

Μαρούσι, 30-03-2020

ΑΠ 930/16

ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 «Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς»

Η Ολομέλεια της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4070/2012, «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'), όπως ισχύει,
2. Τον Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ44/ Α'), όπως ισχύει,
3. Τον Ν. 3528/2007 «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.» (ΦΕΚ 26/Α'),
4. Το πδ 387/2002 «Εσωτερική Διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις» (ΦΕΚ 335/Α'), όπως ισχύει,
5. Την από 25-2-2020 ΠΝΠ «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης κορωνοϊού» (ΦΕΚ Α' 42/25-02-2020),
6. Την από 11-3-2020 ΠΝΠ «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσης του» (ΦΕΚ Α'/55/11-03-2020),
7. Την Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/108/οικ.7874/12-03-2020 με θέμα: «Επείγοντα μέτρα για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό»,
8. Την από 14-3-2020 ΠΝΠ «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (ΦΕΚ Α' / 64/14-03-2020),
9. Την Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/109/οικ.8000/16-03-2020, με θέμα: «Επιπρόσθετα επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού»,

10. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 «Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς»,
11. Την ΚΥΑ αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/315/οικ.8030 με θέμα: «Επέκταση της διευκόλυνσης ειδικής άδειας σε άλλες ομάδες ευπαθείς/αυξημένου κινδύνου για σοβαρή λοίμωξη COVID-19» (ΦΕΚ Β'/928/18-03-2020),
12. Την από 20-3-2020 ΠΝΠ «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» (ΦΕΚ Α'/68/20-03-2020),
13. Την ΚΥΑ αριθ. Δ1α/Γ.Π. οικ 20036 με θέμα «Επιβολή του μέτρου του προσωρινού περιορισμού της κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (ΦΕΚ Β' / 986/22-03-2020),
14. Την Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ. 69/111/οικ.8196/23-03-2020, με θέμα «Πρόσθετα μέτρα και ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού»
15. Τις υπηρεσιακές ανάγκες της ΕΕΤΤ,
16. Την με αριθ. πρωτ.34113/30-03-2020 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ
και κατόπιν της προφορικής εισήγησης του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου,

Επειδή:

1. Εξακολουθεί να υφίσταται άμεσος κίνδυνος διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.
2. Καθώς η ΕΕΤΤ διαθέτει, πλέον, στο ανθρώπινο δυναμικό της τα λογισμικά και τεχνολογικά εργαλεία προκειμένου να εκτελέσουν μέσω τηλεργασίας τα καθήκοντά τους, η αυτοπρόσωπη παρουσία του ανθρώπινου δυναμικού καθίσταται απαραίτητη μόνο κατά τις περιπτώσεις εξυπηρέτησης του κοινού και σε έκτακτες ή εξαιρετικές περιπτώσεις δυνάμενες να προκύψουν από τη φύση συγκεκριμένων λειτουργιών οργανικών μονάδων.
3. Η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 ελήφθη προγενέστερα της ΠΝΠ με ημερομηνία 20-03-2020 και της επεξηγηματικής Εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών της 23-03-2020 και τούτο καθιστά αναγκαία την επικαιροποίηση και τροποποίηση των ρυθμίσεων που περιέχει κατά την νέα ΠΝΠ.

4. Συγκεκριμένα, στο τριακοστό όγδοο άρθρο της από 20-03-2020 ΠΝΠ προβλέπονται τα εξής:

«1. Η παρ. 7 του άρθρου 5 της από 11.03.2020 Π.Ν.Π., όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις της παρ. 9 του εικοστού τέταρτου άρθρου της από 14.03.2020 Π.Ν.Π. αντικαθίσταται ως εξής: “Κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων και αποκλειστικά στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, με απόφαση του οικείου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου διοίκησης του φορέα είναι δυνατός ο περιορισμός ή η διεύρυνση των ωρών εισόδου κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες έως και κατά 50%, για συγκεκριμένο διάστημα που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση, ή και η πλήρης αναστολή εξυπηρέτησης του κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία, με πρόβλεψη δυνατότητας η εξυπηρέτηση του κοινού να γίνεται με κατ’ ιδίαν συναντήσεις, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης. Οι αποφάσεις που εκδίδονται κατ’ εξουσιοδότηση της παρούσας δεν δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αλλά αναρτώνται στο Πρόγραμμα ‘ΔΙΑΥΓΕΙΑ’ και κοινοποιούνται υποχρεωτικά στη Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και στον οικείο Υπουργό.

2. Η έναρξη ισχύος της παρ. 7 του άρθρου 5 της από 11.3.2020 Π.Ν.Π., όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του εικοστού τέταρτου άρθρου της από 14.3.2020 Π.Ν.Π., όπως διαμορφώνεται με την παρούσα, ανατρέχει στον χρόνο έναρξης ισχύος της από 11.3.2020 Π.Ν.Π..

3. [...]

4. Στο άρθρο 5 της από 11.3.2020 Π.Ν.Π. προστίθεται παράγραφος 8 ως εξής: “8. Οι διευκολύνσεις της παρ. 4, καθώς και κατ’ εξαίρεση της παρ. 1 εφόσον εγκρίνονται με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες από το αρμόδιο όργανο χορηγούνται υπό τις ίδιες προϋποθέσεις στο πλαίσιο των έκτακτων μέτρων και στους γονείς των οποίων τα τέκνα ηλικίας έως τεσσάρων (4) ετών δεν φοιτούν σε βρεφονηπιακούς σταθμούς”.

5. Στην υπό στοιχείο 14 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών αναφέρεται ότι: «Βάσει των ως κατ’ εξαίρεση ρυθμίσεων, προβλέπεται ότι, πέραν του περιορισμού ή της διεύρυνσης κατά 50% των ωρών εισόδου κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες, είναι δυνατή και η πλήρης αναστολή εξυπηρέτησης του κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία, με πρόβλεψη δυνατότητας η εξυπηρέτηση του κοινού να γίνεται με κατ’ ιδίαν συναντήσεις, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης. Εν προκειμένω και αποκλειστικά στο πλαίσιο της επιτακτικής ανάγκης για την προστασία της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, η προηγούμενη συνεννόηση απαιτείται προκειμένου να σταθμίζεται η αναγκαιότητα της αυτοπρόσωπης παρουσίας του πολίτη για τη διεκπεραίωση της υποθέσεως που τον αφορά καθώς και η κατά λόγο

αρμοδιότητας στάθμιση του επείγοντος του θέματος.» Παράλληλα αναφέρεται ότι: «Για το λόγο αυτό οι αρμόδιες υπηρεσίες θα πρέπει να ενημερώσουν με κάθε πρόσφορο τρόπο το κοινό που εξυπηρετούν αλλά και να εξασφαλίσουν το απαραίτητο προσωπικό που θα επιληφθεί της αποκλειστικής αλλά και ταυτόχρονα αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των πολιτών με κάθε πρόσφορο μέσο τηλεπικοινωνίας (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, εξυπηρέτηση με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σχετικές αναρτήσεις στον ιστότοπο του Φορέα)».

Αποφασίζει:

Άρθρο 1

Αναστολή εξυπηρέτησης του κοινού

1. Αναστέλλεται πλήρως η εξυπηρέτηση του κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία στους γραφειακούς χώρους της ΕΕ.
2. Εφεξής, η εξυπηρέτηση του κοινού θα γίνεται με κατ' ιδίαν συναντήσεις, εφόσον κριθεί σκόπιμο, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (info@eett.gr), είτε μέσω τηλεφώνου στο Τηλεφωνικό κέντρο της ΕΕΤΤ είτε με τηλεομοιοτυπία (fax).
3. Εντέλλεται την ανάρτηση δημόσιας ανακοίνωσης στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ ενημερώνοντας κάθε ενδιαφερόμενο για το ανωτέρω μέτρο.

Άρθρο 2

Τροποποιήσεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020

1. Οι παράγραφος 4 και 5 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 αντικαθίστανται ως εξής:

«4. Τα στελέχη της υπηρεσίας που δεν δικαιούνται ή δεν επιθυμούν την άδεια ειδικού σκοπού που περιγράφεται στην ΠΝΠ της 11ης Μαρτίου θα συνεχίσουν να εργάζονται με τηλεργασία και εκ περιτροπής φυσική παρουσία στα χώρους της ΕΕΤΤ. Οι Προϊστάμενοι Διευθύνσεων και Τμημάτων κατόπιν συνεννόησης με το ΤΑΔ θα εκπονήσουν πρόγραμμα με την ελάχιστη απαραίτητη εκ περιτροπής φυσική παρουσία στους χώρους της ΕΕΤΤ, με στόχο την αποφυγή συνωστισμού στους γραφειακούς χώρους των οργανικών τους μονάδων.

5. Στο πρόγραμμα κάθε Δ/σης ή αυτοτελούς Τμήματος θα προβλέπεται η φυσική παρουσία ενός στελέχους μιας οργανικής μονάδας, μόνο εφόσον απαιτείται από τη φύση των λειτουργιών της μονάδας. Εάν απαιτείται φυσική παρουσία περισσοτέρων ατόμων μιας οργανικής μονάδας, πρέπει να στεγάζονται σε διαφορετικούς γραφειακούς χώρους προς αποφυγή

συγχρωτισμού. Το εβδομαδιαίο πρόγραμμα εκ περιτροπής εργασίας και τηλεργασίας κάθε Διεύθυνσης ή αυτοτελούς Τμήματος εγκρίνεται από την Διοίκηση.»

Οι ρυθμίσεις της παραγράφου αυτής ισχύουν από 12 Μαρτίου 2020.

2. Μετά την παράγραφο 6 της Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 προστίθεται παράγραφος 6^Α με το εξής περιεχόμενο: «Οι κατά το άρθρο 5, παράγραφος 8, της από 11-3-2020 ΠΝΠ, όπως προστέθηκε με το τριακοστό όγδοο άρθρο της από 20-3-2020 ΠΝΠ διευκολύνσεις χορηγούνται υπό τις ίδιες προϋποθέσεις στο πλαίσιο των έκτακτων μέτρων και στους γονείς των οποίων τα τέκνα ηλικίας έως τεσσάρων (4) ετών δεν φοιτούν σε βρεφονηπιακούς σταθμούς».
3. Κατά τα λοιπά ισχύει η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020.

Άρθρο 3 **Έναρξη ισχύος**

1. Τα μέτρα που λαμβάνονται με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 και την παρούσα απόφαση θα ισχύουν έως το πέρας της ισχύος της από 20-03-2020 ΠΝΠ.
2. Η παρούσα απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της, εκτός αν ορίζεται άλλως σε επιμέρους διατάξεις της.
3. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να κοινοποιηθεί στη Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και την ιστοσελίδα του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝ. ΜΑΣΣΕΛΟΣ