

Μαρούσι, 13/04/2020
ΑΠ 932/26

ΑΠΟΦΑΣΗ

Λήψη Απόφασης επί αιτημάτων παράτασης ή και αναστολής υποχρεώσεων παρόχων λόγω των μέτρων που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη:

- α. Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως ισχύει,
- β. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/2017), ως ισχύει τροποποιηθείσα,
- γ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 876/7Β/17-12-2018 «Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 242/Β/5-2- 2019),
- δ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 909/2/30-09-2019 «Παράταση έναρξης εφαρμογής διατάξεων του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας» (ΦΕΚ 4032/Β/2019),
- ε. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 916/4/18-11-2019 «Υποχρεώσεις διαφάνειας προς τους συνδρομητές σχετικά με προσφερόμενες εγγυήσεις ταχύτητας δικτύου» ,
- στ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 920/8/23-12-2019 “Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700 MHz, 2 GHz, 3400 - 3800 MHz και 26 GHz”, με την οποία εγκρίθηκε το σχετικό κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, η κοινοποίησή του προς έγκριση στον Υπουργό

Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης διάρκειας τριάντα (30) ημερών,

- ζ. Την Απόφαση Προέδρου της ΕΕΤΤ ΑΠ 35081/Φ615/25-2-2020 “Παράταση Διάρκειας της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700 MHz, 2 GHz, 3400 - 3800 MHz και 26 GHz”, με την οποία εγκρίθηκε η παράταση της διάρκειας της Δημόσιας Διαβούλευσης έως 31 Μαρτίου 2020,
- η. Την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ 35490/24-3-2020 “Παράταση Διάρκειας της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700 MHz, 2 GHz, 3400 - 3800 MHz και 26 GHz”, με την οποία εγκρίθηκε η παράταση της διάρκειας της Δημόσιας Διαβούλευσης έως 30 Απριλίου 2020,
- θ. Την υπ' Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ [9853/20-3-2020] (499/20.3.2020) επιστολή της ΕΕΚΤ «Αίτημα παράτασης για τις τρέχουσες υποχρεώσεις των Παρόχων».
- ι. Την υπ' Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 10266/26-3-2020 επιστολή του ΟΤΕ «Αίτημα Παράτασης για τις τρέχουσες ρυθμιστικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ»
- ια. Την με αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ [10599/30-3-2020] επιστολή της εταιρείας Vodafone «Προτεινόμενη χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την επικοινωνία μεταξύ ΕΕΤΤ και Vodafone».
- ιβ. Την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ [10050/24-3-2020] επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα «Προθεσμία απάντησης σε έγγραφα παράπονα - καταγγελίες καταναλωτών / Συμβάσεις καταναλωτών ορισμένου χρόνου»
- ιγ. Την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου της 20.03.2020 με θέμα «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» (ΦΕΚ Α' 68/20-03-2020),
- ιδ. Την Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ με αριθ. Πρωτ. 34152/Φ600/8-4-2020,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου καθ. Κων. Μασσέλου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ αρμόδιου για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθ. Δημ. Βαρουτά,

Επειδή:

1. Με το ανωτέρω υπό θ. σχετικό, η ΕΕΚΤ αιτήθηκε προς την ΕΕΤΤ παράταση / αναστολή για μια σειρά υποχρεώσεων επικαλούμενη τα μέτρα που έχουν επιβληθεί νομοθετικά για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19 και τα οποία έχουν οδηγήσει τις εταιρείες κινητής στην ανάγκη ανασχεδιασμού των στόχων και βέλτιστης χρήσης των πόρων τους, δεδομένης της χορήγησης αδειών στους γονείς εργαζομένους, καθώς και σε εφαρμογή του μέτρου της τηλε-εργασίας σε ευρύτατη κλίμακα. Ειδικότερα αιτήθηκε:

Α. Την αναστολή των προθεσμιών για τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. Τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων για τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών και την υποχρεωτική αναφορά των αποτελεσμάτων της σύμφωνα με το άρθρο 4 της Απόφασης ΕΕΤΤ 909/2.
2. Την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και Γ του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) σύμφωνα με τον άρθρο 1 της ίδιας Απόφασης.

Β. Την αναστολή των εργασιών και διαδικασιών αναφορικά με την ολοκλήρωση της προσαρμογής μας στον Κανονισμό Γενικών Αδειών.

Γ. Την παράταση των προθεσμιών για τις παρακάτω περιπτώσεις :

1. Την υποβολή των απαντήσεών μας στην τρέχουσα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700 MHz, 2 GHz, 3400 - 3800 MHz και 26 GHz μέχρι το τέλος Ιουνίου 2020.
2. Την υποβολή υπομνημάτων για το υπόλοιπο 40% των υποθέσεων που αφορούν τις πολυάριθμες πράξεις διεξαγωγής ακρόασης της ΕΕΤΤ για την εγκατάσταση κατασκευών κεραιών των παρόχων (που κοινοποιήθηκαν την 25-2-2019) μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020.

Δ. Την άρση της υποχρέωσης υποβολής απαντήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ σε έντυπη μορφή σε διαβουλεύσεις εντός του διαστήματος ισχύος των έκτακτων μέτρων αλλά και σε κάθε είδους υποβολή στοιχείων, δεδομένου ότι θα ισχύει σε κάθε περίπτωση η υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικά.

2. Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ αιτήθηκε ομοίως με το ανωτέρω σχετ. Ι, για τους αντίστοιχους ως άνω υπό 1 λόγους ομοίως:

I. Την αναστολή της προθεσμίας για την εφαρμογή του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) καθώς και

II. Την παράταση των προθεσμιών για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Υποβολή υπομνημάτων για το υπόλοιπο 40% των υποθέσεων που αφορούν πράξεις διεξαγωγής ακρόασης για την εγκατάσταση κατασκευών

κεραιών των παρόχων (που κοινοποιήθηκαν στις 25-2-2019) μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020,

β) Υποβολή της εξαμηνιαίας έκθεσης όπως προβλέπεται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών και αφορά το διάστημα από τον Οκτώβριο του 2019 έως και τον Μάρτιο του 2020, μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020,

γ) Υποβολή των στοιχείων για τον κοστολογικό έλεγχο 2018-2020 ως τις 15 Απριλίου 2020,

καθώς και

III. Την άρση της υποχρέωσης υποβολής απαντήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ σε έντυπη μορφή σε διαβουλεύσεις εντός του διαστήματος ισχύος των έκτακτων μέτρων αλλά και σε κάθε είδους υποβολής στοιχείων, με υποχρεωτική υποβολή των ανωτέρω ηλεκτρονικά.

3. Εξάλλου την χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την επικοινωνία μεταξύ ΕΕΤΤ και Vodafone για το σύνολο των εισερχόμενων και εξερχόμενων εκατέρωθεν εγγράφων, αιτήθηκε χωριστά και η εταιρεία Vodafone με την ανωτέρω σχετ. ια επιστολή της.
4. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη ετοιμότητας των δικτύων κινητής να ανταποκριθούν σε αυτές τις ιδιαίτερα κρίσιμες ώρες που σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο δοκιμαζόμαστε από τη ραγδαία εξάπλωση της νόσου COVID-19 και όπου η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικών μέσων αναδεικνύεται σε πρωταρχικό αγαθό και με γνώμονα τις αυξημένες απαιτήσεις που δημιουργούνται, αλλά και τις δυσχέρειες και τον απαιτούμενο επανασχεδιασμό προτεραιοτήτων και αξιοποίησης ανθρώπινων πόρων, κρίνεται σκόπιμη η αναστολή / παράταση επιμέρους υποχρεώσεων σας, εφόσον αυτό και αυστηρά για όσο χρονικό διάστημα αυτό, καθίσταται απολύτως αναγκαίο εξαιτίας των μέτρων για τον περιορισμό εξάπλωσης του κορωνοϊού.
5. Δεδομένου ότι η εξέλιξη της κατάστασης και η αναθεώρηση ή και παράταση / επέκταση των μέτρων σε εθνικό επίπεδο γίνεται σε περιοδική βάση, η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως επανεξετάσει την χορήγηση περαιτέρω παρατάσεων, εφόσον αυτό καταστεί αναγκαίο.
6. Ενόψει των ανωτέρω, ήδη με την με αριθμό 35490/24-3-2020 Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ χορηγήθηκε παράταση μέχρι την 30^η Απριλίου 2020 για την υποβολή των απαντήσεων στην τρέχουσα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700 MHz, 2 GHz, 3400 - 3800 MHz και 26 GHz.
7. Περαιτέρω, με την ανωτέρω σχετ. ιβ επιστολή της ήδη η ΕΕΤΤ έχει ενημερώσει τις εταιρείες ότι η προβλεπόμενη από το άρθρο 3.1.8, παράγραφος α' του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού Γενικών Αδειών

προθεσμία είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή παραπόνου/ καταγγελίας για την απάντησή του από τους παρόχους εγγράφως ή με τηλεομοιοτυπία ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο καταναλωτής, παρατείνεται στις σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας καθώς και για τα παράπονα/καταγγελίες που αυτή η παράταση καταλαμβάνει. Επίσης, δεδομένων των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές λόγω των περιοριστικών μέτρων να προχωρήσουν σε ανανέωση των συμβάσεων ορισμένου χρόνου που λήγουν την περίοδο ισχύος περιοριστικών μέτρων, η ΕΕΤΤ έχει συστήσει στις εταιρείες να διατηρήσουν όσο διάστημα ίσχυσαν ή θα ισχύουν τα περιοριστικά μέτρα και για διάστημα τουλάχιστον 20 ημερών μετά τη λήξη των μέτρων, τις χρεώσεις και το περιεχόμενο των οικονομικών προγραμμάτων, τα οποία ορίζουν οι ορισμένου χρόνου συμβάσεις, για όλες τις συμβάσεις που λήγουν σε ημερομηνία που ίσχυαν ή θα ισχύουν περιοριστικά μέτρα και τουλάχιστον 20 ημέρες μετά τη λήξη των μέτρων, με την επισήμανση ότι εάν ο συνδρομητής προβεί κατά την περίοδο αυτή σε ανανέωση σύμβασης τότε εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης ανανέωσης.

8. Αναφορικά με το υπό 1.Δ, 2,ΙΙΙ και 3 αίτημα, πρέπει να γίνει δεκτή η άρση της υποχρέωσης υποβολής απαντήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ σε έντυπη μορφή σε διαβουλεύσεις εντός του διαστήματος ισχύος των έκτακτων μέτρων αλλά και σε κάθε είδους υποβολής στοιχείων, με υποχρεωτική υποβολή των ανωτέρω ηλεκτρονικά. Ομοίως πρέπει να ισχύει για την ταυτότητα του νομικού και πραγματικού λόγου και για τις επικοινωνίες της ΕΕΤΤ προς τους παρόχους για όσο χρονικό διάστημα διαρκούν τα έκτακτα μέτρα και εκτός αν άλλως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.
9. Αναφορικά με το αίτημα 1.Α και 2. Ι, κρίνεται σκόπιμη η αποδοχή του αιτήματος περί αναστολής των προθεσμιών για τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων για τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών και την υποχρεωτική αναφορά των αποτελεσμάτων της σύμφωνα με το άρθρο 4 της Απόφασης ΕΕΤΤ 909/2 καθώς και την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και Γ του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) σύμφωνα με τον άρθρο 1 της ίδιας Απόφασης, μέχρι τη ημερομηνία λήξης των έκτακτων μέτρων, ή άλλης προηγούμενης ενημέρωσης από την ΕΕΤΤ. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.
10. Αναφορικά με το θέμα υπό 1 Β και 2 ΙΙ.β) επισημαίνεται ότι:
 - 10.1 Ο Κανονισμός Γενικών Αδειών έχει τεθεί σε πλήρη ισχύ από την 1/1/2019.
 - 10.2 Η πραγματοποίηση εκ μέρους των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας εργασιών και διαδικασιών για την προσαρμογή τους στις διατάξεις του ,

προέκυψε μετά από επιστολές της ΕΕΤΤ επί των ευρημάτων σχετικών ελέγχων συμμόρφωσης των εταιρειών που πραγματοποίησε. Οι επιστολές της ΕΕΤΤ εστάλησαν στο τέλος Ιουλίου 2019 και οι απαντήσεις των εταιρειών υποβλήθηκαν τον Σεπτέμβριο και Οκτώβριο 2019. Μία από τις εταιρείες δήλωσε στην από 8/10/2019 απαντητική επιστολή της προς την ΕΕΤΤ ότι ορισμένες ενέργειες της που αφορούν ιδίως τη συμμόρφωση με την εμφάνιση ορισμένων ενημερωτικών στοιχείων του περιεχομένου της πρώτης σελίδας των συμβάσεων που εξασφαλίζουν τη διαφάνεια στον καταναλωτή, όπως αυτά ορίζονται από τις διατάξεις του Κανονισμού, θα υλοποιηθούν έως τον Οκτώβριο του 2020. Σημειώνεται ότι η εταιρεία διαβεβαίωσε την ΕΕΤΤ ότι τα αντίστοιχα σημεία (π.χ. καθορισμός και τιμολόγηση τέλους πρόωρης διακοπής) όταν υλοποιούνται στην πράξη αυτό γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον Κανονισμό. Δεδομένου ότι τον Οκτώβριο του 2019 η εταιρεία δήλωσε ότι θα προβεί στην ολοκλήρωση της υλοποίησης τον Οκτώβριο του 2020, δεν δύναται να τεθεί θέμα παράτασης μιας προθεσμίας που ήδη έχει παρέλθει.

- 10.3 Περαιτέρω, σημειώνουμε ότι οι έκτακτες συνθήκες που επικρατούν λόγω των μέτρων που έχουν ληφθεί για την αντιμετώπιση της πανδημίας όχι μόνο δεν αποτελούν δικαιολογητικό λόγο για την εν γένει μη συμμόρφωση των εταιρειών με τις διατάξεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών που έχουν ως γνώμονα την προστασία του καταναλωτή, αλλά αντίθετα επιβάλλουν, κατά μείζονα λόγο, την τήρηση αυτών.
- 10.4 Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη λήψη μέτρων για οποιοδήποτε συγκεκριμένη διάταξη του Κανονισμού θεωρηθεί ότι δεν δύναται να εφαρμοσθεί, ειδικά λόγω των περιοριστικών μέτρων. Στο πλαίσιο αυτό, ήδη έχει ενημερώσει τις εταιρείες και επαναλαμβάνει δια της παρούσης, ότι η προβλεπόμενη από το άρθρο 3.1.8, παράγραφος α' του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού Γενικών Αδειών προθεσμία είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας για την απάντησή του από τους παρόχους εγγράφως ή με τηλεομοιοτυπία ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο καταναλωτής, παρατείνεται στις σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας καθώς και για τα παράπονα/καταγγελίες που αυτή η παράταση καταλαμβάνει.
- 10.5 Επίσης, δεδομένων των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές, λόγω των περιοριστικών μέτρων, να προχωρήσουν σε ανανέωση των συμβάσεων ορισμένου χρόνου που λήγουν την περίοδο ισχύος περιοριστικών μέτρων, η ΕΕΤΤ, δια της ως άνω επιστολής, έχει συστήσει στις εταιρείες να διατηρήσουν όσο διάστημα ίσχυαν ή θα ισχύουν τα περιοριστικά μέτρα και για διάστημα τουλάχιστον 20 ημερών μετά τη λήξη των μέτρων, τις χρεώσεις και το περιεχόμενο των οικονομικών προγραμμάτων, τα οποία ορίζουν οι ορισμένου χρόνου συμβάσεις, για όλες τις συμβάσεις που λήγουν σε ημερομηνία που ισχύουν ή θα ισχύουν περιοριστικά μέτρα και τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες μετά τη λήξη των μέτρων, με την επισήμανση ότι, εάν ο

συνδρομητής προβεί κατά την περίοδο αυτή σε ανανέωση σύμβασης τότε εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης ανανέωσης.

- 11 Κατά τα λοιπά μπορεί να γίνει δεκτή η παράταση της προθεσμίας υποβολής της εξαμηνιαίας έκθεσης όπως προβλέπεται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών και αφορά το διάστημα από τον Οκτώβριο του 2019 έως και τον Μάρτιο του 2020, μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020.
- 12 Επίσης γίνεται αποδεκτή η υποβολή από την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ των στοιχείων για τον κοστολογικό έλεγχο 2018-2020, ως τις 31 Μαΐου 2020.
- 13 Αναφορικά με το αίτημα 1. Γ2 και 2.ΙΙ α περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής υπομνημάτων για το υπόλοιπο 40% των υποθέσεων που αφορούν πράξεις διεξαγωγής ακρόασης για την εγκατάσταση κατασκευών κεραιών των παρόχων, επισημαίνουμε ότι ήδη έχει χορηγηθεί και δεύτερη παράταση της αρχικής προθεσμίας που έληγε περίπου πριν ένα χρόνο. Σε κάθε περίπτωση και λόγω της ιδιαίτερης συνθήκης που επικρατεί αυτή τη στιγμή στην χώρα μας, θεωρείται εύλογη η χορήγηση εκ νέου παράτασης. Εντούτοις το αιτηθέν χρονικό διάστημα μέχρι 30 Σεπτεμβρίου δεν δικαιολογείται. Σημειώνεται ότι προς διερεύνηση της βασιμότητας των αναφερόμενων από τις εταιρείες στα υπομνήματα επί των ακροάσεων, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ πρέπει να προβούν σε σειρά ενεργειών συμπεριλαμβανομένων μετρήσεων, οι οποίες, πρέπει να ενταχθούν στο χρονοπρογραμματισμό των υπηρεσιών της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού. Μια παράταση μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου θα καθυστερούσε υπέρμετρα τη διεξαγωγή των εν λόγω ελέγχων και άρα τη δυνατότητα της ΕΕΤΤ να λάβει αποφάσεις επί των εν λόγω εκκρεμών υποθέσεων. Για το λόγο αυτό προτείνεται παράταση μέχρι τις 30 Ιουνίου 2020.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

1. **Αίρει** την υποχρέωση υποβολής απαντήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ σε έντυπη μορφή σε διαβουλεύσεις εντός του διαστήματος ισχύος των έκτακτων μέτρων αλλά και σε κάθε είδους υποβολή στοιχείων, δεδομένου ότι θα ισχύει σε κάθε περίπτωση η υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικά, ορίζοντας ότι ομοίως πρέπει να ισχύει, για την ταυτότητα του νομικού και πραγματικού λόγου, και για τις επικοινωνίες της ΕΕΤΤ προς τους παρόχους για όσο χρονικό διάστημα διαρκούν τα έκτακτα μέτρα και εκτός αν άλλως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.
2. **Αναστέλλει** τις προθεσμίες για τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής της μεθοδολογίας εκτίμησης ταχυτήτων για τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών και την υποχρεωτική αναφορά των αποτελεσμάτων της σύμφωνα με το άρθρο 4 της Απόφασης ΕΕΤΤ 909/2, καθώς και την εφαρμογή των οριζόμενων στο άρθρο 7 του Κεφαλαίου Β και Γ του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), σύμφωνα με τον άρθρο 1 της ίδιας Απόφασης, μέχρι την ημερομηνία λήξης των έκτακτων μέτρων, ή άλλης προηγούμενης ενημέρωσης από την ΕΕΤΤ, με την

επισημάνση ότι κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.

3. **Ορίζει**, αναφορικά με το αίτημα Β. περί αναστολής των εργασιών και διαδικασιών αναφορικά με την ολοκλήρωση της προσαρμογής στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, ότι:
 - i. Η προβλεπόμενη από το άρθρο 3.1.8, παράγραφος α' του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού Γενικών Αδειών προθεσμία είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή παραπόνου/ καταγγελίας για την απάντησή του από τους παρόχους εγγράφως ή με τηλεομοιοτυπία ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο καταναλωτής, παρατείνεται στις σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας καθώς και για τα παράπονα/καταγγελίες που αυτή η παράταση καταλαμβάνει.
 - ii. Δεδομένων των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές λόγω των περιοριστικών μέτρων να προχωρήσουν σε ανανέωση των συμβάσεων ορισμένου χρόνου που λήγουν την περίοδο ισχύος περιοριστικών μέτρων, συστήνεται στις εταιρείες να διατηρήσουν όσο διάστημα ίσχυσαν ή θα ισχύουν τα περιοριστικά μέτρα και για διάστημα τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών μετά τη λήξη των μέτρων, τις χρεώσεις και το περιεχόμενο των οικονομικών προγραμμάτων, τα οποία ορίζουν οι ορισμένου χρόνου συμβάσεις, για όλες τις συμβάσεις που λήγουν σε ημερομηνία που ίσχυαν ή θα ισχύουν περιοριστικά μέτρα και τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες μετά τη λήξη των μέτρων, με την επισημάνση ότι, εάν ο συνδρομητής προβεί κατά την περίοδο αυτή σε ανανέωση σύμβασης τότε εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης ανανέωσης.
 - iii. Κάνει αποδεκτή την αιτηθείσα παράταση της προθεσμίας υποβολής της εξαμηνιαίας έκθεσης, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών και αφορά το διάστημα από τον Οκτώβριο του 2019 έως και τον Μάρτιο του 2020, μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020.
4. **Εγκρίνει** την παράταση της προθεσμίας υποβολής από την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ των στοιχείων για τον κοστολογικό έλεγχο 2018-2020, ως τις 31 Μαΐου 2020,
5. **Εγκρίνει**, αναφορικά με το αίτημα 1. Γ2 και 2.ΙΙα περί παράτασης της προθεσμίας υποβολής υπομνημάτων για το υπόλοιπο 40% των υποθέσεων που αφορούν πράξεις διεξαγωγής ακρόασης για την εγκατάσταση κατασκευών κεραιών των παρόχων, την εκ νέου χορήγηση παράτασης μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2020.

6. **Ορίζει** ότι, δεδομένου ότι η εξέλιξη της κατάστασης και η αναθεώρηση ή και παράταση / επέκταση των μέτρων σε εθνικό επίπεδο γίνεται σε περιοδική βάση, η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως επανεξετάσει την χορήγηση περαιτέρω παρατάσεων, εφόσον αυτό καταστεί αναγκαίο.
7. **Εντέλλεται** την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στους παρόχους και την ανάρτηση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ προς γνώση των ενδιαφερομένων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ