



## ΑΠΟΦΑΣΗ

**ΘΕΜΑ: Σχέδιο απόφασης τροποποίησης της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση (ΦΕΚ 463/Β').**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Αφού έλαβε υπόψη:**

- α. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 184/Α'), ιδίως τα άρθρα 111, 113 παρ. 2, στοιχεία α', ι, ιβ', κγ', λγ' και λδ', 131, 132, 140 παρ. 7, 167, 168, 169, 171, 176 έως και 182, 189, 190 και το άρθρο 230 παρ. 3 αυτού,
- β. τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- γ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΕΕ C165/6, 11-7-2002),
- δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», ΦΕΚ 4505/Β', (με ημερομηνία πραγματικής κυκλοφορίας 23/1/2017),
- ε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»(ΦΕΚ 5185/Β'),

- στ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β'),
- ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β'),
- η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 920/13/23-12-2019 «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)» (ΦΕΚ 463/Β'),
- θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 949/6/27-07-2020 «Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση» (ΦΕΚ 3974/Β'),
- ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 961/3/12-10-2020 «Έγκριση των εφάπαξ τελών των «αδρανών γραμμών» (idle lines), στο πλαίσιο της εισαγωγής σχετικού μηχανισμού στην προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης ΟΤΕ 2018.» (ΦΕΚ 4725/Β'),
- ια. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34197/05-11-2020 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,
- ιβ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35102/12-11-2020 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα: «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,
- ιγ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 36766/26-11-2020 απάντηση της εταιρείας Forthnet ΑΕ με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,
- ιδ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 36765/26-11-2020 απάντηση της εταιρείας Vodafone – Πάναφον ΑΕ με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,
- ιε. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37526/2-12-2020 απάντηση της εταιρείας WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,
- ιστ. τις επιστολές της ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37280/01-12-2020 και 3787/4-12-2020 με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

ιζ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 40038/17-12-2020 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

ιη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

ιθ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35062/Φ600/13-01-2021 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ.κ. Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά)

**και εκτιμώντας ότι:**

1. Σύμφωνα με το άρθρο 230 «Μεταβατικές Διατάξεις» του νόμου [υπό στοιχείο (α) σχετικό ως άνω του έχοντας υπόψη], παρ. 3:

[...]

3. Προγενέστερες Αποφάσεις ή Πράξεις της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης παραμένουν εν ισχύ στο μέτρο που δεν αντιβαίνουν στις διατάξεις του παρόντος.

...]

2. Σύμφωνα με το άρθρο 177 παρ. 1 του Νόμου 4727/2020:

[...1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί, σύμφωνα με το άρθρο 176, να επιβάλλει υποχρεώσεις διαφάνειας όσον αφορά τη διασύνδεση ή την πρόσβαση, βάσει των οποίων απαιτείται από τις επιχειρήσεις να δημοσιοποιούν συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως τιμές, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου και τις αναμενόμενες εξελίξεις τους, καθώς και όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν όρων μεταβολής της πρόσβασης ή της χρήσης υπηρεσιών και εφαρμογών, ιδίως όσον αφορά τη μετάβαση από τις παραδοσιακές υποδομές, εφόσον επιτρέπονται οι εν λόγω όροι από τον νόμο, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο.

2. Ιδίως, στην περίπτωση που μία επιχείρηση έχει υποχρεώσεις αμεροληψίας, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από την εν λόγω επιχείρηση να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς, που θα είναι επαρκώς αδεσμοποίητη προκειμένου να εξασφαλίζεται, ότι οι επιχειρήσεις δεν υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Η εν λόγω προσφορά περιέχει περιγραφή των σχετικών προσφορών, διαχωρισμένων ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, και τους συναφείς όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται, μεταξύ άλλων, να επιβάλλει αλλαγές στις προσφορές αναφοράς για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων οι οποίες επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος Μέρους.

*3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να καθορίζει αναλυτικά τις πληροφορίες που πρέπει να διατίθενται, τις απαιτούμενες λεπτομέρειες και τον τρόπο δημοσίευσής τους.»*

*...].*

3. Στις 30 Δεκεμβρίου 2016 δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016, «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).
4. Με την ως άνω Απόφασή της (ΑΠ 792/07/22.12.2016), η ΕΕΤΤ, όρισε μια διακριτή αγορά για τη χονδρική παροχή τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε εκ νέου ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και της επιβλήθηκε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων, υποχρέωση διαφάνειας.
5. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση ΑΠ 792/07/22.12.2016 (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητες 3-7 περιλαμβάνουν τα εξής:

*[...*

*2.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.*

*2.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).*

*2.3 Υποχρέωση Διαφάνειας.*

*2.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.*

*2.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.*

*...]*

6. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 792/07/22.12.2016, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5)), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

*«Αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:*

*5.1 Υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς με καθορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην υπό εξέταση αγορά. Η Προσφορά Αναφοράς:*

*5.1.1 καλύπτει όλες τις υπηρεσίες και συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών έργων υποδομής. Το Παράρτημα 1 του παρόντος κειμένου περιέχει λίστα με τα κατ' ελάχιστον στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στην σχετική Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ,*

*5.1.2 είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες,*

*5.1.3 συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών,*



5.1.4 ορίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι είναι ελεύθεροι να επιλέγουν τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες οπισθόξυξης (*backhaul links*).

5.2 Ειδικά σχετικά με την πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής η προσφορά αναφοράς:

5.2.1 περιέχει τουλάχιστον τις διαδικασίες και τα εργαλεία για την ανάκτηση πληροφοριών σχετικά με τα στοιχεία των τεχνικών έργων υποδομής,

5.2.2 περιγράφει την πρόσβαση και τους όρους χρήσης για τα διάφορα στοιχεία που συνθέτουν τα τεχνικά έργα υποδομής,

5.2.3 περιγράφει τις διαδικασίες και τα εργαλεία για την πρόσβαση στις παραγγελίες, τον εφοδιασμό και τη διαχείριση αστοχιών,

5.2.4 καθορίζει τους στόχους επιπέδου εξυπηρέτησης και τις οικονομικές ρήτρες για την παράβαση αυτών των επιπέδων εξυπηρέτησης.

...]

7. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ορίζει τα ακόλουθα:

[...]

5.3 Η Προσφορά Αναφοράς αναθεωρείται κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή/και θεμελιωμένου αιτήματος είτε του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

[...]

5.3.2 Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς στο σύνολό της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

[...]

5.3.5 Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.

5.3.6 Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

...]

8. Στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (3)), αναφορικά με την Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

*[Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:*

*[...]*

*3.15 Υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο ΙΙΙ.5 της παρούσας αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.*

*...]*

**Επειδή:**

1. Σε εφαρμογή του σημείου 5 των μεταβατικών διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 949/6/27-7-2020 (ΦΕΚ 3974/Β/17-09-2020) όπου ορίζεται ότι:

*[...]*

*5. Ο ΟΤΕ καλείται, από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών, λίστα δεικτών αποδοτικότητας οι οποίοι θα αφορούν την παράδοση της υπηρεσίας VPU Light με χρήση αδρανών γραμμών και, εντός προθεσμίας εννέα (9) μηνών, λίστα δεικτών αποδοτικότητας οι οποίοι θα αφορούν την παράδοση της υπηρεσίας ANToB με χρήση αδρανών γραμμών.*

*...],*

ο ΟΤΕ με το ως άνω υπό στοιχείο (ια) σχετικό του έχοντας υπόψη, απέστειλε πρόταση για υλοποίηση νέων δεικτών αποδοτικότητας.

2. Η ΕΕΤΤ με επιστολή της (ως άνω υπό στοιχείο (ιβ) σχετικό) απέστειλε την πρόταση με τις προτεινόμενες από την ΟΤΕ Α.Ε. προσθήκες στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΤΠ προς τους παρόχους προκειμένου να λάβει τα σχόλιά τους.
3. Οι εταιρείες Vodafone – Πάναφον ΑΕ, Forthnet ΑΕ και WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ απέστειλαν τα σχόλιά τους [με τα ανωτέρω υπό στοιχεία σχετικά (ιγ-ιε)] τα οποία συνοψίζονται ως εξής:
- ί. Δεν πρέπει να εξαιρείται από τους προτεινόμενους δείκτες το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού ΟΤΡ και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω του Captive Portal, καθώς, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΤΠ αναφορικά με τον χρόνο παράδοσης (sla) στην περίπτωση του ANToB, «Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης



- (συμπεριλαμβάνοντας τον ανενεργό χρόνο) δεν δύναται να υπερβεί το χρόνο Παράδοσης Ανενεργού ΤοΒ (ANToB) χωρίς χρήση αδρανούς γραμμής». Αντίστοιχα, προβλέπονται και στην περίπτωση του VPU light. Ως εκ τούτου και στο πλαίσιο διαφάνειας κρίνεται ότι οι εν λόγω δείκτες πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τον ανενεργό χρόνο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Προσφορά Αναφοράς, ώστε να καθίσταται εφικτή η σύγκριση με τους αντίστοιχους δείκτες χωρίς την χρήση αδρανών γραμμών.
- ii. Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι στους δείκτες a2 και b2 θα περιλαμβάνεται, εκτός του μέσου χρόνου σύνδεσης και το πλήθος των ολοκληρωμένων αιτήσεων ανά κατηγορία.
  - iii. Προτείνεται επιπλέον η εισαγωγή των κάτωθι δεικτών:
    - Παραδόσεις ΤοΒ ανά ΑΚ και ανά ημέρα με χρήση αδρανών γραμμών.
    - Παραδόσεις VPU Light ανά ΑΚ και ανά ΤΚΜ, ανά ημέρα με χρήση αδρανών γραμμών.
  - iv. Προτάθηκε η τροποποίηση του υφιστάμενου δείκτη «Παραδόσεις VPU/VPU Light ανά ΑΚ και ανά ημέρα» σε «Παραδόσεις VPU/VPU Light ανά ΑΚ και ανά ΤΚΜ, ανά ημέρα» ώστε να αποτυπώνεται η εν λόγω πληροφορία για το VPU Light και σε επίπεδο ΤΚΜ.
  - v. Κατά αναλογία του τρόπου διάκρισης των αιτημάτων στους προτεινόμενους δείκτες a2 και b2 θεωρείται εύλογο να υπάρξει αντίστοιχη πρόβλεψη για διακριτό δείκτη αποδοτικότητας στο πλήθος των εκκρεμών αιτημάτων εφόσον συνδέσεις που υλοποιούνται με χρήση αδρανών γραμμών δύναται να παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της μέτρησης των ανωτέρω χρόνων
4. Σε συνέχεια των σχολίων που υποβλήθηκαν, ζητήθηκε από τον ΟΤΕ (με τις ως άνω υπό στοιχείο (ιστ) σχετικό επιστολές της ΕΕΤΤ), να λάβει υπόψη τα ανωτέρω (i)-(v) στην τελική διαμόρφωση των δεικτών αποδοτικότητας.
5. Ο ΟΤΕ με την υπό το ανωτέρω σχετικό (ιζ) επιστολή του απέστειλε νέα πρόταση με τους Δείκτες Αποδοτικότητας που εισάγονται σε συνέχεια της ΑΠ ΕΕΤΤ 949/6/27-7-2020 (ΦΕΚ 3974/Β/17-09-2020), λαμβάνοντας υπόψη τα υπό το ανωτέρω σημείο (3) σχόλια των παροχών, σημειώνοντας επιπλέον τα εξής:
- i. Οι δείκτες εκκρεμών αιτημάτων για τα αιτήματα που υλοποιούνται με χρήση αδρανών γραμμών, δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα υλοποίηση δεδομένου ότι τα αιτήματα, πριν από την επιτυχή ταυτοποίηση μέσω Captive Portal από τον τελικό

χρήστη, δεν διαχωρίζονται σε αιτήματα με χρήση αδρανούς γραμμής ή όχι, οπότε οι εν λόγω επιπλέον δείκτες δεν έχουν χρησιμότητα.

- ii. Η τροποποίηση αφορά σε νέους δείκτες αποδοτικότητας που εισάγονται λόγω της εισαγωγής του μηχανισμού αδρανών γραμμών, ενώ η επιπλέον ανάλυση ανά TKM (σχετικά σχόλια iii και iv του σημείου (3) ανωτέρω), δεν περιλαμβάνεται στους υφιστάμενους δείκτες. Επομένως για λόγους ομοιομορφίας με τους υφιστάμενους δείκτες προτείνεται να παραμείνει η ανάλυση μόνο σε επίπεδο ΑΚ.
6. Αναφορικά με το σημείο (iv) της παραγράφου 3 του Επειδή, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μηχανισμός αδρανών γραμμών έχει ενεργοποιηθεί πολύ πρόσφατα και ο αριθμός των διαθέσιμων αδρανών γραμμών είναι εξαιρετικά μικρός, εκτιμά ότι η ανάλυση των Δεικτών Αποδοτικότητας σε επίπεδο TKM δεν θα παρέχει στην παρούσα φάση ουσιαστική πληροφορία και προτίθεται να εξετάσει εκ νέου το θέμα σε επόμενη αναθεώρηση των δεικτών αποδοτικότητας, εφόσον κρίνεται αναγκαίο.
  7. Εκ παραδρομής η ΟΤΕ Α.Ε. παρέλειψε να ενσωματώσει στην υποβληθείσα νέα πρότασή της τον δείκτη «Μέσος χρόνος παράδοσης VPU / VPU LIGHT ανά Τ.Π. χωρίς χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση», αν και τον είχε ενσωματώσει στην αρχική πρότασή της, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δείκτης αυτός πρέπει να συμπεριληφθεί στους δείκτες αποδοτικότητας. Προς το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ προβαίνει στη συμπλήρωση της πρότασης του ΟΤΕ με την επαναφορά του δείκτη «Μέσος χρόνος παράδοσης VPU / VPU LIGHT ανά Τ.Π. χωρίς χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση» στο Παράρτημα 23, παράγραφο 23.7.
  8. Η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τα όσα διατυπώθηκαν από τους παρόχους και από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο ανταλλαγής των σχετικών επιστολών (υπό τα ανωτέρω σχετικά ιβ-ιζ) και επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, ως ισχύει.

#### **Επειδή η ΕΕΤΤ:**

- οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 111 του ν.4727/2020, εφεξής ως ο νόμος, προάγοντας τη συνδεσιμότητα και την προσβασιμότητα σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας, τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς, αίροντας τα εναπομείναντα εμπόδια και προωθώντας συνθήκες σύγκλισης για τις επενδύσεις και την παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών σε ολόκληρη την Ε.Ε., και διασφαλίζοντας την ασφάλεια των υπηρεσιών και υψηλό και ενιαίο επίπεδο προστασίας για τους τελικούς χρήστες,



- ρυθμίζει, σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 εδάφιο α' του νόμου, κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αγορά ή σε σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος,
- είναι αρμόδια, σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 εδάφιο κγ' του νόμου, για την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται,
- εκδίδει, σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 εδάφιο λγ' ίδιου νόμου κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της,
- σύμφωνα με την Απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (Κεφάλαιο II, III), ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία,
- σύμφωνα με το άρθρο 177 παρ. 2 η ΕΕΤΤ δύναται στο πλαίσιο της υποχρέωσης αμεροληψίας του παρόχου με σημαντική ισχύ, μεταξύ άλλων, να επιβάλλει αλλαγές στις Προσφορές Αναφοράς για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

#### **Αποφασίζει:**

**A.** Εγκρίνει την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 40038/17-12-2020 επιστολή με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση», (σχετ. ιζ) με μόνη τροποποίηση την προσθήκη του δείκτη «Μέσος χρόνος παράδοσης VPU / VPU LIGHT ανά Τ.Π. χωρίς χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση» στην παράγραφο 23.7 του Παραρτήματος 23 για λόγους πληρότητας.

**B.** Τροποποιεί την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα, ως εξής:



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ενότητα 3.9 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

#### Υποενότητα 3.9.4 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΔΑ)

« Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος τους δείκτες αποδοτικότητας της υπηρεσίας «Χονδρική Τοπική Πρόσβαση», συνολικά για την ΕΕΤΤ και ανά Τ.Π. για κάθε Τ.Π.. Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία:

[...

3.9.4.3. Παραδόσεις ToB ανά ΑΚ και ανά ημέρα, χωρίς χρήση αδρανών γραμμών και παραδόσεις ToB ανά ΑΚ και ανά ημέρα με χρήση αδρανών γραμμών.

3.9.4.4. Μέσος χρόνος παράδοσης ενεργού ToB ανά Τ.Π. σε τριμηνιαία βάση.

Μέσος χρόνος παράδοσης ανενεργού ToB ανά Τ.Π. χωρίς χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση.

Μέσος χρόνος παράδοσης ανενεργού ToB ανά Τ.Π. μόνο με χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση, όπου το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal εξαιρείται.

Μέσος σε τριμηνιαία βάση χρόνος παράδοσης ανενεργού ToB ανά Τ.Π. μόνο με χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση, όπου το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal συμπεριλαμβάνεται στο χρόνο σύνδεσης.

...]

Επίσης ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος, ανά Πάροχο και ανά ΑΚ, τους ακόλουθους δείκτες αποδοτικότητας οι οποίοι θα επιτρέπουν τη σύγκριση μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ και των υπηρεσιών που παρέχονται εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση:

[...

a1. Χρόνος νέας σύνδεσης Λιανικής ΟΤΕ χωρίς χρήση αδρανών γραμμών: Περιέχει όλες τις κατασκευασμένες χωρίς χρήση αδρανών γραμμών νέες συνδέσεις Λιανικής για τις οποίες έχει γίνει αίτηση πελάτη εντός της ζητούμενης περιόδου. Χρόνος έναρξης η ημερομηνία αίτησης πελάτη. Χρόνος λήξης η ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης.

a2. Χρόνος νέας σύνδεσης Λιανικής ΟΤΕ μόνο με χρήση αδρανών γραμμών: Περιέχει όλες τις κατασκευασμένες με χρήση αδρανών γραμμών νέες συνδέσεις Λιανικής για τις οποίες έχει

γίνει αίτηση πελάτη εντός της ζητούμενης περιόδου. Χρόνος έναρξης η ημερομηνία αίτησης πελάτη. Χρόνος λήξης η ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal εξαιρείται.

a3. Χρόνος νέας σύνδεσης Λιανικής ΟΤΕ μόνο με χρήση αδρανών γραμμών: Περιέχει όλες τις κατασκευασμένες με χρήση αδρανών γραμμών νέες συνδέσεις Λιανικής για τις οποίες έχει γίνει αίτηση πελάτη εντός της ζητούμενης περιόδου. Χρόνος έναρξης η ημερομηνία αίτησης πελάτη. Χρόνος λήξης η ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal συμπεριλαμβάνεται στο χρόνο σύνδεσης.

b1. Χρόνος νέας σύνδεσης Χονδρικής χωρίς χρήση αδρανών γραμμών: Πηγή WCRM-LLU: Περιέχει τα κατασκευασμένα αιτήματα ANToB (με ή χωρίς V-A.PY.Σ), ANToYB και VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή χωρίς χρήση αδρανών γραμμών για τα οποία έχει γίνει αίτηση Παρόχου εντός της ζητούμενης περιόδου, ανά Τ.Π. και ανά ΑΚ. Μετράει τον χρόνο από την ημερομηνία αποστολής της αίτησης στο WCRM-LLU μέχρι και την ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης.

b2. Χρόνος νέας σύνδεσης Χονδρικής μόνο με χρήση αδρανών γραμμών: Πηγή WCRM-LLU: Περιέχει τα κατασκευασμένα αιτήματα ANToB και VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με χρήση αδρανών γραμμών για τα οποία έχει γίνει αίτηση Παρόχου εντός της ζητούμενης περιόδου, ανά Τ.Π. και ανά ΑΚ. Μετράει τον χρόνο από την ημερομηνία αποστολής της αίτησης στο WCRM-LLU μέχρι και την ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal εξαιρείται.

b3. Χρόνος νέας σύνδεσης Χονδρικής μόνο με χρήση αδρανών γραμμών: Πηγή WCRM-LLU: Περιέχει τα κατασκευασμένα αιτήματα ANToB και VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με χρήση αδρανών γραμμών για τα οποία έχει γίνει αίτηση Παρόχου εντός της ζητούμενης περιόδου, ανά Τ.Π. και ανά ΑΚ. Μετράει τον χρόνο από την ημερομηνία αποστολής της αίτησης στο WCRM-LLU μέχρι και την ημερομηνία κατασκευής της σύνδεσης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal συμπεριλαμβάνεται στο χρόνο σύνδεσης.

c. Πλήθος εκκρεμών αιτημάτων : Περιέχει το πλήθος των αιτημάτων νέων συνδέσεων Λιανικής ΟΤΕ – Χονδρικής διακριτά τα οποία κατατέθηκαν εντός της ζητούμενης περιόδου και παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της μέτρησης των ανωτέρω χρόνων.

...]



»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23

### 23.7. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ VPU / VPU LIGHT

«Ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο τους ακόλουθους δείκτες αποδοτικότητας:

[...

– Παραδόσεις VPU / VPU LIGHT, ανά ΑΚ ανά ημέρα χωρίς χρήση αδρανών γραμμών.

– Παραδόσεις VPU LIGHT, ανά ΑΚ ανά ημέρα με χρήση αδρανών γραμμών.

– Μέσος χρόνος παράδοσης VPU / VPU LIGHT ανά Τ.Π. χωρίς χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση.

-Μέσος χρόνος παράδοσης VPU LIGHT ανά Τ.Π. μόνο με χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση, όπου το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal εξαιρείται.

– Μέσος χρόνος παράδοσης VPU LIGHT ανά Τ.Π. μόνο με χρήση αδρανών γραμμών σε τριμηνιαία βάση, όπου το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παροχής του αναγνωριστικού OTP και της ταυτοποίησης του τελικού χρήστη μέσω Captive Portal συμπεριλαμβάνεται στο μέσο χρόνο σύνδεσης.

...]

»

**Γ.** Θεσπίζει τις ακόλουθες μεταβατικές διατάξεις:

1. Να υποχρεωθεί η ΟΤΕ Α.Ε. να υλοποιήσει και να ενσωματώσει στο πληροφοριακό της σύστημα τις τροποποιήσεις που περιγράφονται στην παρούσα, εντός εννέα (9) μηνών από την έναρξη ισχύος της απόφασης η οποία θα εκδοθεί.

**Δ.** Εντέλλεται την κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή:

I. της παρούσας απόφασης,

II. της αρχικής πρότασης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34197/05-11-2020 με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

III. τη τελικής πρότασης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 40038/17-12-2020 με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

ΙV. των εμπιστευτικών εκδόσεων επιστολών των παρόχων σχετικά με την αρχική πρόταση του ΟΤΕ.

**Ε.** Εντέλλεται την κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

I. της παρούσας απόφασης,

II. της αρχικής πρότασης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34197/05-11-2020 με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

III. της τελικής πρότασης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 40038/17-12-2020 με θέμα «Δείκτες Αποδοτικότητας για νέες συνδέσεις με χρήση Αδρανών γραμμών στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση»,

IV. των μη εμπιστευτικών εκδόσεων επιστολών των παρόχων σχετικά με την αρχική πρόταση του ΟΤΕ.

**ΣΤ.** Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της αρχής περί επιχειρηματικού απορρήτου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ