

Μαρούσι, 5/4/2021  
ΑΠ: 986/3

## ΑΠΟΦΑΣΗ

**Θέμα : «Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει»**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη:**

- α) τον Νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύει,
- β) τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α 184/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
- γ) την υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007)», ως ισχύει,
- δ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 966/02/9-11-2020 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 5266/Β/30-11-2020 και ΦΕΚ 5580/Β/18-12-2020), ως ισχύει,,
- ε) Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017), ως ισχύει,
- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 578/29/28.10.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ

1651/B/15.10.2010), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 923/012/2020 (ΦΕΚ 651/Β'/28.02.2020),

- ζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/2006 «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/2006),
- η) την Υπ' αριθμ. 5338/ 17-01-2018 υπουργική απόφαση «Κωδικοποίηση του ν. 2251/1994 (Α' 191) Προστασία των Καταναλωτών σε ενιαίο κείμενο (ΦΕΚ 40/Β/2018), ως ισχύει,
- θ) την υπ' αριθμ. 35248/30-3-2021 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

### **Επειδή:**

- Διαπιστώνεται, ότι μετά την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 923/012/2020 (ΦΕΚ 651/Β'/28.02.2020), η ΕΕΤΤ εξακολουθεί να λαμβάνει καταγγελίες καταναλωτών για χρεώσεις από ακούσια εγγραφή τους σε Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και αφορούν σε χρεώσεις με τη λήψη εισερχόμενων μηνυμάτων.
- Πρέπει να διασφαλιστεί ότι ο τελικός χρήστης επιλέγει συνειδητά τη χρήση των ΥΠΠ, ειδικότερα δε όσον αφορά στην περίπτωση ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη μηνυμάτων αυξημένης χρέωσης. Για τον λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι χρειάζεται να επιβληθεί η εκ των προτέρων φραγή στις ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη εισερχομένων μηνυμάτων από τον τελικό χρήστη. Με τον τρόπο αυτό, θα επιτευχθεί η αποτελεσματική προστασία των τελικών χρηστών από αυθαίρετες χρεώσεις, που πραγματοποιούνται χωρίς προηγούμενη ενέργεια εκ μέρους τους για την εγγραφή τους σε ΥΠΠ. Επιπρόσθετα, θα διασφαλιστεί ότι οι τελικοί χρήστες, οι οποίοι επιθυμούν να λαμβάνουν αυτού του είδους τις υπηρεσίες, θα συνεχίσουν να κάνουν χρήση τους. Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η τροποποίηση αυτή συμβάλλει στην άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση του εν λόγω θέματος από τέτοιου είδους πρακτικές.
- Η ΕΕΤΤ κρίνει απαραίτητο να τροποποιήσει την παράγραφο 3 του άρθρου 3 του ισχύοντος Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του προβλήματος και την προστασία των καταναλωτών από χρεώσεις ΥΠΠ με τη λήψη εισερχόμενων μηνυμάτων ως αποτέλεσμα ακούσιας εγγραφής τους στις υπηρεσίες αυτές.
- Επιπλέον η ΕΕΤΤ κρίνει σκόπιμη την κατάργηση του άρθρου 6 του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής

Πληροφόρησης καθώς οι υπηρεσίες μέσω dial-up που αφορά το άρθρο αυτό δεν παρέχονται πλέον στην αγορά.

### **Αποφασίζει**

1. Ορίζει τη διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης κατά το χρονικό διάστημα από 8 Απριλίου 2021 έως και 14 Μαΐου 2021 με θέμα: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει».
2. Εγκρίνει το συνημμένο στην παρούσα κείμενο με τίτλο: «Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09-2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει»
3. Ορίζει τη δημοσίευση του ως άνω συνημμένου κειμένου δημόσιας διαβούλευσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον ημερήσιο τύπο καθώς και την έγκριση του κόστους της ανωτέρω δημοσίευσης, το οποίο θα επιβαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ έτους 2021.

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ  
ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/29.09.2010 “ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ”  
(ΦΕΚ 165/Β/15.10.2010)**

**Μαρούσι, Απρίλιος 2021**

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ**

## **I. Πρόλογος**

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης», ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 923/012/2020 (ΦΕΚ 651/Β'/28.02.2020).

Η παραπάνω τροποποίηση αποσκοπεί στη βελτίωση του υπάρχοντος ρυθμιστικού πλαισίου για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και στην αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών από ακούσιες χρεώσεις μέσω αριθμών ΥΠΠ με τη λήψη εισερχόμενων μηνυμάτων.

## **II. Διαδικασία Διαβούλευσης**

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει σχέδιο με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις του ως άνω Κώδικα Δεοντολογίας, προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 8/04/2021 μέχρι και τις 14/05/2021. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση [prs-rc2021@eett.gr](mailto:prs-rc2021@eett.gr), όχι αργότερα από τις 14 Μαΐου 2021 και ώρα 13:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010) – Μάιος 2021.*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*EETT*

*Λ. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: [prs-rc2021@eett.gr](mailto:prs-rc2021@eett.gr)*



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *prs2021@eett.gr*.

Επισημαίνεται ότι, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της Δημόσιας Διαβούλευσης και την επεξεργασία των σχολίων, η απόφαση που θα εκδοθεί θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΦΑΣΗΣ**

**ΘΕΜΑ: «Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης”» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη:**

- α) τον Νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως ισχύει,
- β) τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α 184/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
- γ) την υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), ως ισχύει,
- δ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 966/02/9-11-2020 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 5266/Β/30-11-2020 και ΦΕΚ 5580/Β/18-12-2020), ως ισχύει,
- ε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017), ως ισχύει,
- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 578/29/28.10.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 923/012/2020 (ΦΕΚ 651/Β’/28.02.2020),
- ζ) την υπ’ αριθμ. 5338/ 17-01-2018 υπουργική απόφαση «Κωδικοποίηση του ν. 2251/1994 (Α΄ 191) Προστασία των Καταναλωτών σε ενιαίο κείμενο (ΦΕΚ 40/Β/2018), ως ισχύει,
- η) το γεγονός ότι, από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ****Άρθρο 1**

1. Τροποποιείται η **παράγραφος 3, του άρθρου 3** της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 587/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» ως ισχύει, ως ακολούθως:

«3. Ο Τελικός Χρήστης δύναται με αίτησή του προς τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του σε αριθμοδοτικές σειρές ΥΠΠ συνολικά, κατά κατηγορίες ή σε μεμονωμένους αριθμούς, την οποία ο Πάροχος υποχρεούται να ικανοποιήσει. Η υπηρεσία φραγής παρέχεται και σε αριθμοδοτικές σειρές που αφορούν τα σύντομα μηνύματα (SMS) ή MMS ΥΠΠ (PSMS/PMMS), εξερχόμενα ή εισερχόμενα. Η άρση της φραγής πραγματοποιείται μόνο μετά από σχετικό ειδικό αίτημα του συνδρομητή. Η δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας φραγής δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο του Παρόχου Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων, σε εύκολα προσβάσιμο από τον Τελικό Χρήστη σημείο.

Ειδικά για τις ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS, ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Εφαρμόζεται εκ των προτέρων φραγή σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων.

β) Για τη λήψη των εν λόγω υπηρεσιών ο Τελικός Χρήστης πρέπει να προβεί σε άρση της φραγής με αίτησή του, η οποία υποβάλλεται μετά την έναρξη παροχής υπηρεσιών από τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων. Η άρση της φραγής μπορεί να γίνεται είτε συνολικά για όλους τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται για τη λήψη χρεώσιμων PSMS/PMMS, είτε για ομάδες αυτών, είτε για μεμονωμένους αριθμούς.

γ) Ο Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων ενημερώνει τον συνδρομητή κατά τη σύναψη της σύμβασης ότι ισχύει η εκ των προτέρων φραγή για τις ανωτέρω υπηρεσίες, σύμφωνα με το εδάφιο α', για τη δυνατότητα άρσης της φραγής με αίτημά του και για τους τρόπους υποβολής του αιτήματος αυτού. Ομοίως, παρέχει τις πληροφορίες αυτές από τα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών του, εφόσον οι συνδρομητές του ζητήσουν οποτεδήποτε σχετική ενημέρωση.

δ) Για την επικείμενη άρση της φραγής σε υλοποίηση σχετικού αιτήματός του, ο Τελικός Χρήστης ενημερώνεται σχετικά ατελώς με SMS από τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων, πριν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες αυτές, ενώ βρίσκεται σε κατάσταση φραγής. Παράλειψη αποστολής της εν λόγω ενημέρωσης καθιστά άκυρη την άρση της φραγής.»

2. Καταργείται το άρθρο 6 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 587/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης», ως ισχύει.



## **Άρθρο 2** **Μεταβατικές διατάξεις**

- 1) Κάθε Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων ενημερώνει από την έναρξη ισχύος της παρούσας και εντός οκτώ ημερών (8) ημερών, όλους τους υφιστάμενους συνδρομητές του που δεν έχουν ενεργοποιημένη τη φραγή σε ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS, για τη θέση σε εκ των προτέρων φραγή όλων των ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS στη συγκεκριμένη ημερομηνία που προκύπτει από την εφαρμογή της παραγράφου 3. Η ενημέρωση περιλαμβάνει και την πληροφόρηση για την παροχή δυνατότητας άρσης της φραγής με αίτημα του συνδρομητή και τους τρόπους υποβολής του αιτήματος. Η ενημέρωση πραγματοποιείται με αποστολή σύντομου μηνύματος SMS. Επιπλέον δύναται να γίνει τηλεφωνικά ή μέσω ειδικής εφαρμογής ή άλλου τρόπου, κατ' επιλογή του παρόχου.
- 2) Κάθε Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων παρέχει την ενημέρωση της παραγράφου 1 και στους νέους συνδρομητές που συνάπτουν σύμβαση στο χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της παρούσας και μέχρι την εφαρμογή της εκ των προτέρων φραγής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.
- 3) Κατά τη δέκατη (10) ημέρα από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, η εκ των προτέρων φραγή εφαρμόζεται σε όλες τις ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων.
- 4) Με ημερομηνία έναρξης δέκα (10) ημέρες από τη θέση σε ισχύ της παρούσας και εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος δέκα ημερών, ο Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων υποχρεούται να αποστείλει σε όλους τους υφιστάμενους συνδρομητές του σύντομο μήνυμα (SMS), με το οποίο τους ενημερώνει, ότι έχει εφαρμοστεί φραγή σε όλες τις ΥΠΠ που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS. Επίσης, τους ενημερώνει για τη δυνατότητα και τους τρόπους που μπορούν να προβούν σε άρση της εν λόγω φραγής με αίτημά τους.

## **Άρθρο 3**

### **Έναρξη ισχύος**

1. Οι διατάξεις του άρθρου 1 τίθενται σε εφαρμογή δέκα (10) ημέρες από την έναρξη ισχύος της παρούσας.
2. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

### **Ερωτήσεις**

Οι συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση μπορούν να παραθέσουν τις απόψεις τους απαντώντας στις παρακάτω ερωτήσεις και παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση:

1. Συμφωνείτε με την εφαρμογή εκ των προτέρων φραγής σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων;
2. Συμφωνείτε με την προτεινόμενη μεταβατική διαδικασία για την ενημέρωση και την εφαρμογή στους υφιστάμενους συνδρομητές της φραγής σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS;
3. Συμφωνείτε με την κατάργηση του άρθρου 6 του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης;

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ