

Μαρούσι, 14-3-2020
ΑΠ 927/1

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Λήψη επειγόντων μέτρων λειτουργίας της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εφαρμογής της από 11-3-2020 ΠΝΠ [ΦΕΚ 55/Α'/11-3-2020] “Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του”»

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη :

- α. Το Νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 82/Α'), όπως ισχύει, ιδίως άρθρα 6 και 11,
- β. το Ν. 4053/2012 “Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ44/ Α'), όπως ισχύει,
- γ. την από 11ης Μαρτίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α' 55/11.3.2020) «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του»,
- δ. την από 25^{ης} Φεβρουαρίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α' 42/25-2-2020) «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού»,
- ε. Τον ν.3979/2011 (ΦΕΚ Α'/138), «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις»,
- στ. τον ν. 1157/1981 (ΦΕΚ Α'/126), «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 Πράξεως Νομοθετικού Περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας "περί καθιερώσεως πενθημέρου εβδομάδος εργασίας των



δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων" και τροποποιήσεως διατάξεων ταύτης»,

- ζ. την από 12ης Μαρτίου 2020 υπ' αριθ. πρωτ.: ΔΙΔΑΔ/Φ.69/108/οικ.7874/12 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, «Επείγοντα μέτρα για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό», ιδίως την παράγραφο 8, με τίτλο «Ωρες προσέλευσης κοινού»,
- η. Την εγκύκλιο με αριθ. πρωτ.: ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.1/22088 - 3/11/2011 του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, «Διευκρινίσεις για την εφαρμογή του νέου ωραρίου εργασίας»,
- θ. την τήρηση της αρχής της προφύλαξης και της αρχής της αναλογικότητας, λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης προστασίας ευπαθών ατόμων που υπηρετούν στην ΕΕΤΤ ή των μελών της εν στενή εννοία οικογενείας αυτών,
- ι. την ανάγκη λήψεως από την ΕΕΤΤ επειγόντων μέτρων για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό,
- ια. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Επειδή:

- 1. Η ΕΕΤΤ είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, τα δε μέλη αυτής απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.
- 2. Στις 25.2.2020 εκδόθηκε Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ Α' 42) με θέμα, «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού».
- 3. Περαιτέρω, με την από 11ης Μαρτίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α' 55/11.3.2020) λαμβάνονται «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του». Μεταξύ άλλων, στο άρθρο 5, παρ. 7, της εν λόγω ΠΝΠ ορίζονται και τα εξής:

«7. Κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων και αποκλειστικά στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, με απόφαση του οικείου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου διοίκησης του φορέα, είναι δυνατός ο περιορισμός των ωρών



εισόδου κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες έως και κατά 50% για συγκεκριμένο διάστημα που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Η απόφαση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά στη Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και στον οικείο Υπουργό.»

4. Επιπλέον, σχετική είναι και η αριθ. Δ1α/Γ.Π. οικ. 16393/9-3-2020 εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Μέτρα προστασίας της Δημόσιας Υγείας μέσω πρόληψης κατά της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 σε χώρους εργασίας» (ΑΔΑ: Ω5ΖΨ465ΦΥΟ-Ξ7Η).
5. Περαιτέρω, στην ιστοσελίδα του Εθνικού Οργανισμού Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.), <https://eody.gov.gr/neos-koronaïos-covid-19>, έχουν αναρτηθεί πληροφορίες για τον ιό και οδηγίες προς τους πολίτες και από τον φορέα αυτό παρέχεται εξειδικευμένη πληροφόρηση για περιπτώσεις πιθανής επαφής με ύποπτο κρούσμα καθώς και για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται.
6. Στην από 12ης Μαρτίου 2020 υπ' αριθ. πρωτ.: ΔΙΔΑΔ/Φ.69/108/οικ.7874/12 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, «Επείγοντα μέτρα για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό», ιδίως την παράγραφο 8, με τίτλο «Ωρες προσέλευσης κοινού», προβλέπονται τα εξής:

«8. Ωρες προσέλευσης κοινού

Με την παρ. 7 του αρ. 5 της ΠΝΠ προβλέπεται κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων και αποκλειστικά στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, με απόφαση του οικείου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου διοίκησης του φορέα, ότι είναι δυνατός ο περιορισμός των ωρών εισόδου κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες έως και κατά 50% για συγκεκριμένο διάστημα που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση, η οποία δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά στη Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και στον οικείο Υπουργό.

Ειδικά σε περίπτωση κατ' επείγουσας ανάγκης περιορισμού των ωρών εισόδου του κοινού σε ποσοστό μεγαλύτερο του 50% ή καθολικής έκτακτης απαγόρευσης εισόδου του κοινού για συγκεκριμένο διάστημα είναι δυνατή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του οικείου φορέα η έκδοση σχετικής απόφασης του Υπουργού Εσωτερικών κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 6 του άρθρου 1 του ν.1157/1981 σε συνδυασμό με τα αναφερόμενα στην αριθ. ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.1/22088/3-11-2011 εγκύκλιο (ΑΔΑ: 45ΒΖΧ-Ρ2Α).

Σε κάθε περίπτωση έκδοσης της ως άνω σχετικής απόφασης, θα πρέπει αμελλητί και με κάθε πρόσφορο τρόπο να ενημερώνονται οι πολίτες προκειμένου να εξασφαλίζεται αποτελεσματικά ο σκοπός για τον οποίο εκδίδεται η εν λόγω απόφαση και προκειμένου να αποφεύγεται η προσέλευση αλυσιτελώς των ενδιαφερομένων, οπότε και αποφεύγονται τυχόν



δυσλειτουργίες ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζεται και η προστασία της δημόσιας υγείας. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να υπάρχει σχετική εμφανής ανακοίνωση στις ιστοσελίδες των φορέων και στο χώρο όπου στεγάζεται η υπηρεσία για την άμεση ενημέρωση των εξυπηρετούμενων πολιτών.

Εξυπακούεται ότι μετά το πέρας ισχύος της εν λόγω απόφασης, επανέρχονται σε ισχύ οι πάγιες κατά περίπτωση προβλεπόμενες ώρες υποδοχής κοινού.

Εφόσον δεν κριθεί απαραίτητη η λήψη του ως άνω μέτρου, το κοινό που εισέρχεται στις υπηρεσίες θα πρέπει να περιορίζεται κατά την κρίση της οικείας υπηρεσίας (π.χ. προτεραιότητα σε κοινό που πρέπει να εξυπηρετηθεί άμεσα λόγω λήξης προθεσμιών) με σαφείς οδηγίες που θα δοθούν από την αρμόδια υπηρεσία κάθε φορέα στους υπαλλήλους που είναι αρμόδιοι για την υποδοχή και εξυπηρέτηση του κοινού.

Ειδικότερα, σε ό, τι αφορά τις υπηρεσίες πρωτοκόλλου/γραμματείας αλλά και εν γένει για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, τον περιορισμό μετακινήσεων και την αποφυγή συγχρωτισμού συνιστάται η εξυπηρέτηση των πολιτών, όπου είναι εφικτό, να γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα ή με αλληλογραφία».

7. Η ΕΕΤΤ δέχεται το κοινό καθημερινά κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες αλλά, λόγω της αναγκαίας λήψεως επειγόντων μέτρων προστασίας του κοινού και των εργαζομένων της και λόγω προγραμματισμένης απολύμανσης των εγκαταστάσεών της την Κυριακή 15 και τη Δευτέρα 16-3-2020, στα πλαίσια των μέτρων αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του, οφείλει να εφαρμόσει άμεσα την από 25-2-2020 ΠΝΠ απαγορεύοντας την είσοδο στο κοινό και τους εργαζομένους αυτής την προσεχή Δευτέρα 16-3-2020, στους δε εργαζομένους αυτής και την Κυριακή 15-3-2020,

Αποφασίζει:

1. **Αναστέλλει** τη λειτουργία της ΕΕΤΤ την Κυριακή 15 και τη Δευτέρα 16 Μαρτίου 2020, λόγω προγραμματισμένης απολύμανσης των γραφειακών χώρων αυτής, στα πλαίσια των μέτρων αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του.
2. **Απαγορεύει** την είσοδο στους γραφειακούς χώρους αυτής επί της Λεωφόρου Κηφισίας 60, Μαρούσι, στους ε', στ', ζ' και η' ορόφους:
 1. στους εργαζομένους της ΕΕΤΤ, την Κυριακή 15 και τη Δευτέρα 16 Μαρτίου 2020 και
 2. στους πολίτες, τη Δευτέρα 16 Μαρτίου.
3. **Ορίζει** ότι από την Τρίτη 17-3-2020 και για τις προσεχείς εργάσιμες μέρες περιορίζονται οι ώρες προσέλευσης του κοινού κατά 50%



καθημερινά, και να επιτρέπεται από ώρας 9^{ης} έως και ώρας 12^{ης} λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης προστασίας ευπαθών ατόμων που υπηρετούν στην ΕΕΤΤ ή των μελών της εν στενή εννοία οικογενείας αυτών. Το μέτρο αυτό ισχύει μέχρις εκδόσεως απόφασης του Υπουργού Εσωτερικών περί πλήρους απαγορεύσεως της προσέλευσης του κοινού στους γραφειακούς χώρους της ΕΕΤΤ.

4. **Ορίζει** ότι, όσον αφορά την Υπηρεσία πρωτοκόλλου/ γραμματείας της ΕΕΤΤ αλλά και εν γένει για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, τον περιορισμό μετακινήσεων και την αποφυγή συγχρωτισμού, συνιστάται η εξυπηρέτηση των πολιτών να γίνεται, από τη Δευτέρα 16 Μαρτίου και εφεξής, με ηλεκτρονικά μέσα ή με αλληλογραφία.
5. Η παρούσα απόφαση **να δημοσιευθεί** στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, **να κοινοποιηθεί** στη Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης και **να αναρτηθεί** στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και την ιστοσελίδα του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».
6. Η παρούσα απόφαση ισχύει άμεσα, από της εκδόσεώς της.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ