

Τώρα  
οι καταναλωτές  
μπορούν  
να επιλέξουν



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



# Η πλήρης Απελευθέρωση των Τηλεπικοινωνιών και η επιτυχής ολοκλήρωση του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, προσφέρουν σήμερα τη δυνατότητα επιλογών στους καταναλωτές.



Η πλήρης απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, που ξεκίνησε από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2001, έδωσε σε νέες εταιρείες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τη δυνατότητα να εισέλθουν στην αγορά και στους καταναλωτές τη δύναμη να επιλέγουν τις εταιρείες που θα τους παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Παράλληλα, η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, του οποίου η εφαρμογή ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2003 με την τελευταία αλλαγή στον τρόπο κλήσης των σταθερών και κινητών τηλεφώνων, έδωσε τη

δυνατότητα παροχής νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, οι οποίοι αποκτούν πλέον πρωταγωνιστικό ρόλο. Συγκεκριμένα, οι καταναλωτές μπορούν :

- A)** Να επιλέγουν την εταιρεία που θα τους παρέχει την τηλεφωνική τους σύνδεση και τον αριθμό τους.
- B)** Να διατηρούν τον αριθμό τους, ακόμη και όταν αλλάζουν την εταιρεία που τους παρέχει την τηλεφωνική τους σύνδεση.

**Γ)** Να επιλέγουν την εταιρεία που θα δρομολογεί τις κλήσεις τους είτε ανά κλήση, είτε ανά κατηγορία κλήσεων.

**Δ)** Να διαθέτουν τον προσωπικό τους αριθμό.

Πώς γίνονται όλα αυτά; Με την Επιλογή Φορέα, την Προεπιλογή Φορέα, τη Φορητότητα Αριθμών και τους Προσωπικούς Αριθμούς.

## Επιλογή Φορέα Προεπιλογή Φορέα

Οι κλήσεις σας μπορούν, εφόσον το επιθυμείτε, να δρομολογούνται μέσω των δικτύων εταιρειών, διαφορετικών από την εταιρεία στην οποία έχετε τη σύνδεσή σας<sup>1</sup>.

Για να επιλέξετε την εταιρεία ή τις εταιρείες που επιθυμείτε να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις σας, θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας πως διαμορφώνεται το συνολικό κόστος των κλήσεών σας με βάση τον τιμοκατάλογο της εταιρείας, καθώς και την ποιότητα των υπηρεσιών που η κάθε εταιρεία σας προσφέρει. Η επιλογή πλέον είναι δική σας.

## Τι είναι η Προεπιλογή Φορέα;

Εφόσον επιθυμείτε να πραγματοποιείτε, σε μόνιμη πλέον βάση, μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και κλήσεις προς κινητά) μέσω μίας συγκεκριμένης εταιρείας, τότε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Προεπιλογή Φορέα**. Αυτό σημαίνει ότι δε θα χρειάζεται να πληκτρολογήσετε για κάθε κλήση, τον κωδικό επιλογής φορέα, απλώς θα καλείτε τον επιθυμητό αριθμό.

## Ποιες κατηγορίες κλήσεων μπορώ να πραγματοποιήσω χρησιμοποιώντας την Προεπιλογή Φορέα;

Σήμερα έχετε στη διάθεσή σας τις ακόλουθες τέσσερις επιλογές:

**Δυνατότητα 1:** Διεθνείς Κλήσεις

**Δυνατότητα 2:** Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

**Δυνατότητα 1 & 2:** Διεθνείς, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

**Δυνατότητα 3:** Όλες οι κλήσεις (Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά)

Μπορείτε να επιλέξετε μία εταιρεία για τις Διεθνείς Κλήσεις (Δυνατότητα 1) και άλλη (ή την ίδια) εταιρεία για τις Υπεραστικές Κλήσεις και τις Κλήσεις προς Κινητά (Δυνατότητα 2). Επομένως, στη συγκεκριμένη περίπτωση, μπορείτε να έχετε το μέγιστο δύο προεπιλεγμένες εταιρείες.

Αντιθέτως, εάν επιλέξετε τη Δυνατότητα 3, **δε μπορείτε να διαχωρίσετε τις κλήσεις σας μεταξύ διαφορετικών εταιρειών.**

## Πρέπει να κάνω όλες τις κλήσεις χρησιμοποιώντας την τηλεπικοινωνιακή εταιρεία που έχω προεπιλέξει;

Όχι, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εταιρεία που έχετε προεπιλέξει και παράλληλα, κάποιες άλλες εταιρείες -συμπεριλαμβανομένης και της εταιρείας με την οποία έχετε τη σύνδεση- για μεμονωμένες κλήσεις, μέσω Επιλογής Φορέα. Για παράδειγμα, μπορείτε να χρησιμοποιείτε κάποια εταιρεία, μέσω Προεπιλογής Φορέα, για τις διεθνείς κλήσεις και κάποια άλλη, μέσω Επιλογής Φορέα, μόνο για τις κλήσεις προς μία συγκεκριμένη χώρα.

Αρκεί, στην περίπτωση αυτή, να πληκτρολογήσετε πριν από τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε τον **κωδικό επιλογής φορέα** της συγκεκριμένης εταιρείας (εφόσον έχετε προηγουμένως υπογράψει με αυτή την αντίστοιχη σύμβαση).

## Θα χρειαστώ νέα τηλεφωνική σύνδεση ή εξοπλισμό;

Δε χρειάζεστε νέα τηλεφωνική σύνδεση, ούτε εξοπλισμό. Αρκεί μόνο η τηλεφωνική σύνδεση που έχετε ήδη.

## Πόσους λογαριασμούς θα λαμβάνω;

Η εταιρεία που σας παρέχει την τηλεφωνική σας σύνδεση θα σας αποστέλλει λογαριασμό για το πάγιο τέλος και τις κλήσεις που τυχόν πραγματοποιείτε μέσω του δικτύου της.

**Εάν χρησιμοποιείτε μία ή περισσότερες άλλες εταιρείες, με Επιλογή ή Προεπιλογή Φορέα, θα λαμβάνετε ξεχωριστό λογαριασμό από κάθε εταιρεία για τις υπηρεσίες που σας προσφέρει.**

## Πώς θα ενεργοποιήσω την Προεπιλογή Φορέα;

Για να ενεργοποιήσετε την Προεπιλογή Φορέα πρέπει:

- α)** να **εγγραφείτε συνδρομητής** της εταιρείας που θέλετε να προεπιλέξετε, υπογράφοντας τη σχετική σύμβαση, αφού πρώτα μελετήσετε προσεκτικά τους όρους της.
- β)** να **συμπληρώσετε και να παραδώσετε στην προεπιλεγμένη εταιρεία ειδική αίτηση**, η οποία περιλαμβάνει και τις κατηγορίες κλήσεων για τις οποίες θέλετε να ισχύει η προεπιλογή. Το έντυπο της αίτησης παρέχεται από την προεπιλεγμένη εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει να ενημερώσει την εταιρεία στην οποία έχετε τη σύνδεσή σας, χωρίς εσείς να χρειάζεται να προβείτε σε καμία επιπλέον ενέργεια.

**Προσοχή:** στην ειδική αίτηση, τα στοιχεία σας πρέπει να συμπληρώνονται σωστά, ώστε να συμφωνούν με τα αντίστοιχα στοιχεία που διαθέτει η εταιρεία στην οποία έχετε τη σύνδεσή σας, διαφορετικά η αίτησή σας απορρίπτεται.

Οι ίδιοι όροι ισχύουν και για τους εταιρικούς πελάτες (επιχειρήσεις, οργανισμοί κλπ.).

## Τι είναι η Επιλογή Φορέα;

Επιλογή Φορέα, λοιπόν, σημαίνει ότι έχετε πλέον τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις κλήσεις σας μέσω του δικτύου της εταιρείας που εσείς επιθυμείτε.

Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι, κάθε φορά που πρόκειται να πραγματοποιήσετε μία κλήση, να πληκτρολογήσετε πρώτα τον τετραψήφιο ή πενταψήφιο **κωδικό επιλογής φορέα** της συγκεκριμένης εταιρείας και στη συνέχεια να καλείτε τον επιθυμητό αριθμό.

<sup>1</sup> Ισχύει για συνδρομητές που έχουν τη σύνδεσή τους σε εταιρεία σταθερής τηλεφωνίας με Σημαντικά Ισχύ στη συγκεκριμένη Αγορά. Σήμερα Σημαντικά Ισχύ στην Αγορά έχει ο ΟΤΕ.

## Τι πρέπει να γνωρίζω για την Προεπιλογή Φορέα και το κόστος της;

Πριν από την υπογραφή της σύμβασης, πρέπει να ζητήσετε από τις εταιρείες να σας ενημερώσουν αναλυτικά για:

- τους όρους της σύμβασης, όπου εμπεριέχονται οι όροι διακοπής και καταγγελίας
- τις χρεώσεις
- τη συχνότητα αποστολής λογαριασμών
- τους τρόπους πληρωμής
- τη δυνατότητα αποστολής δωρεάν αναλυτικών λογαριασμών.

Έτσι, θα γνωρίζετε ακριβώς τι σας προσφέρει η κάθε εταιρεία, ώστε να επιλέξετε εκείνη που ανταποκρίνεται περισσότερο στις

προσωπικές σας ανάγκες και σας παρέχει τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.

Είναι ιδιαίτερα χρήσιμο, επίσης, να ελέγξετε σε παλαιούς τηλεφωνικούς λογαριασμούς σας, ποια είδη κλήσεων κάνετε συχνότερα, προκειμένου να κάνετε τις επιλογές εκείνες που ανταποκρίνονται περισσότερο στις προσωπικές σας απαιτήσεις και θα σας προσφέρουν το μεγαλύτερο δυνατόν όφελος.



## Είναι απαραίτητη η υπογραφή σύμβασης; Πόσο δεσμευτική είναι;

Για να γίνετε συνδρομητής απαιτείται η υπογραφή σύμβασης. Άλλωστε, η συγκεκριμένη διαδικασία ακολουθείται σε κάθε μορφή συνεργασίας, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των υποχρεώσεων, τόσο από εσάς, όσο και από την εταιρεία που έχετε επιλέξει. Εξάλλου, σύμβαση είχατε υπογράψει και όταν αποκτήσατε για πρώτη φορά τηλέφωνο.

Η σύμβαση είναι, από νομική άποψη, δεσμευτική. Οι συμβάσεις είναι είτε ορισμένου (π.χ. δώδεκα μηνών) είτε αορίστου χρόνου.

Πρέπει πάντα να διαβάζετε πολύ προσεκτικά τους όρους της σύμβασης και να είσαστε απόλυτα σίγουροι για το τι υπογράφετε.

Για οποιαδήποτε απορία σας, σχετικά με τη σύμβαση, θα πρέπει να απευθύνεστε στη συγκεκριμένη εταιρεία, η οποία είναι υποχρεωμένη να σας παρέχει κάθε αναγκαία διευκρίνιση.

## Πώς μπορώ να αλλάξω την προεπιλεγμένη εταιρεία ή τις υπηρεσίες;

Σε περίπτωση που αποφασίσετε να αλλάξετε την εταιρεία που διεκπεραιώνει τις κλήσεις σας, μέσω Προεπιλογής Φορέα, πρέπει να επικοινωνήσετε με τη νέα εταιρεία στην οποία επιθυμείτε να εγγραφείτε συνδρομητής. Στη συνέχεια, θα ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία εγγραφής στη νέα εταιρεία, όπως προαναφέρθηκε στην ερώτηση «Πώς θα ενεργοποιήσω την Προεπιλογή Φορέα;», με την αντίστοιχη υπογραφή σύμβασης καθώς και τη συμπλήρωση της ειδικής αίτησης και την υποβολή της στη νέα εταιρεία. Έτσι, όλες οι προηγούμενες επιλογές σας, που δεν είναι συμβατές με τη νέα αίτηση, ακυρώνονται αυτόματα.

Σε περίπτωση που θελήσετε να καταργήσετε (μερικώς ή ολικώς) την προεπιλογή φορέα, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε και να υποβάλετε στην εταιρεία που έχετε τη σύνδεση, είτε απευθείας, είτε μέσω της προεπιλεγμένης εταιρείας, μία **αίτηση κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα**.

Εάν θελήσετε να αλλάξετε τις επιλεγμένες Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα (π.χ. εάν έχετε προεπιλέξει κάποια εταιρεία να διεκπεραιώνει τις διεθνείς κλήσεις -Δυνατότητα 1- και αποφασίσετε στη συνέχεια η ίδια εταιρεία να διεκπεραιώνει και τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά -Δυνατότητα 2), τότε θα πρέπει να συμπληρώσετε και πάλι την ειδική αίτηση με τις νέες Δυνατότητες για τις οποίες θέλετε να ισχύει η Προεπιλογή Φορέα.

**Εάν επιλέξετε κάποια Δυνατότητα που δε μπορεί να λειτουργήσει παράλληλα με τις υπάρχουσες Δυνατότητες που χρησιμοποιείτε, η νέα σας αίτηση θα ακυρώσει αυτομάτως όλες τις προηγούμενες ρυθμίσεις.**

Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε τη Δυνατότητα 3, «Όλες οι Κλήσεις», να παρέχονται από κάποια εταιρεία και στη συνέχεια αποφασίσετε να αλλάξετε προεπιλεγμένη εταιρεία για τις «Διεθνείς Κλήσεις», Δυνατότητα 1, τότε, επειδή οι δύο Δυνατότητες δεν είναι εφικτό να λειτουργούν παράλληλα, οι προηγούμενες επιλογές

σας θα ακυρωθούν. Δηλαδή, οι Διεθνείς Κλήσεις θα παρέχονται από τη νέα εταιρεία και όλες οι υπόλοιπες κατηγορίες κλήσεων από την εταιρεία που έχετε τη σύνδεσή σας.



## Τι θα συμβεί εάν αλλάξω διεύθυνση;

Εάν η αλλαγή διεύθυνσης δεν επιφέρει και αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού σας, το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να κοινοποιήσετε τη νέα σας διεύθυνση στις εταιρείες που έχετε επιλέξει για τη διεκπεραίωση της απαραίτητης αλληλογραφίας (λογαριασμοί, ενημερωτικά έντυπα κλπ.).

Εάν, όμως, η αλλαγή διεύθυνσης συνεπάγεται και αλλαγή του τηλεφωνικού σας αριθμού και εφόσον επιθυμείτε να διατηρήσετε την Προεπιλογή Φορέα, θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την προεπιλεγμένη εταιρεία προκειμένου να την ενημερώσετε για την αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού σας. Στη συνέχεια, θα πρέπει να συμπληρώσετε και πάλι την ειδική αίτηση με τις Δυνατότητες για τις οποίες θέλετε να ισχύει η Προεπιλογή Φορέα.



Εάν η αλλαγή διεύθυνσης συνεπάγεται και αλλαγή του τηλεφωνικού σας αριθμού και εφόσον επιθυμείτε να διατηρήσετε την Προεπιλογή Φορέα, θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την προεπιλεγμένη εταιρεία προκειμένου να την ενημερώσετε για την αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού σας. Στη συνέχεια, θα πρέπει να συμπληρώσετε και πάλι την ειδική αίτηση με τις Δυνατότητες για τις οποίες θέλετε να ισχύει η Προεπιλογή Φορέα.



## Τι θα συμβεί εάν αλλάξω τηλεφωνικό αριθμό;

Εάν αλλάξετε τηλεφωνικό αριθμό, για να διατηρήσετε την Προεπιλογή Φορέα θα χρειασθεί να επικοινωνήσετε με την προεπιλεγμένη εταιρεία, προκειμένου να της ζητήσετε τη μεταφορά των επιλογών σας για την Προεπιλογή Φορέα, στο νέο σας αριθμό. Στη συνέχεια, θα πρέπει να συμπληρώσετε και πάλι την ειδική αίτηση με τις Δυνατότητες για τις οποίες θέλετε να ισχύει η Προεπιλογή Φορέα.

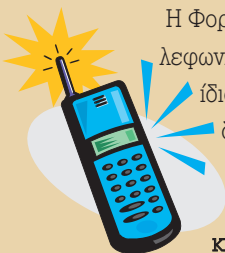
# Φορητότητα Αριθμών-Προσωπικοί Αριθμοί

## Φορητότητα Αριθμών-Προσωπικοί Αριθμοί

### Τι είναι η Φορητότητα Αριθμών;

Η Φορητότητα Αριθμών σας επιτρέπει να αλλάζετε εταιρεία, διατηρώντας τον τηλεφωνικό σας αριθμό. Ισχύει τόσο για τους αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας στην ίδια γεωγραφική περιοχή, όσο και για τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας. Η διατήρηση του αριθμού αφορά και στις δύο περιπτώσεις ολόκληρο τον αριθμό, δηλαδή περιλαμβάνει και το πρόθεμα (π.χ. 210 123 4567, 69X 123 4567).

Η φορητότητα δεν περιλαμβάνει τη μεταφορά σταθερού αριθμού σε κινητό τηλέφωνο, ούτε το αντίστροφο.



### Πώς μπορώ να μεταφέρω τον αριθμό μου;

Για τη φορητότητα του αριθμού σας πρέπει:

- να εγγραφείτε συνδρομητές της νέας εταιρείας στην οποία θέλετε να γίνετε πελάτης, αφού πρώτα μελετήσετε προσεκτικά τους όρους της σχετικής σύμβασης και ενημερωθείτε για το πιθανό κόστος μεταφοράς του αριθμού. Σημειώνεται ότι η σύμβαση είναι, από νομική άποψη, δεσμευτική.
- να συμπληρώσετε και να παραδώσετε στη νέα εταιρεία ειδική αίτηση, με την οποία θα ζητάτε τη φορητότητα του αριθμού σας. Το έντυπο της αίτησης σας παρέχεται από τη νέα εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει να ενημερώσει την εταιρεία στην οποία έχετε τη σύνδεσή σας.

**Προσοχή:** στην ειδική αίτηση, τα στοιχεία σας πρέπει να συμπληρώνονται σωστά, ώστε να συμφωνούν με τα αντίστοιχα στοιχεία που έχει η προηγούμενη εταιρεία στη διάθεσή της, διαφορετικά η αίτησή σας απορρίπτεται.

Οι ίδιοι όροι ισχύουν και για τους εταιρικούς πελάτες (επιχειρήσεις, οργανισμοί κλπ.).

### Τι είναι οι προσωπικοί αριθμοί;

Το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης σας παρέχει τη δυνατότητα να δηλώνετε, σε όσους θέλουν να επικοινωνήσουν μαζί σας, έναν και μόνο αριθμό τηλεφώνου, στον οποίο θα σας καλούν και ο οποίος θα είναι ο προσωπικός σας αριθμός. Όλοι οι προσωπικοί αριθμοί αρχίζουν από το ψηφίο 7.

Η κλήση στον προσωπικό σας αριθμό θα δρομολογείται στο τηλέφωνο του γραφείου, του σπιτιού, στο κινητό σας, ή σε οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα έχετε επιλέξει.

Κατ' αυτόν τον τρόπο σας παρέχεται η δυνατότητα να δηλώνετε, σε όσους θέλουν να επικοινωνήσουν μαζί σας, έναν αριθμό, ο οποίος δεν περιέχει πληροφορία σχετικά με το σημείο στο οποίο θα βρισκόσαστε.

Εσείς το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να δηλώνετε στην εταιρεία επιλογής σας τις ώρες της ημέρας και τους αριθμούς τηλεφώνου στους οποίους επιθυμείτε να δρομολογούνται οι κλήσεις σας σε κάθε περίπτωση.

Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε οι κλήσεις στον προσωπικό σας αριθμό 701 234 5678 να προωθούνται τις πρωινές ώρες στο τηλέφωνο του γραφείου, τις απογευματινές ώρες στο τηλέφωνο του σπιτιού και τις βραδινές ώρες στο κινητό σας.

Η παροχή της συγκεκριμένης δυνατότητας εκτιμάται ότι θα έχει μεγάλη απήχηση, δεδομένου ότι θα αποτελέσει σημαντική διευκόλυνση στην καθημερινή ζωή μας.

# Τηλεπικοινωνιακές Εταιρείες

Εταιρείες Σταθερής Τηλεφωνίας	Τηλέφωνο	Δικτυακός Τόπος
ACN AE	210 687 2900	<a href="http://www.acn.gr">www.acn.gr</a>
ALGONET	210 955 8300	<a href="http://www.algonet.gr">www.algonet.gr</a>
COSMOLINE	210 812 6000	<a href="http://www.cosmoline.gr">www.cosmoline.gr</a>
FORTHNET	210 955 9000	<a href="http://www.forthnet.gr">www.forthnet.gr</a>
INTRACONNECT	210 285 5830	<a href="http://www.intraconnect.gr">www.intraconnect.gr</a>
LANNET	210 570 8300	<a href="http://www.lannet.gr">www.lannet.gr</a>
NETONE	210 678 1300	<a href="http://www.netone.gr">www.netone.gr</a>
OTE	210 611 5011	<a href="http://www.oteshop.gr">www.oteshop.gr</a>
Q-TELECOM	211 999 3000	<a href="http://www.myq.gr">www.myq.gr</a>
STARCOM	210 729 2980	<a href="http://www.starcom.gr">www.starcom.gr</a>
TELEDOME	210 956 9277	<a href="http://www.teledome.gr">www.teledome.gr</a>
TELEPASSPORT	210 820 9000	<a href="http://www.telepassport.gr">www.telepassport.gr</a>
TELLAS	210 811 3411	<a href="http://www.tellas.gr">www.tellas.gr</a>
VIVODI	210 889 3700	<a href="http://www.vivodi.gr">www.vivodi.gr</a>
VOICENET	210 757 3100	<a href="http://www.voice-net.gr">www.voice-net.gr</a>

*Σημείωση:* Εκτός των παραπάνω εταιρειών, έχουν αδειοδοτηθεί κι άλλες από την ΕΕΤΤ, οι οποίες, όμως, μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου, δεν είχαν δραστηριοποιηθεί εμπορικά στην παροχή των υπηρεσιών που αναφέρονται.

Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας	Τηλέφωνο	Δικτυακός Τόπος
COSMOTE	210 617 7795	<a href="http://www.cosmote.gr">www.cosmote.gr</a>
Q-TELECOM	211 999 3000	<a href="http://www.myq.gr">www.myq.gr</a>
TELESTET	210 615 8488	<a href="http://www.telestet.gr">www.telestet.gr</a>
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	210 670 2000	<a href="http://www.vodafone.gr">www.vodafone.gr</a>



*Η ΕΕΤΤ ιδρύθηκε από την Ελληνική Πολιτεία  
ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή  
...αρμόδια για την εποπτεία, τον έλεγχο και τη ρύθμιση  
της τηλεπικοινωνιακής και της ταχυδρομικής αγοράς,  
...φροντίζοντας πρώτα απ' όλα  
για το όφελος των πολιτών,  
που είναι οι καταναλωτές των τηλεπικοινωνιακών  
και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.*



**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι  
Γραμμή Επικοινωνίας: 801 11000 80, Fax: 210 610 5049  
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: [katanalotes@eett.gr](mailto:katanalotes@eett.gr)