



ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας και των στόχων τους και εναρμόνιση του πλαισίου αυτών στο ν.4727/2020.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Αφού έλαβε υπόψη:

- α. Το ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/2020), ιδίως τα στοιχεία ιβ, κδ, κζ και λγ της παραγράφου 2 του άρθρου 113, την παράγραφο 1 του άρθρου 192, το άρθρο 195 καθώς και τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 230,
 - β. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 6 έως 11 και 12 στοιχεία κθ,
 - γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006 «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (Β' 314),
 - δ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35359/19-05-2021 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,
 - ε. επειδή κρίνεται σκόπιμη η συλλογή απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων επί των θεμάτων που αναφέρονται στο συνημμένο στην παρούσα κείμενο δημόσιας διαβούλευσης για τη διαμόρφωση πλήρους εικόνας της αγοράς και τη βέλτιστη ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών,
- και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Κων/νου Μασσέλου και Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά)



Αποφασίζει:

1. Ορίζει τη διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης με θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας και των στόχων τους», από τις 26/05/2021 μέχρι και τις 25/6/2021 και ώρα 15:00, σύμφωνα με το συνημμένη πρόταση διαβούλευσης.
2. Ορίζει τη δημοσίευση της σχετικής πρότασης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
3. Ορίζει την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον ημερήσιο τύπο (σε τρεις (3) τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες πανελλήνιας κυκλοφορίας εκ των οποίων η μία οικονομική).
4. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, όπως σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει αναγκαιότητα να:
 - I. Καθορίσει με απόφασή του, τους όρους, τη διάρκεια και τυχόν αναγκαιότητα παράτασης της δημόσιας διαβούλευσης, λαμβάνοντας υπόψη, ιδίως τα κριτήρια του άρθρου 8 παρ. 2 του ισχύοντος Κανονισμού Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14.2.2006 (Β' 314).
 - II. Προβεί περαιτέρω σε κάθε νόμιμη ενέργεια κρίνει απαραίτητη αναφορικά με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ