

Μαρούσι, 14.10.2019
ΑΠ: 911/ 03

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010)»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

α) το Νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως εκάστοτε ισχύει και το ιδίως το άρθρο 12, στοιχ. γ’ αυτού,

β) την υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), ως ισχύει»,

γ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/2013 “Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης” (ΦΕΚ 170/Β/31-1-2013) , ως ισχύει,

δ) Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017),

ε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 578/29/28.10.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010),

στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/2006 «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/2006),

την υπ’ αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33659/09.10.2019 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και κατόπιν προφορικής εισήγησης του Προέδρου της ΕΕΤΤ καθηγητού κ. Κ. Μασσέλου ,

Επειδή

- Διαπιστώνεται αύξηση των καταγγελιών των καταναλωτών για παράνομες χρεώσεις από εγγραφή τους σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης (ΥΠΠ).

- Πρέπει σε κάθε περίπτωση να διασφαλιστεί ότι ο τελικός χρήστης έχει ενημερωθεί σαφώς και επαρκώς για την εγγραφή του σε ΥΠΠ και την χρέωση αυτής και έχει παράσχει τη σαφή συγκατάθεσή του.
- Η ΕΕΤΤ κρίνει απαραίτητο να τροποποιήσει την παράγραφος 2, του άρθρου 7 και το στοιχείο β) της παραγράφου 8, του άρθρου 8 του ισχύοντος Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του προβλήματος και την προστασία των καταναλωτών από παράνομες χρεώσεις ΥΠΠ.

Αποφασίζει

1. Εντέλλεται τη διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης κατά το χρονικό διάστημα από 21 Οκτωβρίου 2019 έως και 5 Νοεμβρίου 2019 και ώρα 15:00 με θέμα: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010) »
2. Εγκρίνει το συνημμένο στην υπ’ αριθ. 33659/09.10.2019 Εισήγηση κείμενο με τίτλο: «Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09-2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης”(ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010)»
3. Εντέλλεται τη δημοσίευση του συνημμένου κειμένου δημόσιας διαβούλευσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον ημερήσιο τύπο.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ