

**Μαρούσι, 3/2/2011**  
**ΑΡΙΘ. ΑΠ: 592/011**

### **ΑΠΟΦΑΣΗ**

**ΘΕΜΑ:** Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης

#### **Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

##### **Έχοντας υπόψη:**

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), ιδίως το άρθρο 12, στοιχεία κα' και μα' καθώς και τα άρθρα 24 και 25,
- β. την Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
- γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- δ. την υπ' αριθμ πρωτ. ΕΕΤΤ 53316/28-12-2010 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
- δ. το γεγονός ότι κρίνεται σκόπιμη η συλλογή απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων επί του θέματος που αναφέρεται στο συνημμένο στην παρούσα, κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης.

##### **Επειδή:**

1. Η ΕΕΤΤ έλαβε επιστολή από το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την ένταξη του σύντομου κωδικού 197 στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης.

2. Η ΕΕΤΤ πρέπει να εισηγηθεί προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, τον ορισμό του κωδικού 197 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

3. Η Δημόσια διαβούλευση αφορά στην ένταξη του σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης 197 στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Μέσω του κωδικού αυτού παρέχονται υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ψυχολογικής και κοινωνικής ανάγκης, που κινδυνεύουν από άσκηση βίας και κακοποίηση, που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης, έχουν τάσεις αυτοκτονίας ή βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο σημαντικής βλάβης λόγω κοινωνικών συνθηκών.

4. Λαμβάνοντας υπόψη την εξαιρετική σπουδαιότητα της ως άνω υπηρεσίας για το κοινωνικό σύνολο και το επείγον της εν λόγω ρύθμισης, θα πρέπει, στο πλαίσιο των διατάξεων του άρθρου 8 παρ. 2 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», να οριστεί ως διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης, χρονικό διάστημα μικρότερο των 30 ημερών, οριζόμενο σε 22 μέρες.

#### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:**

Τη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης», το κείμενο της οποίας επισυνάπτεται στο Παράρτημα της παρούσας, τη δημοσίευσή της στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ καθώς και την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον Ημερήσιο Τύπο.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης θα είναι 22 μέρες, από τις 7.2.2011 έως και τις 28.2.2011.

Ο Πρόεδρος

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ  
ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΜΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ 197  
ΩΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΛΗΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ**

**Μαρούσι, Φεβρουάριος 2011**

## I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» ως ισχύει τροποποιηθείσα με την αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, στο μέρος που αφορά στον ορισμό των αριθμών κλήσης έκτακτης ανάγκης. Πιο συγκεκριμένα προτείνει τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης.

## II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η EETT δημοσιεύει πρόταση ορισμού του σύντομου κωδικού 197 ως αριθμού έκτακτης ανάγκης, στο πλαίσιο της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» ως ισχύει τροποποιηθείσα με την αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους στην ως άνω πρόταση.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 7 Φεβρουαρίου 2011 μέχρι και τις 28 Φεβρουαρίου 2011. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 28η Φεβρουαρίου 2011 και ως 13:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία, αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*EETT*

*Λ. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : [Numbering@eett.gr](mailto:Numbering@eett.gr).*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την EETT διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι

οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [Numbering@eett.gr](mailto:Numbering@eett.gr)

**Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.**

### **III. Κείμενο Διαβούλευσης**

Η ΕΕΤΤ, ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και εν συνεχεία, του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, προτείνει τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης και την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σχετικά με την προσθήκη του ως άνω κωδικού στον Πίνακα 2 «Σύντομοι κωδικοί που χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης» της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» ως ισχύει τροποποιηθείσα με την αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Ο σύντομος κωδικός 197 λειτουργεί ως «Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας» από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Μέσω του ως άνω σύντομου κωδικού παρέχονται υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ψυχολογικής και κοινωνικής ανάγκης, που κινδυνεύουν από άσκηση βίας και κακοποίηση, που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης, έχουν τάσεις αυτοκτονίας ή βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο σημαντικής βλάβης λόγω κοινωνικών συνθηκών.