σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Τα προαναφερθέντα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail minus, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος ενημερώνεται και είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζουν οι σχετικές διατάξεις. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, τόσο για τις νέες συνδέσεις Χ.Ε.Γ. όσο και για τις συνδέσεις που έχουν ήδη ενεργοποιημένες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Η χρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινάει την επομένη ημέρα της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση κατάργησης της Χ.Ε.Γ. και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, η αποχρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινά από την επομένη ημέρα της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Ο ΟΤΕ αποστέλλει σε ηλεκτρονική μορφή στον Τ.Π. τιμολόγιο και αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίου μέσω πρωτοκόλλου ftp εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της περιόδου χρέωσης και συνοπτικό τιμολόγιο σε έντυπη μορφή εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη Σύμβαση – Πλαίσιο που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Διεύθυνση αποστολής τιμολογίου στην οποία έχει δηλώσει ο Τ.Π. ότι επιθυμεί να λαμβάνει τα τιμολόγια.
- Η ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου

- Αριθμός τιμολογίου
- ΑΦΜ και ΔΟΥ Τ.Π.
- Επωνυμία Τ.Π.
- Περίοδος παροχής υπηρεσιών. Τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προτιμολογούνται. Η ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου έπεται της περιόδου χρέωσης.
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό εντολής πληρωμής σε τράπεζα
- Περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία (αφορά στις πάγιες χρεώσεις)
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία (αφορά στις πάγιες χρεώσεις)
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τυχόν εκπτώσεις

Ο ΟΤΕ αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Οι πληροφορίες χρεώσεων διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Για την έκδοση λογαριασμών σε συνδρομητές του Τ.Π., υπεύθυνος είναι ο Τ.Π. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων συνδρομητών του Τ.Π. σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

Εξόφληση τιμολογίων

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραληφθεί το αργότερο εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενήνθήμερου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του

παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό συνδρομητή, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ – Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. με βάση την παρούσα προσφορά με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. δυνάμει του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας προσφοράς.

Το ίδιο δικαίωμα (συμψηφισμού) έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π., οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και για τις

οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας

Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του, τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 του παρόντος, ο ΟΤΕ αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν τη διακοπή δικαιούται:

- α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και
- β) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ή/και
- γ) να προβεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την λήξη της προθεσμίας της δεύτερης σχετικής ειδοποίησης, σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής ώστε να καλύψει το ποσό της οφειλής που εκκρεμεί. Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη της εγγυητικής, τότε το υπόλοιπο παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. ή/και
- δ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4.4.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμού από τον Τ.Π., ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου, δύναται να καταγγείλει την παρούσα

σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 8.2 (Λύση-Καταγγελία Σύμβασης Χ.Ε.Γ.) της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/08-08-2011.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Αμφισβήτηση Λογαριασμού

Γενικά

Σύμφωνα με την παρούσα, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανεέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα "*Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους*" των 30 ημερολογιακών ημερών μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και
- γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1)

μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Προϋπόθεση

Προκειμένου ο Τ.Π. να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση, όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 4.4.1. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου., Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από

την δέλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργάσιμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 4.4.1 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30)

ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό

αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνολολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ενότητας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφορά στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.3. της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4.7.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6 του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Προσφοράς.

Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, οι κατηγορίες τελών για την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης υπηρεσίας ανά γραμμή
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα ανά γραμμή
- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης ψηφιακών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από τις πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών ανά υπηρεσία.
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας PSTN – ISDN
- Εφάπαξ τέλος απόρριψης αίτησης

- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής Χ.Ε.Γ.
- Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης Χ.Ε.Γ.
- Χρεώσεις CDR's κλήσεων εκτός προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ.

Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η Σύμβαση – Πλαίσιο παροχής Χ.Ε.Γ. έχει διάρκεια ενός (1) έτους, αρχόμενη από την υπογραφή της και μετά την παρέλευση του ελάχιστου συμβατικού χρόνου μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση που η σύμβαση καταγγελθεί από τον Τ.Π. πριν τη λήξη του ελάχιστου χρόνου της σύμφωνα με την ενότητα 4.6.1, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων παγίων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου.

Λύση - Καταγγελία σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Η Σύμβαση - Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. λύεται:

- i. καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των μερών,
- ii. μετά την ανανέωσή της και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τ.Π., κοινοποιούμενη προ τριάντα ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,
- iii. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:

- η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς,
- η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών, καθώς και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά ή μερικά, σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των Συμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης,
- η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση,
- η λύση του,
- η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του,
- η περίπτωση του εδαφίου 4 της ενότητας 3.5.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την

ενότητα 4.3. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των αντισυμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τα μέρη υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

Πιστωτικές διασφαλίσεις

Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/8-8-2011 (ΦΕΚ 1907/30-8-2011), και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = XTM * 2$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

XTM: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα) - Το ποσό χρέωσης βάσει εκδοθέντων τιμολογίων του τελευταίου μήνα με βάση την παρούσα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης.

Πολιτική εγγυοδοσίας.

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημέρειες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 10.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ποσό που καταβλήθηκε προσυμβατικά ως εγγύηση (10.000 €), θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός αν προκύπτει από την ανωτέρω φόρμουλα ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 €.

Η προσκόμιση "θετικής αξιολόγησης" απαλλάσσει μόνο τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης δηλαδή τον πάροχο για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς. Για τον πάροχο για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, τα στοιχεία αυτά αποτελούν κριτήριο για την κατάθεση ή μη εγγύησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα (βλέπε σχετικά σε επόμενη παράγραφο).

Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού.

Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.

Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στην προαναφερόμενη διετία υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην ενότητα 4.7.2 σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.

Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης ή μεγαλύτερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητηθεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων. Συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις αυτές υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.

Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών - μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης, να κρατήσει το ποσό ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί μέχρι τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.

Αποδεκτά είδη εγγύησης.

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ..

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π..

Ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

Εγγυητική Επιστολή

Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ χωρίς να εξετάζεται το βάσιμο ή μη της απαίτησης. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα (Προσάρτημα V), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος τοις μετρητοίς.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζικής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.

Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ πέντε (5) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές

Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα V.

Χρηματική Εγγύηση (ή/ και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές

γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

Ασφαλιστική Κάλυψη.

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

Θετική Αξιολόγηση.

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ Θ Ε Τ Ι Κ Ω Ν Α Ξ Ι Ο Λ Ο Γ Η Σ Ε Ω Ν						
A / A	Μ α κ ρ ο χ ρ ό ν ι α ε κ τ ί μ η σ η			Β ρ α χ υ χ ρ ό ν ι α ε κ τ ί μ η σ η		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1 ⁽¹⁾
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2 ⁽³⁾
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3 ⁽⁴⁾⁺
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

Moody's Investors Service: <http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx>

Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Παράρτημα Ι. Διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ

Ι.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. γενικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις χορήγησης της υπηρεσίας, το χρόνο ενεργοποίησης και το κόστος της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Οι πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός το πολύ τριών (3) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.
Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων
Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων
Υποδ/ση Πωλήσεων & Διαχείρισης Παρόχων
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,
Τηλέφ : 210 6117112
Fax : 210 6118001
e-mail : dep-wlr@ote.gr

Ι.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Ι.2.1. Γενικοί Όροι

Οι αιτήσεις των συνδρομητών με αντικείμενο τη χορήγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Υποδείγματα των αιτήσεων επισυνάπτονται στην παρούσα προσφορά ως Παράρτημα V.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην ενότητα 3.9 της Προσφοράς και μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια. Οι αιτήσεις για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας

βασισμένη στην ημερομηνία υποβολής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. (Παράρτημα ΙΙΙ).

1.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

Οι αιτήσεις των συνδρομητών υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ. Η υποβολή μίας αίτησης με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. δεν αποτελεί και αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο , παράγραφος 4.2 και 4.3.

1.2.3. Απαραίτητες Πληροφορίες Αιτημάτων

Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. είναι:

- Είδος αιτήματος (Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ., αίτημα χορήγησης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. κλπ.)
- Στοιχεία Τ.Π.
- Αριθμός τηλεφώνου, τύπος γραμμής πρόσβασης
- Στοιχεία συνδρομητή:
 - Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας)
 - ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ.

1.2.4. Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι Τ.Π.

Ο Τ.Π. θα πρέπει να ορίσει τους εκπροσώπους του, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την κατάθεση αιτημάτων και τον απαραίτητο συντονισμό ενεργειών.

I.3. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

I.3.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ. αφορά τη χονδρική εκμίσθωση γραμμής πρόσβασης ενός συνδρομητή από τον ΟΤΕ σε έναν Τ.Π. Για τη χορήγηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. υποβάλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην ενότητα 3.8 της Προσφοράς.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά στην παράγραφο του παρόντος και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση της παραγράφου .

Για τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος ενεργοποίησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο συνδρομητής να έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για την δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π. που υποβάλλει το σχετικό αίτημα είτε ο Τ.Π να αιτείται ταυτοχρόνως την ενεργοποίησή της.

Σχετικά διακρίνονται τρεις περιπτώσεις:

α. Ο συνδρομητής δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αλλά διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απαιτείται μόνο η υποβολή αιτήματος χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙΙΙ .

β. Ο συνδρομητής δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. ούτε την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. υποβάλλει συνδυασμένο

- i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
- ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα χορήγησης προεπιλογής, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. θα απορρίπτεται αυτόματα. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. δεν

απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙΙΙ.

γ. Ο συνδρομητής διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. με διαφορετικό Τ.Π. απ' αυτόν που υποβάλει το αίτημα Χ.Ε.Γ. (Τ.Π. Β)

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. Β υποβάλλει συνδυασμένο

- i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ και
- ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Με την παραλαβή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον υφιστάμενο πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για την επικείμενη αλλαγή παρόχου, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. Β στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή απόρριψης του αιτήματος.

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών από τον ΟΤΕ είναι διαθέσιμη μόνο για γραμμές συνδρομητών που η υπηρεσία τηλεφωνικής σύνδεσης είναι ενεργοποιημένη τη χρονική στιγμή που υποβάλλεται το αίτημα από τον Τ.Π. και δεν εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης ή η σύνδεση δεν βρίσκεται σε προσωρινή διακοπή.

Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ ενημερώνει με την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. τον Τ.Π. για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του συνδρομητή και δεν παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Από την επόμενη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στον Τ.Π. ο ΟΤΕ παύει να τιμολογεί τον συνδρομητή για τη γραμμή πρόσβασης και τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο , όπως ορίζεται στην ενότητα .

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του συνδρομητή, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική

ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ., ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπτώτικα πακέτα λιανικής ΟΤΕ που περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεφωνίας.

Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την ενότητα 4.2, .

1.3.2. Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
- A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- A2.2 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
- A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του συνδρομητή προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Ο λόγος απόρριψης Α2.2 αφορά μόνο προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής. Στην περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω επιθυμίας πελάτη, το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ υλοποιείται και η προσωρινή διακοπή αίρεται.

Διευκρινίζεται πως στην περίπτωση ISDN-BRA DDI σύνδεσης θα συμπληρώνεται στην αίτηση μόνο ο κεφαλικός αριθμός. Αντίθετα, στην περίπτωση ISDN-BRA σύνδεσης με MSN, απαιτείται να συμπληρωθούν στην

αίτηση όλοι οι πολλαπλοί συνδρομητικοί αριθμοί, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της με λόγο απόρριψης Α1.5.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ. εκκρεμεί άλλο αίτημα προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα Χ.Ε.Γ. θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος Χ.Ε.Γ.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο .

1.3.3. Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την παροχή σε γραμμή πρόσβασης συνδρομητή στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών εκ των αναφερομένων στο Παράρτημα ΙΙ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα περισσότερες από μία ψηφιακές υπηρεσίες. Για κάθε μία από τις αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες δημιουργείται ξεχωριστό αίτημα, τα οποία και ικανοποιούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους για κάθε αίτημα ξεχωριστά και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για παροχή πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- B1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- B1.2 Διαφορετικό όνομα
- B1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- B1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- B1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- B1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

- B1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- B2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- B2.2 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- B2.3 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη
- B3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση
- B4.1 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη για τον τύπο της σύνδεσης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, η αίτηση χορήγησης ψηφιακών υπηρεσιών απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του συνδρομητή προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Για την πρόσθετη ψηφιακή υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που ενεργοποιήθηκε κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο , όπως ορίζεται στην ενότητα .

1.3.4. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών για τη γραμμή πρόσβασης συνδρομητή στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα την κατάργηση περισσότερων από μία ψηφιακών υπηρεσιών. Για κάθε μία από τις προς κατάργηση ψηφιακές υπηρεσίες δημιουργείται ξεχωριστό αίτημα, τα οποία και ικανοποιούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους για κάθε αίτημα ξεχωριστά και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- ΚΨ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- ΚΨ1.2 Διαφορετικό όνομα
- ΚΨ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- ΚΨ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- ΚΨ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- ΚΨ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- ΚΨ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- ΚΨ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- ΚΨ2.2 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- ΚΨ2.3 Η αιτούμενη ψηφιακή υπηρεσία δεν είναι ενεργοποιημένη
- ΚΨ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση κατάργησης ψηφιακών υπηρεσιών απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του συνδρομητή προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Η αποχρέωση από τον ΟΤΕ της καταργούμενης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

1.3.5. Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και αντίστροφα

Το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) αφορά τη μετατροπή της τηλεφωνικής γραμμής ενός πελάτη PSTN του ΟΤΕ για τον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής στον Τ.Π., σε γραμμή ISDN-BRA, με ταυτόχρονη διατήρηση της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσής της στον Τ.Π. (και αντίστροφα).

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι

μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής της τεχνολογίας το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση.

Κατά τη μετατροπή τεχνολογίας οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες διατηρούνται εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νέο τύπο σύνδεσης. Σε περίπτωση που κατά τη μετατροπή τεχνολογίας καταργούνται ψηφιακές υπηρεσίες, ο Τ.Π. ενημερώνεται σχετικά από το Π.Σ. του ΟΤΕ το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την κατάργηση.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Γ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Γ1.2 Διαφορετικό όνομα
- Γ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Γ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Γ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Γ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Γ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- Γ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
- Γ2.2 Η αιτούμενη τεχνολογία είναι ήδη ενεργοποιημένη
- Γ2.3 Η αιτούμενη τεχνολογία δεν μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους
- Γ2.4 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- Γ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση μετατροπής απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του συνδρομητή προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην υλοποίηση της μετατροπής, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Τα τέλη της υπηρεσίας αναφέρονται στο .

1.3.6. Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Διακρίνονται οι ακόλουθες δύο γενικές κατηγορίες αιτημάτων διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. :

Α) Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Ειδικότερα, διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις προσωρινής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

α. Σε περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και συνδρομητή

Στην περίπτωση αυτή ο συνδρομητής λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις, με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

β. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο συνδρομητής επιθυμεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, είτε περιοδική, είτε λόγω απουσίας του συνδρομητή για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στην περίπτωση αυτή, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο συνδρομητής δεν λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις ούτε πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης. Τα ζητήματα της παροχής προσωρινής διακοπής καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας είτε περιοδική είτε λόγω απουσίας του συνδρομητή, τουλάχιστον με τους ίδιους όρους που παρέχει στη λιανική του.

Ο Τ.Π. για το χρονικό διάστημα της προσωρινής διακοπής καταβάλλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη Χ.Ε.Γ.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ αφορά σε περιπτώσεις οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και συνδρομητή καθώς και τις περιπτώσεις που ο ίδιος ο συνδρομητής επιθυμεί την οριστική διακοπή της σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Β) Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. αφορά στην περίπτωση που ο ίδιος ο συνδρομητής επιθυμεί την οριστική διακοπή της υπηρεσίας στον Τ.Π. και τη σύνδεσή του με το δίκτυο του ΟΤΕ, υποβάλλοντας στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ.

1.3.7. Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την

υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος προσωρινής ή οριστικής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Δ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Δ1.2 Διαφορετικό όνομα
- Δ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Δ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Δ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Δ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Δ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- Δ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- Δ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση προσωρινής ή οριστικής διακοπής απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προσωρινής ή οριστικής διακοπής, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος οριστικής διακοπής ο συνδρομητής παύει να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών), εκτός και εάν υποβάλει αίτημα νέας σύνδεσης στον ΟΤΕ ή σε κάποιον άλλο πάροχο.

Για την υλοποίηση αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός δύο εργάσιμων (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- E1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- E1.2 Διαφορετικό όνομα
- E1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- E1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- E1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- E1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- E1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- E2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- E3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση
- E4.1 Η σύνδεση δε βρίσκεται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής

1.3.8. Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Οι αιτήσεις των συνδρομητών με αντικείμενο την κατάργηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Το αίτημα κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο συνδρομητής στον ΟΤΕ μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης προεπιλογής Φορέα. Επιπρόσθετα, τα αιτήματα αυτά μπορούν να ακυρωθούν από τον Τ.Π. μόνο σε συνδυασμό και όχι ανεξάρτητα το ένα από το άλλο. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. οφείλει να ακυρώσει το αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ. το οποίο αυτόματα επιφέρει ακύρωση και του αιτήματος κατάργησης προεπιλογής φορέα.

Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- i. έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα,
- ii. έχουν παρέλθει δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον Τ.Π. των στοιχείων της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και
- iii. ο ΟΤΕ δεν έχει λάβει από τον Τ.Π. αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ..

Για την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενός συνδρομητή, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού

Συστήματος του ΟΤΕ, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην ενότητα του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, για την υποβολή του αιτήματος τον Τ.Π., στον οποίο έχει εκμισθωθεί η γραμμή, της οποίας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ αιτείται την κατάργηση Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης.

Η κατάργηση της Χ.Ε.Γ. πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα. Με την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στη γραμμή πρόσβασης, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή πριν την κατάργηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του συνδρομητή και παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. διατηρούνται. Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του συνδρομητή, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την κατάργηση της Χ.Ε.Γ.

Το λιανικό άκρο του ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την πρόβλεψη του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα κατάργησης Χ.Ε.Γ. κατά πλήρη αντιστοιχία των οριζόμενων στο , παράγραφος 4.2 για τις προβλέψεις (του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ.) των Τ.Π. Για το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ισχύει μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ, κατ' αντιστοιχία των οριζόμενων στο , παράγραφος 4.3 για τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλουν οι Τ.Π. στον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ (χονδρικές υπηρεσίες) δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Z1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Z1.2 Διαφορετικό όνομα
- Z1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Z1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Z1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Z1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Z2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- Z2.2 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- Z2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

- Z3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΟΤΕ (λιανικό άλρο) που υπέβαλε την αίτηση
- Z4.1 Δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. και κατάργησης προεπιλογής φορέα
- Z4.2 Απόρριψη της αίτησης κατάργησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση οριστικής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απορρίπτεται, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην οριστική διακοπή της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Η αποχρέωση της καταργηθείσας υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών της καταργηθείσας σύνδεσης, ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

1.3.9. Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά

Όταν ένας πάροχος (πάροχος-δέκτης) αιτείται (κατόπιν σχετικού αιτήματος συνδρομητή) να μεταφέρει στο δίκτυό του μέσω της φορητότητας αριθμών τον αριθμό σύνδεσης στην οποία έχει χορηγηθεί Χ.Ε.Γ., πρέπει να υποβάλει αίτημα φορητότητας του αριθμού στον ΟΤΕ (πάροχος-δότης), το οποίο εξετάζεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για τη φορητότητα αριθμών.

Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για το αίτημα φορητότητας, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος φορητότητας του παρόχου-δέκτη. Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται εν συνεχεία μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η φορητότητα αριθμού εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης της αίτησης φορητότητας.

Με την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία φορητότητας αριθμού, η Χ.Ε.Γ. και η Προεπιλογή Φορέα καταργούνται αυτόματα.

1.3.10. Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. που παρέχει ήδη υπηρεσίες σε συνδρομητή μέσω Χ.Ε.Γ. δύναται να υποβάλλει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση. Παρέχεται η δυνατότητα τόσο για μεταφορά στο ίδιο αστικό κέντρο όσο και για μεταφορά σε άλλο αστικό

κέντρο με διατήρηση του τηλεφωνικού αριθμού (εσωτερική φορητότητα). Το αίτημα απορρίπτεται εφόσον η μεταφορά συνεπάγεται αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του.

Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για μεταφορά της σύνδεσης Χ.Ε.Γ., λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση αμεροληψίας που υπέχει, μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- M1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- M1.2 Διαφορετικό όνομα
- M1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- M1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- M1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- M1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- M1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
- M2.1 Η σύνδεση του συνδρομητή είναι σε προσωρινή διακοπή
- M2.2 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- M3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση
- M4.1 Η μεταφορά συνοδεύεται από αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού
- M4.2 Απαιτείται ειδική/πρόσθετη κατασκευή

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, η αίτηση μεταφοράς σύνδεσης απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση μεταφοράς σύνδεσης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντιγράφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στη μεταφορά της σύνδεσης, εφόσον δεν συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης της σχετικής αίτησης.

Τα τέλη μεταφοράς/απόρριψης αναφέρονται στο . Τέλη απόρριψης δεν καταβάλλονται όταν ο λόγος απόρριψης είναι οι M4.1 και M4.2.

Άλλα αιτήματα, όπως αλλαγή στοιχείων συνδρομητή, μετατροπή τηλεφωνικού αριθμού σε μη ανακοινώσιμο κλπ υποβάλλονται από τους συνδρομητές στον Τ.Π. και στη συνέχεια εισάγονται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα

του ΟΤΕ. Τα αιτήματα αυτά διεκπεραιώνονται κατ' αναλογία των αιτημάτων που ορίζονται στην παρούσα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Δίνονται οι παρακάτω διευκρινήσεις:

- Αιτήσεις εσωτερικής φορητότητας με διεύθυνση μεταφοράς εντός του ίδιου αστικού κέντρου θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M4.1.
- Αιτήσεις μεταφοράς στο ίδιο αστικό κέντρο και αιτήσεις εσωτερικής φορητότητας για τις οποίες δηλώνονται λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία διεύθυνσης μεταφοράς θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M4.1.
- Αιτήσεις αλλαγής στοιχείων που αντιστοιχούν σε αλλαγή φυσικού προσώπου, στις περιπτώσεις όπου υποβάλλονται μη αποδεκτά ή ελλιπή νέα στοιχεία συνδρομητή ή δεν προσκομίζονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της αλλαγής στοιχείων, θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M1.1.

I.4. Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που είναι ενεργοποιημένη για μία γραμμή πρόσβασης συνδρομητή σε συγκεκριμένο Τ.Π. καταργείται αυτόματα μόνο στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- K1: Κατάργηση του προθέματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. της Χ.Ε.Γ.
- K2: Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίηση προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π.
- K3: Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργηση προεπιλογής φορέα.
- K4: Αλλαγή ταχυδρομικής διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού συνδρομητή χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του συνδρομητή, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
- K5: Αλλαγή αριθμού συνδρομητή
- K6: Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ
- K7: Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ με τον Τ.Π.
- K8: Μετατροπή από PSTN σε MSN
- K9: Μετατροπή από PSTN / ISDN-BRA σε ISDN-PRA
- K10: Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδυαζόμενο με τη Χ.Ε.Γ.
- K11: Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του Τ.Π. Χ.Ε.Γ.

Σε κάθε περίπτωση κατάργησης, το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει τον καταργούμενο πάροχο Χ.Ε.Γ. για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση, το αργότερο εντός δύο εργάσιμων (2) ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης.

1.5. Ακύρωση αιτήματος

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί την ακύρωση οιαδήποτε κατατεθέντος αιτήματος εκ των προαναφερθέντων κατηγοριών καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Αίτηση ακύρωσης μπορεί να κατατεθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα εφόσον δεν έχει ξεκινήσει η διαδικασία υλοποίησης της αρχικής αίτησης και επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης αίτησης όπως αυτό αναφέρεται στο . Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης πριν την έναρξη όλων των απαραίτητων ελέγχων για την υλοποίηση του αιτήματος, δεν καταβάλλονται τέλη ακύρωσης αιτήματος.

Ειδικά για τα αιτήματα αλλαγής διεύθυνσης, ακύρωση επιτρέπεται μέχρι την κατασκευή της σύνδεσης στην νέα διεύθυνση. Σε περίπτωση όπου αίτημα αλλαγής διεύθυνσης ακυρωθεί μετά την κατάργηση της σύνδεσης στην παλιά διεύθυνση και πριν την υλοποίηση της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση, καταργείται τόσο η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. όσο και η τηλεφωνική σύνδεση.

1.6. Αιτήματα άρσης βλαβών

1.6.1. Λήψη βλαβών από συνδρομητές

Οι βλάβες των συνδρομητών, των οποίων οι γραμμές πρόσβασης έχουν εκμισθωθεί χονδρικά από τον Τ.Π., αναφέρονται από τους συνδρομητές στον Τ.Π. και όχι στον ΟΤΕ.

1.6.2. Διαχείριση βλαβών

Με την υποβολή από το συνδρομητή βλάβης, ο Τ.Π. θα πρέπει καταρχήν να επιβεβαιώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε παράγοντες ή συστήματα εκτός του δικτύου του ΟΤΕ και μόνο εάν η βλάβη οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ. Για την επίλυση του αιτήματος από τον ΟΤΕ θα πρέπει ο Τ.Π. να διαθέτει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα για την επίλυσή του στοιχεία. Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπεριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον Τ.Π. με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των συνδρομητών του. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, ο ΟΤΕ δύναται να επικοινωνεί ή να επισκέπτεται το συνδρομητή με σκοπό τον εντοπισμό και επισκευή της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και συνεργείο ΟΤΕ επισκέπτεται το χώρο του συνδρομητή ο Τ.Π., λαμβανομένης

υπόψη της υποχρέωσης αμεροληψίας που υπέχει ο ΟΤΕ, επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης που αναφέρεται στο Παράρτημα IV.

Το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π. σχετικά με την εξέλιξη των αιτημάτων του. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου.

Οι χρόνοι εντός των οποίων ο ΟΤΕ αποκαθιστά τις βλάβες παρέχονται στο Παράρτημα III. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση συνδρομητή ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης.

I.7. Τηλεφωνικός κατάλογος

Σύμφωνα με το άρθρο 5 της Απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του συνδρομητή Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του συνδρομητή αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον συνδρομητή τον αριθμό αυτό είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του συνδρομητή όταν πραγματοποιεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν αιτήματα συνδρομητών για μετατροπή του αριθμού τους σε μη ανακοινώσιμο ή αντίστροφα υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ.

I.8. Αίτημα χορήγησης CDRs

I.8.1. Γενικοί όροι

Οι εξερχόμενες κλήσεις συνδρομητών Χ.Ε.Γ. που δεν ανήκουν στις κατηγορίες κλήσεων του σχήματος 3 προεπιλογής φορέα, διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ. Οι Τ.Π. υποχρεούνται να λαμβάνουν τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ. οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό στο συνδρομητή.

Η αποστολή των στοιχείων των κλήσεων των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ. οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, αποσκοπεί αποκλειστικά και μόνο στην έκδοση ενιαίου λογαριασμού. Τα στοιχεία των κλήσεων περιέχουν προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών, για το λόγο αυτό απαγορεύεται αυστηρά η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον Τ.Π. σε

τρίτους καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία ή χρήση τους προς όφελος του Τ.Π. ή άλλων φορέων με τους οποίους συνεργάζεται ο Τ.Π.

1.8.2. Όροι - προϋποθέσεις

Τα στοιχεία των κλήσεων θα αποθηκεύονται σύμφωνα με συγκεκριμένο μορφότυπο το οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά στην σύμβαση Χ.Ε.Γ. που υπογράφεται μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ. Το μορφότυπο αυτό θα είναι κοινό για όλους τους παρόχους και θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα χρειάζεται ο Τ.Π. για να τιμολογήσει τους συνδρομητές του.

Η έκδοση CDRs γίνεται αποκλειστικά για το σύνολο των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. και όχι επιλεκτικά ανά συνδρομητή.

Η άντληση των CDRs θα γίνεται με τη χρήση πρωτοκόλλου SFTP (SSH File Transfer Protocol). Η περίοδος διακράτησης των CDRs σε κάθε φάκελο θα είναι 10 ημέρες (από την ημερομηνία εισαγωγής).

1.8.3. Χρεώσεις

Οι χρεώσεις που αντιστοιχούν στις κλήσεις για τις οποίες παρέχονται CDRs, θα συμπεριλαμβάνονται σε συγκεντρωτική μορφή στο μηνιαίο τιμολόγιο που αποστέλλεται στον Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο .

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να φυλάσσουν τα CDRs σε ασφαλές μέρος για χρονικό διάστημα ικανό να εγγυηθεί την τήρηση των αναφερομένων στην παράγραφο σχετικά με την αμφισβήτηση λογαριασμού.

Παράρτημα ΙΙ. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΧΡΕΩΣΗ	
		PSTN	ISDN BRA	ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ	ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΧΡΕΩΣΗ
1	Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων	✓			Χρεώνεται κάθε μεταβολή στην κατηγορία φραγής
2	Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό	✓	✓		Ο συνδρομητής που καλεί επιβαρύνεται με τα τέλη επικοινωνίας μέχρι τον αρχικά καλούμενο συνδρομητή, ενώ ο καλούμενος και χρήστης της ευκολίας εκτροπής, επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης
3	Ένδειξη αναμονής κλήσης	✓	✓		
4	Αφύπνιση – Υπόμνηση	✓	✓		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση και για κάθε αφύπνιση-υπόμνηση
5	Συνομιλία για τρεις	✓	✓	ΝΑΙ	
6	Διψήφια κλήση	✓		ΝΑΙ	
7	Άμεση κλήση	✓			Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
8	Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	✓	✓		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
9	Αναγνώριση κλήσης (CLIP)	✓	✓	ΝΑΙ*	*Στις ISDN συνδέσεις παρέχεται δωρεάν
10	Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού (CLIR)	✓	✓		
11	Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη σύνδεση	✓	✓		

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ISDN BRA		
ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΧΡΕΩΣΗ
1	Διεπιλογή εισόδου*	Μηνιαίο τέλος
2	Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN)**	Μηνιαίο τέλος για κάθε MSN
3	Υποδιευθυνσιοδότηση	
4	Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	
5	Φορητότητα τερματικού	
6	Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
7	Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
8	Σηματοδοσία από συνδρομητή σε συνδρομητή	Μηνιαίο τέλος

*Αν υπάρχει διεπιλογή εισόδου την στιγμή της υλοποίησης της αίτησης τότε αυτή διατηρείται.

**Διατηρούνται τα ήδη υπάρχοντα MSN.

- **Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων**

Μόνο σε συνδρομητές PSTN δικτύου, κατόπιν αίτησης προς τον Τ.Π., στην οποία και θα προσδιορίζει ο συνδρομητής την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κλπ).

- **Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό**

Η Υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να κατευθύνει τις κλήσεις του τηλεφώνου του σε άλλον αριθμό τηλεφώνου που ο ίδιος θα προκαθορίσει/επιλέξει.

- **Αναμονή κλήσης**

Η Υπηρεσία Αναμονής κλήσης παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να μην χάνει καμία κλήση όταν μιλάει στο τηλέφωνο και κάποιος τρίτος τον καλεί.

- **Αφύπνιση - Υπόμνηση**

Η υπηρεσία Αφύπνισης-Υπόμνησης παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να δέχεται κλήσεις αφύπνισης σε χρόνο που θα προσδιορίσει ο ίδιος (με ακρίβεια 5λέπτου) μέσα στο επόμενο 24ωρο.

- **Συνομιλία για τρεις**

Με την υπηρεσία αυτή, εάν ο συνδρομητής μιλάει με κάποιον, ταυτόχρονα μπορεί να ενεργοποιήσει και τρίτο πρόσωπο στη συνδιάλεξή του.

- **Διψήφια κλήση**

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα να συσχετιστούν έως και 100 τηλεφωνικοί αριθμοί με έναν ευκολομνημόνευτο διψήφιο αριθμό, δίχως το τηλέφωνο να έχει καμία μνήμη.

- **Άμεση κλήση**

Με την Άμεση κλήση, πληκτρολογείται μέσω κατάλληλου χειρισμού ο αριθμός του τηλεφώνου όπου θα βρίσκεται ο συνδρομητής . Έτσι σηκώνοντας το ακουστικό και περιμένοντας μόνο 5 δευτερόλεπτα η κλήση προωθείται αυτόματα στον αριθμό αυτό που θα βρίσκεται ο συνδρομητής.

- **Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων**

Η υπηρεσία Προσωρινή Φραγή Εισερχομένων κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να μην επιτρέπει τις εισερχόμενες μόνο κλήσεις στο τηλέφωνό του, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, ενώ ο ίδιος μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις. Ο καλών συνδρομητής ακούει το μήνυμα: «Ο καλούμενος έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία 'μην ενοχλείτε', παρακαλούμε καλέστε αργότερα».

- **Αναγνώριση κλήσεων - CLIP**

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στο συνδρομητή, να βλέπει στην οθόνη της συσκευής του, τον αριθμό του τηλεφώνου που τον καλεί, με την προϋπόθεση ότι αυτός που καλεί επιτρέπει την εμφάνιση του αριθμού του και

ότι ο συνδρομητής διαθέτει τηλεφωνική συσκευή (ενσύρματη ή ασύρματη) που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία ή ειδική συσκευή (Caller ID Box) που συνδέεται παράλληλα με την υπάρχουσα τονική συσκευή.

- **Μη εμφάνιση Αριθμού – CLIR**

Οι αριθμοί των συνδρομητών που διαθέτουν την υπηρεσία CLIR δεν θα εμφανίζονται στις συσκευές που υποστηρίζουν την υπηρεσία αναγνώρισης κλήσης (CLIP) τόσο στο σταθερό δίκτυο PSTN και ISDN όσο και στο δίκτυο όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

- **Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατειλημμένη Σύνδεση**

Παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή, όταν πραγματοποιεί μια κλήση και η γραμμή του καλούμενου συνδρομητή είναι κατειλημμένη, να κάνει χειρισμό έτσι ώστε να ειδοποιηθεί όταν η γραμμή ελευθερωθεί και να αποκατασταθεί η σύνδεση.

- **Διεπιλογή εισόδου (DDI-Direct Dialing In)**

Με τη Διεπιλογή Εισόδου ο συνδρομητής μπορεί να έχει στη διάθεσή του 10 συνεχόμενους αριθμούς κλήσης. Έτσι κάθε τερματική συσκευή μπορεί να έχει διαφορετικό αριθμό κλήσης, που θα καλείται απ' ευθείας. (Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της υπηρεσίας αυτής είναι η ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου).

- **Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN-Multiple Subscriber Number)**

Στην σύνδεση παρέχονται περισσότεροι του ενός αριθμοί κλήσης (μέχρι και 8 διαφορετικοί). Κάθε αριθμός μπορεί να οριστεί σε χωριστή συσκευή.

- **Υπο-διευθυνσιοδότηση (SUB-Sub-addressing)**

Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίζει πρόσθετα ψηφία επιλογής σαν προέκταση του αριθμού κλήσης του.

- **Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή (CH-Call Hold)**

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει στο συνδρομητή να θέσει μια κλήση "που βρίσκεται σε εξέλιξη" σε αναμονή, για να πραγματοποιήσει μια νέα κλήση.

- **Φορητότητα Τερματικού (TP-Terminal Portability)**

Ο συνδρομητής σε ISDN-BRA σύνδεση έχει τη δυνατότητα:

α) να μεταφέρει την τηλεφωνική του συσκευή από ένα σημείο σ' ένα άλλο, το οποίο ανήκει στην ίδια γραμμή, χωρίς να διακοπεί η συνδιάλεξη που βρίσκεται σε εξέλιξη και

β) να θέσει μια κλήση σε αναμονή και να τη μεταφέρει σε μια άλλη τερματική συσκευή αρκεί να είναι ίδιου τύπου δηλαδή από ISDN συσκευή σε ISDN συσκευή ή από αναλογική σε αναλογική συσκευή εφόσον και οι δύο αναλογικές συσκευές είναι συνδεδεμένες στον ίδιο Τερματικό Προσαρμογέα ΤΑ.

- **Παρουσίαση Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP-Connected Line Identification Presentation)**

Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να βλέπει στην οθόνη της τηλεφωνικής συσκευής του τον αριθμό τον οποίον έχει καλέσει και συνομιλεί. Σε περίπτωση εκτροπής παρουσιάζεται ο αριθμός με τον οποίο έγινε τελικά η σύνδεση.

- **Απαγόρευση Παρουσίασης Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLR-Connected Line Identification Restriction)**

Δίνει τη δυνατότητα στους καλούμενους να μη φαίνεται ο τηλεφωνικός τους αριθμός στην οθόνη του καλούντος.

- **Σηματοδοσία από Συνδρομητή σε Συνδρομητή (UUS-User to User Signalling)**

Οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν μεταξύ τους γραπτά μηνύματα μικρού μεγέθους (μέχρι 128 χαρακτήρες). Ο αποστολέας πληκτρολογεί στη συσκευή του το μήνυμα και ο παραλήπτης το διαβάζει στην οθόνη της δικής του συσκευής. Το μήνυμα στέλνεται στη φάση των κλήσεων και μέχρι την απάντηση.

Παράρτημα ΙΙΙ. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

ΙΙΙ.1.Ορισμοί

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την υποβολή αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) του ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. όπως αυτή εμφανίζεται στο Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ. μείον τον ανενεργό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Χρόνος άρσης βλάβης: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ., μέχρι την ημερομηνία άρσης βλάβης όπως αυτή εμφανίζεται στα Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών.

ΙΙΙ.2.Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που

ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις ποινικές ρήτρες που καλείται να καταβάλει ο ΟΤΕ για την περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και όρους.

Η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365).

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά ημερολογιακές ημέρες και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά, και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

III.3.Λόγοι Καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία ή τυχηρό, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του συνδρομητή του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του συνδρομητή
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του συνδρομητή του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)
7. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π./συνδρομητή του, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης
9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά
10. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

III.4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. καλύπτει τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN και τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA. Στη Βασική Συμφωνία δεν περιλαμβάνονται τα αιτήματα του Τ.Π. για πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες, μετατροπές γραμμών, κλπ.

III.4.1.Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιήσει τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στους πραγματικούς χρόνους χορήγησης Χ.Ε.Γ. που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ Χ.Ε.Γ.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ Χ.Ε.Γ.	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

III.4.2.Προβλέψεις

Η παροχή προβλέψεων από τον Τ.Π. είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τ.Π. αφορούν το συνολικό αριθμό των συνδέσεων (δηλ. το σύνολο PSTN και ISDN-BRA γραμμών) για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την παράγραφο του Παραρτήματος Ι της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται μηνιαία και θα αφορούν προβλέψεις για τον επόμενο μήνα. Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για τον επόμενο μήνα.

Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του Τ.Π. για έναν συγκεκριμένο μήνα διαφέρουν $\pm 20\%$ από τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. που καταχώρησε ο Τ.Π. για το μήνα αυτό, τότε οι προβλέψεις του επόμενου μήνα θα τροποποιούνται σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. του προηγούμενου μήνα. Σε περίπτωση τροποποίησης, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται από το Π.Σ. για την τελική πρόβλεψη.

Οι προβλέψεις θα κατατίθενται ηλεκτρονικά στο Π.Σ. και θα αποστέλλονται σε έντυπη μορφή στη Δ/ση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που αυτές διαφέρουν, θα υπερισχύουν οι προβλέψεις που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά στο Π.Σ.

Βάσει των προβλέψεων όλων των Τ.Π., ο ΟΤΕ μετά το πέρας του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα υπολογίζει το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π., σύμφωνα με την ενότητα 4.3. Η ενημέρωση του Τ.Π. για το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο γίνεται μέσω του Π.Σ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.

III.4.1. Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.

Σε κάθε Τ.Π. θα αναλογεί κάθε μήνα ένα μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφορικό σύστημα. Από τη στιγμή που ο αριθμός αυτού του είδους των αιτημάτων μια συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα υπερβεί το όριο αυτό, ο Τ.Π. δεν θα μπορεί να υποβάλει άλλες αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφοριακό σύστημα για τη συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα.

Για κάθε μήνα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. υπολογίζεται ως εξής:

Μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. =

(Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π.¹ / Άθροισμα των ημερήσιων ορίων υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. όλων των Τ.Π. και του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ²) * Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος.

¹ Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π. υπολογίζεται από τις προβλέψεις του Τ.Π. για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

² Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΟΤΕ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

Το Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος είναι ίσο με 10.000 αιτήσεις την ημέρα.

Ωστόσο, σε συνέχεια του ανωτέρω υπολογισμού το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. αναπροσαρμόζεται με βάση τα εξής κριτήρια:

- Το όριο δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 25.
- Ο Τ.Π. που έχει υποβάλει μηδενικές προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.
- Ο Τ.Π. που δεν έχει υποβάλει προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.

III.4.2.Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την ενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον Τ.Π.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

III.5.Βλάβες

III.5.1.Διαχείριση βλάβης

1. Αρχικά ο Συνδρομητής οφείλει να επικοινωνήσει με τον Τ.Π. για να δηλώσει τη βλάβη της υπηρεσίας.
2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα
3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365)
4. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης. Για τη

διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο Τ.Π θα πρέπει να συμπληρώνει το έντυπο αναγγελίας βλάβης το οποίο υπάρχει στο Π.Σ.

5. Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 ανωτέρω, δεν θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

III.5.2.Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη του δικτύου του για τις Χ.Ε.Γ. γραμμές πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΕΙΔΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Γραμμή πρόσβασης PSTN	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ
2	Γραμμή πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί την αποκατάσταση βλαβών στον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με την ενότητα 5.2, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά αναγγελθεισών βλαβών, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Στην έννοια των αναγγελθεισών βλαβών δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες βλάβης που διαπιστωμένα δεν οφείλονται στο δίκτυο του ΟΤΕ καθώς και αυτές που δεν έχουν γίνει αποδεκτές σύμφωνα με το σημείο 5 της ενότητας 5.1.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα
1η - 4η	Το 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

III.6. Τακτοποίηση ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής :

ι. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

ι.1. Συγκεντρωτικό πίνακα των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., τα οποία εξυπηρετήθηκαν εκπρόθεσμα βάσει του παρόντος, καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., που ζητάει από τον ΟΤΕ. Ο εν λόγω πίνακας θα περιλαμβάνει και αναλυτικά στοιχεία υπολογισμού των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

ι.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης, στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που υποβλήθηκαν από τον Τ.Π., όπως αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2.

vi. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.

vii. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- ο Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του τετάρτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
- ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει τη διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό vi.
- ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει τη διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
- ο Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική παράγραφο της Προσφοράς.

III.7. Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ νωρίτερα τον Τ.Π. για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ..

Παράρτημα IV. Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

A/A	Περιγραφή Τέλους	Τέλος (€)
1	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ (PSTN)	Καθορίζονται από την ΕΕΤΤ κατόπιν κοστολογικού ελέγχου
2	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ (ISDN BRA)	
3	Μηνιαία Τέλη ΧΕΓ (PSTN)	
4	Μηνιαία Τέλη ΧΕΓ (ISDN BRA)	
5	Εφάπαξ τέλος απόρριψης/ακύρωσης αίτησης ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο τέλος απορριφθείσας αίτησης Προεπιλογής Φορέα όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
6	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης γραμμής ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο εφάπαξ κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
7	Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης ΧΕΓ (PSTN)	Κατόπιν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ Τ.Π. και ΟΤΕ
8	Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης ΧΕΓ (ISDN BRA)	
9	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (PSTN) (ίδιο κέντρο)	
10	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (PSTN) (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
11	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (ISDN BRA) (ίδιο κέντρο)	
12	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ (ISDN BRA) (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
13	Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας ΧΕΓ PSTN σε ISDN BRA	
14	Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας ΧΕΓ ISDN BRA σε PSTN	
15	Μηνιαίο τέλος διατήρησης Διεπιλογής Εισόδου σε ISDN BRA (ΧΕΓ)	
16	Ψηφιακές/ συμπληρωματικές υπηρεσίες-Λοιπά αιτήματα (ΧΕΓ)	
17	CDR's κλήσεων συνδρομητών με ΧΕΓ, που διεκπεραιώνονται από το δίκτυο ΟΤΕ και παραδίδονται στους Τ.Π. προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό *	

** Τα CDR's αφορούν σε κλήσεις προς αριθμούς που δεν περιλαμβάνονται στην Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις). Η δυνατότητα αυτή περιλαμβάνει αστικές, υπεραστικές, κινητά και διεθνή.*

Παράρτημα V. Έντυπα – Υποδείγματα

V.1.Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

**ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDIΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ (MSN):

(συμπληρώνεται μόνο σε περίπτωση τύπου γραμμής ISDN-BRA με MSN)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Σε περίπτωση που για κάποιον αριθμό δεν έχω ενεργοποιημένο το σχήμα 3 προεπιλογής με τον ίδιο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, εξουσιοδοτώ τον υπόψη Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο να καταθέσει εκ μέρους μου κατάλληλο αίτημα χορήγησης, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής παρόχου προεπιλογής, καθώς και τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να ενεργοποιήσει το αντίστοιχο σχήμα προεπιλογής.
- Γνωρίζω ότι με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και οι οποίες προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. διατηρούνται, ενώ οι υπόλοιπες καταργούνται. Επιπρόσθετα, διατηρούνται όλες οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης που τυχόν λαμβάνω, ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπαιδευτικά πακέτα λιανικής ΟΤΕ.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παραχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Ν.2.Αίτηση παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA MSN ISDN-BRA DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN) | <input type="checkbox"/> |
| Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό | <input type="checkbox"/> | Υποδιευθυνσιοδότηση | <input type="checkbox"/> |
| Ένδειξη αναμονής κλήσης | <input type="checkbox"/> | Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή | <input type="checkbox"/> |
| Αφύπνιση - Υπόμνηση | <input type="checkbox"/> | Φορητότητα Τερματικού | <input type="checkbox"/> |
| Συνομιλία για τρεις | <input type="checkbox"/> | Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Διψήφια κλήση | <input type="checkbox"/> | Απαγόρευση παρουσίας ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Άμεση κλήση | <input type="checkbox"/> | Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη | <input type="checkbox"/> |
| Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | | |
| Αναγνώριση κλήσεων – CLIP | <input type="checkbox"/> | | |
| Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού – CLIR | <input type="checkbox"/> | | |
| Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατελημμένη σύνδεση | <input type="checkbox"/> | | |

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Γνωρίζω ότι για την κάθε ψηφιακή υπηρεσία που ενεργοποιείται θα τιμολογούμαι από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Ν.3.Αίτηση κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟΣ: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA MSN ISDN-BRA DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN) | <input type="checkbox"/> |
| Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό | <input type="checkbox"/> | Υποδιευθυνσιοδότηση | <input type="checkbox"/> |
| Ένδειξη αναμονής κλήσης | <input type="checkbox"/> | Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή | <input type="checkbox"/> |
| Αφύπνιση - Υπόμνηση | <input type="checkbox"/> | Φορητότητα Τερματικού | <input type="checkbox"/> |
| Συνομιλία για τρεις | <input type="checkbox"/> | Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Διψήφια κλήση | <input type="checkbox"/> | Απαγόρευση παρουσίας ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού | <input type="checkbox"/> |
| Άμεση κλήση | <input type="checkbox"/> | Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη | <input type="checkbox"/> |
| Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων | <input type="checkbox"/> | | |
| Αναγνώριση κλήσεων – CLIP | <input type="checkbox"/> | | |
| Μη εμφάνιση καλούντος αριθμού – CLIR | <input type="checkbox"/> | | |
| Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατελιμμένη σύνδεση | <input type="checkbox"/> | | |

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Ν.4.Αίτηση οριστικής διακοπής υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟΣ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την τηλεφωνική σύνδεση.
- Γνωρίζω ότι με την ολοκλήρωση της οριστικής διακοπής της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής παύω να λαμβάνω υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών).

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.5.Αίτηση για την κατάργηση χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής

+

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΤΕ Α.Ε. ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: _____

ΟΝΟΜΑ*: _____

ΑΦΜ ή

ΑΔΤ ή

Αρ. Διαβατηρίου*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: _____

ΑΦΜ*: _____

Αριθμός τηλεφώνου*: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: _____

 ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: PSTN ISDN-BRA ISDN-BRA DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταθέσει εκ μέρους μου αίτημα κατάργησης προεπιλογής και να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την υπηρεσία προεπιλογής που χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα. Μετά την κατάργηση των εν λόγω υπηρεσιών, θα επανασυνδεθεί η γραμμή μου στο δίκτυο του ΟΤΕ από το οποίο θα διεκπεραιώνονται πλέον όλες οι κλήσεις.
- Δηλώνω ότι έχουν παρέλθει εξήντα (60) ημέρες από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής στον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ Υπογραφή*: _____

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.6.Εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.
2. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθ'όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.
3. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρος μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
4. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την
5. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
6. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.
7. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
8. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

V.7.Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων της παρούσας σύμβασης και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 6 της παρούσας σύμβασης.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε πέντε (5) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθ' όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε πέντε (5) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

